

Aan de leden van de raad van de gemeente Noardeast-Fryslân
Postbus 1
9100 AA Dokkum

Ons kenmerk:	2025-314490
Cluster:	Mienskip
Datum:	20 januari 2026

Onderwerp: Bezuinigingen op huishoudelijke hulp door thuiszorgorganisaties.

Geachte raad,

Op 4 december 2025 heeft de heer J. Lammering van de fractie Partij van de Arbeid (PVDA), op grond van artikel 52 Reglement van Orde, schriftelijke vragen gesteld over de bezuinigingen op huishoudelijke hulp door de thuiszorgorganisaties.
In deze brief geven wij antwoord op de gestelde vragen.

Vraag 1: Is het college in kennis gebracht van de situatie van bezuinigingen door thuiszorgorganisaties?

Antwoord:

Het gaat hier niet om bezuinigingen door de thuiszorgorganisaties.
Sinds 2022 worden de indicaties voor huishoudelijke ondersteuning uitgevoerd volgens het HHM normenkader voor huishoudelijke ondersteuning 2019 (update in 2025). Dit in samenspraak met cliënten, zorgaanbieders en de gemeente. Hiermee is gehoor gegeven aan de wens om meer eenduidigheid binnen de indicaties te verkrijgen en om aan de inwoners een meer op maat toegespitste indicatie af te geven. De Centrale Raad van Beroep (CRvB) heeft vastgesteld dat dit normenkader voldoet aan de eisen om te komen tot een schoon en leefbaar huis.

Vraag 2: Zo nee, wil het college zich hierover laten informeren?

Antwoord:

Het college is destijds hierover geïnformeerd.

Vraag 3: Is het college het met ons eens dat huishoudelijke hulpen van wezenlijk belang zijn voor de cliënten en dat door hun aanwezigheid problemen als vereenzaming worden voorkomen, leed kan worden verzacht door een luisterend oor, en dat ook huishoudelijke hulpen in staat zijn om raad en advies te geven, juist door hun goede en vaak jarenlange persoonlijke relatie met de cliënt?

Antwoord:

Het college is het hier mee eens al is er meer nodig dan alleen inzet huishoudelijke hulp om bovenstaande problematiek op te lossen.

Als we zuiver kijken naar het product huishoudelijke ondersteuning dan is de inzet louter gericht op schoonmaken met als resultaat te komen tot een schoon en leefbaar huis. De positie en waardering van de huishoudelijke hulp zou positiever neergezet kunnen worden. De functie verdient erkenning als belangrijk onderdeel van het welzijn van de inwoners. Tegelijkertijd geven aanbieders aan dat niet iedere hulp geschikt is om een bredere rol te vervullen. Er zijn verschillen in betrokkenheid, vaardigheden en voorkeuren.

Vraag 4: Is het college bereid en heeft het college de mogelijkheden om over de huidige beperkingen van de werkzaamheden van de huishoudelijke hulpen in gesprek te gaan met thuiszorgorganisaties met als doel om de opgelegde beperkingen teniet te doen.

Antwoord:

Het college is bereid gesprekken te voeren over de inzet van de huishoudelijke ondersteuning, met als doel dat kwetsbare inwoners zolang als mogelijk (weer) zelfstandig thuis moeten kunnen blijven wonen met een samenhangend aanbod van zorg, ondersteuning en welzijn.

Er zijn momenteel al gesprekken gaande met zorgaanbieders en huishoudelijke hulpen in het kader van de komende aanbesteding huishoudelijke ondersteuning. Om inwoners zolang als mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen, willen we aanbieders voor huishoudelijke hulp uitdagen om slimme oplossingen in te zetten. Hierbij kan worden gedacht aan toepassing van slimme technologie en automatisering. (financieel) domeinoverstijgend werken, maar mogelijk kan het ook zitten in andere werkwijzen of ondersteuning.

Toelichting

Het product huishoudelijke ondersteuning wordt ingezet daar waar een inwoner zelf niet meer kan zorgen voor een schoon en leefbaar huis. Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen. Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen. Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

Samen koffiedrinken, een luisterend oor bieden, het uitlaten van een huisdier, bij het weggaan even de vuilnisbak buitenzetten, zijn geen taken die vallen onder het product huishoudelijke ondersteuning

In Noardeast-Fryslân ontvangen 1387 inwoners huishoudelijke ondersteuning met een gemiddelde duur van 135 minuten per week. Van deze groep inwoners krijgen 189 (14%) daarnaast ook ondersteuning in de vorm van dagbesteding en /of begeleiding.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Noardeast-Fryslân,

H.J.C.M. Verbunt, MBA
Secretaris

mr. J.G. Kramer
Burgemeester