Buurtteams Volwassenen Nijmegen

Gemeente Nijmegen
College van burgemeester en wethouders
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Datum 19 mei 2025
Onderwerp Reflectie Eindrapport Evaluatie Buurtteams Volwassenen Nijmegen

Geacht College van burgemeester en wethouders,

In deze brief delen wij graag onze reflectie op het Eindrapport Evaluatie Buurtteams Volwassenen Nijmegen. Een ontwikkelingsgerichte evaluatie van de uitvoering van de overeenkomst van de Gemeente Nijmegen met Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen (2022 t/m 2024). Deze evaluatie is uitgevoerd door onderzoeksbureau BMC, welke ook het eindrapport heeft opgesteld.

Allereerst willen wij graag teruggeven dat we zeer trots zijn op dit mooie eindrapport. Wij waarderen het dat er vanuit het perspectief van de klant/inwoner, Gemeente Nijmegen, partners en medewerkers is geëvalueerd en dat we positieve en constructieve feedback hebben ontvangen. Een mooi resultaat van ruim 3 jaar samenwerken, ontwikkelen, pionieren en vormgeven van de professionele organisatie die er nu staat en die de afgesproken resultaten behaalt. De waarde van het gedachtegoed van de transformatiedriehoek (wijkgericht, collectief en blended) waarmee wij werken én waar wij in geloven, is in het eindrapport terug te lezen. Dat de klanten over onze aanpak tevreden zijn, zien we als een enorm compliment, want daar doen we het uiteindelijk voor. Dit compliment zullen we zeker overbrengen naar onze medewerkers.

Uiteraard zien wij, naast het succes, ook mogelijkheden om als organisatie door te ontwikkelen en de aanbevelingen uit dit eindrapport dragen daar aan bij. We grijpen de uitnodiging met beide handen aan, om een reflectie vanuit Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen te schrijven op het eindrapport waarmee we u, als College van burgemeester en wethouders onze blik op de toekomst meegeven.

Uit de aanbevelingen in het eindrapport destilleren we twee hoofdthema's waar wij verder mee aan de slag gaan, te weten: 1) interne organisatie en 2) transformatie verder brengen. Graag lichten we beide thema's en onze gedachten daarbij, in deze brief nader aan jullie toe.

1. Interne organisatie:
    - In de aanbevelingen wordt aandacht gevraagd voor het continueren van de investering in vakmanschap en ontwikkeling van medewerkers. Gelukkig lezen we ook in de samenvatting dat we investeren op de ontwikkeling van medewerkers en de inzet van ervaringsdeskundigen. Het (door)ontwikkelen van medewerkers komt in de jaarplannen en het leer- en ontwikkelprogramma prominent terug. Ook ervaren we dat daar dagelijks positieve energie op zit en de behoefte van continu leren en verbeteren in het DNA van onze medewerkers zit.

Buurtteams Volwassenen Nijmegen

Wij vinden investeren in de kennis en ontwikkeling van medewerkers inclusief ervaringsdeskundigen essentieel, om de kennis en kunde van medewerkers uit te breiden waardoor we als organisatie kwaliteit kunnen blijven bieden. Om dit te ondersteunen, zijn er verschillende manieren van ontwikkelen mogelijk:

a. BuurtStapAcademie: de verzamelplek waar alle leeractiviteiten georganiseerd worden binnen Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen, inclusief onboarding van nieuwe medewerkers;
b. Incluzio Academie: de landelijke online academie waar op inhoudelijke thema's bijgeschoold wordt en waar collega's uit het hele land good practices met elkaar delen;
c. Online Incluzio bibliotheek: een uitwisselings- en kennisplatform waar alle draaiboeken van collectieve activiteiten uit het hele land worden uitgewisseld;
d. Ambassadeurs op de werkplek die collega's/teams meenemen op bepaalde kennisterreinen door leerkringen te geven over b.v. NAH of autisme;
e. Kennis d.m.v. een opleiding zoals voor MBO'ers die we in dienst hebben en die zich willen door ontwikkelen naar HBO.

