

Technische vragen

Onderwerp: 157. Aanpak financiële problemen bij ondernemers

Datum: 4 juni 2021

Van: Fractie D66, Diane Bergman/Sanne de Wilde/ Joop Meijer/ Danny van der Scheer

157 zelfstandigen loket

1 is er onderzoek gedaan naar hoe zelfstandigen aankijken tegen de regeling in Flevoland en hoe zij de dienstverlening ervaren? Hoe meet u dan de effectiviteit van dit beleid? Hoe worden zelfstandigen op de hoogte gebracht van de regelingen die voor hen bedoeld zijn?

Het Zelfstandigenloket Flevoland (ZLF) voert sinds 2004 de diverse regelingen voor ondernemers uit en heeft een aantal jaren na de start een cliënttevredenheidsonderzoek gedaan, waarbij de dienstverlening hoog werd gewaardeerd. Vorig jaar is in samenwerking met ZZPNederland een enquête gehouden onder de Flevolandse ondernemers om voor de behoeften van de doelgroep vanwege de noodmaatregelen een passend programma te ontwikkelen. Dit heeft geresulteerd in uitbreiding van de dienstverlening op het gebied van versterking ondernemerschap, oriëntatie op andere activiteiten/ander beroep als ondernemer of verkenning van de kansen op de arbeidsmarkt. Deze trajecten gaan in samenwerking met Flevolandse organisaties en de provincie.

Om de effectiviteit van de maatregelen te meten wordt er jaarlijks een overzicht verstrekt van het aantal ondernemers die geholpen zijn met de diverse regelingen.

Door de website van het ZLF; persberichten; webinars; onderdeel te zijn van het Ondernemersplein Almere en Lelystad en door deel uit te maken van de ondernemersnetwerken in Flevoland worden ondernemers bereikt.