

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	G.J.W. Wanders	Datum	14 maart 2023
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	10689485
E-mail	gijs.wanders@utrecht.nl	Onderwerp	Gebiedsmanagement en gemeentelijke inzet bij verbetering van winkelgebieden
Bijlage(n)	1	Beleidsveld	Economische Zaken

Geachte leden van de raad,

Met de [brief van 6 december 2022](#) hebben wij u geïnformeerd over buurtconciërges en winkelgebieden, vanwege het verzoek vanuit uw raad om hierover informatie te verstrekken. Naar aanleiding van deze brief zijn vragen gesteld over onduidelijkheid die ontstond over de functie van buurtconciërges en aanverwante functies die bijdragen aan verbetering van (winkel)gebieden. Daarnaast had ook Ondernemersfonds Utrecht (verder: OfU) vragen bij de gehanteerde terminologie in de brief en over het feit dat hun rol onderbelicht bleef. Deze onduidelijkheid nemen we graag weg.

Buurtconciërges en andere rollen bij verbetering winkelgebieden

Met de brief van 6 december jl. hebben wij vooral inzicht willen geven in de verschillende rollen die bijdragen aan de verbetering van winkelgebieden: van centrummanagers tot hosts en van buurtconciërges tot winkelstraatmanagers. De inzet van buurtconciërges – en andere functies die winkelgebieden versterken – wordt veelal via OfU gefinancierd. We benadrukken dat ondernemers(verenigingen) zelf kiezen waar ze de middelen van OfU voor inzetten. Of zij veiligheid of feestverlichting prioriteit geven is geen beslissing van de gemeente. Met de stijging van de OZB nemen de middelen voor OfU toe, waardoor de slagkracht van de georganiseerde ondernemers groter wordt.

In de brief van 6 december jl. hebben we de term buurtconciërge als paraplueterm gehanteerd, wat onvoldoende aansluit bij de terminologie die OfU gebruikt. OfU hanteert de term gebiedsmanagement voor de aanpak van winkelgebieden. OfU schaaft daaronder naast de buurtconciërge, buurthost en winkelstraatmanager, namelijk soms ook projectleiders en/of kwartiermakers. In de bijlage is een indicatief overzicht opgenomen met per winkelgebied de verschillende functies die er bijdragen aan verbetering.

Inzet vanuit de gemeente bij verbetering van winkelgebieden

De inzet vanuit de gemeente bij winkelgebieden is breed en divers. Het bestaat uit een deel vaste maatregelen en uit een deel tijdelijke inzet bijvoorbeeld als gevolg van corona:

- Een tijdelijk coronamaatregelenpakket, gericht op:
 - de samenwerkingsaanpak Morgen Mooier Maken voor de binnenstad t.b.v. tegengaan leegstand, transformatie wonen boven winkels, aantrekken innovatieve nieuwe concepten;

Burgemeester en wethouders

Datum 14 maart
Ons kenmerk 10689485

- subsidies voor de meest kwetsbare winkelgebieden en een subsidieregeling voor lokale ondernemers om naar/in de hoofdwinkelstructuur te verhuizen;
 - subsidies tegemoetkoming energiekosten MKB.
- Daarnaast zet de gemeente in op het Keurmerk Veilig Ondernemen in de meeste winkelgebieden, in samenwerking met ondernemers(verenigingen) en vastgoedeigenaren.
- Verder zorgen de gemeentelijk retailexperts voor beleid, monitoring en (bouwplan)advisering:
 - de totstandkoming van lokaal beleid (o.a. RSU2040, flitsbezorging, standplaatsen), maar ook voor bijdragen aan regionale, provinciale en landelijke (G4/G6 verband, UNED, Citydeal Binnensteden) onderzoeken en instrumenten;
 - de monitoring van ontwikkeling detailhandel en leegstand, o.a. via de gemeentelijke vastgoedmonitor en de Locatus databestanden;
 - in geval van transformaties of herontwikkelingen van winkelgebieden toetsen en adviseren de gemeentelijk retailexperts over ingebrachte specialistische rapporten en de (haalbare) functionele programma's. Dit geldt zowel voor gebiedsontwikkelingen als voor losse omgevingsvergunningaanvragen.
- Tot slot heeft de gemeente een wettelijke taak t.a.v. winkelgebieden in het kader van de Winkeltijdenwet en Winkeltijdenverordening voor wat betreft de openingstijden en eventuele ontheffingen daarop.

De coronamaatregelen voor kwetsbare winkelgebieden liepen tot eind 2022. Bij de tweede bestuursrapportage 2022 heeft uw raad ingestemd met het overhevelen van 0,5 miljoen euro van de Tonk-middelen naar 2023 voor het continueren van een aantal maatregelen, in lijn met [motie 'Houd Tonk-middelen beschikbaar voor ondernemers'](#). We komen we op korte termijn met de invulling van de inzet voor 2023 voor de coronamaatregelen kwetsbare winkelgebieden, waarna de extra inzet door corona stopt.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,