- In het eindrapport wordt aandacht gevraagd voor ontwikkeling op wijkgericht werken. Dat is een onderdeel van de transformatiedriehoek, dus voor Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen een belangrijke pijler. Daarom wordt in het najaar een leercirkel wijkgericht werken voor alle medewerkers georganiseerd waarin we dit thema meenemen in de ontwikkeling van onze medewerkers. Het doel van deze leercirkel is: hoe werk je samen met partners in de wijk, welke competenties heb je hiervoor nodig en hoe kunnen we hierop innoveren. Daarnaast gaan we praktijkkennis verzamelen en hiervan leren. In juni komen hiervoor de aandachtfunctionarissen uit elk team bij elkaar waar praktijkvoorbeelden en de input uit de klantenpanels met elkaar gedeeld worden. Doel daarbij is kennis ophalen, delen en van elkaar leren, dus wat gaat goed in wijkgericht werken, waar kunnen we van elkaar en de ervaringen van onze klanten leren en hoe kunnen we als organisatie hierin faciliteren.
- Graag willen we een toelichting geven over de aanbeveling rondom informatievoorziening over het groepsaanbod. Dat Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen het groepsaanbod niet op de website heeft staan, past bij onze logica. Bij onze organisatie staat de transformatie centraal met als doel regie bij de inwoner èn de zorg toegankelijk en betaalbaar houden. Wij zien klanten niet als consument van zorg maar zij hebben zelf regie en ze zijn zelf onderdeel van de oplossingen die we zo dicht mogelijk bij huis organiseren. We werken niet aanbodgericht maar klantgericht en willen niet meer doen dan wat nodig is. Dat betekent een werkwijze met daarin de volgende stappen:
  a. Eerst oplossingen zo dicht mogelijk bij huis en in het sociale netwerk vinden, dichtbij de leefwereld van de klant;
  b. Als dit niet voldoende is, kijken we wat de sociale basis kan betekenen;
  c. Als het werken aan doelen niet via het informele netwerk of sociale basis kan, dan gaan we kijken of er collectief passend aanbod is binnen Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen.

- Het gegeven dat we ons aanbod niet communiceren wordt als lastig ervaren maar we doen dit bewust omdat wij onze werkwijze willen overbrengen. We zetten dus eerst kleine stapjes dichtbij en als dit voor de klant niet voldoende is om zijn/haar doelen te bereiken, dan volgt het formele aanbod van Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen. Door deze werkwijze willen we voorkomen dat klanten in de groep starten, groepen wellicht overvol raken maar de klant geen contact heeft met bijvoorbeeld de familie.
- We proberen aan partners en verwijzers onze werkwijze over te brengen maar gezien de aanbevelingen in het eindrapport, is het belangrijk om de motieven achter onze werkwijze nogmaals te delen met partners. Daarnaast willen wij het zorglandschap ondersteunen om ook anders te denken zodat klanten zelf regie blijven houden en de zorg toegankelijk en betaalbaar blijft. Een pilot waarmee we gaan starten om partners hierbij te ondersteunen, is om de welkomstbijeenkomst die voor alle klanten georganiseerd wordt, samen met partners te gaan geven. Dan kunnen we samen bekijken waar de klant het beste past én dan leren partners de werkwijze van Buurtteams (nog) beter kennen.

2. Transformatie verder brengen:
   - Terugkijkend zien we in het brede sociaal domein van Nijmegen dat er gewerkt wordt aan een gezamenlijke visie op de sociale basis en dat er al goede initiatieven zijn om deze te versterken. Het is daardoor een inspirerende omgeving om werkzaam in te zijn maar we zien ook dat er nog veel kansen liggen in deze transformatie. Daarvoor staat Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen mede aan de lat maar we kunnen én willen dit niet alleen doen, de kracht zit hem in het samen doen. Iedereen vanuit zijn eigen rol, verantwoordelijkheid en expertise zodat we komen tot domein overstijgende samenwerking waarmee we thema's zoals wachtlijsten, meervoudige problematiek, overbruggingszorg en versterken sociale basis samen oppakken. Daarin is ook de uitdaging, hoe gaan we dat samen doen en wat kunnen/mogen we van elkaar verwachten. Als we op stelselniveau toe willen werken naar domein overstijgende oplossingen, zijn heldere kaders en definities belangrijk. Hierin zien we een rol voor ons, partners en zeker ook voor de Gemeente Nijmegen dus laten we dit samen aanpakken en hier meer taal aan gaan geven.
   - We ervaren dat er nu een grijs gebied is tussen wat de sociale basis doet, wat past bij Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen en wanneer aanvullende zorg nodig is. Deze grijze gebieden passen bij de fase van de transformatie waar we in zitten. We maken gezamenlijk de beweging naar voren, maar als we in volle vaart deze beweging verder willen brengen, moeten we ook nieuwe doelen stellen. En elkaar opzoeken over wanneer lopen we (even) samen op, wanneer schalen we af en wanneer schalen we op als dat nodig is. Wat hoort bij wie, bij welke opdracht en waar kan de verantwoordelijkheid gedeeld worden of op den duur overgedragen worden. Dit zijn mooie vraagstukken die ook terugkomen in het eindrapport en waar ook de gezamenlijke taal ondersteunend is. Maar zoals eerder beschreven zijn er ook al mooie initiatieven zoals het sterke sociale basis project Zwanenveld en Lankforst waarin inwoners zelf sturen op de impact van hun eigen sociale basis en ze aan het roer komen. En ook ons eigen experiment genaamd 'Eilandgasten' waarmee we in Nijmegen Noord, in samenwerking met Bindkracht 10, inwoners samenbrengen met als doel nieuwe mensen te leren kennen, omgaan met

sociale contacten, ontwikkelen van sociale vaardigen en vergroten van het sociaal netwerk, is iets waar we trots op zijn.

- Een onderwerp wat ons in deze transformatie blijft bezighouden is de leeftijdsgrens van 18 tot 65 jaar. Want er zijn voldoende 65+ers die hulpvragen hebben die niet ouderdom gerelateerd zijn en heel mooi aansluiten bij het aanbod van Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen maar gezien de huidige leeftijdsgrens, is het geen vanzelfsprekendheid dat deze inwoners bij ons terecht komt. Graag zouden we, samen met de Gemeente Nijmegen, in een breder perspectief naar doelgroepen willen kijken en hierin onderzoeken wat mogelijkheden zouden kunnen zijn richting de toekomst.

Terugkijken en evalueren is belangrijk, maar we kijken graag vooruit! En dit eindrapport geeft mooie aanknopingspunten om in de periode van 3,5 jaar die voor ons ligt, met elkaar verder te ontwikkelen om samen verder te komen. Dat zien wij als opdracht voor ons, de Gemeente Nijmegen en partners want om verder te komen, hebben we elkaar hard nodig. Maar na ruim 3 jaar Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen, durven wij wel te zeggen dat wij geloven in de kracht van onze organisatie, de samenwerking met de Gemeente Nijmegen, de partners en de inwoners dus wij gaan de uitdaging om deze transformatie samen verder vorm te geven, heel graag aan. En wij nodigen u, als College van burgemeester en wethouders, daarbij uit om onze werkwijze mee uit te dragen. Wij hebben heel veel zin om daar samen in op te trekken dus we zien dit eindrapport ook als een uitnodiging om het leven van de Nijmegenaren, elke dag nog een beetje mooier te maken en wij hebben er vertrouwen in dat jullie dat samen met ons willen realiseren!

Hoogachtend,

[redacted]
Bestuurder Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen

[redacted]

[redacted]
Directeur Stichting Buurtteams Volwassenen Nijmegen

[redacted]