

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens

nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk

E25.002107

Datum 7 oktober 2025
Onderwerp Raadsinformatiebrief aanbesteding Wmo
hulpmiddelen 2025

Geachte leden van de raad,

Sinds 2020 is Welzorg onze Wmo-hulpmiddelen leverancier. De afgelopen jaren heeft uw raad meerdere malen gesproken over het contract met Welzorg. In 2024 is het contract eenmalig verlengd tot 31 mei 2026. Dit contract loopt af en vereist een nieuwe aanbesteding. Op 28 mei jl. heeft het college u hierover geïnformeerd. Daarbij heeft het college de voorgenomen uitgangspunten voor de aanbesteding toegelicht. Tijdens de gespreksronde van 27 augustus 2025 en besluitronde van 10 september 2025 heeft u hierover nader van gedachten gewisseld. Uw opmerkingen en wensen zijn verwerkt in het inkoopkader.

Op basis van de inbreng van uw raad, de cliëntenraden, de klankbordgroep en het Zelfregiecentrum Nijmegen is het Inkoopkader Aanbesteding Wmo-hulpmiddelen 2025 op 7 oktober 2025 door het college vastgesteld. Met deze brief informeren wij u over de daarin opgenomen richtlijnen. Daarnaast informeren wij u middels deze brief in hoofdlijnen over de moties op hulpmiddelen, en de manier waarop we voornemens zijn om deze in de aanbesteding mee te nemen.

Inkoopkader - algemeen

Het inkoopkader is opgesteld met het Rijk van Nijmegen, bestaande uit de gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen. Het proces is begeleid door een contractmanager van het Regionaal Ondersteuningsbureau (ROB) en een inkoopadviseur.

Het inkoopkader legt de algemene richtlijnen voor de aanbesteding vast. De concrete uitwerking van deze richtlijnen volgt in de aanbestedingsstukken zoals het programma van eisen.

Inkoopkader - inhoudelijk

In het inkoopkader zijn de volgende uitgangspunten opgenomen.

1. Zelfredzaamheid van de inwoner staat voorop

De Wmo 2015 ondersteunt inwoners die niet zelfstandig of met hulp uit hun omgeving zelfredzaam zijn. Zelfredzaamheid van de inwoner staat daarom voorop.

In het inkoopkader is opgenomen dat het college hierbij bijzondere aandacht heeft voor inwoners met complexe problematiek en dat mensgerichte, empathische communicatie een vast onderdeel van de dienstverlening vormt.

2. Rolverdeling en samenwerking met de leverancier

In het inkoopkader is opgenomen dat in de fase van de aanvraag en indicatiestelling de regie bij de gemeenten blijft. De gemeente bepaalt welke functies een hulpmiddel moet vervullen. Dit is in het huidige contract ook zo. De leverancier wordt verantwoordelijk voor de passing, levering en technische ondersteuning. Deze duidelijke taakverdeling wordt aangevuld met een partnerschapsrelatie. Wederzijds vertrouwen, transparantie en tijdige signalering van knelpunten zijn hierbij essentieel.

3. Betaalbaarheid en duurzaamheid

De Wmo 2015 kent het principe van het 'goedkoopst adequate hulpmiddel'. Dit betekent dat hulpmiddelen altijd moeten voldoen aan de functionele (kwaliteits)eisen, maar dat bij meerdere geschikte opties het goedkoopste middel wordt ingezet. Op deze manier wordt de balans tussen kwaliteit en betaalbaarheid bewaakt. Dit principe is tevens geland in het inkoopkader en de keuze om te gunnen aan de hand van de 'beste-prijs-kwaliteit-verhouding' (BPKV). We verwachten scherpe tarieven maar leveren niet in op de kwaliteit. Daarnaast is afgesproken dat hergebruik van hulpmiddelen en onderdelen zoveel mogelijk wordt gestimuleerd, zodat de levensduur van het materiaal optimaal wordt benut.

4. Innovatie

In het inkoopkader is bepaald dat innovatie een structureel onderdeel moet zijn van de samenwerking met leveranciers. De gemeente(n) zijn bereid om door middel van een plan van aanpak, nieuwe ideeën en pilots te realiseren. Daarnaast is opgenomen dat gemeenten en leveranciers gezamenlijk jaarplannen opstellen rond ontwikkelthema's, zodat meer structureel wordt gewerkt aan verbeteringen van de hulpmiddelen, de dienstverlening en duurzaamheid van Wmo-voorzieningen. Met dit uitgangspunt zorgen wij ervoor dat de uitvoering van de Wmo niet alleen aansluit bij de huidige behoefte, maar ook toekomstbestendig blijft.

