

Beantwoording Raadsvragen

schriftelijke vragen ex art. 33 Reglement v. Orde, mail en mondelinge vragen commissies en raad

Onderwerp:	Leerlingenvervoer speciaal onderwijs	Datum antwoord:	5 juli 2022
Datum vraag:	29 juni 2022	Portefeuillehouder:	de heer M.P.M. Maas wethouder
Gesteld door:	Samenwerking, VVD, D66, PvdA, CDA	Behandelaar:	
Registratienr.:			

Vraag

Afgelopen week kregen verschillende partijen uit de gemeenteraad verontrustende berichten vanuit ouders met kinderen die gebruik maken van het leerlingenvervoer voor speciaal onderwijs. De volgende problemen ondervinden ouders o.a.:

- Er is zelden sprake van een zelfde/vaste chauffeur;
- De afgelopen maanden is het meer regel dan uitzondering dat kinderen (veel) te laat worden opgehaald in de ochtend, met als gevolg dat ze (veel) te laat op school arriveren;
- Eenmaal op school aangekomen krijgen deze kinderen vaak de wind van voren omdat ze (weer) te laat zijn, terwijl de schuld toch echt bij de vervoerder ligt;
- Kinderen worden vervolgens ook (veel) te laat teruggebracht naar de op- en afstapplaats(en) in onze gemeente vanuit de onderwijsinstelling;
- Ouders worden niet (tijdig) op de hoogte gebracht en/of gehouden dat de chauffeur later is waardoor men noodgedwongen dikwijls zelf moet inspringen (rijden), terwijl dat voor sommige ouders eigenlijk niet mogelijk is (o.a. vanwege werk e.d.);
- De reden dat chauffeurs te laat komen is doordat ze van een grote afstand moeten komen (vaak zelfs buiten de provincie) waardoor ze altijd in dezelfde files terechtkomen;
- De gemeente neemt de klachten "ter kennisgeving aan", schijnt de problemen juridisch te onderzoeken, maar tot effectieve daden t.b.v. de kinderen heeft dit tot op heden nog niet geleid.

Wat ons betreft is dit een zeer treurige gang van zaken, eens te meer omdat deze kinderen juist vastigheid en regelmaat nodig hebben! De gemeente voert momenteel gesprekken met de huidige vervoerder, maar voor het volgende schooljaar heeft een aanbesteding plaatsgevonden waarbij een nieuwe vervoerder is aangesteld. Na intern contact met de ambtelijke organisatie is bevestigd dat bovenstaande problemen bekend zijn bij de gemeente. Om die reden de volgende vragen:

1. Hoe is er bij de nieuwe aanbesteding op een of andere manier gewaarborgd dat bovenstaande problemen voorkomen kunnen worden en ingeval deze zich voordoen snel en adequaat kunnen worden aangepakt? In hoeverre wordt gewaarborgd dat bovenstaande problemen zich niet meer voordoen?
2. Hoe gaat het College naast de mogelijkheden van de nieuwe aanbesteding borgen dat bovenstaande problemen kunnen worden voorkomen en ingeval deze zich voordoen snel en adequaat kunnen worden aangepakt?
3. In hoeverre deelt het College de mening van de gemeenteraad dat juist leerlingenvervoer voor speciaal onderwijs goed geregeld moet zijn gezien de kwetsbare situatie waarin deze kinderen (en ouders) zich veelal bevinden?

Daarnaast werkt de huidige vervoerder met een track-systeem (een communicatiesysteem richting ouders om te weten/te kunnen volgen waar het taxibusje zich bevindt en hoe laat de ouders hun kinderen thuis kunnen verwachten). Vanuit ouders is zeer positief gereageerd op dit systeem, maar is ook de vrees uitgesproken dat de nieuwe vervoerder wellicht dit systeem niet heeft. Aangezien de kinderen van en naar op- en afstapplaats(en) worden vervoerd is dit eigenlijk onmisbaar voor ouders om tijdig hun kind op te kunnen halen. Daarom de volgende vraag:

4. Hoe gaat de nieuwe vervoerder communiceren met ouders (wellicht ook via een ander systeem) op welke tijden kinderen worden opgehaald en arriveren op de op- en afstapplaats(en)?

Tot slot willen we het College met klem verzoeken de huidige problematiek z.s.m. op te lossen en goede afspraken te maken aan de voorkant met de nieuwe vervoerder. Deze problemen mogen zich niet voordoen bij deze kwetsbare groep inwoners uit onze gemeente.



Antwoord

