

Expertmeeting Stelsel Wmo 2015



Commissie Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport
11 oktober 2023



Gemeente
Rotterdam

Inleiding

Programma

Inloop

14:00 – 14:15 uur

Presentatie door Hilde Gelderblom en Liselore Ooijen

14:15 – 14:35 uur

- Het Nederlandse zorgstelsel
- De Wmo 2015 landelijk en lokaal
- Aantal kengetallen over Wmo-maatwerkvoorzieningen in Rotterdam
- Vergelijking Rotterdam met andere G4
- Toegang tot Wmo-maatwerkvoorzieningen: het klantproces
- De praktijk van de afdeling Wmo

Vraag en antwoord op twee thematafels

14:40 – 15:45 uur

- a) De praktijk
- b) Beleid en opdrachtgeverschap

Afronding

15:50 – 16:00 uur

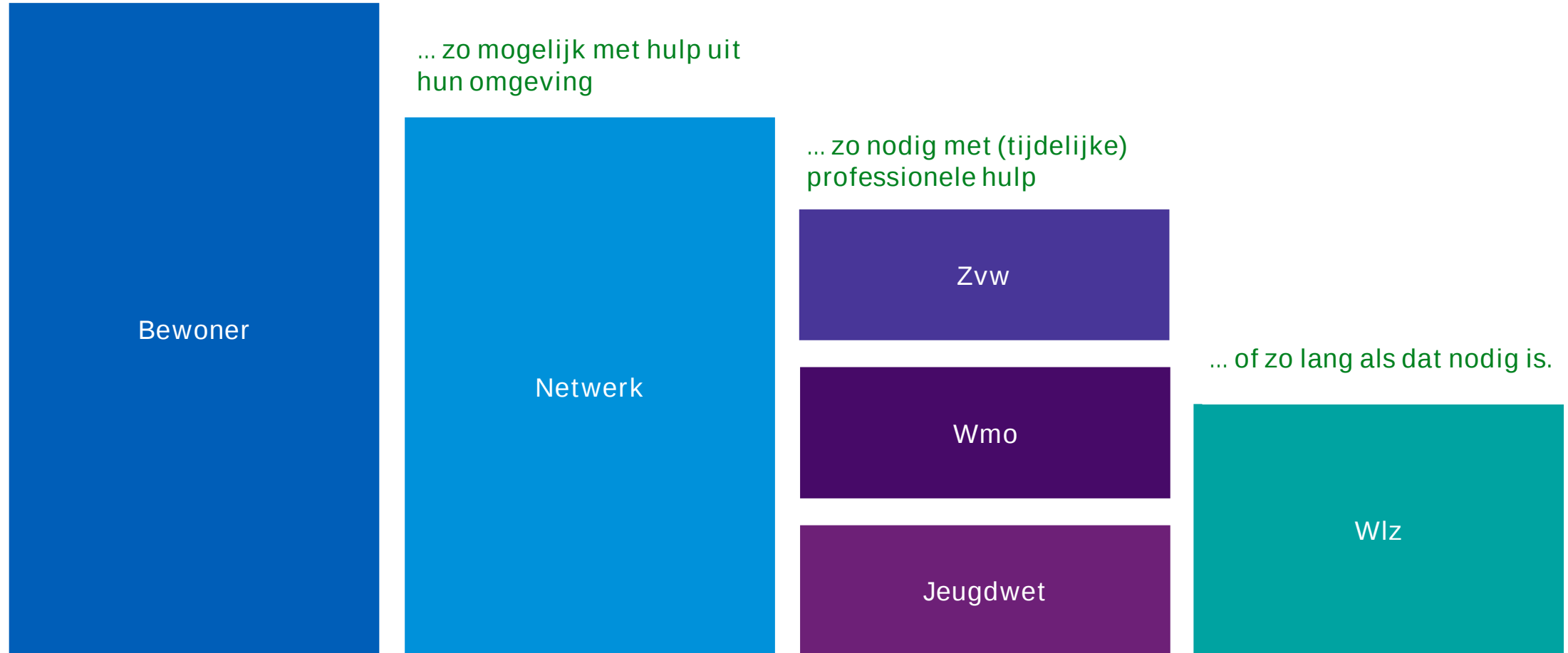
Nederlandse zorgstelsel

Vijf stelselwetten in verschillende domeinen:

Rijk	Gemeente
Zorgverzekeringswet	Wet publieke gezondheid
Wet langdurige zorg	Jeugdwet
	Wet maatschappelijke ondersteuning 2015

Wat is de gedachte?

Bewoners helpen zichzelf...



Wmo 2015: landelijk kader

Doel van de wet: versterken zelfredzaamheid en participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen.

Gemeenten hebben een zorgplicht om deze personen in voldoende mate te compenseren voor de belemmeringen die zij ervaren.

Het landelijk kader voor de Wmo 2015 stelt de principes van compensatie, participatie, eigen regie en samenwerking centraal, en biedt flexibiliteit voor lokale invulling, zodat de Wmo 2015 kan worden afgestemd op de behoeften van de bewoners in elke gemeente.

Verordening, Beleidsregels, Nadere Regels

Beleidsplan Heel de Stad

Regionaal
Beleidsplan
Maatschappelijke
Opvang en
Beschermd Wonen

Actieagenda
Ouderen

Bestuursopdracht
Zorg

Op weg naar
herstel en een
thuis

Rotterdamse stelsel voor hulp en ondersteuning



Wmo-maatwerkvoorzieningen



hulpmiddelen



woningaanpassingen



vervoersvoorzieningen



Wmo-arrangementen

Pgb en zorg in natura

Eigen bijdrage

Kengetallen

Kengetallen Wmo-maatwerkvoorzieningen: huidige populatie

Bron: Raadsmonitor over het Rotterdamse stelsel van welzijn, zorg en jeugdhulp over 2^e helft 2022



11.579 hulpmiddelen



3.805 woningaanpassingen



25.070 vervoersvoorzieningen



33.239 Wmo-arrangementen

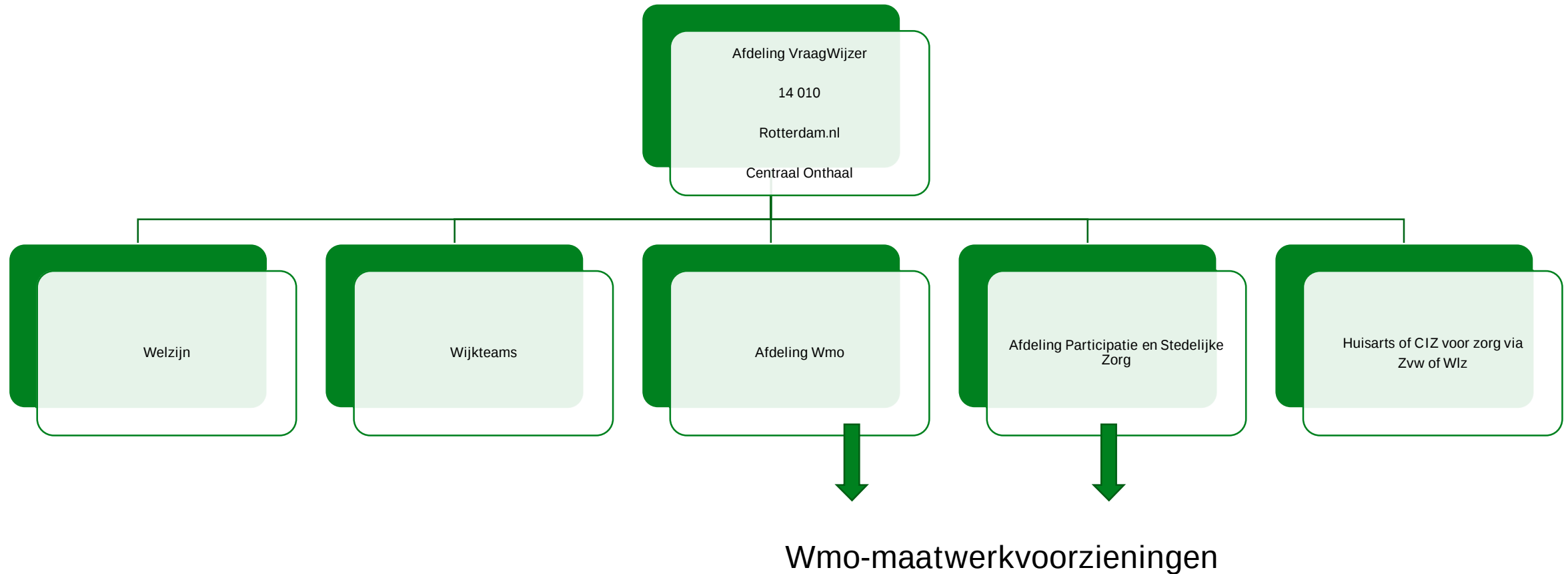
Vergelijking met andere grote gemeenten

AEF onderzoek De kosten van Rotterdam in het sociaal domein, *Vergelijkingen van kosten en kerncijfers tussen de G4 gemeenten*

- Het aantal cliënten in Rotterdam met voorzieningen via de Wmo is vrij hoog. Het percentage cliënten met één maatwerkvoorziening ligt lager dan bij de andere gemeenten, maar de percentages cliënten met meerdere maatwerkvoorzieningen liggen hoger.
- Daarnaast is zowel de grijze druk als het aantal 80+ers in Rotterdam hoog in vergelijking met de andere G4-gemeenten. Deze bevolkingsgroep heeft typisch een hogere zorgbehoefte (vooral huishoudelijke hulp, dagbesteding en hulpmiddelen), wat leidt tot een groter gebruik van Wmo-maatwerkvoorzieningen.
- Tot slot heeft Rotterdam relatief veel laag opgeleiden wat ook een mogelijke verklaring kan zijn voor het relatief hoge aantal cliënten met Wmo-maatwerkvoorzieningen.

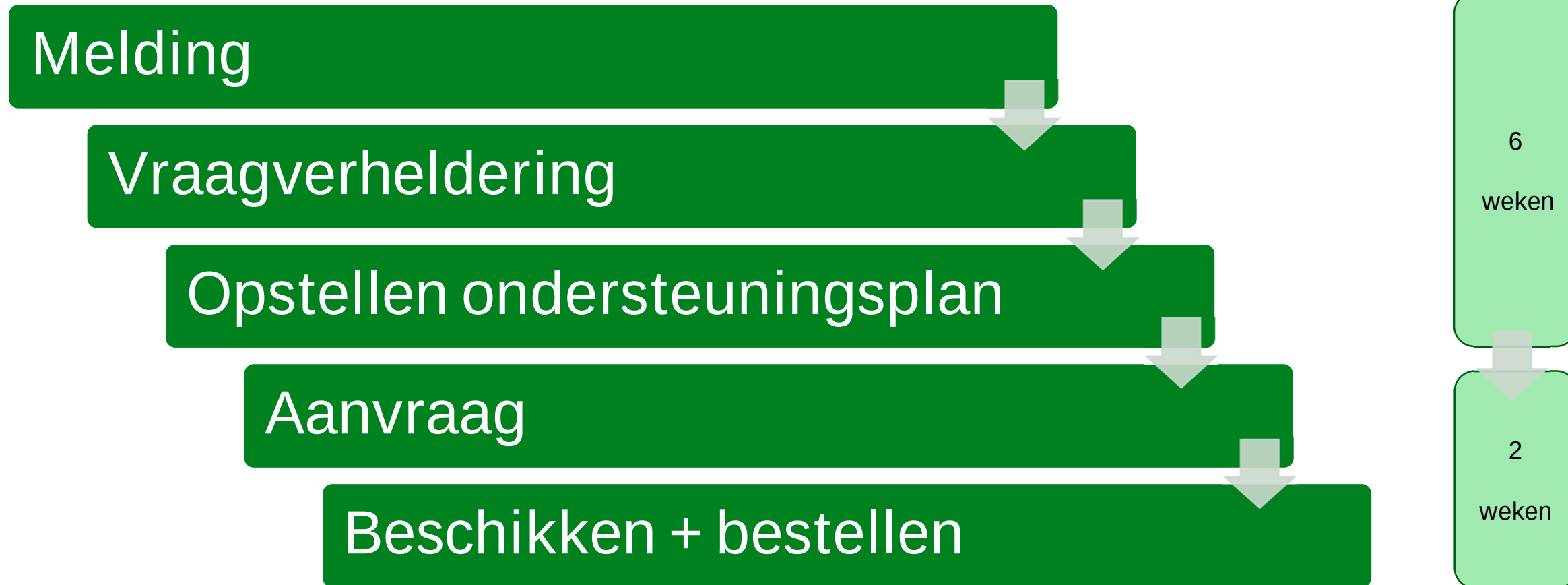
Toegang

De toegang tot Wmo-maatwerkvoorzieningen



Klantproces

Klantproces Wmo-maatwerkvoorzieningen



Het onderzoek

Stappenplan Centrale Raad van Beroep:

1. Het college moet vaststellen wat de hulpvraag is.
2. Het college moet vaststellen welke problemen ondervonden worden bij de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, dan wel het zich kunnen handhaven in de samenleving.
3. Het college kan vervolgens vaststellen welke ondersteuning naar aard en omvang nodig is om een passende bijdrage te leveren aan de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, dan wel het zich kunnen handhaven in de samenleving.
4. Het college dient te onderzoeken of en in hoeverre eigen mogelijkheden, gebruikelijke hulp, mantelzorg, ondersteuning door andere mensen uit het sociale netwerk en voorliggende (algemene) voorzieningen de nodige hulp en ondersteuning kunnen bieden.
5. Slechts voor zover die mogelijkheden ontoereikend zijn dient het college een maatwerkvoorziening te verlenen. Voor zover het onderzoek naar de nodige ondersteuning specifieke deskundigheid vereist zal een specifiek deskundig oordeel en advies niet kunnen ontbreken.

Praktijk van de afdeling Wmo

De praktijk van de afdeling Wmo

- 160.000 Rotterdammers lopen jaarlijks binnen bij of nemen contact op met de afdeling VraagWijzer
- 2022: 34.000 meldingen per jaar gaan daarvan door naar de afdeling Wmo
- In 2022 10% en in 2023 (tot nu toe) 6% stijging in nieuwe instroom Wmo-maatwerkvoorzieningen
- 142 fte uitvoeringscapaciteit (dit is niet meegestegen): Wmo-adviseurs en Wmo-consulenten
- Capaciteit was nog niet volledig benut en is onlangs aangevuld met nieuwe medewerkers, die wel eerst moeten worden opgeleid
- Last van ICT-problemen
- Op dit moment hoge doorlooptijden
- Oplossingen gezocht in o.a. verbeteren website gemeente en informatievoorziening voor de medewerkers van 14 010, indiceren voor onbepaalde tijd voor bepaalde cliënten, vermindering administratieve lasten, pilot indiceren door zorgaanbieders (in de thuisplusflats)
- Relatief weinig ingediende en gegronde klachten en bezwaarschriften

Vraag en antwoord

Thematafels

De praktijk

- Ruimte voor technische vragen over de gemeentelijke uitvoering van de Wmo 2015

(bv. hoe gaat een indicatiesteller te werk, nadere informatie over de loketten, wat zijn de administratieve lasten in de gemeentelijke uitvoering)

Mirjam van den Berg-de Vries	kwaliteitsmedewerker
Hilde Gelderblom	afdelingssecretaris
Sharina Hasmat	beleidsadviseur Wmo (o.a. toegang)

Beleid en opdrachtgeverschap

- Ruimte voor technische vragen over de lokale regelgeving en het opdrachtgeverschap binnen de Wmo 2015

(bv. moet de gemeente Wmo-zorg aanbesteden, nadere toelichting op het Wmo-arrangementenmodel, wat doet een contractmanager)

Marcus van den Berg	beleidsadviseur Wmo (o.a. wijkteams)
Monique Caspers	stafadviseur
Lislore Ooijen	beleidsadviseur Wmo (o.a. inkoop)

Afronding

Bedankt voor uw aandacht.



Gemeente
Rotterdam