de raad van de gemeente Westerkwartier
per mail via griffie@westerkwartier.nl

Contactpersoon
Christine Huizing

Kenmerk
1969120500

Leek
14 februari 2023

Onderwerp
Geen jaarrapportage 2022 toezicht kwaliteit Wmo

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij uw raad over de stand van zaken toezicht kwaliteit Wmo. Uw raad heeft over 2020 en 2021 jaarrapportages ontvangen over dit toezicht. Over 2022 ontvangt u geen jaarrapportage. De redenen hiervoor lichten wij in deze brief toe.

Toezicht kwaliteit Wmo

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit van de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015). Tot mei 2020 voerde de GGD Groningen dit toezicht voor onze gemeente uit. Per juli 2020 zijn wij dit als gemeente zelf gaan doen, door een toezichthouder aan te stellen in gemeentelijke dienst.

Meldingen calamiteiten en geweldsincidenten Wmo

De Wmo verplicht zorgaanbieders melding te doen van calamiteiten en geweldsincidenten die hebben plaatsgevonden bij de verstrekking van een voorziening. Deze meldingen moeten worden gedaan bij de toezichthoudende ambtenaar. Tot 2021 voerde de gemeente Groningen deze taak voor de Groninger gemeenten. Vanaf januari 2021 komen meldingen calamiteiten en geweldincidenten Wmo binnen bij de eigen gemeente. Vanwege de samenhang met het toezicht op de kwaliteit, hebben wij deze taak belegd bij de toezichthouder kwaliteit Wmo.

Jaarrapportages 2020 en 2021

In 2021 en 2022 heeft u van ons jaarrapportages ontvangen over het toezicht op de kwaliteit Wmo en meldingen calamiteiten en incidenten in 2020 en 2021. In deze jaarrapportages werd ingegaan op de kaders van het toezicht op de kwaliteit van de Wmo en de meldingen calamiteiten en incidenten. Ook stond beschreven welke aanbieders in een jaar werden bezocht en wat de bevindingen waren. Ontwikkelingen werden geduid en er werd een vooruitblik naar het komende jaar gemaakt.

In de rapportage over 2021 viel te lezen dat corona maar ook het inkooptraject Wmo van invloed waren op het toezicht. Vanuit de inkoopstrategie van het inkooptraject werd duidelijk dat het aantal aanbieders in de Wmo zou gaan afnemen. In aanloop daar naartoe is de frequentie van gesprekken naar omlaag bijgesteld. De toezichthouder heeft ook nadrukkelijk input gegeven tijdens het inkooptraject, zodat ook dit aspect bij de uitvoering goed in beeld was.

Geen jaarrapportage 2022

Door een combinatie van omstandigheden is het niet mogelijk een jaarrapportage over 2022 op te leveren:

- begin 2022 was er nog sprake van corona waardoor het bezoeken van zorgaanbieders nog niet goed mogelijk was.
- Het inkooptraject liep vertraging op. Dit komt door een juridische procedure in 1 van de 2 inkoopprocessen. Inmiddels is dit minnelijk opgelost in oktober 2022. Het contract gaat in per 1 maart 2023, met twee hoofdaanbieders voor het gehele Westerkwartier (Wmo Hulp bij het Huishouden vanaf 18 jaar en samenhangend aanbod voor ouderen vanaf 75 jaar). De andere procedure (Wmo 18 tot 74 jaar, exclusief Hulp bij het Huishouden en lichte jeugdhulpproducten) is volgens planning verlopen; met 75-80 aanbieders is een contract gesloten, dat loopt sinds 1 juli 2022.
- de toezichthouder Wmo verliet de organisatie in mei 2022, waarna er tot eind 2022 als gevolg van werving en ziekte geen invulling kon worden gegeven aan deze functie. Op dit moment wordt bekeken welke alternatieven er zijn voor de komende periode, aangezien we natuurlijk wel belang hechten aan de uitvoering van deze taken.

Vanuit het inkooptraject Wmo zijn de nieuwe zorgaanbieders bij de start uiteraard wel gecontroleerd op de gestelde kwaliteitseisen. Er zijn daarnaast echter geen extra bezoeken aan zorgaanbieders geweest. Overigens is er vanwege de ernst van dergelijke situaties intern wel vervanging geregeld voor het geval er sprake is van meldingen van calamiteiten en incidenten.

Hiervoor is een protocol waar dan naar gehandeld wordt. Er zijn in 2022 een paar meldingen gedaan. Geen daarvan bleek een melding te zijn van een calamiteit of incident Wmo. Het ging om meldingen Wet langdurige zorg (Wlz) of Jeugd die volgens de bestaande afspraken zijn doorgegeven aan de juiste instanties.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Westerkwartier,

A. van der Tuuk, burgemeester

E. Paré, loco-secretaris