

Aan de leden van de gemeenteraad

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Noordwijk, 21 mei 2025

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T (071) 36 60 000

Uw kenmerk :
Uw brief van :
Zaaknummer : 924534
Behandeld door : B. Drübe
Verzenddatum :
Onderwerp : Evaluatie bodycams BOA's

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Geachte leden,

Inleiding

De gemeente Noordwijk vindt een veilige werkomgeving voor haar handhavers heel belangrijk. Daarom hebben de boa's en toezichthouders van de gemeente Noordwijk per 7 maart 2024 de mogelijkheid om tijdens de uitoefening van hun werkzaamheden een bodycam te dragen in verband met hun veiligheid. De bodycam wordt op het lichaam gedragen en kan in bepaalde omstandigheden worden aangezet om beeld en geluid op te nemen.

Protocol gebruik bodycams

In het Protocol gebruik Bodycams door boa's en toezichthouders in de gemeente Noordwijk is omschreven hoe de bodycam wordt gebruikt, onder welke omstandigheden er gefilmd wordt, wat er gebeurt met de beelden die zijn gemaakt en op welke manier deze beelden kunnen worden opgevraagd. Ook is in het protocol opgenomen het gebruik van de bodycam te evalueren. Na een jaar zal een overall evaluatie plaatsvinden. De resultaten hiervan zullen gedeeld worden met de gemeenteraad en het college. Na het eerste jaar zal gekeken worden of verdere evaluatie wenselijk is.

Frequentie van gebruik

Over het algemeen wordt de bodycam sporadisch ingezet. Om precies te zijn is de bodycam zes keer gebruikt. De frequentie van gebruik doelt op het daadwerkelijk activeren van de bodycam op straat en er dus beeldmateriaal wordt opgenomen. De opgenomen beelden zijn achteraf bekeken. Aanleiding van het gebruik van de bodycam waren agressie gerelateerde incidenten. Het uitlezen van de beelden heeft

uiteindelijk niet geleid tot enig strafbaar feit. In drie situaties heeft het activeren van de bodycam voldoende impact gehad om de betrokkenen te kalmeren. Eenmaal is de bodycam gebruikt tijdens een ondersteunende inzet in samenwerking met het Haags Economisch Interventie Team. De beelden zijn overgedragen en worden gebruikt in het strafrechtelijk onderzoek.

De frequentie van gebruik is dus vrij laag te noemen. Dit komt overeen met het doel dat is gesteld in het protocol gebruik bodycam. Het doel heeft namelijk betrekking op het tweewegbrengen van een de-escalerend effect enkel door de zichtbaarheid van de bodycam en de mogelijkheid tot het opnemen van beelden.

De techniek

Onder de handhavers wordt de techniek van de bodycam als positief ervaren. De bodycam is eenvoudig in gebruik. Desondanks zijn er ook nadelen te benoemen. Er wordt namelijk ervaren dat de magneet waarmee de bodycam op de houder bevestigd wordt in sommige situaties niet sterk genoeg is. Daarnaast wordt de vaste montage als nadelig ervaren omdat zij hierdoor niet in staat zijn de bodycam omhoog of omlaag te richten om op die manier een specifieke situatie op te nemen. Ook komt het wel eens voor dat de bodycam per abuis wordt geactiveerd.

De ervaringen

De persoonlijke ervaringen van de handhavers zijn positief doch beperkt. De bodycam is namelijk sporadisch ingezet waardoor de ervaringen slechts betrekking hebben op de enkele momenten waarop de bodycam is geactiveerd. Desondanks hebben de handhavers verschillende keren vragen ontvangen van burgers over de bodycams. Dit toont aan dat de bodycams worden opgemerkt. Verder ervaren de handhavers een groter veiligheidsgevoel. Dit vloeit voort uit de gedachte dat wanneer zij in een conflict terechtkomen ze altijd kunnen terugvallen op de beelden. Tot slot leert de ervaring dat men in sommige gevallen vergeet om de bodycam te activeren.

Het proces van uitlezen

De opslag en het beheer van de beelden is een geautomatiseerd proces. Zodra de handhavers de bodycam in het dockingstation bevestigen, worden de beelden automatisch opgeslagen in een beveiligde omgeving. Het beheer van deze beelden is belegd bij de clustermanager van de teams Vergunning, toezicht en handhaving, Juridische zaken en Openbare orde en veiligheid. De handhavers noch de leveranciers hebben toegang tot de beelden. De handhavers ervaren dit proces als positief.

Frequentie van evaluatie

Gelet op het beperkte gebruik van de bodycam is het voor een meer alomvattend beeld goed om over het tijdsbestek van één jaar het gebruik nogmaals te evalueren. Dit biedt de mogelijkheid om de benoemde nadelen met de leverancier te bespreken en mogelijk tot oplossingen te komen.

Vragen

Als u vragen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met de in het briefhoofd genoemde behandelend ambtenaar.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Noordwijk,

Mw. E.M. Overzier
secretaris

Mw. W.J.A. Verkleij
burgemeester