Naast deze vier uitgangspunten zijn er nog enkele specifieke keuzes gemaakt die hieronder aan u worden toegelicht.

Aantal aanbieders

Er is gekozen voor het contracteren van twee leveranciers. Hiermee vergroten we de keuzevrijheid- en mogelijkheid alsook de zelfredzaamheid van inwoners. Tevens voorkomen we afhankelijkheid van één partij. Tot slot verkleint het contracteren van twee leveranciers kwetsbaarheid bij leveringen en voorraden.

Van samenwerking met drie of meer leveranciers is afgezien, omdat dit een onevenredige toename van administratieve lasten met zich meebrengt.

Looptijd contract

De nieuwe contracten krijgen een initiële looptijd van vier jaar, met de mogelijkheid tot verlenging met drie maal twee jaar. Dit betekent dat de nieuwe contracten maximaal tien jaar zullen gelden. Deze constructie biedt enerzijds continuïteit en rust voor inwoners en anderzijds voldoende flexibiliteit om in te spelen op ontwikkelingen in de hulpmiddelenmarkt.

Klanttevredenheidsonderzoek

De regie over het klanttevredenheidsonderzoek (KTO) tijdens de looptijd van de overeenkomst ligt bij de gemeenten van het Rijk van Nijmegen. De uitvoering wordt hierbij uitbesteed aan een (onafhankelijk) extern bureau. Door als gemeenten gezamenlijk de regie te voeren, ontstaat een samenhangend en eenduidig beeld van de ervaringen van inwoners in de regio.

Dit biedt dan weer een solide basis voor gerichte contractsturing en het waarborgen van kwaliteit van zowel het product als de dienstverlening. In één van de andere aanbestedingsstukken wordt besloten over de specifieke uitwerking van het KTO. Hierbij moet u denken aan de splitsing van doelgroepen en complexiteit van hulpmiddelen. Het KTO zal regionaal ontwikkeld worden. Als de wens er is kan dit stuk te zijner tijd, ter informatie, gedeeld worden met de raad.

Maatwerkcontracten andere leveranciers

De gemeente Nijmegen zal zich in de bespreking met de regio over de definitieve vormgeving van de contracten inzetten voor het behoud van ruimte en flexibiliteit voor maatwerkcontracten buiten de bestaande aanbieders. Hier wordt geen maximum percentage aan gekoppeld, wat maakt dat we de vrijheid behouden om in te zetten wat nodig is.

Moties hulpmiddelen

Tijdens de besluitronde van 10 september 2025 heeft u een drietal moties aangenomen met betrekking tot de hulpmiddelen. Het college zal deze moties uitvoeren en uw oproepen verwerken in de definitieve aanbestedingsdocumenten en contracten met de nieuwe aanbieders. Hiervoor gaan we allereerst in gesprek met de regiogemeenten binnen Rijk van Nijmegen, omdat het gaat om een regionale aanbesteding. We doen de regio het voorstel om tijdens de implementatieperiode een kennismaking te organiseren tussen de (nieuwe) aanbieder(s) en de klankbordgroep. We verwerken de uitwerking van de motie in de gunningscriteria. Ook halen we op hoe de regio de huidige maatwerkcontracten rondom hulpmiddelen organiseert. We maken instructies voor de uitvoeringsafdeling om 'maatwerkcontracten' in te zetten. Bewaking en terugkoppeling vindt plaats in de halfjaarlijkse rapportage aan uw raad.

Overzicht aangenomen moties
Motie 1: Bij slecht weer samen uit de storm
Motie 2: Een systeem dat werkt voor mensen
Motie 3: Met 5% het verschil maken

Vervolg

Na vaststelling van het inkoopkader worden de aanbestedingsdocumenten verder uitgewerkt en vastgesteld. Over deze documenten is reeds met de cliëntenraden gesproken, waarbij de ontvangen adviezen worden verwerkt in de definitieve versie. In de aanbestedingsdocumenten worden tevens de bovengenoemde moties uitgewerkt. Na de vaststelling van alle documenten, wordt overgegaan tot publicatie. Dit wordt verwacht in oktober 2025. Na de definitieve gunning van de aanbesteding in begin 2026 informeren wij uw raad opnieuw.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester