

Aanvraag voor themabijeenkomst Telefonische- en digitale dienstverlening

Onderwerp	Telefonische- en digitale dienstverlening
Op verzoek van	Portefeuillehouder: Yvonne Salvino Behandelend ambtenaar: [REDACTED]
Inhoud	<p>In de sessie wordt:</p> <ul style="list-style-type: none"> De raad bijgepraat over de stand van zaken met betrekking tot telefonische bereikbaarheid. Ingegaan op de digitale dienstverlening van de gemeente Sittard-Geleen, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> de wijze waarop hiermee wordt ingespeeld op de behoefte van inwoners de mate waarin voldaan wordt aan (toekomstige) wetgeving op dit gebied de wijze waarop wordt samengewerkt met andere Gemeenten toekomstige ontwikkelingen en de afwegingen die gemaakt dienen te worden bij de inzet van nieuwe technologische ontwikkelingen. In dialoog gegaan met de raad over de wijze waarop de raad vanuit haar rol kan bijdragen aan de doorontwikkeling van de dienstverlening.
Toelichting	<p>Het definitieve programma volgt twee weken voor de themabijeenkomst via de uitnodiging aan de raad.</p> <p>Relevante informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> https://vng.nl/nieuws/onderzoek-inwoners-behoefte-aan-digitale-transparantie VNG ledenbrief MijnServices met Omnichannel en inwerking treden Wmebv Programmablad 0, programmabegroting 2025
Karakter van de bijeenkomst	<ul style="list-style-type: none"> Informeren Dialoog (niet richtinggevend)
Zijn er alternatieven om te informeren?	n.v.t.
Menti-meter	<p>Wilt u gebruik maken van een menti-meter?</p> <ul style="list-style-type: none"> nee
Openbaarheid	<p>Is er sprake van een openbare bijeenkomst?</p> <ul style="list-style-type: none"> ja
Locatie	<ul style="list-style-type: none"> Intern

Gewenste datum:	8 mei 2025 20.30-21.30 uur (is al opgenomen op de raadsplanning)
Benodigde tijd:	1 uur
Uitnodiging	Uitnodiging volt uiterlijk 2 weken voor de themasessie.

- Het volledig ingevulde aanvraagformulier sturen naar raadsgriffie@sittard-geleen.nl
- Agenda en/of bijlagen voor iBabs dienen conform de deadlines die vermeld staan op de raadskalender aangeleverd te worden.
- Is het aanvraagformulier niet tijdig aangereikt dan kan de themasessie niet gepland worden.