

Jaarverslag PVTH 2022

Gemeente Losser



Colofon

Jaarverslag PVTH 2022

Bestuurlijke besluitvorming

28 maart 2023

Opdrachtgever

Teamleider: O. Krouwel

Auteurs

Beleidsmedewerker VTH: Y. Timmerman

Beleidsmedewerker VTH: G.J. Haverkamp

Losser, maart 2023

Gemeente Losser

Raadhuisplein 1

7581 AG Losser

📞 053 - 53 77 444

✉ gemeente@losser.nl

🌐 www.losser.nl

© Gemeente Losser, alle rechten voorbehouden

INHOUD

	5
1 INLEIDING	6
1.1 Wettelijk kader	6
2 Doelen en indicatoren	8
2.1 Ambities en doelen	8
Gezondheid	8
Landschappelijke Kwaliteit	9
Stedenbouwkundige Kwaliteit	10
Klimaat	11
Mobiliteit	12
Veiligheid	13
2.2 Indicatoren fysieke Leefomgeving	13
2.3 Problemen en risico's	15
Van bruto-effect naar netto-effect	15
3 Vergunningverlening	17
3.1 Binnengekomen aanvragen en meldingen	17
3.2 Tijdigheid van producten	18
3.3 Bezwaar, beroep en hoger beroep	18
3.4 Stookontheffing en verbranden van snoeihout	19
4 Toezicht	20
4.1 Naleefgedrag	20
4.2 Thematisch toezicht	21
Paasvuren	21
Illegale bouwwerken en Ruimtelijke ordening	21
Landschap en natuur	21
Energie	22
Monumenten	22
Welstandsexcessen en verwaarloosde panden	22
Intrekken niet gebruikte bouwvergunning	22
4.3 Cyclisch toezicht	24
Milieu	24
4.4 Vraag gestuurd toezicht	24
Evenementen	25

Inzet toezicht APV en Bijzondere wetten	25
5 Handhaving	26
5.1 Toepassing Landelijke Handhavingsstrategie	26
5.2 Bestuursrechtelijk optreden	26
5.3 Strafrecht	27
5.4 Bezwaar en beroep handhaving	27
5.5 Ontwikkelingen handhaving	27
Richtlijn dwangsommen	27
Inzet strafrechtelijke handhaving naast bestuursrechtelijke handhaving	28
Bestuurlijke boete	28
6 Verantwoording doelen.	30
6.1 Verantwoording over doelen nieuw beleid.	30
7 Projecten	32
7.1 Ondermijning	32
7.2 Omgevingswet	32
Wet kwaliteitsborging bouwen (Wkb)	33
Verordening Uitvoering en Handhaving Omgevingswet	33
Verordening adviescommissie omgevingskwaliteit	33
Legesverordening	34
7.3 Project datagedreven werken	34
8 Inzet	35
8.1 Organisatorische verbanden en uitvoering	35
8.2 Beschikbare formatie	35
8.3 Vergunningverlening	35
8.4 Preventie	36
8.5 Toezicht	36
8.6 Handhaving	36
9 Aanbevelingen	37
9.1 Algemeen	37
9.2 Vergunningverlening	37
9.3 Toezicht & Handhaving	38
Bijlagen	39

INLEIDING

1 INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag Preventie, Vergunningen, Toezicht & Handhaving (PVTH) van de gemeente Losser over het jaar 2022. Het verslag biedt een overzicht van de door ons uitgevoerde werkzaamheden en bereikte resultaten op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving van regelgeving voor de fysieke leefomgeving. Het betreft regels die gesteld zijn voor de bescherming, het behoud en de ontwikkeling van de openbare ruimte, de (gebouwde) omgeving en het milieu. Bij het opgestelde uitvoeringsprogramma PVTH voor het jaar 2023 is reeds een terugblik gegeven op het jaar 2022 (dit voor de periode tot 1 november 2022). In dit verslag zijn de laatste maanden meegenomen en wordt op een aantal aspecten dieper ingegaan.

Einde coronamaatregelen

In februari van 2022 werden de meeste coronamaatregelen afgeschaft. Een maand later hebben we definitief afscheid genomen van alle nog geldende coronamaatregelen. Daarmee is een einde gekomen aan een periode van maatschappelijke beperkingen. Voor toezicht en handhaving verdwijnen de toezichtstaken op het gebied van de coronamaatregelen. Bij vergunningverlening zagen we het aantal evenementenaanvragen weer toenemen.

Personeelswisselingen

Net als in 2021 hebben er in 2022 opnieuw vele personeelswisselingen plaatsgevonden. Positief bekeken zorgt nieuw personeel voor een frisse blik en nieuwe en andere inzichten. Helaas betekent vertrek van (ervaren) collega's ook het doorbereken van de continuïteit op bepaalde onderdelen en uitstroom van (praktische) kennis, deels "gegroeide kennis". Het zou niet reëel zijn om niet te benoemen dat dit zowel voordelen als nadelen oplevert. We hebben hard gewerkt om de voordelen te benutten en de nadelen te beperken. Dat het enorm belangrijk is om aandacht te hebben (voor de kwetsbaarheid) van de uitvoeringscapaciteit is hiermee in elk geval duidelijk. Ook bij andere teams binnen de gemeente Losser binnen het fysieke domein, vooral Ontwikkeling en Strategie en beheer Fysiek Ruimte, maar ook zeker bij de OD Twente, is het hebben en behouden van voldoende capaciteit een uitdaging. Dit is uiteraard nauw verbonden met het succes van de uitvoering van de PVTH-taken voor Losser.

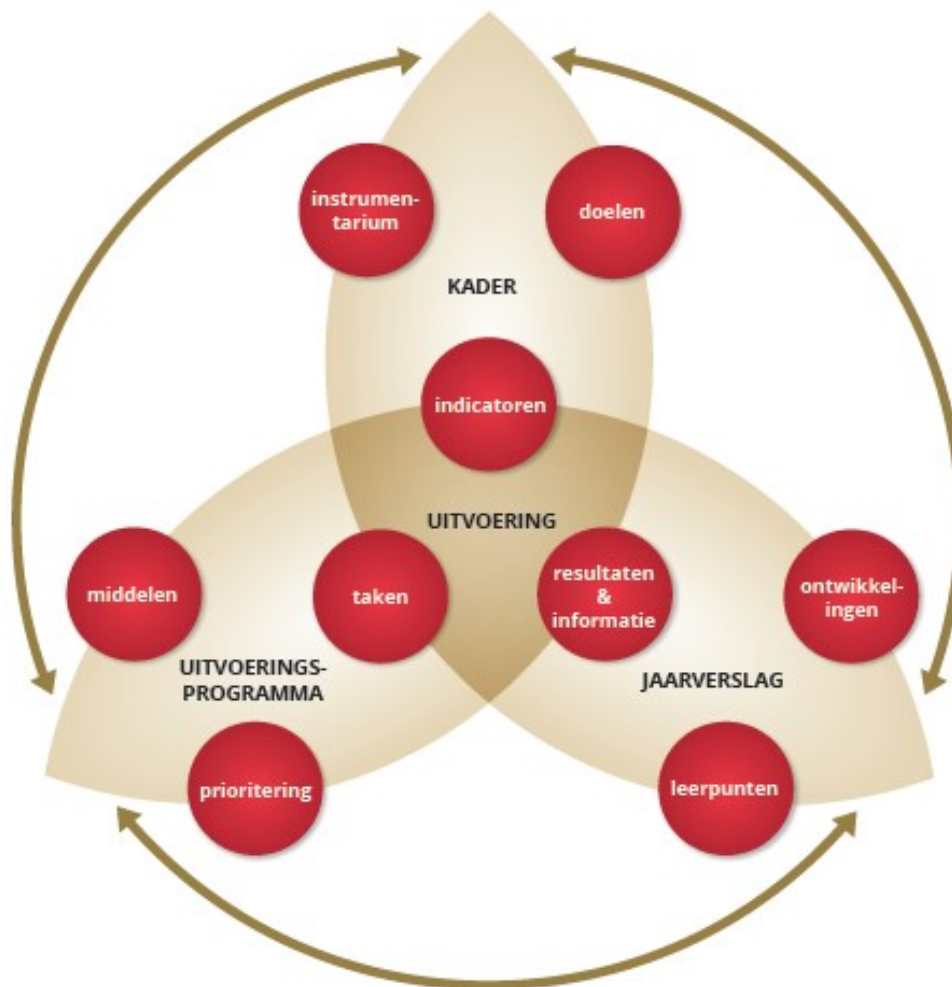
1.1 Wettelijk kader

Hoofdstuk 7 van het Bor geeft het kader voor de (kwaliteits)eisen die de wetgever stelt aan de uitvoering (vergunningverlening c.a.) en handhaving van het omgevingsrecht door de bestuursorganen ter zake. Hoofdstuk 10 van de Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor) bevat voorschriften over het uitvoeringsprogramma VTH met de verplichting om jaarlijks een uitvoeringsprogramma (UP) op te stellen. Het UP beschrijft welke van de voorgeschreven activiteiten het bestuursorgaan het komende jaar uitvoert en wat de daarvoor benodigde en beschikbare financiële en personele middelen zijn. Bij het opstellen van het UP moet onder andere rekening worden gehouden met vastgesteld beleid.

Het Bor stelt eisen aan de jaarlijkse evaluatie van het UP. In de rapportage dient te worden aangegeven of de in het UP opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de vooraf gestelde doelen. Dit jaarverslag voorziet in deze

verplichting. Afbeelding 1.1. geeft een weergave van de samenhang tussen de verschillende onderdelen.

Bij dit verslag is ook rekening gehouden met hetgeen vanuit het Interbestuurlijk Toezicht is aangegeven. Belangrijk element hierbij is de beleidscyclus. Door een goede koppeling tussen beleid, het uitvoeringsprogramma en het jaarverslag, hebben we een slag gemaakt in het doorvoeren van de beleidscyclus. Op een aantal processen/onderwerpen is nader ingezoomd en geanalyseerd waar de crux zit voor het bereiken van het gewenste effect en wat dan vervolgens voor de focus van PVTH moet zijn.



Afbeelding 1.1

2 DOELEN EN INDICATOREN

2.1 Ambities en doelen

Begin 2021 is een nieuw (P)VTH-beleid vastgesteld en UP, waarbij al nadrukkelijk een link is gelegd met de Omgevingswet. Van de verwachting dat de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging in 2022 in werking zouden treden is inmiddels duidelijk dat dit doorgeschoven is naar 2023. Het treffen van de voorbereidingen om in elk geval aan het minimale uitvoeringsniveau van de Omgevingswet te voldoen zijn grotendeels ook in 2021 onverkort doorgegaan. Het vertrek van een collega die bezig was met het inrichten van het digitale systeem voor omgevingsvergunningen is zoveel mogelijk opgevangen door inhuur van een externe.

Het UP 2021 is gebaseerd op het beleidsplan 'Beleid Preventie, Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2021-2024' (hierna: beleidsplan PVTH). In dit beleid zijnde ambities en doelen per resultaatgebied weergegeven. We onderscheiden de volgende resultaatgebieden: Gezondheid, Landschappelijke Kwaliteit, Stedenbouwkundige Kwaliteit, Klimaat, Mobiliteit en Openbare Orde.

Gezondheid

De inrichting van de leefomgeving beïnvloedt de gezondheid van inwoners. Een goede kwaliteit van water, bodem en lucht bevordert de kwaliteit van leven en de gezondheid van de inwoners. De thema's uit de Omgevingswet zijn van invloed op het algehele welbevinden van onze inwoners, niet alleen via blootstelling, maar ook door faciliteiten in de fysieke leefomgeving te creëren die een gezonde leefstijl mogelijk maken. De inrichting van de leefomgeving heeft effect op het lopen, fietsen, sporten en spelen, maar ook op het elkaar ontmoeten van bewoners. De fysieke inrichting kan een gezonde levensstijl zowel stimuleren als belemmeren. Bekijk onderstaande figuur voor de doelen en relaties tussen Gezondheid, thema's en de doelen die we willen bereiken.

	bodem	
	water	Lucht, bodem en ondergrond, oppervlaktewater en grondwater, voldoen minimaal aan de normen en zijn zo schoon mogelijk.
	lucht	
	geur	
	licht	
	trillingen	Beperkte hinder van geluid, licht of geur.
	geluid	
	grondstoffen	
	energiedragers	
	gebruik	- Ruimte scheppen voor rust en ontspanning in tuinen, openbare ruimte, speelplaatsen, parken en groengebieden. - Een beweegvriendelijke leefomgeving door onze bestaande en nieuwe wijken hierop in te richten.
	afval(stoffen)	
	veiligheid	Bij periodiek terugkomende ongediertebestrijding wordt ingezet op preventieve maatregelen.
	toegankelijkheid	- Voorzieningen, parken en openbare ruimte inrichten op een manier dat iedereen - jong of oud, met of zonder beperking - mee kan doen: een inclusieve en toegankelijke leefomgeving. - We zorgen voor ontmoetingsplaatsen in voorzieningen en openbare ruimte. Met een sociaal duurzame inrichting, gericht op ontmoeting en 'meedoen', bevorderen we de gezondheid.
	ZZS	Het bij maatwerk opleggen van strengere emissie-eisen als dit nodig is vanwege de immissieconcentratie op leefniveau.
	verkeer	Onnodige automobiliteit en daarmee uitstoot voorkomen.
	natuur	Behouden en versterken van ons sport-, speel- en beweeglandschap.
	aanbod voorzieningen	Uitnodigen tot wandelen en fietsen - naar werk, sport en voorzieningen - door een fijnmazig en goed fiets- en wandelnetwerk.
	erfgoed	
	bewoning	
	ondermijnende criminaliteit	

Landschappelijke Kwaliteit

Waarbij bij *Gezondheid* de mens centraal staat, staan in *Landschappelijke Kwaliteit* de natuur centraal. Elk landschap is het resultaat van natuurlijke factoren en menselijke ingrepen. Dus is het landschap dynamisch van karakter. Dit ingrijpen van de mens is in de afgelopen decennia toegenomen.

De waarde die aan een landschap wordt gegeven is een zogenaamde zachte waarde. Deze waarde is namelijk moeilijk in geld uit te drukken maar heeft wel degelijk een economische betekenis. Zo kan de waarde van een woning, juist door de ligging in een groene omgeving, veel hoger zijn dan een vergelijkbare woning in een minder groene omgeving.

De beoordeling van de kwaliteit van een landschap is altijd specifiek vanuit verschillende invalshoeken. Het gaat daarbij om de waardering van aanwezige kenmerken zoals verkavelingen, oude waterlopen, bodemschatten of soortenrijkdom van planten en dieren. Vaak wordt bij die beoordeling de cultuurhistorische waarde¹, belevingswaarde² en ecologische waarde³ van landschappen gehanteerd. In de figuur hieronder staan de relaties tussen Landschappelijke kwaliteit, thema's en de doelen die we willen bereiken, weergegeven.

	bodem	
	water	Slimme inzet wateropvang.
	lucht	
	geur	
	licht	
	trillingen	
	geluid	
	grondstoffen	
	energiedragers	
	gebruik	- Behouden landschappelijke kenmerken Transformatie landbouw. - Deze biodiversiteit willen we zichtbaar en beleefbaar maken voor de inwoners en bezoekers van onze gemeente¹. - Een aantrekkelijk verblijfs- en vestigingsklimaat in onze gemeente voor zowel inwoners als ondernemers.
	afval(stoffen)	
	veiligheid	
	toegankelijkheid	Toegankelijk, veilig en aantrekkelijk groen en water.
	ZZS	
	verkeer	
	natuur	Slimme inzet van groen.
	aanbod voorzieningen	
	erfgoed	- Het landschappelijke raamwerk (lanen, waterlopen, dijken) als drager benutten voor recreatieve routes. - Middels beheer en onderhoud van onze openbare ruimte bijdragen aan onze kernwaarden en de bijbehorende ambities. - Verbindingen met erfgoed leggen bij stedelijke en landschappelijke ontwikkelingen.
	bewoning	
	ondermijnende criminaliteit	

¹ archeologische, bouwkundige en historisch-landschappelijke elementen

² de kwaliteit van onze leefomgeving, waarbij onder andere de bruikbaarheid en toegankelijkheid van belang zijn voor de beleving ervan

³ natuurgebieden en landschapselementen, zoals houtwallen of waterlopen

Stedenbouwkundige Kwaliteit

De *Stedenbouwkundige Kwaliteit* is de kwaliteit van de gebouwde omgeving en de openbare ruimte. De belevings- en gebruikswaarde bepaalt de stedenbouwkundige kwaliteit van een gebied. De kwaliteit wordt beïnvloed door (maatschappelijke) ontwikkelingen als de druk op de woningmarkt, verdichting van stedelijke gebieden en energietransitie.

De waardering van een stedenbouwkundige omgeving wordt onder andere bepaald door: de maat en schaal van de bebouwing, afwisseling tussen bebouwd en onbebouwd, het materiaalgebruik et cetera. In onderstaande figuur zijn de relaties tussen Stedenbouwkundige kwaliteit, thema's en de doelen die we willen bereiken weergegeven.

	bodem		
	water	Water afvoer/opslag aanpassen op klimaatsverandering.	Lucht, bodem en ondergrond, oppervlaktewater en grondwater, voldoen minimaal aan de normen en zijn zo schoon mogelijk.
	lucht	Afvoer van hitte ter voorkoming van hitteoverlast.	
	geur		
	licht	Beperkte hinder van geluid, licht, geur of magnetevelden.	
	trillingen		
	geluid		
	grondstoffen	Gebruik van duurzame grondstoffen.	
	energiedragers	Vermindering van gebruik gas water en elektra.	
	gebruik	• Goede huisvesting voor verschillende doelgroepen. • Meer diversiteit in prijs- en eigendoms categorieën; de beschikbaarheid van betaalbare woningen willen we vergroten. • Versterken en stimuleren van werkgelegenheid door bedrijven duurzaam te laten groeien.	
	afval(stoffen)	Gebruik van afvalstoffen verminderen.	
	veiligheid		
	toegankelijkheid		
	ZZS		
	verkeer		
	natuur	Zorg dragen voor meer natuur in stedelijk gebied.	
	aanbod voorzieningen	Zorgdragen dat de primaire voorzieningen binnen een adequate afstand aanwezig zijn.	
	erfgoed	• Cultuurhistorische waarden verankeren in nieuwe ontwikkelingen. • Verbindingen met erfgoed leggen bij stedelijke en landschappelijke ontwikkelingen. • Immaterieel en materieel erfgoed met elkaar verbinden.	
	bewoning	• Een divers(er) aanbod van woonmilieus. • Een vitale en kwalitatief goede woningvoorraad in wijken en kernen.	
	ondermijnende criminaliteit	Leegstand en verloedering terugdringen.	

Klimaat

De gemeente Losser ziet zich als ieder ander geconfronteerd met een veranderend klimaat. Dat komt doordat er steeds meer broeikasgassen zoals CO₂ in de lucht komen. Wetenschappers zijn het erover eens dat de activiteiten die door de mens zijn uitgevoerd hiervan grotendeels de oorzaak zijn.

Om te bepalen of activiteiten toelaatbaar zijn is het noodzakelijk te bepalen wat de te ambiëren regels zijn op het gebied van klimaat. Pas dan kan worden bepaald of het effect van een activiteit toelaatbaar is. In onderstaande figuur zijn de relaties tussen klimaat, thema's en de doelen die we willen bereiken weergegeven.

	bodem	
	water	Afvoer van hitte ter voorkoming van hitteoverlast en Afvoer/berging van water ter voorkoming wateroverlast.
	lucht	
	geur	
	licht	
	trillingen	
	geluid	
	grondstoffen	
	energiedragers	• Duurzame energie opwekking. • Reductie (energie)verbruik.
	gebruik	
	afval(stoffen)	Inzetten op hergebruik, herfabricage en recycling.
	veiligheid	
	toegankelijkheid	
	ZZS	
	verkeer	Elektrisch rijden te blijven stimuleren en faciliteren.
	natuur	Schaduwgevende beplanting behouden en stimuleren / Lommerrijke omgeving.
	aanbod voorzieningen	
	erfgoed	
	bewoning	Verduurzamen woningen.
	ondermijnende criminaliteit	

Mobiliteit

Verkeersstromen en ruimtelijke functies zijn niet los van elkaar te zien. De opmars van duurzame vervoersmiddelen en parkeren op afstand betekent minder auto's op straat en meer ruimte voor voetgangers, fietsers. Voor *Mobiliteit* zien we de komende jaren verschillende ontwikkelingen op het gebied van vernieuwende kleinschalige vormen van vervoer en mogelijkheden voor het reizen van deur tot deur, zoals Mobility as a Service (MaaS). De gemeente zal moeten bepalen of activiteiten een positieve of negatieve invloed hebben op haar ambities. In de figuur hieronder zijn de relaties tussen mobiliteit, thema's en de doelen die we willen bereiken weergegeven.

	bodem	
	water	
	lucht	
	geur	
	licht	
	trillingen	
	geluid	
	grondstoffen	
	energiedragers	
	gebruik	
	afval(stoffen)	
	veiligheid	
	toegankelijkheid	Laagdrempelig netwerk zorgvoorzieningen.
	ZZS	
	verkeer	• Ontsluiting voertuigen ter bevordering van duurzame mobiliteit. • Ontsluiting fiets- en wandelroutes ter bevordering van duurzame mobiliteit.
	natuur	
	aanbod voorzieningen	• Voorzieningen om langer zelfstandig te wonen. • Voorzieningen zo veel mogelijk op fietsafstand te realiseren, waardoor we onnodige automobilititeit en daarmee uitstoot voorkomen.
	erfgoed	
	bewoning	
	ondermijnende criminaliteit	

Veiligheid

Veiligheid richt zich op de randvoorwaarden/condities waarbinnen de ondermijnende activiteit kan plaatsvinden. In onderstaande figuur zijn de relaties tussen Openbare orde en Ondermijning, thema's en de doelen die we willen bereiken weergegeven.

	bodem	
	water	
	lucht	
	geur	
	licht	
	trillingen	
	geluid	
	grondstoffen	
	energiedragers	
	gebruik	
	afval(stoffen)	
	veiligheid	Versterken van de keten 'zorg-veiligheid': we willen de woon- en leefsituatie van inwoners verbeteren, overlast voor de omgeving verminderen, recidive en escalatie voorkomen en bijdragen aan de sociale kwaliteit in wijken en kernen.
	toegankelijkheid	
	ZZS	
	verkeer	
	natuur	
	aanbod voorzieningen	
	erfgoed	
	bewoning	Goede informatie positie hebben met name in relatie tot leegstand van zowel woningen en (agrarische) bedrijfsgebouwen.
	ondermijnende criminaliteit	- Aanpak van ondermijning / georganiseerde criminaliteit: we willen en moeten voorkomen dat de onderwereld verweven raakt met de bovenwereld waardoor de rechtsorde in gevaar kan komen. - Nast andere aspecten, weegt ook ondermijning mee bij de keuze van de te bezoeken/controleren branches evenals de controlefrequentie en/of speciaal branchegerichte acties o.b.v. ondermijningsbeeld.

2.2 Indicatoren fysieke Leefomgeving

De hierboven benoemde ambities en de daaruit vloeiende doelen vormen de basis van het Beleid PVTH. Om te bepalen of een bijdrage is geleverd aan een doel moet deze meetbaar zijn. Dit doen wij aan de hand van de SMART-methode.

Als gemeente hebben we per resultaatgebied doelen geformuleerd. In onderstaand figuur is een overzicht opgenomen waarin is aangegeven welke indicatoren worden gebruikt om te bepalen of een bijdrage is geleverd aan het doel per resultaatgebied. Ook wordt bij elke indicator vermeld tot welke soort deze behoort.

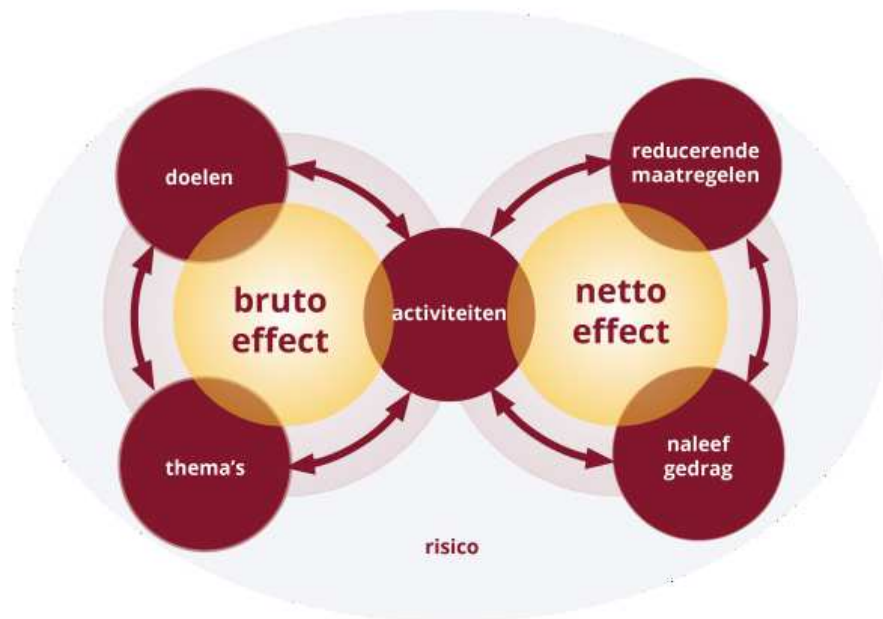
Indicator	soort	Resultaatgebied						Instrument			
		Gezondheid	Landschappelijke kwaliteit	Stedenbouwkundige kwaliteit	Klimaat	Mobiliteit	Openbare Orde	Preventie	vergunningverlening	Toezicht	Handhaving
Aantal gegronde klachten	Kwantitatief	X								X	
Aantal positief beschikte vergunningen	Kwantitatief/kwalitatief	X	X	X	X				X		
Aantal geweigerde vergunningen	Kwantitatief/kwalitatief	X	X	X	X				X		
Aantal vooroverleggen	Kwantitatief	X	X	X	X			X			
Aantal ruimtelijke plannen	Kwantitatief		X	X					X		
Aantal ontvangen meldingen	Kwantitatief	X	X	X	X				X		
Aantal opgelegde maatwerkvoorschriften	Kwantitatief								X		
Aantal geconstateerde overtredingen	Kwantitatief/kwalitatief	X	X	X	X	X	X			X	
Aantal handhavingsinterventies	Kwantitatief/kwalitatief	X	X	X	X	X	X				X
Aantal locaties	Kwantitatief		X	X			X			X	
Aantal controles	Kwantitatief/kwalitatief	X	X	X	X	X	X			X	
Aantal hercontroles	Kwantitatief/kwalitatief	X	X	X	X	X	X			X	X
Nalevingsscore	Kwantitatief/kwalitatief	X	X	X	X	X	X			X	X
Aantal ingezetten instrumenten	Proces	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Aantal geconstateerde bouwfouten	Kwalitatief		X	X						X	
Aantal aanvragen	Kwantitatief	X	X	X	X	X	X		X		
Aard aanvragen/meldingen	Kwalitatief	X	X	X	X	X	X		X		

2.3 Problemen en risico's

Ambities en doelen binnen de fysieke leefomgeving door middel van thema's worden verbonden met activiteiten⁴. Deze activiteiten hebben een bruto-effect dat een positieve of negatieve bijdrage levert aan de doelen en ambities. Om het risico te berekenen wordt gebruik gemaakt van de risicotool: SHERPAL® Lite.

Van bruto-effect naar netto-effect

Om het bruto-effect van activiteiten te beperken worden (reducerende) maatregelen opgelegd. Deze maatregelen worden door middel van vergunningen, meldingen of rechtstreeks werkende regels aan de activiteiten verbonden.



Figuur 1: framework SHERPAL® Lite

De reductie van het bruto-effect resulteert in een netto-effect als een maatregel wordt nageleefd. In figuur 1 is dit schematisch weergegeven.

Om te controleren of opgelegde maatregelen worden nageleefd wordt toezicht gehouden. Om te borgen dat regels worden nageleefd wordt corrigerend opgetreden bij niet naleving (handhaving).

Om te bepalen waar de middelen (onder andere tijd, geld, menskracht) voor vergunningverlening en toezicht worden ingezet wordt gekeken naar de risico's die een activiteit heeft. Risico wordt hierbij gedefinieerd als:

'Het effect van een activiteit in relatie tot het naleefgedrag van de initiatiefnemer'

⁴ Eén of meerdere activiteiten vinden altijd plaats binnen een inrichting, initiatief of locatie.

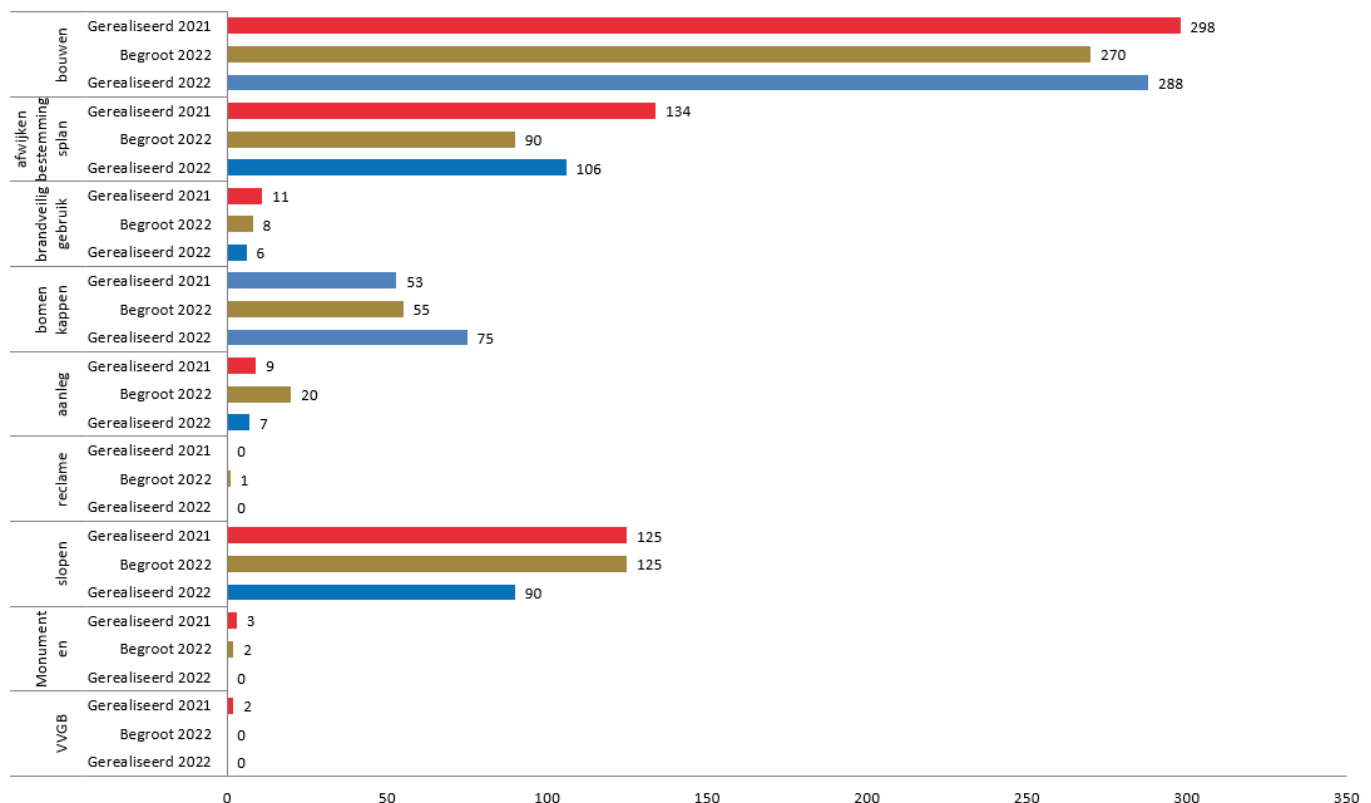
Verantwoording.

3 VERGUNNINGVERLENING

3.1 Binnengekomen aanvragen en meldingen

Ten opzichte van 2021 zijn er minder aanvragen ingediend en minder vergunningen/meldingen afgerond. Dit wel met een opvallende “uitschieter” in tegengestelde richting voor het kappen van bomen. Een duidelijke oorzaak voor deze daling is niet vastgesteld. Ten aanzien van het kappen is er over een langere periode wel vaker een vergelijkbare fluctuatie in het aantal aanvragen te zien. Hoe houdbaar het idee genoemd in het uitvoeringsprogramma is dat de mogelijk oorzaak voor een lagere productie is te herleiden tot personeelwisselingen en problemen bij het uitbesteden uitgedrukt in aantallen vergunningen, mag worden betwijfeld. Het zit waarschijnlijk toch meer in de wisseling in het aantal aanvragen.

In onderstaande grafiek staan de geleverde producten op het gebied van vergunningverlening. Per product zijn de aantallen in 2021 weergegeven, de begrote aantallen voor 2022 en van de productie over de eerste 10 maanden in 2022 (peildatum 1 november 2022). In onderstaande grafiek zijn nog alle sloopmeldingen meegenomen. Het merendeel van de behandeling van de meldingen ligt vanwege asbest bij OD Twente. Het lag in de bedoeling de volledige behandeling van alle sloopmeldingen (dus ook die zonder asbest) in behandeling bij de OD Twente te leggen. Dit wordt echter 2023.



3.2 Tijdigheid van producten

Voor 2022 hebben we doelen gesteld ten aanzien van de tijdigheid van producten. Deze doelen hebben we opgenomen vanuit onze dienstverlening. Zo geldt voor het nemen van een besluit op een ontvangen vergunningaanvraag een wettelijke termijn van 8 weken (reguliere procedure) of 26 weken (uitgebreide procedure) welke verlengd kan worden in geval dat nodig is om de vergunning te kunnen afhandelen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de vergunningaanvraag zeer complex is.

Dit jaar is er één vergunning van rechtswege verleend. Dit is een daling ten opzichte van vorig jaar (5). Het aantal is incidenteel te noemen. Er is dus geen sprake van een vast pijnpunt.

Naast vergunningsaanvragen en meldingen kan de inwoner ook een vooroverleg/principeverzoek indienen. Naar aanleiding van een vooroverleg/principeverzoek onderzoeken wij of wij planologisch willen meewerken aan een (bouw)plan. Voor het beslissen op een vooroverleg/principebesluit geldt geen wettelijke termijn. Wij doen ons best om ook op deze verzoeken zo snel mogelijk te beslissen. De behandeling van deze verzoeken vergt een substantieel deel van onze tijd. De exacte tijdsbesteding wilden we beter in beeld brengen. Het nieuwe VTH-RO programma kan ons daarin voorzien. Door opnieuw uitstel van de Omgevingswet hebben deze tool nog niet kunnen gebruiken.

3.3 Bezwaar, beroep en hoger beroep

Op een vergunningaanvraag dient een besluit te worden genomen. Belanghebbenden hebben beschikking over rechtsmiddelen, zoals bezwaar en beroep, wanneer zij het niet met een besluit eens zijn.

In 2022 hebben wij 16 bezwaarschriften in behandeling genomen, waarvan 7 voor omgevingsvergunningen en 1 in het kader van de Wet op de kansspelen. In 2021 was het aantal bezwaarzaken groter (38). Dit heeft o.a. te maken gehad met een inhaalslag in verband met uitstel van bezwaarzaken als gevolg van Covid-19.

Fase	resultaat	2021	2022
Bezwaar	niet ontvankelijk	2	1
	ingetrokken	7	2
	in behandeling	22	7
	ongegrond	7	6
	gegrond		
Beroep en voorlopige voorziening	niet ontvankelijk	1*	1
	ingetrokken		
	in behandeling	4	2
	ongegrond/afgewezen		2
	gegrond/toegewezen		3
Hoger beroep	niet ontvankelijk		
	ingetrokken		
	in behandeling		1
	ongegrond		
	gegrond		

Verder zijn afgelopen jaar 4 verzoeken om voorlopige voorziening gedaan en in 5 gevallen is beroep aangetekend. In de grafiek 'bezwaar & beroep vergunningverlening' is het totale aantal bezwaar- en beroepzaken weergegeven van 2022. Daarbij zijn ook de uitkomsten van deze procedures aangegeven.

Wat opvalt in bovenstaande tabel zijn de aantallen onder 'beroep en voorlopige voorziening', specifiek onder 'gegrond/toegewezen'. Het gaat hier om 3 voorlopige voorzieningen waarbij de voorlopige voorziening in 3 gevallen (gedeeltelijk) is toegewezen.

3.4 Stookontheffing en verbranden van snoeihout

Inwoners worden met ingang van 2022 bij de behandeling van de stookontheffingen standaard geïnformeerd over de alternatieven voor het verbranden van snoeihout. Dit met de bedoeling het verbranden van snoeihout af te bouwen. Het was de bedoeling hier nog nadere stap mee te maken in 2022. Dat is 2023 geworden. In februari is het besluit genomen om op een nader te bepalen tijdstip te stoppen met het bieden van de mogelijkheid ontheffing te krijgen voor het verbranden van snoeihout.

4 TOEZICHT

Toezicht vindt plaats op basis van de vastgestelde risicoprioritering, die deel uitmaakt van het uitvoeringsprogramma 2022. In het uitvoeringsprogramma staat hoeveel uur beschikbaar is voor toezicht en handhaving en waar deze uren aan worden besteed. Ons toezicht is risicogericht. In 2022 is net als in voorgaande jaren toezicht gehouden op de aspecten die in de risicoprioritering zijn geprioriteerd als 'hoog' en 'gemiddeld'. Ook hebben we onze drone ingezet als hulpmiddel bij het houden van toezicht en hielden we administratief toezicht. De resultaten lichten wij hieronder per 'toezichtsoort' afzonderlijk toe.

Gedurende het jaar hebben wij de voortgang van het cyclische toezicht proces gemonitord. Dit heeft geen aanleiding gegeven tot veranderingen in het proces.

4.1 Naleefgedrag

Afgelopen jaar hadden we in de planning staan om de monitoring met behulp van de nieuwe VTH-RO applicatie op te pakken. De VTH-RO applicatie hebben wij ingericht ter voorbereiding op de Omgevingswet. Door wederom uitstel van de Omgevingswet zijn wij niet in staat geweest de monitoring met behulp van de VTH-RO applicatie op te pakken.

Eind 2022 hebben onze toezichthouders bouw wel de beschikking gekregen over een nieuw toezichtprogramma voor de iPad genaamd Chepp. Chepp is een programma waarmee onze toezichthouders in het veld eenvoudig rapportages kunnen maken aan de hand van checklisten. Met behulp van deze tool kunnen we eenvoudiger verslag leggen en daardoor ook beter monitoren wat we hebben gedaan en waarop we inzet hebben gepleegd. In de tool zelf zijn monitoringsmogelijkheden beschikbaar. Chepp is voor het eerst in gebruik genomen op Oudejaarsdag, tijdens de controles op het carbidshieten.

De monitoringsmogelijkheden van Chepp kunnen we gebruiken als input voor het jaarverslag van 2023.

4.2 Thematisch toezicht

Voor een aantal activiteiten die in de risicoprioritering als ‘hoog’ of ‘gemiddeld’ risico zijn aangemerkt worden toezichtprojecten opgesteld. Anders dan bij cyclisch toezicht worden de toezichtcontroles hierbij binnen een bepaald tijdsbestek gehouden, op vooraf vastgestelde dagen bij willekeurige bedrijven, maar wel in een bepaalde sector. De looptijd van dergelijke projecten kan verschillen van één dag tot 3 maanden. De gebundelde controles zorgden er ook dit jaar voor dat efficiënter gewerkt werd én dat veel kennisoverdracht plaatsvond.

Domein	Thema	uren		
		2021	2022 begroot	2022
Bouwen en Ruimtelijke ordening	Illegale bouw en ruimtelijke ordening	300	350	500
	Landschap en natuur		150	200
	Monumenten	50	200	150
	Strijdige bewoning recreatiewoningen en bedrijfspanden*			
	Intrekken niet gebruikte bouwvergunning	50	75	1
Boa**	APV en Bijzondere wetten	2500	2500	2375

* in 2022 hebben we niet ingezet op het thema ‘strijdige bewoning recreatiewoningen en bedrijfspanden’. Het overzicht houden we compleet om het voor onszelf helder te houden.

** het betreft alle uren die door de boa's zijn gemaakt ook uren in kader van cyclisch en vraag gestuurd toezicht.

Paasvuren

Voor het aansteken van paasvuren is een stookontheffing nodig. Er waren in 2022 geen restricties meer voor Covid-19. Daardoor zijn er sinds een aantal jaren weer paasvuren gehouden. In de 5 kerkdorpen vindt doorgaans ieder jaar een groot paasvuur plaats. In 2022 hebben er 4 grote paasvuren plaatsgevonden. Deze paasvuren vonden plaats in Losser, Glane, De Lutte en Beuningen. Daarnaast vonden er in de gehele gemeente kleine paasvuren plaats. In totaal zijn hiervoor 45 stookontheffingen verleend.

Illegale bouwwerken en Ruimtelijke ordening

Vast onderdeel van de werkzaamheden van de toezichthouders is actief naar verschillende plaatsen in de gemeente toe te gaan, het zogeheten gebiedsgericht toezicht. Het gaat hierbij om toezicht op illegale bouw, maar ook om het illegaal uitvoeren van werkzaamheden. In 2022 is hier 500 uur aan toezicht op ingezet.

Landschap en natuur

In 2022 hebben de toezichthouders de nodige acties uitgevoerd om kenmerkende landschaps(elementen) te behouden, specifiek gelet op illegale kap. Voor een deel op basis van meldingen van illegale kap, maar ook op basis van eigen waarnemingen in het veld. Hierbij is intensief samengewerkt met het team Beheer Fysieke Ruimte (BFR), de Provincie Overijssel en OD Twente.

In totaal is de herplantplicht 3 maal opgelegd. De herplantplicht wordt door een toezichthouder van het team BFR in afstemming met een toezichthouder bouw gecontroleerd. Het opleggen van een herplantplicht vloeit in een aantal gevallen ook voort uit (eigen) waarnemingen van illegale kap. In

die gevallen wordt ook een Boa domein II van de OD Twente ingeschakeld om het strafrechtelijk spoor te volgen. Afgelopen jaar is door de Boa domein II in 6 gevallen een proces-verbaal opgemaakt. Daarnaast zijn er op illegale kap 3 Bestuurlijke strafbeschikkingen milieu (BSBm) opgemaakt en 3 Snelle Afhandeling Milieudelicten (SAM).

Energie

De energietransitie is ook in 2022 een aandachtspunt geweest binnen de PVTH-processen.

- Preventie: aandacht bij klantcontacten vooroverleg voor energie (Beng, groene leges en verwijzing naar onder andere wooncoaches).
- Vergunningverlening: toetsing van de aanvraag aan Beng.
- Toezicht: het energieaspect is nadrukkelijk een (regulier) onderdeel van toezicht van de nieuwbouw en waar het kan leggen we ook de verbinding op het gebied van bestaande bouw (woning en bedrijven). Door groene leges te koppelen aan de realisatie van de maatregelen is hier ook een belangrijke rol voor toezicht weggelegd. Bij de bestaande bouw is voor wat betreft energietransitie de meeste winst te behalen. Hierin moeten we dan ook vooral het gesprek aangaan. Handhavend gezien hebben we hierin – in tegenstelling tot nieuwbouw – weinig mogelijkheden. We moeten het dan vooral zoeken in preventie en advies.
- Handhaving: daar waar aan de orde zal het treffen van maatregelen ook tot handhaving.

Naast voornoemde standaard maatregelen zijn er in 2022 geen specifieke projecten gedaan binnen PVH.

Monumenten

Controles met betrekking tot bebouwing is niet alleen gericht op nieuwbouw, maar wij hebben ook aandacht besteed aan monumenten. Uit de praktijk is gebleken dat de eigenaren van monumenten, monumenten in sommige gevallen slecht onderhouden. Hierdoor raken monumenten zelfs in verval. Dit heeft geleid tot specifieke aandacht voor monumenten. Dit jaar is in 1 geval een vervolg gegeven aan het handhavingstraject.

Welstandsexcessen en verwaarloosde panden

In Overdinkel stond al jarenlang een in het oog springend verwaarloosde woning in aanbouw. Na herhaaldelijk aandringen om de woning af te bouwen heeft de eigenaar geen (noemenswaardige) actie ondernemen tot voltooiing van de bouw. In 2022 heeft de gemeente doorgepakt door met toepassing van bestuursdwang de woning te slopen.

Intrekken niet gebruikte bouwvergunning

In de praktijk zijn er diverse (bouw)vergunningen verleend waarvan na één jaar nog geen gebruik is gemaakt. We hebben een intrekkingenbeleid maar dit werd tot 2020 nog niet actief toegepast. In 2020 is een start gemaakt met het proces van intrekken van de vergunningen. Er is een inventarisatie gehouden en een extern bureau ingeschakeld om tot de feitelijke intrekking over te gaan, inclusief de juridische procedures. Hierdoor hebben in 2021 al een flinke slag kunnen maken. Deze lijn hebben we in 2022 willen doorzetten. Door tijdelijke uitval van onze jurist is de inzet op het intrekken van (oude) vergunningen on-hold gezet waarbij de capaciteit is ingezet op juridische

ondersteuning bij vergunningen. In 2023 geven we een verder vervolg aan het proces van intrekken van (oude) vergunningen.

4.3 Cyclisch toezicht

Cyclisch toezicht houdt in dat op basis van een probleem- en risicoanalyse⁵ en toezichtstrategie⁶ wordt bepaald met welke frequentie een activiteit, object wordt gecontroleerd. Een slecht naleefpercentage zorgt voor een hogere positie in de risicoprioritering. Hoe hoger de prioritering, hoe frequenter de controle.

Milieu

Voor wat betreft de verantwoording van de OD Twente krijgen wij kwartaalrapportages. Deze worden tijdens de maandelijks accounthouder-overleggen met OD Twente toegelicht en besproken. Bij ongewenste ontwikkelingen, zoals het achterblijven op de geplande aantallen, wordt gezocht naar een oplossing. Tot dusver heeft dit in nagenoeg alle gevallen geleid tot de gewenste bijstellingen in de uitvoering.

Nog altijd zijn de capaciteitsproblemen bij de OD Twente een zorgpunt. Met name op specialistische functies (bijvoorbeeld geluid) en juridische functies zijn capaciteitstekorten. Tot op heden heeft dit hooguit in beperkte mate gevolgen gehad voor de uitvoering. In elk geval worden tijdens de eerdergenoemde maandelijks overleggen de zaken die voor Losser prioriteit hebben kenbaar gemaakt en ook het vervolg hiervan nauwlettend gevolgd.

In de bijlage hebben wij de jaarlijkse verantwoording van de OD Twente voor de VTH taken opgenomen.

4.4 Vraag gestuurd toezicht

Vraag gestuurd toezicht houdt in dat toezicht wordt uitgevoerd naar aanleiding van een vraag. Dit kan een aanvraag betreffen maar ook een klacht of handhavingsverzoek. De uitvoering van dit toezicht vindt binnen het domein bouwen en ruimtelijke ordening plaats op basis van een probleem- en risicoanalyse. De probleem- en risicoanalyse, als bijlage opgenomen, geeft aan met welke diepgang het toezicht wordt uitgevoerd.

Domein	Thema	2021	2022 begroot	2022
Bouwen en ruimtelijke ordening	Bouwen < € 100.000,--	472*	270	300
	Bouwen > € 100.000,--			
	Sloop	***	***	***
	Klachten bouw / Ruimtelijke Ordening	50	30	30
Brandveiligheid	Gebruiksvergunningen	7**	8	5
APV en Bijzondere wetten	Boa taken	zie grafiek §5.2		

* controlemomenten.

** waar gemeente expliciet is mee geweest met de brandweer.

*** slooptoezicht volledig naar OD Twente

⁵ De probleem en risicoanalyse worden herzien, zie ook paragraaf 1.2

⁶ Onderdeel van de nalevingsstrategie

Evenementen

Per evenement wordt beoordeeld in hoeverre c.q. welke mate van toezicht nodig is. Dit jaar waren er weer meer evenementen. Door afschaffing van de coronamaatregelen kon voor het overgrote deel van 2022 de evenementen weer doorgang vinden.

We hebben in totaal 64 evenementenvergunningen verleend. Niet elk evenement wordt standaard gecontroleerd. Deze afweging maken de toezichthouders in samenspraak met de vergunningverleners. Door de toename van het aantal evenementen is er ook meer capaciteit ingezet voor toezicht van evenementen. Dit geldt voor zowel de bouwkundige aspecten (toezichthouder bouw en constructeur) als de controle om het kader van openbare orde en veiligheid (Boa).

Inzet toezicht APV en Bijzondere wetten

Boa's voeren werkzaamheden uit voor verschillende onderwerpen en thema's. Hierin maken we onderscheid in taken op het gebied van leefbaarheid en veiligheid. In onderstaande tabel hebben we taken en de daarbij behorende activiteiten overzichtelijk weergegeven.

Leefbaarheid	Activiteiten
	Hondenoverlast
	Parkeren
	Openbare ruimte algemeen
	Afval
	Illegale en ontsierende reclame
	Verkeer
	Evenementen
	Drank en horeca
Veiligheid	Activiteiten
	Sociale overlast
	Ondermijning
	High impact crimes
	Verkeer
	Evenementen
	Drank en horeca
	Covid-19

Onze Boa's hebben samen in totaal 2350 uur ingezet op bovengenoemde aspecten. Voor 2022 zijn een aantal speerpunten die de nodige aandacht vroegen. Ondermijning is zo'n speerpunt dat steeds meer prioriteit krijgt. Verder hebben de Boa's zich voornamelijk inzet gefocust op de kleine ergernissen zoals hondenoverlast, (overlast ten aanzien van) parkeren en afval.

5 HANDHAVING

Bij een constatering van een overtreding van wet- of regelgeving waar wij bevoegd gezag voor zijn, treden wij handhavend op. Deze constatering kan door onszelf gedaan worden tijdens toezicht momenten. Een overtreding kan ook volgen uit een in- of externe melding. Bij een overtreding treden wij bestuursrechtelijk en/of strafrechtelijk op. Hierbij hanteren wij het uitgangspunt dat iedere overtreding passend gevolg krijgt. In dit hoofdstuk wordt handhaving opgedeeld in bestuurs- en strafrechtelijk optreden.

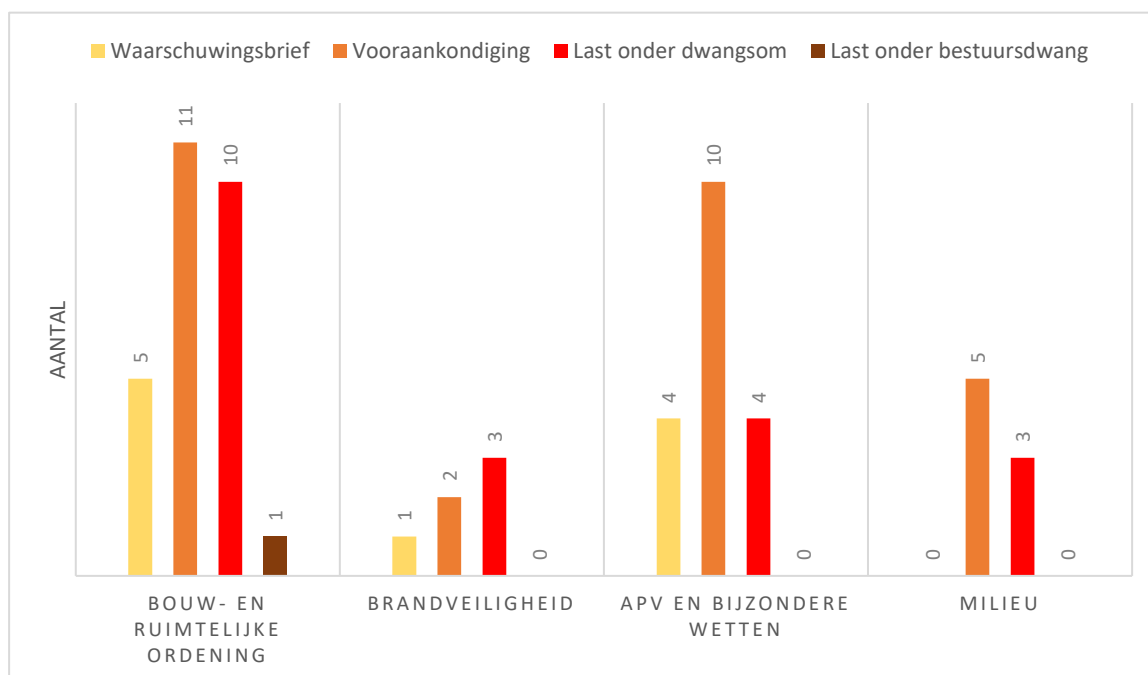
5.1 Toepassing Landelijke Handhavingsstrategie

De Landelijke Handhavingsstrategie (LHS) geeft aan wanneer welke instrumenten kunnen worden toegepast. Door op te maken hoe de overtredingen zijn ingeschaald wordt goed inzichtelijk hoeveel overtredingen er begaan zijn, maar ook hoe deze zijn ingeschaald.

In 2021 zijn de overtredingen ingeschaald op basis van de LHS. In controlerapporten is de LHS-beoordeling als standaard opgenomen. Deze lijn hebben wij in 2022 doorgezet. Het hanteren van de LHS hebben we als standaard in onze werkprocessen verwerkt. De nieuwe VTH-RO applicatie is hierop ook ingericht, alleen door uitstel van de Omgevingswet nog niet door ons in gebruik genomen.

5.2 Bestuursrechtelijk optreden

Om te bepalen of interventies leiden tot het gewenste effect wordt de bestuursrechtelijke handhaving geregistreerd. Voor het taakveld Milieu benoemen we alleen de dwangsommen. De overige taken zijn belegd bij de OD Twente en maakt onderdeel uit van het OD Twente verslag, dat tegelijkertijd als onderdeel van dit jaarverslag wordt voorgelegd.



Afgelopen jaar hebben wij 17 keer een last onder dwangsom als herstelmaatregel opgelegd. Dit is 1 dwangsom meer in vergelijking met 2022. Daarentegen hebben we dit jaar minder bestuursdwangbesluiten opgelegd (1) ten opzichte van 4 vorig jaar.

5.3 Strafrecht

In ons beleid staat dat iedere overtreding een passend vervolg krijgt. In 2022 hebben we aan de hand van de LHS bepaald welk bestuursrechtelijk instrument moet of kan worden ingezet, maar óók wanneer strafrecht passend is. Dit jaar hebben we voornamelijk strafrecht ingezet bij illegale kap. Dit in samenwerking met de OD Twente. Voor 2023 willen we (daar waar passend) het strafrechtelijke traject vaker naast het bestuursrechtelijk traject inzetten. We verwachten dit ook te bewerkstelligen omdat we de toezicht capaciteit nagenoeg weer op orde hebben. Bovendien zijn we voornemens om een Boa domein II in dienst nemen, dan wel extra inzet in te huren bij de OD Twente om op de thuistaken meer inzet te plegen op de strafrechtelijke handhaving.

5.4 Bezwaar en beroep handhaving

Wanneer iemand een handhavingsbesluit ontvangt, kan hiertegen in bezwaar worden gegaan. In de tabel hieronder zijn de hoeveelheid handhavingszaken aangegeven waarin een bezwaar- of beroepsprocedure loopt of afgerond is.

Fase	resultaat	2021	2022
Bezwaar	niet ontvankelijk		
	ingetrokken	2	1
	in behandeling	6	1
	ongegrond	6	3
	gegrond		
Voorlopige voorziening en beroep	niet ontvankelijk		
	ingetrokken		4
	in behandeling	4	8
	ongegrond/afgewezen	1	1
	gegrond/toegewezen	1	1
Hoger beroep	niet ontvankelijk		
	ingetrokken		
	in behandeling		1
	ongegrond		
	gegrond		

5.5 Ontwikkelingen handhaving

Richtlijn dwangsommen

In het UP 2022 hebben we beschreven dat we ons gingen oriënteren op het maken van een richtlijn dwangsommen. Dit als kader voor het bepalen van de hoogte van de dwangsom en de te stellen termijn. In de loop van 2022 hebben we afscheid genomen van onze 2 juridisch adviseurs handhaving. Gelukkig hebben we binnen zeer korte tijd 2 nieuwe (ervaren) juristen voor het taakveld handhaving kunnen aantrekken. In samenspraak met deze juristen is besloten ons niet te focussen op een richtlijn voor hoogte van dwangsommen en de te stellen termijnen.

De eerste reden voor deze keuze was een uitspraak van de Afdeling over de motivering van de hoogte van de dwangsom⁷. Het college heeft in deze zaak een eigen beleidsnotitie als uitgangspunt genomen (zonder verdere motivering) wat diende als leidraad voor het bepalen van de hoogte van de dwangsom. De Afdeling oordeelde dat enkel verwijzen naar deze beleidsnotitie als onderbouwing voor de hoogte van de dwangsom, onvoldoende is.

De tweede reden is dat, naast de bovengenoemde uitspraak, onze (nieuwe) juristen al gebruik maken van een 'richtlijn' om tot een geschikte hoogte van een dwangsom en begunstigingstermijn te komen. Deze 'richtlijn' betreft de 'Leidraad handhavingsacties en begunstigingstermijnen' van het Kenniscentrum InfoMil. Naast het volgen van de leidraad wordt te allen tijde per geval de hoogte van de dwangsom alsmede de begunstigingstermijn nader gemotiveerd. Op basis van bovenstaande redenen is dan ook besloten geen capaciteit in te zetten op het ontwikkelen van een eigen richtlijn voor dwangsommen en begunstigingstermijnen.

Inzet strafrechtelijke handhaving naast bestuursrechtelijke handhaving

In het UP 2022 hebben we aangegeven bezig te gaan met een geïntegreerde benadering van bestuursrechtelijke handhaving en strafrechtelijke handhaving. In het verlengde daarvan werken we al met de LHS waarin is bepaald wanneer strafrecht naast bestuursrechtelijke handhaving kan of moet worden ingezet.

In de praktijk hebben wij, in samenwerking met OD Twente, deze geïntegreerde benadering voornamelijk ingezet bij de handhaving van illegale kap. Onze toezichthouders bouw hebben korte lijnen met een Boa domein II van de OD Twente. Dit heeft ertoe geleid dat we in 2022 stappen hebben gemaakt als het gaat om de geïntegreerde benadering. In 2023 willen we de geïntegreerde benadering verder uitbreiden door een (eigen) Boa domein II in dienst te nemen, dan wel extra inzet van de Boa van de OD Twente. Hiervoor zijn financiële middelen beschikbaar gesteld. De Boa domein II gaan we naast de inzet op illegale kap onder andere inzetten voor de strafrechtelijke handhaving van bijvoorbeeld illegale bouw.

Bestuurlijke boete

Losser heeft de wens om te onderzoeken of het middel bestuurlijke boete bij kan dragen aan het bestrijden van (kleine) overtredingen, zoals afvalproblematiek, in de openbare ruimte. In het kader van het onderzoek is een eerste beeldbepaling uitgevoerd. Dit heeft ertoe geleid dat er vooralsnog geen verder onderzoek naar de inzet van dit instrument wordt gedaan. Dit is gebaseerd op ervaringen van medewerkers binnen team PVH die recent voor de gemeente Enschede werkzaam zijn geweest. Enschede werkt sinds 1 januari 2021 met de bestuurlijke boete. Deze medewerkers hebben daardoor de nodige ervaring op dit gebied. Uit de praktijk is gebleken dat de inzet op de bestuurlijke boete enorm veel toezichts- en juridische capaciteit vraagt. Het opstellen van bestuurlijke boetes, behandelen van bezwaar en het invorderingstraject vragen over de gehele linie enorm veel capaciteit. Bovendien moet voor een goede invoering van dit instrument ook capaciteit worden vrijgemaakt voor beleidsmatige en procesmatige aanpassingen. Deze capaciteit is nu en in de nabije toekomst voor Losser niet beschikbaar.

⁷ ABRvS 2 maart 2022, ECLI:NL:RVS:2022:638

6 VERANTWOORDING DOELEN.

In 2022 hebben we verschillende projecten uitgevoerd of daar een bijdrage aan geleverd. De resultaten van deze projecten zijn onderstaand samengevat.

6.1 Verantwoording over doelen nieuw beleid.

In 2020 is er een nieuw PVTH-beleid opgesteld voor de periode 2021-2024 (vastgesteld januari 2021). Net als het UP voor 2021 is het UP 2022 is gebaseerd op dit nieuwe beleid. Een volledige koppeling tussen deze “nieuwe doelen” en de uitgevoerde taken is er echter nog niet gelegd. Wij zijn er niet in geslaagd om hier voldoende capaciteit voor vrij te maken. Voor 2021 dachten we nog dat dit met name aan andere prioriteiten, als met name genoemd Covid-19 lag. Daarbinnen is benadrukt dat ten gevolge van Covid vooral het gebrek aan gelegenheid om fysiek uit te werken hoe we vanuit een doel naar effectieve uitvoering komen met bijbehorende indicatoren om dit ook te kunnen monitoren. Daarnaast is het opvangen van de genoemde personeelsswisselingen genoemd als reden.

De eerste ervaringen in 2022 hebben geleerd dat het intensieve exercities betreft. Daarnaast komen er steeds nieuwe prioriteiten. Ook heeft het uitstel van de Omgevingswet en daarmee het uitstel van aanpassing van gemeentelijke regels en systemen een stagnerend effect. En ook in 2022 hebben we een relatief groot verloop aan medewerkers.

Op basis hiervan moeten we de verwachting dat we zelfs in 2023 met gemak alle doelen binnen de aandachtsgebieden hebben gekoppeld aan uitvoering bijstellen.

Uiteraard hebben de uitgevoerde taken wel deels bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen.

Hieronder hebben we voor enkele thema's uit het nieuwe beleid, een koppeling gelegd met de in 2022 uitgevoerde werkzaamheden.

Landschappelijke kwaliteit

- *Doel: Behouden landschappelijke kenmerken.*

De toezicht op illegale kap, waarbij goede afstemming is met de provincie (die in voorkomende gevallen ook een herplantplicht heeft opgelegd), is in 2021 al geïntensiveerd en dit is in 2022 gecontinueerd.

Gezondheid

- *Doel: Beperkte hinder van licht, geluid of geur.*

Er is nog is nog 1 klachtensituatie betreffende geur bij een afhaalrestaurant over. We hebben echter wel een locatie met een horeca-inrichting in het buitengebied waar door feesten en partijen veel geluidsklachten en ok een handhavingsverzoek is ingediend. Dit zal in 2023 ook de nodige aandacht vragen.

Stedenbouwkundige kwaliteit

- *Doel: Vermindering van gebruik gas, water, elektra etc.*

Bij de OD Twente is het energieaspect een aandachtspunt, waar bij bedrijfscontroles rekening mee wordt gehouden. In 2022 is door het ODT een start gemaakt met een verder intensivering van toezicht op dit aspect.

Klimaat

- *Doel: Verduurzamen woningen.*

In het kader van vergunningverlening is het voldoen aan eisen (zoals EPC en Beng) een belangrijk onderdeel van het vergunningverleningsproces. Dit is ook belangrijk in het kader van de verduurzaming. In het kader van toezicht & handhaving controleren wij afgegeven omgevingsvergunningen en hebben wij ook aandacht voor het duurzaamheidsaspect.

Veiligheid

- *Aanpak van ondermijning.*

Veiligheid is een integraal onderdeel van de werkzaamheden dat geldt voor het gehele (P)VTH-proces. In de preventie fase spelen met name onze Boa's en toezichthouders een grote rol omdat zij regelmatig op straat te vinden zijn. Vaak worden de Boa's door onze inwoners ook als eerste aanspreekpunt van de gemeente gezien. Door zichtbaar op straat aanwezig te zijn, met mensen in gesprek te gaan en voor te lichten, proberen we signalen van ondermijning zoveel mogelijk op te pakken.

In het kader van de vergunningverlening gebruiken we onder andere de Bibob-toets als tool om ondermijning aan te pakken. Dit doen we bij Alcoholwet aanvragen, maar ook bij specifieke vergunningsaanvragen om te mogen bouwen. Vanaf 2023 voegen we daar het exploitatievergunningstelsel aan toe. We maken hiermee een start door eerst met een beperkt aantal locaties aan de slag te gaan. Gaandeweg wordt de exacte invulling bepaald.

7 PROJECTEN

In 2022 hebben we verschillende projecten uitgevoerd of daar een bijdrage aan geleverd. De resultaten van deze projecten zijn onderstaand samengevat.

7.1 Ondermijning

Een thema dat ieder jaar meer urgentie krijgt is ondermijning. Het betreft een onderwerp waarmee het team PVH ook mee te maken krijgt. We zetten daarom in op de weerbaarheid van de overheid en inwoners.

Zowel lokaal als regionaal hebben we ingezet op de aanpak van ondermijning door middel van diverse integrale acties met verschillende disciplines. Afgelopen jaar hebben meerdere succesvolle integrale acties plaatsgevonden die wij een juridisch vervolg hebben gegeven.

Belangrijk bij de aanpak (en voorkoming) van ondermijnende activiteiten is de zichtbaarheid van onze toezichthouders en Boa's op straat, die een belangrijke oog- en oor functie vervullen. Daarnaast kan ook beleid bijdragen aan de aanpak en het terugdringen van ondermijning.

Beleid

Voor 2022 hadden we op de planning staan om het Bibob-beleid op onderdelen te herzien, het borgen van Bibob in onze processen en het verhogen van Bibob kennis bij betrokken medewerkers. Door personele wisselingen en uitval hebben we beperkte tijd kunnen inzetten op een herziening van het Bibob-beleid. Daarom schuiven we deze door naar het komende jaar. Met de uitbreiding van capaciteit op het gebied van vergunningverlening APV en Bijzondere wetten zien wij mogelijkheden om het Bibob-beleid, in samenwerking met team Veiligheid, (op onderdelen) te herzien.

Regionaal is coffeeshopbeleid opgesteld om het aantal coffeeshops te maximaliseren en alleen te gedogen en te concentreren in de drie grote steden (Enschede, Hengelo en Almelo). Om dit lokaal verder vorm te geven, is in 2022 het Losserse coffeeshopbeleid herzien. Met dit beleid kan de burgemeester op basis van de Opiumwet de toestemming tot het vestigen van een coffeeshop binnen de gemeente Losser, weigeren.

7.2 Omgevingswet

Sinds 2017 werken we al aan de invoering van de Omgevingswet. De eerste stap die daarin is gezet is het vaststellen van het Koersdocument. Daarin zijn onze ambities, uitgangspunten en opgaven op hoofdlijnen geformuleerd. Het Koersdocument is in 2018 door de gemeenteraad vastgesteld. Daarna is het Programmaplan 'Invoering Omgevingswet' vastgesteld waarin is uiteengezet dat medewerkers van het PVH-team op verschillende manieren bijdragen aan diverse projecten. Voor de implementatie van de Omgevingswet is budget beschikbaar gesteld. Uitgangspunt is om kennis in de organisatie te verankeren, daarom wordt ervoor gekozen om eventueel reguliere taken op te laten pakken door inhuur of uitbesteding in plaats van andersom.

De Omgevingswet is, zoals algemeen bekend, al een aantal keren uitgesteld. De extra voorbereidingstijd die we nu hebben gekregen komt de gemeente Losser goed uit om het een en ander te finetunen. Gelukkig hebben we in 2022 al grote stappen gezet ter voorbereiding op de

Omgevingswet. Hieronder schetsen we in het kort de stappen die we op verschillende onderdelen gemaakt hebben.

Wet kwaliteitsborging bouwen (Wkb)

De preventieve gemeentelijke toetsing bij de aanvraag voor een aantal omgevingsvergunningen komt te vervallen en daarvoor in de plaats komen private kwaliteitsborgers die worden belast met de kwaliteitsbewaking van de bouw. Daarnaast zijn er privaatrechtelijke wijzigingen die ingrijpende gevolgen kunnen hebben op bijvoorbeeld de informatieplicht van de aannemer en de aansprakelijkheid na oplevering. Ook de rol van toezicht gaat hierdoor veranderen.

De planning is nu dat de wet op 1 januari 2024 in werking treedt. We gaan in 2023 de puntjes op de “i” zetten om klaar te zijn voor de mogelijke inwerkingtreding per 1 januari 2024. Concreet betekent dit dat we de volgende acties gaan uitvoeren:

- Afronden Wkb-beleid en vaststelling door het college;
- Afronden werkprocessen en implementatie in de nieuwe VTH-RO applicatie;
- Kennis op peil brengen en instructies meegeven aan medewerkers.

Verordening Uitvoering en Handhaving Omgevingswet

De huidige Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Losser regelt de gemeentelijke zorg voor een veilige en gezonde fysieke leefomgeving voor zover het gaat over de kwaliteit van uitvoering en handhaving van het omgevingsrecht. De huidige verplichting voor een dergelijke verordening komt voort uit de Wet algemene bepaling omgevingsrecht (Wabo). Aan deze verplichting hebben wij met de vaststelling van de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Losser op 7 maart 2017, voldaan.

Op het moment van inwerkingtreding van de Omgevingswet vervalt de huidige Wabo en daarmee de grondslag voor de huidige verordening. De Omgevingswet bevat ook een dergelijke verplichting voor de raad om een soortgelijke verordening vast te stellen. De nieuwe Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht (Verordening U&H Losser) vindt haar grondslag in de artikelen 18.20 en 18.23 van de Omgevingswet.

Ter vervanging van de huidige verordening hebben wij gebruik gemaakt van de Model Verordening uitvoering en handhaving (omgevingsrecht) van de VNG. Inhoudelijk vinden er geen wijzigingen plaats (beleidsneutrale overgang). Wel zijn er tekstuele wijzigingen doorgevoerd om aan te sluiten bij de tekst en terminologie in de Omgevingswet. De Verordening U&H is gereed en wordt in 2023 ter besluitvorming in procedure gebracht.

Verordening adviescommissie omgevingskwaliteit

Bij inwerkingtreding van de Omgevingswet vervallen de taken en bevoegdheden van de huidige monumenten- en welstandscommissie. Daarom moeten wij een nieuwe gemeentelijke adviescommissie instellen. De VNG heeft hiervoor een model Verordening op de gemeentelijke adviescommissie opgesteld. Hiervan hebben wij gebruik gemaakt.

In 2022 hebben wij een start gemaakt met het opstellen van de nieuwe verordening. In samenspraak en afstemming met de huidige monumentencommissie (het Oversticht) en de gemeentelijke

monumentencommissie, hebben wij de Verordening adviescommissie omgevingskwaliteit in concept gereed.

Legesverordening

De aanstaande inwerkingtreding van de Omgevingswet heeft gevolgen voor de legesverordening. In de praktijk ontstaat de situatie dat gedurende de 1^e helft van het jaar nog leges geheven moeten worden voor vergunningen op basis van het huidige Wabo-regime. Voor de 2^e helft van 2023 moet dit dan op basis van de Omgevingswet. Om dit goed te laten verlopen stellen we 2 legesverordeningen op: 1 legesverordening op basis van het Wabo-regime voor de situatie tot de inwerkingtreding van de Omgevingswet en 1 legesverordening die geldt vanaf de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

Nieuwe datum inwerkingtreding Omgevingswet

De Eerste Kamer der Staten-Generaal heeft op 14 maart jl. ingestemd met het voorstel de Omgevingswet per 1 januari 2024 in te voeren. Daarmee hebben we eindelijk duidelijkheid.

7.3 Project datagedreven werken

Per oktober 2021 is Losser gestart met het project 'Datagedreven werken Losser', onder leiding van InfoTopics. Dit project heeft als doel om duidelijk en inzichtelijk te krijgen welke waarde datagedreven werken oplevert voor de gemeente Losser. Bijvoorbeeld minder kosten of een betere klantbeleving. Kortom, hoe kan data ons helpen om het werk van de gemeente te verbeteren. Het project bestaat uit 4 fasen: 1. Verkenning, 2. Leren en experimenteren, 3. Verdiepen, verbeteren en vernieuwen en 4. Afronden en borgen.

Het project duurt 2 jaar en vanuit ieder team is 1 persoon 1 dag in de week vertegenwoordigd. Vanuit team PVH gaat het om één beleidsmedewerker, die vanaf februari 2022 deelneemt aan de projectgroep. Momenteel zijn fase 1 en 2 afgerond en is er een start gemaakt met fase 3. In fase 3 is de projectgroep begonnen met het toeschrijven naar een voorstel voor definitieve inrichting van datagedreven werken bij de gemeente Losser. Ervaringen van de projectgroep maakt onderdeel uit van het voorstel. In oktober 2023 moet het project zijn afgerond.

8 INZET

Dit hoofdstuk bevat de informatie over de organisaties die het beleid en de taken VTH voor de gemeente Losser uitvoeren. Dat zijn het team Plannen Vergunnen Handhaven van de gemeente Losser, de Veiligheidsregio Twente (VRT) en de Omgevingsdienst Twente (OD Twente), en overige organisaties, voornamelijk buurgemeenten, waaraan wij werkzaamheden uitbesteden.

8.1 Organisatorische verbanden en uitvoering

De Wabo-taken op het gebied van bouw en milieu en VTH-taken voor de APV en Bijzondere wetten, zijn ondergebracht bij het team PVH van de gemeente Losser. De gemeentelijke VTH-taken op het gebied van brandveiligheid worden voor een belangrijk deel uitgevoerd door de VRT. De gemeente blijft echter wel het bevoegd gezag. De administratieve en juridische ondersteuning van de vergunningverleners en de toezichthouders maakt integraal onderdeel uit van dit team.

8.2 Beschikbare formatie

In 2022 hebben opnieuw veel personele wisselingen plaatsgevonden. We hebben afscheid genomen van één Boa, één toezichthouder APV en Bijzondere wetten, één ingehuurd casemanager Wabo, 2 juridisch adviseurs handhaving, één beleidsadviseur RO en één administratief medewerker. We zijn tevreden over het feit dat we nieuw geschikt personeel hebben kunnen vinden. Met name op het gebied van APV-toezicht (waaronder Boa's) en RO merken we dat er nauwelijks mensen beschikbaar zijn. Tot op heden zijn we nog op zoek naar 2 medewerkers RO, één administratief medewerker en 2 Boa's.

Naast personeel zijn er vanuit de gemeente ook andere middelen beschikbaar om de uitvoering van de VTH-taken te faciliteren en te bevorderen. Er is een aantal werkbudgetten beschikbaar voor het inhuren van externe adviseurs. Bijvoorbeeld voor geluidsonderzoeken bij evenementen, dan wel (extra) inzet bovenop hetgeen al is ingebracht bij de OD Twente. Verder zijn er middelen om de vakkennis van medewerkers op peil te laten houden, voor beschermende kleding en voor digitale hulpmiddelen voor het uitvoeren van bijvoorbeeld controles. Voor trainingen en opleidingen stellen we jaarlijks een opleidingsplan op.

8.3 Vergunningverlening

De taken van vergunningverlening op het gebied van milieu zijn uitbesteed aan de OD Twente. Advisering in het kader van vergunningverlening voor brandveiligheid is neergelegd bij de VRT. De afgeronde aantallen van de beschikbare capaciteit voor 2022 zijn in onderstaande tabel weergegeven. In totaal is in 2022 circa 8 fte beschikbaar voor onze thuishaken op het gebied van vergunningverlening.

Func tierol	Fte
Casemanager Wabo	4
Casemanager APV en Bijz. Wetten	1,89
Juridisch adviseur	0,89
Administratief medewerker	1,56
Constructeur	0,44

8.4 Preventie

Er is geen aparte capaciteit voor preventie. De uren die op preventie zijn ingezet kwamen uit de formatie die gereserveerd was voor vergunningverlening, toezicht en handhaving.

8.5 Toezicht

De afgeronde aantallen van de beschikbare capaciteit voor 2022 zijn in onderstaande tabel weergegeven. In totaal is er circa 5 fte beschikbaar voor onze taken op het gebied van toezicht. Hieronder vallen alle toezichtstaken, met uitzondering van toezicht op de brandveiligheid (uitgevoerd door de VRT) en milieutaken (uitgevoerd door OD Twente).

Func tierol	Fte
Toezichthouder Bouw	2
Toezichthouder APV en Bijz. Wetten ⁸	1
Buitengewoon opsporingsambtenaar	2

8.6 Handhaving

De juridische capaciteit op het gebied van handhaving betreft 1,5 fte. Daar beschikken we over 0,6 fte capaciteit voor een administratief-juridische medewerker, die (beperkt) ook wat juridische werkzaamheden doet. Er is daarnaast nog administratieve-juridische ruimte om te ondersteunen op gebied van de APV en Bijzondere wetten.

⁸ In 2022 beschikten we over 2 fte aan Boa capaciteit en daarnaast 1 fte toezichthouder APV. Dit is gezamenlijk 4200 uren. Door vertrek van onze toezichthouder APV en Bijzondere wetten (per maart 2022) en 1 Boa (per oktober 2022) waren we op het gebied van de toezicht en handhaving APV en Bijzondere wetten, lange tijd onderbezet.

9 AANBEVELINGEN

Het doel van het opstellen van een jaarverslag is het evalueren van het jaar en hieruit verbeterpunten halen. Ook in 2022 hebben we veel geleerd en deze punten nemen we mee in 2023.

9.1 Algemeen

Gegevensverzameling

Uit de verslagen van de uitvoering over afgelopen jaren blijkt dat niet alle geregistreerde gegevens (snel) uit het systeem gehaald kunnen worden en dat blijft ook voor 2023 een aandachtspunt. De verwachting was immers dat op 1 juli 2022 de Omgevingswet ingevoerd zou worden en dat we vanaf dat moment gebruik zouden maken van de VTH-RO applicatie. Gaandeweg het jaar werd duidelijk dat de Omgevingswet met een half jaar werd uitgesteld en in oktober van dit jaar opnieuw is uitgesteld. Inmiddels weten we dat de datum van inwerkingtreding van de Omgevingswet 1 januari 2024 zal zijn.

Hoewel het wenselijk is om de VTH-RO applicatie in te richten voor de Wabo-taken, is realisatie hiervan niet realistisch in verband met beperkte capaciteit op IT-gebied. Dit betekent dat we ook voor het aankomende jaar nog niet met de VTH-RO applicatie kunnen werken.

Ondermijning

Ondermijning speelt een steeds belangrijkere rol in onze samenleving. In hoofdstuk 7, paragraaf 7.1 hebben we dit uiteengezet. Ondermijning is ieder jaar een belangrijk speerpunt waarop we capaciteit inzetten. Voor 2023 zal dit niet anders zijn. Tijdens onze reguliere werkzaamheden houden blijven we op onze hoede en bij de diverse controles die we houden, houden we onze ogen en oren open. Daarnaast blijven we diverse integrale acties met verschillende disciplines uitvoeren.

9.2 Vergunningverlening

In 2022 is aandacht besteed aan vergunningverlening onder meer door de 'extra' inhuur te continueren, maar ook met enig geluk 2 enthousiaste nieuwe medewerkers op het gebied van vergunningverlening aan ons te binden. Als gemeente steken we aandacht aan het inwerken en de opleiding. De uitbesteding kende dit jaar enige problemen. De kwaliteit van de producten (niet altijd een volledige/correcte toets), maar ook de bereikbaarheid voldeden niet aan onze normen. Daarop is actie ondernomen die heeft geleid tot een verbetering.

Complexe aanvragen vergen veel tijd. Om te voorkomen dat om aanvullende gegevens moet worden gevraagd is het wenselijk om met de klant een vooroverleg te voeren zodat een volledige, duidelijke aanvraag wordt ingediend.

Registeren van gegevens, die middels query's uit het systeem gehaald kunnen worden, betreffen de datum wanneer een vergunning is aangevraagd, opschortingen, verlengingen en beschikkingen. Op moment van inwerkingtreding van de Omgevingswet gaat de VTH-RO applicatie eraan bijdragen dat er nog een positievere slag betreffende de monitoring kan worden gemaakt.

9.3 Toezicht & Handhaving

De VTH-RO applicatie is in dit programma al regelmatig aan bod gekomen. Wederom is de VTH-RO applicatie relevant om te benoemen omdat we in 2022, net als in 2021, hebben beoogd om met de VTH-RO applicatie te gaan werken om onder andere onze dataregistratie te verbeteren. Met behulp van deze nieuwe applicatie hadden we onder andere inzichtelijk maken wat het naleefpercentage is voor de risicoprioritering.

Door opnieuw uitstel van de Omgevingswet zijn we niet in staat geweest om met de VTH-RO applicatie te werken. Ook voor 2023 zal dit niet het geval zijn. Inmiddels weten we dat de datum van inwerkingtreding van de Omgevingwet 1 januari 2024 zal zijn.

Ter optimalisatie van toezicht werken onze toezichthouders sinds kort met Chepp. Chepp is een tool die onze toezichthouders (bouw) in het veld kunnen gebruiken om op een eenvoudige en snelle manier inspecties te kunnen uitvoeren. Aan Chepp kunnen checklisten worden toegevoerd, maar ook andere rapportages en documenten, zodat de toezichthouder in het veld is voorzien van alle benodigde documenten om de inspectie uit te kunnen voeren en resultaten vast te leggen. Chepp was in eerste instantie bedoeld om onder de Omgevingswet naast het VTH-RO systeem te werken. Nu is Chepp ook ingericht voor onze Wabo-taken.

BIJLAGEN

Bijlage jaarverslag Omgevingsdienst Twente





Omgevingsdienst
TWENTE

2022

Jaarverslag VTH Twente 2022

*van de 14 gemeenten & provincie Overijssel
voor de Omgevingsdienst Twente*



Gemeente: Losser

Datum: 28-2-2023

Begrippen- en afkortingenlijst

AB	Algemeen Bestuur
AIM	Activiteitenbesluit Internet Module
APV	Algemene plaatselijke verordening
Beh	Besluit emissiearme huisvesting
BG	Bevoegd Gezag
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
Bor	Besluit omgevingsrecht
CLV	Continue Leren en Verbeteren
DSO	Digitaal Stelsel Omgevingswet
DVO	Dienstverleningsovereenkomst
EV	Externe Veiligheid
GGD	Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst
HRM	Human Resource Management
IBP	Interbestuurlijk Programma
IBT	Interbestuurlijk Toezicht
ICT	Informatie- en Communicatietechnologie
KC	Kwaliteitscriteria
KC 2.2	Kwaliteitscriteria 2.2
LHS	Landelijke Handhaving Strategie
Mba	Milieubelastende activiteit
MER	Milieueffectrapportage
MJA3/MEE	Meerjarenafspraken energie-efficiëntie
NSL	Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit
OBM	Omgevingsvergunning Beperkte Milieutoets
ODIJ	Omgevingsdienst IJsselland
ODNL	Omgevingsdienst Nederland
ODT	Omgevingsdienst Twente
OLO	Omgevingsloket Online
OOTB	Out-of-the-box maatregelen
OPF	Outputfinanciering
OTT	Omgevingstafel Twente

PAS	Programma Aanpak Stikstof
PCDA	Plan-Do-Check-Act cyclus
PDC	Producten- en dienstencatalogus
PHO	Portefeuillehouders overleg
PMO	Programmamanagers overleg
REV	Register Externe Veiligheid
RIEC	Regionale Informatie- en Expertisecentrum
RRGS	Risico Register Gevaarlijke Stoffen
SPUK	Specifieke Uitkering
SPUK IBP	Specifieke Uitkering Interbestuurlijk Programma VTH
SPUK THE	Specifieke Uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht
UVP	Uitvoeringsprogramma
VTH	Vergunningverlening, toezicht en handhaving
VUE	Versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
ZZS	Zeer zorgwekkende stoffen

Inhoudsopgave

Begrippen- en afkortingenlijst.....	1
1. Inleiding	4
1.1. Aanleiding	4
1.2. De Beleidscyclus (Big-8)	4
1.3. Terugblik 2022	5
1.4. Realisatie ten opzichte van planning	6
2. VTH-beleidsdoelen en prioriteiten	7
2.1. Algemeen.....	7
2.2. Uitvoeringskwaliteit	8
2.3. Dienstverlening.....	9
2.4. Financiën	10
3. Evaluatie taken en werkzaamheden 2022	11
3.1 Programma Vergunningen.....	11
3.2 Programma Toezicht & Handhaving	12
3.3 Programma Advies.....	13
3.4 Facultatieve inzet BOA domein 2.....	14
3.5 Externe Partners	14
4. Projecten.....	15
4.1. Landelijke Projecten	15
4.2. Regionale projecten.....	15
4.3. Lokale projecten	17
5. Eindconclusie 2022.....	17
6. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering	18

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Omgevingsdienst Twente (OD Twente) voor het jaar 2022. Deze rapportage geeft de resultaten weer van de werkzaamheden die gedurende het jaar 2022 zijn uitgevoerd door de OD Twente op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) namens de gemeente Losser. Het uniforme jaarverslag (regionaal format) is door de OD Twente voorbereid in samenwerking met haar partners. De input voor dit jaarverslag is partner specifiek en wordt door de OD Twente aan de desbetreffende partner verstrekt. De partner zal de inhoud verwerken in het eigen VTH-jaarverslag.

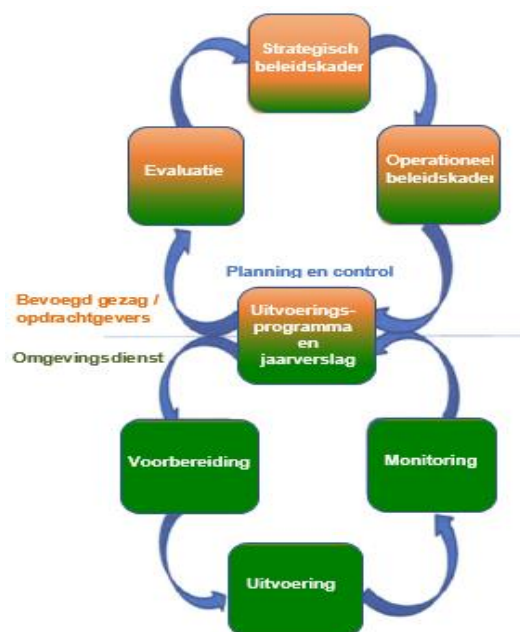
1.1. Aanleiding

Jaarlijks wordt op grond van artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) een uniform VTH-uitvoeringsprogramma opgesteld voor de taken die de OD Twente voor de verschillende bevoegde gezagen (BG's) uitvoert. Artikel 7.7 van het Bor bepaalt dat bestuursorganen jaarlijks evalueren of de geprioriteerde activiteiten die zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma (UVP) zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen uit het gezamenlijke VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking.

Het Bor geeft procescriteria voor het op te stellen jaarverslag. Het format jaarverslag is uniform en geeft inzicht in de geprioriteerde activiteiten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd door de OD Twente. Het jaarverslag wordt vastgesteld door de burgemeester en wethouders en gedeputeerde staten en wordt bekend gemaakt aan de gemeenteraad en de provinciale staten.

1.2. De Beleidscyclus (Big-8)

Om het Twentse VTH-beleid doorlopend te blijven ontwikkelen, wordt gewerkt vanuit een sluitende beleids- en uitvoeringscyclus: de zogenaamde 'Big-8'. Deze Big 8 bestaat uit een bovenste regelkring en een onderste regelkring. Deze cyclus wordt nader toegelicht middels het onderstaande figuur:



Bovenste regelkring: beleidsevaluatie, keuzen, strategie en kader (vierjaarlijks).

Onderste regelkring: uitvoeringsprogramma en professionele werkwijze, uitvoering en monitoring (jaarlijks).

Het uniforme VTH-uitvoeringsprogramma Twente vormt de basis van de 'Big 8' en komt voort uit de doelen, prioriteitstelling en strategieën zoals opgenomen in het VTH beleid Twente, inclusief de Nadere uitwerking. Wat volgt uit de programmering is de uitvoering, monitoring en evaluatie, welke worden opgenomen in het jaarverslag. Deze rapportage dient ter verantwoording voor de uitvoering van de producten en diensten die vallen onder de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Geleverde producten en diensten worden afgezet tegen geplande diensten en producten, conform de op dat moment geldende producten- en dienstencatalogus (PDC).

1.3. Terugblik 2022

2022 is een intensief jaar geweest met tal van ontwikkelingen. Hieronder worden de belangrijkste externe en interne ontwikkelingen opgesomd, met uitzondering van de herijking van de financiering (zie 2.4). Hier is een aparte paragraaf aan gewijd.

IBP VTH

Op landelijk gebied is het Inter Bestuurlijk Programma (IBP) Versterking VTH opgestart. Dit programma is opgericht naar aanleiding van de aanbevelingen van het rapport van de cie. van Aartsen. Het beoogde resultaat van het IBP VTH is het merkbaar verbeteren van de kwaliteit van de leefomgeving en het verminderen van vermijdbare milieuschade. De deelnemers aan dit programma zijn de koepelorganisatie IPO, VNG en ODNL en drie ministeries: Justitie en Veiligheid, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Infrastructuur en Waterstaat. Het IBP VTH bevat de volgende 6 pijlers:

1. Robuuste omgevingsdiensten en financiering
2. Bestuursrechtelijke en strafrechtelijke handhaving en vervolging
3. Informatievoorziening VTH
4. Kennisinfrastructuur
5. Onafhankelijke uitvoering van toezicht en handhaving
6. Monitoring kwaliteit milieutoezicht

In het najaar van 2022 is een SPUK-regeling IBP opengesteld. De Specifieke Uitkering (SPUK) is een subsidie waarmee de Omgevingsdiensten actief kunnen bijdragen aan deze 6 pijlers. De OD Twente heeft deze subsidie aangevraagd en deze is door het ministerie toegewezen. Deze middelen worden vooral in 2023 ingezet voor de verbetering van de 6 pijlers.

Pilot Omgevingstafel Twente

In 2022 heeft de OD Twente op verzoek van de programmamanagers Omgevingswet de handschoen opgepakt om de Omgevingstafel Twente als pilot op te richten. De omgevingstafel wordt onder de Omgevingswet een instrument om complexe plannen en initiatieven te wegen voordat het vergunning proces begint. Het is binnen Nederland een uniek project, er is nog geen regio die een dergelijke pilot heeft opgestart. Inmiddels hebben we meerdere voorlichtingssessies gehouden om deze opzet toe te lichten in andere regio's.

Eind 2022 is een evaluatie uitgevoerd. Hierbij zijn enquêtes verstuurd naar alle deelnemers, de bevoegd gezagen en ketenpartners binnen Twente. De resultaten van de evaluatie zijn besproken met de programmamanagers Omgevingswet, hierbij is gebleken dat de merendeel van de deelnemers tevreden is. De Omgevingstafel Twente is een mooi instrument waar initiatieven vroegtijdig besproken kunnen worden. Wel is het uit de evaluatie duidelijk geworden dat er nog stappen te zetten zijn op het gebied van participatie en communicatie tussen de initiatiefnemers en de Omgevingstafel. De pilot wordt in 2023 voortgezet.

Verbetering samenwerking VTH Twente

In 2022 is volop geïnvesteerd in de samenwerking tussen alle partners in het fysieke domein. De scheiding tussen beleid, uitvoering, financiën en de rol van opdrachtgever (naar de OD Twente) is in de praktijk soms lastig. Daarnaast moeten de afspraken in het kader van de Omgevingswet ook worden vastgelegd. Na een lange voorbereiding is in de zomer van 2022 besloten om een externe partij (Arena Consulting) in te schakelen om dit traject te begeleiden. In de tweede helft van 2022 is veel inzet gepleegd. Afronding staat gepland in april 2023.

Out-of-the-box maatregelen

In 2022 hebben we de zogenaamde Out-of-the-box (OOTB) maatregelen laten vaststellen door het Algemeen Bestuur (AB). Deze tijdelijke beheersmaatregelen waren nodig om de werkvoorraad te beheersen. De doorlooptijden voor sommige producten was te lang en er was sprake van een zodanige werkdruk dat uitval van personeel dreigde. Door de discussie transparant met accounthouders en bestuurders te voeren is draagvlak ontstaan om op onderdelen van het geldende VTH beleid af te wijken. Eind 2022 is geëvalueerd welke impact de OOTB maatregelen hebben gehad. Dit is in het AB besproken. Hieronder een samenvatting van de belangrijkste elementen:

- Het meeste rendement is gehaald door toepassing van:
 - lichtere toetsing bij vergunningen en meldingen
 - afwijken van de Landelijke Handhavingstrategie (LHS)
 - opstellen 'stikstofmemo' waarbij de drempel voor advies is verhoogd
- Risico's die vooraf zijn beschreven hebben zich niet voorgedaan in 2022, maar deze kunnen zich (de komende jaren) alsnog voordoen;
- Het probleem van werkvoorraad en doorlooptijden is nog niet voor de hele linie opgelost, dit komt vooral omdat de instroom in 2022 nog weer hoger was dan de jaren ervoor.
Wel is voor verschillende producten (vergunningen industrie, meldingen, adviezen geluid) de doorlooptijd weer in overeenstemming met de DVO. Dit was zonder de toepassing van de OOTB niet mogelijk geweest;
- Zonder OOTB maatregelen waren de problemen veel groter geweest. De OOTB maatregelen hebben voorkomen dat medewerkers zijn uitgevallen en de doorlooptijden en werkdruk verder opgelopen zijn.

Er is ingestemd om de OOTB maatregelen in 2023 een vervolg te geven, het bestuur krijgt deze nieuwe maatregelen voorgelegd. Tot die tijd blijven de maatregelen uit 2022 van kracht. De knelpunten die niet in 2022 zijn opgelost zijn de producten: vergunningen agrarisch, adviezen juridisch en advies lucht/geur/stikstof en geluid.

1.4. Realisatie ten opzichte van planning

In deze paragraaf geven we een samenvatting van de realisatie. Nieuw is dat we ook de realisatie van de hele regio Twente inzichtelijk maken. Deze wordt in dit jaarverslag niet geanalyseerd. Verder is ook overzicht gegeven van de daadwerkelijk gerealiseerde uren ten opzichte van de inbreng. Deze besluitvorming en verrekening vindt echter plaats via de jaarrekening die aan het Algemeen Bestuur van de OD Twente wordt voorgelegd.

Realisatie producten Twente 2022		
Programma	UP 2022	REA
Vergunningen	2.857	5.335
Toezicht	7.096	7.962
Handhaving	265	649
Advies	1.790	2.537
Project	359	30
Totaal	12.367	16.513

Realisatie producten Losser 2022		
Programma	UP 2022	REA
Vergunningen	184	116
Toezicht	365	385
Handhaving	34	57
Advies	70	196
Totaal	653	754

Realisatie uren Losser 2022		
Ingebrachte uren	Uitgevoerd	Verschil
5.810	6.471	11,4%

2. VTH-beleidsdoelen en prioriteiten

Aansluitend op het hoofddoel van de Omgevingswet, draagt de OD Twente bij aan optimale bescherming en duurzame benutting ten behoeve van het bereiken en in stand houden van een gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit. Tijdens de uitvoering van VTH-taken voor haar partners, streeft de OD Twente als deskundig gesprekspartner en adviseur hierbij te allen tijde naar kwaliteit.

De beleidsdoelen uit het VTH-beleid Twente en de Nadere uitwerking vormen de basis voor de uitvoering van VTH-taken. Deze doelen zijn onderverdeeld binnen drie thema's: uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. Per beleidsdoel zijn indicatoren en eventuele streefwaarden opgenomen, waarmee jaarlijks kan worden geëvalueerd of aan deze doelen wordt voldaan. Voor een sterke koppeling met het UVP 2022, wordt in dit hoofdstuk voornamelijk toelichting gegeven op de beleidsdoelen en ontwikkelingen die zijn benoemd in dit specifieke programma. Het jaarverslag blijft immers een terugblik.

2.1. Algemeen

Monitoring en registratie

Om te kunnen evalueren of geplande werkzaamheden en beleidsdoelstellingen uit het UVP 2022 zijn gerealiseerd, is het van groot belang dat de verschillende gegevens hierover goed worden geregistreerd en gemonitord. Deze gegevens zijn in 2022 periodiek toegelicht middels voor- en najaar rapportages, enerzijds ten behoeve van interne sturing, anderzijds ter externe verantwoording aan individuele partners. Hiermee hebben de rapportages in 2022 niet alleen bijgedragen aan verhoogd inzicht, maar tevens aan toenemend vertrouwen bij de partners van de OD Twente. Hierop is besloten om voor 2022 aan te sluiten op de vier- en acht maanden cyclus van rapportage, waarnaast maandelijks een cijfermatig overzicht wordt geleverd. Voor 2023 is er de ambitie om via PowerBI gebruik te gaan maken van real-time overzichten. Hierdoor kan er op ieder moment een overzicht worden uitgedraaid met de laatste cijfers.

In 2022 heeft de OD Twente een flinke stap gemaakt in de voor- en najaar rapportage voor wat betreft de eindejaar prognose. Dit nieuw element leidt tot inzicht gedurende het jaar over de stand van zaken bij de afronding. Zowel op productniveau, maar ook op uren is dit uitgevoerd. Anders dan voorgaande jaren is geen gebruik gemaakt van de kentallen uit de Twentse norm, maar zijn de daadwerkelijk bestede uren in beeld gebracht. Dit omdat er binnen het traject van de herijking steeds duidelijker werd dat we toe gaan naar een afrekening van daadwerkelijk gemaakt uren in plaats van het gebruik van kentallen.

Kwaliteitszorg en kwaliteitsborging

Het VTH-beleid Twente streeft om kwaliteit binnen drie jaar onderdeel te laten uitmaken van het DNA van de OD Twente. Zo heeft de OD Twente in 2022 deelgenomen aan een visitatieprogramma (opvolger van de landelijke collegiale toets), georganiseerd door de Omgevingsdienst Nederland (ODNL). Hierbij heeft de OD Twente deelgenomen aan de pilot visitatie aan de OD Brabant-Noord. Vanuit de commissie van Aartsen zijn er afspraken gemaakt over de kwaliteitswaarborging van de Omgevingsdiensten. Deze kwaliteitswaarborging is gebaseerd op de 6^e pijler (kwaliteit). Er zijn door ODNL plannen gemaakt op het gebied van kwaliteitsborging en is er een visitatie methodiek ontwikkeld. De visitatie is opgebouwd in 3 fasen, de eerste pilot fase is in 2022 afgerond. De komende twee jaren zal de kickoff fase starten. Omdat de Omgevingsdienst Twente vrij nieuw is, is er besloten om de OD Twente pas in 2024 te visiteren, zodat de organisatie tijd heeft om door te ontwikkelen. Nu visiteren zou een vertekend beeld geven. Naast de visitatie zullen er ook tussentijdse collegiale toetsingen plaatsvinden voor onderlinge kennisuitwisseling.

Kwaliteit wordt onder meer geborgd middels de Kwaliteitscriteria (KC), die voor burgers, bedrijven en overheid inzichtelijk maken welke kwaliteit verwacht mag worden bij de uitvoering van VTH-taken. De KC 2.2 vormen de basis voor de verordening kwaliteit VTH omgevingsrecht en zullen worden geïmplementeerd in het herziene VTH-beleid Twente. De OD Twente heeft inmiddels een operationele inzetbaarheidsmonitor tot zijn beschikking, waarmee inzichtelijk wordt gemaakt of de OD Twente voldoet aan de KC 2.2, medewerkers worden ingezet op passende taken, of wordt gewerkt conform vastgestelde werkprocessen en procedures.

In 2022 is een nieuwe beoordeling gemaakt. De HRM manager heeft met de managers van het primair proces opnieuw alle medewerkers beoordeeld. Ervaringsjaren, nieuwe taken, nieuwe medewerkers etc. zijn verwerkt in

de inzetbaarheidsmonitor. Met name bij nieuwe medewerkers met weinig ervaring, zoals trainees, worden waar nodig specifieke opleidingen gepland om ze te laten voldoen aan de kwaliteitscriteria. De conclusie van de nieuwe beoordeling is dat de OD Twente als organisatie voldoende robuust is op alle thema's. Op medewerker niveau voldoet het overgrote merendeel aan de kwaliteitscriteria qua opleiding, ervaring en vlieguren. Enkele nieuwe medewerkers voldoen hier nog niet aan, echter voor deze opleidingsplaatsen biedt de systematiek voldoende mogelijkheden. Ze doen geen zelfstandige werkzaamheden zonder toets van ervaren collega's die wel voldoen aan de kwaliteitscriteria.

Werkprocessen en werkprocedures

In 2022 is het proces van Continu Leren & Verbeteren (CLV) ingevoerd, een manier van werken waarbij alles en iedereen in de organisatie zich richt op het creëren van waarde en het elimineren van verspillingen. De 'klant' staat daarbij centraal. Er wordt gewerkt aan continue verbetering van de al vastgelegde werkprocessen, werkinstructies en -afspraken om te komen tot verbetering van de doorstroom in het proces van de producten en diensten. Daarbij wordt uitgegaan van de kracht van het organiseren van de medewerkers zelf. Ideeën voor verbetering volgen het vastgestelde verbeterproces. Vanuit elk team zijn een aantal collega's getraind in het werken aan verbeteringen in zogenaamde verbeterteams. In 2022 is een verbeterproces gestart voor het aanmaken van oplevercontroles en het adviseren op een meervoudige aanvraag.

Daarnaast is, als onderdeel van CLV, in 2022 een begin gemaakt met het periodiek uitvoeren van interne audits op de primaire werkprocessen. Doel is om periodiek te beoordelen of het primaire werkproces nog steeds voldoet aan de eisen en om het effect van aanpassingen sinds de laatste audit te beoordelen. Met het periodiek uitvoeren van interne audits wordt de PDCA-cyclus sluitend gemaakt. De eerste interne audit is uitgevoerd binnen het programma Toezicht en Handhaving. De bevindingen zijn vastgelegd in een auditrapportage en opgeleverd aan het management. De opvolging van de verbeterpunten vindt plaats in 2023.

2.2. Uitvoeringskwaliteit

Het VTH-beleid Twente verbindt het thema uitvoeringskwaliteit aan verschillende onderdelen, waaronder *fysieke veiligheid*, *omgevingskwaliteit* en *duurzaamheid*. Het onderdeel *gezondheid* wordt hierbij expliciet niet benoemd, aangezien de kennis over medische milieukunde grotendeels is belegd bij de GGD. Voor ieder onderdeel zullen de VTH-werkzaamheden worden omschreven die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd. Hierbij zal een koppeling worden gemaakt met het UVP 2022 en het VTH-beleid Twente. Waar mogelijk, zal nadere toelichting worden gegeven op relevante VTH-beleidsdoelen binnen het thema uitvoeringskwaliteit.

- **Fysieke veiligheid:** het borgen van veiligheid in de breedste zin van het woord, waaronder milieu gerelateerde veiligheid. Waar mogelijk wordt ruimte geboden voor eigen verantwoordelijkheid. Gebeurt dit niet, wordt handhavend opgetreden.

In het UVP 2022 heeft het thema fysieke veiligheid ook weer volop aandacht gekregen. De meest risicovolle bedrijven zijn gecontroleerd. Ook is, zoals gebruikelijk, in heel Twente een projectmatige aanpak voor de controle van de vuurwerkopslagen en vuurwerkverkooppunten geweest. Deze jarenlange aanpak leidt tot beter naleefgedrag waarbij de fysieke veiligheid is gewaarborgd. Daarnaast is bij de toepassing van de OOTB maatregelen rekening gehouden met het aspect fysieke veiligheid. Overtredingen waarbij de veiligheid in het geding was krijgen prioriteit boven overige overtredingen.

- **Omgevingskwaliteit:** de belevingswaarde, gebruikswaarde en toekomstwaarde van de leefomgeving. Hierbij wordt welstand geborgd, terwijl hinder, overlast en ergernissen worden voorkomen of tegengegaan.

De omgevingskwaliteit wordt o.a. verbeterd door toegenomen datakwaliteit. In 2022 is de stap gemaakt om het naleefgedrag beter vast te gaan leggen. De hercontroles zijn gescheiden van controles naar aanleiding van een dwangsom. Hierdoor kan op termijn een meer nauwkeurige analyse gemaakt worden van het naleefgedrag. Niet alleen het aantal hercontroles, maar ook het aantal hercontroles dat leidt tot een (vooraankondiging) last onder dwangsom. Daarnaast is de klachtanalyse ook verder uitgebreid.

Energie en Duurzaamheid:

Met de VUE3 (versterkte uitvoering energiebesparing en informatieplicht) is extra budget beschikbaar gesteld voor 2022 en 2023 om energiebesparingstaken voor gemeenten uit te voeren. Deze taken worden door een externe partij binnen de Twentse gemeenten uitgevoerd.

In 2022 is het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023' vastgesteld door het overgrote deel van de partners van de OD Twente. Eind 2022 is het grootste deel van de mandaten ook door de partners aan de OD Twente verstrekt. In 2023 zal worden gestart met de uitvoering van het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023'. Evenals het VUE, worden ook de provinciale subsidies voor extra energietoezicht gecontinueerd middels het 'Projectplan energiebesparing 2022-2023'. In 2022 zijn met name voorbereidende werkzaamheden verricht. Het afgeven van mandaten door bevoegd gezagen aan de OD Twente heeft lang geduurd. Inmiddels is op een enkel mandaat alles binnen en zijn op basis van de beschikbare middelen de inzet voor het komend jaar bestemd. Omdat het een tweejarig project betreft zal deze achterstand in 2023 worden ingelopen, De OD Twente zal hierop monitoren en sturen dat de geplande taken worden uitgevoerd.

Ten slotte is In 2022 is een aanvraag gedaan voor de Specifieke Uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht (hierna SPUK THE). Deze aanvraag is goedgekeurd, waardoor de OD Twente tot en met 2026 middelen ter beschikking krijgt om additionele taken uit te voeren op het gebied van energietoezicht. Deze taken zullen buiten de rest van de begroting vallen en zijn dus additioneel.

2.3. Dienstverlening

In 2022 heeft de OD Twente voorgesorteerd op de komst van de Omgevingswet door haar dienstverlening verder door te ontwikkelen. Hierbij is gewerkt aan het opstellen van omgevingstafels, waarbij de OD Twente in samenwerking met ketenpartners bepaalde initiatieven integraal afweegt. De dienstverlening voor sommige producten stond wel onder druk door de hoge werkvoorraad (out-of-the-box maatregelen). Er is gewerkt aan het creëren van een "level playing field" in Twente, volgens de dienstverleningsprincipes van de Omgevingswet. Deze principes vormen de richtlijnen van gewenste klantbeleving en dragen bij aan het borgen van kwaliteit:

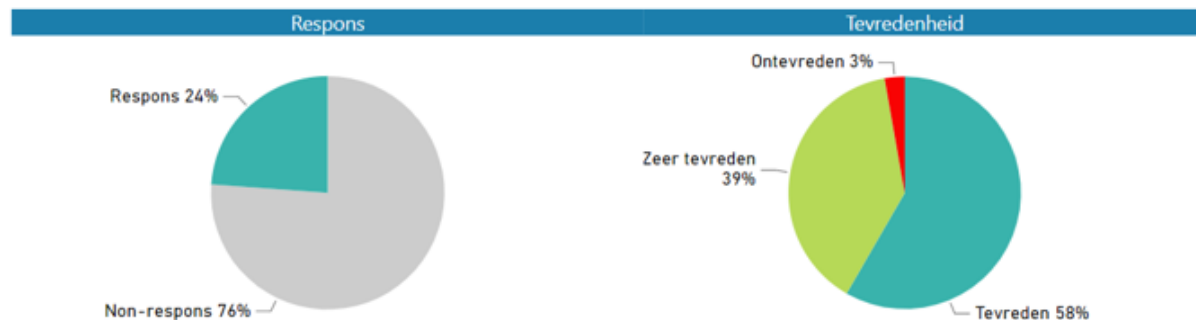


Klanttevredenheidsonderzoek

Centraal in dienstverlening onder de Omgevingswet staat de omslag van systeemdenken naar klantgericht denken. Oftewel, stel de behoefte van de klant centraal en richt je dienstverlening hierop in. Klanttevredenheid is daarom een belangrijke indicator voor het meten van de kwaliteit van dienstverlening. Om deze reden is klanttevredenheid ook opgenomen als beleidsdoel in het Twents VTH-beleid en de Nadere uitwerking. De klant is in dit geval de ontvanger van een product van de OD Twente geweest.

Klanttevredenheid is een belangrijke indicator voor het meten van de kwaliteit van dienstverlening. Om die reden is klanttevredenheid ook opgenomen als één van de beleidsdoelen in het Twents VTH-beleid en de nadere uitwerking. In 2022 heeft de OD Twente het klanttevredenheidsonderzoek verder doorontwikkeld en is uitgebreid naar meer producten. Het resultaat van het onderzoek wordt tevens gebruikt als input voor de in 2022 gestarte interne-audits. Het resultaat over 2022 staat hieronder schematisch weergegeven. Hoewel de respons laag lijkt, is dat wel in lijn met de respons die wordt gezien bij andere omgevingsdiensten.

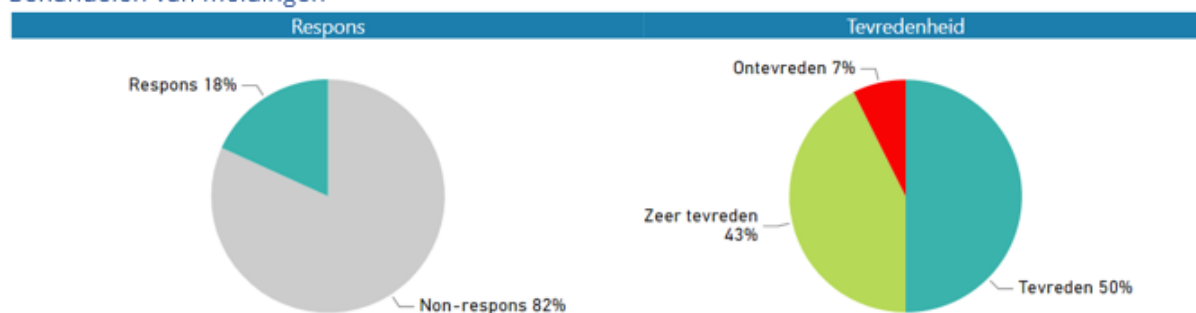
Controle



Vergunningverlening



Behandelen van meldingen



Wij zien dat ontevredenheid zich richt op landelijke regels, zoals stikstof, landelijke voorzieningen (OLO en AIM), maar ook dat wij aandacht moeten blijven houden voor een goede communicatie met onze 'klanten'. Het meten van klanttevredenheid blijft in de toekomst een belangrijke graadmeter voor de dienstverlening van de OD Twente en wordt in afwijking van het VTH-beleid Twente niet driejaarlijks, maar doorlopend uitgevoerd.

2.4. Financiën

Het jaar 2022 is een belangrijk geweest rondom het onderwerp financiën. Er is een intensief traject rondom de herijking van de financiering afgesloten met het vaststellen van de kadernota in het AB van 1 december 2022. Hiermee is een solide basis gelegd voor een goed functionerende OD Twente. Deze uitgangspunten van de herijking worden in de begroting 2024 vastgelegd. Het traject is breed gedragen door zowel bestuurders, accounthouders, beleidsbepalers en financials van de deelnemers. Een belangrijke uitkomst is dat we gaan afrekenen op basis van daadwerkelijk gemaakte uren in plaats van het werken op basis van kentallen. Ook wordt de norm van productieve uren verlaagd naar 1360 uren.

3. Evaluatie taken en werkzaamheden 2022

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de door de OD Twente uitgevoerde taken en werkzaamheden in het afgelopen jaar binnen de programma's vergunningverlening, toezicht en handhaving en advies voor de gemeente Losser.

3.1 Programma Vergunningen

Voor het taakveld vergunningen wordt de vergunningenstrategie gehanteerd. Deze is opgenomen in het uniforme VTH beleid Twente en de Nadere uitwerking. Deze strategie biedt de algemene kaders en uitgangspunten voor vergunningverlening en de verschillende keuzemomenten hierin.

In onderstaande tabel zijn zowel de geplande als het aantal behandelde producten beschreven. Opgemerkt wordt dat het aantal geplande producten (verwachte vraag) een inschatting betrof die is gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die reeds bekend zijn. Het is namelijk op voorhand niet te bepalen hoeveel van ieder type vergunningaanvragen / meldingen wordt ingediend.

Gemeente Losser 2022			
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA
A1.01	Vooroverleg	1	
A1.02	Melding activiteiten (besluit)	49	60
A1.03	Omgevingsvergunning regulier	5	3
A1.04	Omgevingsvergunning uitgebreid	4	2
A1.05	Toets actualisatie vergunningen	0	
A1.06	(Gedeeltelijk) intrekken omgevingsvergunning	4	2
A1.07	MER procedure	0	
A1.08	(Vormvrije) MER beoordeling	4	2
A1.09	Maatwerkvoorschriften	3	2
A1.10	Bodem melding	24	42
A1.11	Bodembeschikking	0	
A1.12	Melding sloop / asbest	90	2
A1.13	Milieuadvies omgevingsvergunning	0	1
A1.14	Voorbereiden beschikking hogere grenswaarde	0	
A1.15	Ontheffing APV	0	
	Totaal	184	116

Het verschil lijkt erg groot, maar wordt veroorzaakt vanwege een administratieve verschuiving tussen de producten bij Vergunningen (melding sloop/asbest) en bij Advies (advies sloop/asbest). Wanneer deze aantallen vergeleken worden, dan vallen de afwijkingen mee. We zien wel een stijging van het aantal Bodem meldingen.

3.2 Programma Toezicht & Handhaving

Voor toezicht en handhaving zijn al geruime tijd strategieën in gebruik. Deze zijn opgenomen in het VTH Beleid Twente en de Nadere uitwerking. Door toezicht te houden wordt gecontroleerd of wordt voldaan aan wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften worden nageleefd. Voor de toezichthouders die de controle uitvoeren maakt de toezichtstrategie duidelijk hoe zij hun werk moeten uitvoeren. Ook geeft het inzicht in de verschillende soorten controles. Om vervolgens, indien nodig, een goede uitvoering te geven aan handhaving, sluiten we aan bij de Landelijke handhavingstrategie (LHS).

Gemeente Losser 2022			
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA

A2.01	Opleveringscontrole	5	1
A2.02	Periodieke controle	141	130
A2.03	Hercontrole	62	54
A2.04	Aspectcontrole	20	16
A2.05	Administratieve controle	20	2
A2.06	Administratieve audit	0	
A2.07	Vrije Veld Toezicht / Gevelcontrole	0	2
A2.08	Klacht / melding	37	73
A2.09	Bodem toezicht	40	59
A2.10	Toezicht sloop / asbest	40	29
A2.11	Toezicht bouwen	0	
A2.12	Handhavingscontrole	0	19
	Totaal	365	385

A3.01	Handhavingsverzoek	0	2
A3.02	Handhavingstraject	19	26
A3.03	(BOA) Strafrechtelijk onderzoek	15	29
	Totaal	34	57

Over het algemeen komt de raming uit het UVP 2022 goed overeen met de realisatie. Het meest opvallend is de stijging van het aantal Klacht/melding. Deze wijkt redelijk sterk af en wordt hieronder apart toegelicht.

Klachtenanalyse

De afgelopen jaren is een sterke toename geconstateerd in het aantal klachtmeldingen dat door de OD Twente wordt afgehandeld. Deze Twente brede ontwikkeling heeft zich ook in 2022 doorgezet. Hierbij heeft het totaal aantal klachtmeldingen van afgelopen jaar de verhoogde prognose van het UVP 2022 andermaal overschreden. Om deze ontwikkeling beter te kunnen duiden, wordt een klachtenanalyse uitgevoerd per individuele partner. Middels onderstaande tabel wordt inzicht gegeven in de omvang, oorsprong en aard van alle klachten die in 2022 vanuit gemeente Losser zijn ontvangen. Onderstaande cijfers zijn op basis van binnengekomen klachten, hierdoor is er een klein verschil in aantallen tussen onderstaande tabel en de cijfers uit PowerBI. Tevens zijn de locatie(s) waar veel klachten zijn gemeld verder uitgesplitst.

Klachtenanalyse gemeente Losser						
Aantal klachten (exclusief meervoudig)				Aantal klachten (inclusief meervoudig)		
64				73		
Afval	Asbest	Bodem	Geluid	Licht	Lucht	Overig
0	7	1	35	0	20	1
Toelichting: Het overgrote deel van de klachten binnen de gemeente Losser hadden afgelopen jaar betrekking op geluid (55%). Er is tevens een aanzienlijke hoeveelheid klachten binnengekomen met betrekking tot lucht (31%). Hiervan had het merendeel van deze klachten betrekking op geuroverlast.						
Locaties						
Toelichting: Hoewel klachten in Losser het afgelopen jaar relatief evenredig verdeeld waren over de gemeente, vallen twee locaties op die veel klachten hebben ontvangen. Een restaurant en eventlocatie is verantwoordelijk geweest voor de meeste klachten (38%), voornamelijk met betrekking tot geluidsoverlast. Deze casus is opgepakt middels een handhavingstraject. Een andere locatie met veel klachten betreft een restaurant in het dorpscentrum van Losser die geuroverlast veroorzaakte. Deze bedrijfsactiviteiten zijn inmiddels gestaakt.						

3.3 Programma Advies

Naast producten op het gebied van vergunningverlening en toezicht en handhaving, kennen we ook specialistische adviesproducten. Deze producten zijn hieronder opgenomen. Er wordt aangesloten bij de producten uit de Twentse Norm (PDC).

Gemeente Losser 2022			
PDC	OMSCHRIJVING	UP 2022	REA
A4.01	Voorlopige voorziening	0	
A4.02	Bezwaar	2	
A4.03	Beroep	1	
A4.04	Advies bij juridische procedures	6	2
A4.05	Advies bodem	20	33
A4.06	Advies externe veiligheid	6	3
A4.07	Advies milieuzonering	0	1
A4.08	Advies geluid	6	26
A4.09	Advies luchtkwaliteit (lucht en geur)	4	4
A4.10	Milieuadvies ruimtelijke ordening	5	1
A4.11	Advies beleidsontwikkeling milieu	0	
A4.12	Advies algemeen	10	13
A4.13	Informatieverstrekking	10	3
A4.14	Advies Flora en Fauna	0	10
A4.15	Advies energie en duurzaamheid	0	1
A4.16	Integraal Omgevingsadvies	0	
A4.17	Advies asbestinventarisatierapport	0	99
	Totaal	70	196

Het verschil in het programma Advies wordt veroorzaakt door Advies asbestinventarisatierapport. Verder valt op dat er meer Advies geluid wordt gevraagd.

3.4 Facultatieve inzet BOA domein 2

Vooraf op het vlak van de groene handhaving en daarbinnen met name het illegaal kappen of het vellen van houtopstanden is een beroep gedaan op Domein 2 Boa's van de ODT. In het jaarverslag van Losser over 2022 wordt hier nader op ingegaan.

3.5 Externe Partners

Bij de uitvoering van VTH-taken werkt de OD Twente regelmatig samen met externe partners, waaronder de Veiligheidsregio Twente, Waterschap Vechtstromen, Waterschap Drents Overijsselse Delta en voor een gering deel Waterschap Rijn en IJssel. Deze samenwerking is gebaseerd op wettelijke taken en wenselijke taken. Eventuele "wenselijke taken" worden vastgelegd in werkafspraken tussen de OD Twente en de waterschappen/Veiligheidsregio Twente. Hiervan wordt het bevoegd gezag in kennis gesteld, evenals voor afspraken en/of prioriteiten in het kader van toezicht en handhaving en het gezamenlijk uitvoeren van projecten.

Samenwerking Veiligheidsregio

De OD Twente heeft een structurele samenwerking met de Veiligheidsregio Twente. Er vindt periodiek overleg plaats op verschillende niveaus, van directieniveau tot casusniveau. De samenwerking is vastgelegd in een DVO, maar in de praktijk vooral pragmatisch. Medewerkers weten elkaar snel te vinden en er wordt periodiek bij elkaar op kantoor gewerkt om een makkelijk aanspreekpunt te zijn. Er zijn geen concrete gezamenlijke controles uitgevoerd over 2022.

Samenwerking Omgevingsdiensten en Waterschappen

In 2022 hebben de Waterschappen en Omgevingsdiensten uit de provincies Groningen, Drenthe en Overijssel samengewerkt op een aantal projecten. De doelstelling van de samenwerking is om op een laagdrempelige manier en op basis van vrijwilligheid elkaar te versterken. Gezocht wordt naar een combinatie van kennis en uitvoeringsprojecten. In 2022 hebben we het volgende bereikt:

Er zijn twee kennisprojecten geweest. Ten eerste is er een project om onze handhavingsstrategieën af te stemmen om de Omgevingswet. Tussen de organisaties wordt kennis gedeeld en een basis gelegd die later in de eigen dienst of organisatie vastgesteld kan worden. Hierbij is het leerzaam om elkaars invalshoeken te kennen en (uitzoek)werk te verdelen. Het tweede kennisproject is ZZS. Binnen Overijssel investeert de provincie stevig op dit thema. De resultaten worden gevolgd en na afloop gedeeld tussen de organisaties.

Verder is er een project rondom vetproblematiek in voorbereiding. De opzet is om gezamenlijke controles uit te voeren tussen OD's en Waterschappen waarbij toezichthouders kennis uitwisselen en elkaar leren kennen. Het project wasplaatsen is begin 2022 afgerond met een gezamenlijk locatiebezoek waarbij circa 20 toezichthouders geïnformeerd zijn over de uitkomsten en leerpunten van het project. Dit is door de deelnemers als nuttig ervaren. Voor 2023 zullen de kennisprojecten doorlopen, daarnaast zal het project vetproblematiek in uitvoering gaan en wordt een project co-vergisters opgestart.

Ketensamenwerking Omgevingswet

De OD Twente maakt onderdeel uit van het programmamanagersoverleg (PMO) Omgevingswet. Binnen dit PMO werken alle ketenpartners samen aan de invoering van de Omgevingswet. Alle Twente gemeenten, de provincie, het waterschap, de Veiligheidsregio en de GGD zijn vaste deelnemers. Daarnaast sluiten naar behoefte ook partijen als Het Oversticht en Rijkswaterstaat aan. Gezamenlijk maken we afspraken over ketensamenwerking bij initiatieven en testen we het nieuwe DSO.

4. Projecten

In dit hoofdstuk wordt een overzicht verschaft van de projecten die in het afgelopen jaar zijn uitgevoerd of waaraan is deelgenomen.

4.1. Landelijke Projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
Omgevingswet	Vervolg in 2022	OD Twente: faciliterend in ketensamenwerking en kennisdeling	75% implementatie gereed
De OD Twente heeft zich verder voorbereid op de invoering van de Omgevingswet. Er is actief geparticipeerd in het regionale overleg van programmamanagers Omgevingswet (PMO). In 2022 zijn in concept werkafspraken gemaakt tussen de bevoegd gezagen en ketenpartners. Ook is veelvuldig getest om de werkafspraken en ICT systemen te testen.			
Externe Veiligheid			
Er is uitvoering gegeven aan het landelijke programma externe veiligheid (EV): Kennisinstructuur Omgevingsveiligheid. Naast deze kennisdeling is ook gewerkt aan de overgang van het RRG (Risico Register Gevaarlijke Stoffen) naar de REV (Register Externe Veiligheid). De werkzaamheden bestonden in 2022 uit het testen van de migratie van het RRG naar de REV, het testen van de nieuwe invoermodule en het onderzoeken van mogelijkheden om het REV geautomatiseerd te vullen via ons VTH-systeem. Dit laatst heeft de voorkeur omdat dan data eenmalig vastgelegd en meervoudig gebruikt kan worden.			
In 2022 is er door de OD Twente een aanvraag ingediend voor de 'Specifieke Uitkering interbestuurlijk programma VTH' (hierna SPUK IBP). Deze aanvraag is bijna volledig goedgekeurd. Door middel van deze aanvraag kan de OD Twente op het gebied van onder andere datagericht werken en kennisontwikkeling versneld stappen maken. In 2022 is met de uitvoering van de SPUK IBP begonnen. Dit zal doorlopen tot eind 2023.			

4.2. Regionale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
Energie en Duurzaamheid	Vervolg in 2023	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	
Op 10 december 2021 is in de algemene bestuursvergadering (verder AB) van de Omgevingsdienst Twente ingestemd met de beslisnota subsidie intensiveren energietoezicht. Medio februari 2022 kwamen een drietal gemeenten terug op het genomen AB besluit van 10 december. Hieraan ten grondslag lag een verrekkening tussen gemeenten en de omgevingsdienst. Tevens heeft het tot oktober 2022 geduurd voordat de benodigde machtigen vanuit de gemeenten zijn ontvangen door de omgevingsdienst. Dit heeft ertoe geleid dat de subsidie vlak voor de kerst 2022 is toegekend aan de gemeenten. Op één gemeente na hebben alle gemeenten zich geconformeerd aan het genomen AB besluit. Door het ontbreken van de financiële dekking heeft de Omgevingsdienst de uitvoering van het projectplan verschoven naar 2023. De Omgevingsdienst is voornemens om de geplande energiebesparingscontroles in zijn geheel in 2023 uit te voeren. In januari 2023 is gestart met een vijftal toezichthouders die uitvoering geven aan deze opgave. Tijdens de reguliere momenten zullen wij hierover rapporteren.			
Luchtwassers	Vervolg in 2022	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Deel van de bedrijven gecontroleerd in 2022
Toelichting: Uit onderzoek is gebleken dat een groot deel van luchtwassers niet goed functioneert. Hierop is in 2019 een Overijssel breed project opgesteld tussen de Provincie Overijssel en de Omgevingsdiensten			

IJsselland en Twente om te kijken naar de provinciale ammoniakemissie en of de werking van bestaande luchtwassers is verbeterd ten opzichte van het eerdere onderzoek. Het doel is om binnen de regio Twente alle bekende luchtwassers elektronisch te monitoren op geleidbaarheid, zuurgraad en draaitijd middels administratieve controles. Na deze controles worden veehouderijbedrijven ingedeeld in drie klassen die bepalen of verdere vervolgstappen nodig zijn. Naast administratieve controles, omvat het project tevens een informatieve functie richting belanghebbenden.

In 2022 zijn er voor het project luchtwassers minder zaken opgepakt dan in 2021 dit i.v.m. onderbezetting van agrarische toezichthouders. In 2022 is er begonnen met het oppakken van de openstaande zaken, op basis van de zwaarte van de overtredingen worden zaken met urgentie opgepakt. In 2022 waren er 60 zaken die open stonden. Zaken zijn te lang blijven liggen waardoor juridische stappen niet meer mogelijk zijn. Deze zijn in geseponneerd en handhaving van deze zaken is dus stop gezet. Deze zaken worden opnieuw opgebouwd. De urgente zaken op gebied van luchtwassers zijn wel opgepakt. Voor deze urgente zaken is er een toezichthouder ingehuurd die deze zaken behandelt. Er zijn 10 zaken afgehandeld en 20 zaken waarbij het proces in gang is gezet. Er staan nog 30 zaken die open staan maar niet ingepland kunnen worden wegens de ondercapaciteit. Daarnaast zijn er enkele controles agrarisch klasse 3 geweest waar luchtwassers ook in zijn meegenomen, hier zijn geen losse zaken voor aangemaakt maar maken onderdeel uit van een grotere controle.

Stoppersregeling

Vervolg in 2023

OD Twente: projectleiding en levering capaciteit

Nadert afronding

Toelichting: Vanuit het bestand van 474 locaties die mee hebben gedaan aan de stoppersregeling op grond van het Actieplan Ammoniak Veehouderij zijn tot nu toe 70 omgevingsvergunning beperkte milieutoets (OBM) ambtshalve ingetrokken voor varkens en/of pluimvee. Volgens de planning zullen ongeveer 117 OBM's in de loop van 2023 ingetrokken worden daarnaast zijn er een paar locaties die verder dossieronderzoek eisen of waar een controle door Toezicht en Handhaving uitgevoerd moet worden.

De overige locaties zijn voor wat betreft de stoppersregeling afgerond.

Saneringsregeling

ODT voert projectleiding.

Risicoanalyse

Vervolg in 2022

OD Twente: levering capaciteit voor uitvoering

Nadert afronding

Toelichting: Na vrijgave van de provincie brede risicoanalyse eind 2022, is hieraan verder gewerkt door beide Omgevingsdiensten in Overijssel. De doelstelling is nog altijd om de opgeleverde risicoanalyse in gebruik te nemen. Vanwege technische complexiteit is dit project niet in 2022 afgerond. Inmiddels is de techniek voor het beheer grotendeels opgelost. Afronding van het project staat samen met de OD IJsselland gepland voor juli 2023, waarna het als basis gaat dienen voor de planning van de komende jaren.

VTH beleid

OD Twente: levering capaciteit voor uitvoering

VTH beleid vastgesteld

Toelichting: In oktober 2022 is door het PHO het nieuwe Twente VTH Beleid inclusief Nadere uitwerking vrijgegeven. Het nieuwe VTH-beleid is gericht op de Omgevingswet, waarbij de OD Twente een inhoudelijke bijdrage heeft geleverd. Het beleid is door de VTH kerngroep begeleidt naar het PHO, waarna de individuele colleges dit uniforme Twentebrede VTH-beleid kunnen vaststellen.

Ketentoezicht

Projectleiding en coördinatie ODT. Uitvoering OD Rivierenland. In 2022 zijn de eerste stappen gezet voor de ketenaanpak bij E-waste, dierlijke bijproducten en verontreinigde grond. In 2023 worden gerichte interventies uitgevoerd op bedrijven in de keten metaalrecycling. De tactische analyse daarvoor is in 2022 afgerond. Daarnaast blijft er aandacht voor de keten co-vergisting en E-waste.

Beleidsontwikkeling stikstof			
De ontwikkelingen op het gebied van beleidsontwikkeling zijn gevolgd. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen van de interne werkwijze van de OD Twente. Ook hebben we eind 2022 een nieuw memo verstuurd met daarin richtlijnen/vuistregels rondom de Aerius-berekeningen. De strekking hiervan is dat minder berekeningen voor toetsing bij de OD Twente worden neergelegd, dit helpt om de werkvoorraad te beheersen.			

4.3. Lokale projecten

Project	Status	Rol OD Twente	Stand van zaken 2022
NSL Monitoring	Jaarlijks invoermoment	OD Twente: projectleiding en levering capaciteit	Project niet gedaan in 2022
<i><u>Toelichting:</u></i> In het kader van de OOTB maatregelen is besloten om hier geen prioriteit aan te geven in 2022.			
Lokale inzet energie en duurzaamheid (optioneel)			

5. Eindconclusie 2022

Veel processen en producten zijn goed en dat geeft vertrouwen. Op tal van terreinen zijn er evenwel ook nog uitdagingen om processen en producten te verbeteren. Dit is lastig waar de oorzaken(deels) buiten de invloedssfeer van de ODT liggen, zoals schaarste op de arbeidsmarkt voor bepaalde disciplines en stagnatie door (regelgevende) problemen als stikstof.

Het is dit verband van belang op als verbonden partij scherp te blijven op oorzaak en gevolg van zaken. Dit verlangt een kritische meedenkende opstelling. Ook is juist bij de genoemde krapte op de arbeidsmarkt is het van groot belang om als opdrachtgever de prioriteiten zo goed mogelijk te delen met de Omgevingsdienst. Dit in de vorm van uitvoeringsprogramma's, maar evenzeer in overleg tussen accounthouders en accountmanagers. Daarnaast moeten we ons in het kader van schaarste aan personeel realiseren dat juist door de bundeling van disciplines op één plek voor 14 gemeenten (de vorming van), de ODT juist een mogelijkheid biedt hier zo goed mogelijk het hoofd aan te bieden

6. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering

De artikelen 7.4 tot en met 7.7 van het Bor beschrijven een aantal elementen waaraan de OD Twente, zijnde de uitvoeringsorganisatie met bedrijfsvoering, moet voldoen ten aanzien van haar (uitvoerings)organisatie, borging van middelen, monitoring en rapportage. De uitvoeringsorganisatie dient zodanig ingericht te zijn dat een goede uitvoering van het VTH-beleid, inclusief de nadere uitwerking en programma gewaarborgd is. Per element is aangegeven hoe hier uitvoering aan wordt gegeven.

Artikel	Omschrijving	Toelichting
7.4 Uitvoeringsorganisatie		
Bor 7.4.1	De bestuursorganen, bedoeld in artikel 7.2, eerste en tweede lid, richting hun organisatie zodanig in dat een goede uitvoering van het uitvoerings- en handhavingsbeleid, bedoeld in artikel 7.2, en de uitvoeringsprogramma's, bedoeld in artikel 7.3, gewaarborgd is.	Is vastgelegd middels de GR OD Twente en het Bedrijfsplan OD Twente.
Bor 7.4.2	De bestuursorganen dragen er in ieder geval zorg voor dat: a) De personeelsformatie ten behoeve van de uitvoering en de handhaving en de bij de onderscheiden functies behorende taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden worden vastgelegd. b) Vergunningverleners niet worden belast met het toezicht op naleving en het voorbereiden of uitvoeren van bestuurlijke sancties. c) Toezichthouders niet voortdurend worden belast met het uitoefenen van toezicht op de naleving met betrekking tot dezelfde inrichting. d) De organisatie van de bestuursorganen en van de Omgevingsdienst ook buiten de gebruikelijke kantooruren bereikbaar en beschikbaar is.	• Dit volgt uit het formatieplan, functiegebouw en (meer)jaarlijkse UVPs. • Dit is geborgd door de scheiding tussen de programma's Vergunningen en Toezicht & Handhaving. • Dit is geborgd door periodieke roulatie van toezichthouders en het uitvoeren van hercontroles door een 2^e toezichthouder. • Dit is geborgd door de instelling van een 24/7 wachtdienst.
Bor 7.4.3	De bestuursorganen dragen tevens zorg voor: a) Een beschrijving van de werkprocessen, de procedures en de bijbehorende informatievoorziening inzake de uitvoerings- en handhavingstaken en het voorbereiden, geven en uitvoeren van bestuurlijke sancties wordt vastgesteld. b) De uit te voeren werkzaamheden plaatsvinden overeenkomstig deze beschrijving.	• Dit is geborgd in het kwaliteitssysteem WIKI 360 waarin alle primaire processen zijn beschreven. De WIKI 360 wordt komende jaren doorontwikkeld naar een dieper instructieniveau. • In 2021 is gewerkt aan een 1^e opzet van het Auditplan OD Twente. In een driejaarlijkse cyclus worden alle producten conform dit plan doorlopen.
7.5 Borging van middelen		
Bor 7.5	De bestuursorganen dragen er zorg voor dat: a) De voor het bereiken van de gestelde doelen en de voor het uitvoeren van de daarin bedoelde activiteiten benodigde en beschikbare financiële en personele middelen inzichtelijk worden gemaakt en in de begroting van de rechtspersonen en van de Omgevingsdienst worden gewaarborgd. b) De wijze van berekening van de benodigde financiële en personele middelen inzichtelijk wordt gemaakt.	• Borging vindt plaats middels de jaarlijkse Programmabegrotingen van de deelnemers. Zij baseren zich hierbij op de jaarlijkse Programmabegroting OD Twente waarin per programma en deelnemer de middelen in beeld worden gebracht. • Voor de periode 2019 tot en met 2021 is inputfinanciering als basis genomen voor het bepalen van de financiële en personele

	c) Voor de uitvoering van de uitvoeringsprogramma's voldoende financiële en personele middelen beschikbaar zijn en dat deze middelen zo nodig worden aangevuld of de uitvoeringsprogramma's zo nodig worden aangepast.	middelen. In de periode 2022 wordt toegewerkt naar een vorm van outputfinanciering waarbij producten, kentallen per product, projecten en het onderliggende inrichtingenbestand een steeds belangrijkere basis worden voor deze berekening. Het jaarlijkse uitvoeringsprogramma wordt getoetst aan de ingebrachte capaciteit. Gedurende het kalenderjaar worden deelnemers op de hoogte gehouden tijdens de periodieke accountoverleggen en middels een 4- en 8-maanden rapportage.
7.6 Monitoring		
Bor 7.6.1	De bestuursorganen bewaken de resultaten en voortgang van: a) Het bereiken van de krachtens die leden gestelde doelen. b) De uitvoering van de uitvoeringsprogramma's.	- Nader uitwerken - Gedurende het kalenderjaar worden deelnemers op de hoogte gehouden van de voortgang tijdens de periodieke accountoverleggen en middels een 4-maanden en 8-maanden rapportage.
Bor 7.6.2	De bestuursorganen dragen zorg voor de registratie van gegevens die zijn verkregen in het kader van de uitvoering en handhaving.	Betreft de vastlegging middels het zaaksysteem PowerBrowser en ondersteunende applicaties. Het archief VTH is per deelnemer afgestemd.
7.7 Rapportage		
Bor 7.7.1	De bestuursorganen rapporteren periodiek over: a) Het bereiken van de krachtens die leden gestelde doelen. b) De uitvoering van de voorgenomen activiteiten in verhouding tot de prioriteitenstelling c) De uitvoering van de afspraken	- Jaarlijkse terugkoppeling VTH-beleidsdoelen middels Jaarverslag VTH, waarbij koppeling wordt gezocht met het bijbehorende UVP. - In 2021 een Overijsselbrede risicoanalyse aanbesteed, ingericht en ingevuld. - Betreft de jaarlijkse rapportage middels het Jaarverslag VTH.
Bor 7.7.1	De bestuursorganen evalueren jaarlijks of de activiteiten die zijn opgenomen in de uitvoeringsprogramma's zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen.	Betreft de jaarlijkse rapportage middels het Jaarverslag VTH, inclusief terugkoppeling VTH-beleidsdoelen en bijbehorende UVP.
Bor 7.7.3	B&W en GS delen de rapportage mee aan de gemeenteraad en provinciale staten.	Betreft de jaarlijkse aanbieding van het Jaarverslag VTH aan de gemeenteraad en provinciale staten.
7.8 Verplichte aansluiting Inspectieview Milieu		
Bor 7.8	Verplichte aansluiting Inspectieview Milieu	De verplichte aansluiting op Inspectieview Milieu is gerealiseerd middels deelname aan I-GO (Gelderse Omgevingsdiensten). Met ingang van 2021 zijn alle 29 Omgevingsdiensten individueel aangesloten.



Bijlage jaarverslag Veiligheidsregio Twente



Aan Gemeente Losser
Van Sector Brandveiligheid, Brandweer Twente
Datum 24 januari 2023
Onderwerp Input jaarverslag 2022

Input jaarverslag 2022 Gemeente Losser

Met de regionalisering van Brandweer Twente per 1 januari 2013 is besloten dat Brandweer Twente de taakuitvoering op het gebied van advisering en toezicht brandveiligheid uitvoert. De gemeente is als bevoegd gezag (eind)verantwoordelijk voor deze taak en de daaruit voortvloeiende bestuursrechtelijke handhaving (juridische procedure). De taken worden uitgevoerd vanuit de doelstelling:

Het, in samenspraak met de Twentse gemeenten, realiseren van een hoogwaardige uitvoering van taken en gezamenlijke projecten op het gebied van advies en toezicht brandveiligheid en het leveren van een relevante bijdrage aan meer veiligheid en betere naleving in Twente.

Middels deze memo informeren wij u welke werkzaamheden er door Brandweer Twente op het gebied van brandveiligheid zijn verricht in 2022.

Resultaten Advies 2022

Ruimtelijke veiligheid

Onderdeel	Positief	Negatief	Voorwaarden	Geen advies	Totaal:
Bereikbaarheid bluswater	0	0	1	0	1
Milieu	0	0	0	0	0
Ontbrandingstoestemming	0	0	1	0	1
Omgevingsplan	0	0	1	1	2
Totaal					4

De energietransitie brengt zowel gunstige als ongunstige en soms ook nog onbekende gevolgen voor de veiligheid met zich mee. Brandweer Twente probeert continu de mogelijke kansen en risico's in relatie tot veiligheid in beeld te brengen en te houden. Een voorbeeld van een milieubelastende-activiteit met veiligheidsrisico's: de opslag en het gebruik van lithium-ion batterijen. Deze batterijen kunnen brandgevaar opleveren als ze overladen worden, er kortsluiting ontstaat of bij beschadiging door vallen. Ook als de batterijen niet op een juiste en veilige manier worden opgeladen, kan brand ontstaan. Het bestrijden van zo'n brand is lastig, daarnaast komen bij brand gevaarlijke stoffen vrij.

Wij signaleren in het afgelopen kalenderjaar dat de hoeveelheid locaties waar lithium-ion batterijen aanwezig zijn is toegenomen. Dit zijn locaties waar batterijen van deelscooters worden opgeladen en opgeslagen, maar ook op locaties van supermarkt-flitsbezorgers vinden deze activiteiten plaats. Niet altijd zijn die locaties bekend en niet altijd is Brandweer Twente betrokken geweest bij advisering van de milieubelastende-activiteit (ruimtelijke inpassing en milieuactiviteit). Brandweer Twente wil de risico's in beeld brengen en deze meenemen in de adviserende taak naar gemeenten, de ODT en Provincie Overijssel. Hiervoor is goede afstemming – vooraf en tijdens realisatiefase – tussen die partijen noodzakelijk.

Bouwen en brandveilig gebruik

Onderdeel	Positief	Negatief	Voorwaarden	Geen advies	Totaal:
Activiteit 'Bouwen'	8	1	7	1	17
Activiteit 'Brandveilig gebruik'	4	1	5	1	11
Installaties	2	2	2	0	6
Totaal					34

De positieve effecten van tijdig vooroverleg blijven merkbaar. Dit is ook terug zien bij de verschillende omgevingstafel pilots, waarbij integraal adviseren eenvoudiger wordt omdat alle ketenpartners gelijktijdig aan tafel zitten. Ervaring is dat integraal adviseren aan de voorkant meer tijd kost maar dit positief bijdraagt aan de vergunningstermijnen.

Daarnaast zijn er effecten merkbaar van de gewijzigde regelgeving ten aanzien van het aspect veilig vluchten zoals het verplicht aanbrengen van vrijloopeurdrangers en voorkomen van ook koude rookverspreiding. Aanvragers, architecten en adviesbureaus hebben tijd nodig om dit implementeren in de aanvragen. Regelmatig ontbreken er gegevens en hierdoor hebben we afgelopen half jaar vaker negatief moeten adviseren.

Rondom de opvang van vluchtelingen (o.a. Oekraïne) en statushouders is er vanuit advies en toezicht samen opgetrokken met regionale werkgroep om tijdelijke locaties te beoordelen op brandveiligheid om zo opvang mogelijk te maken in locaties die oorspronkelijk niet zijn beoogd als logies/woonfuncties.

Evenementen

Soort evenement	Positief	Negatief	Voorwaarden	Zonder brief	Geen advies	Totaal:
A	0	0	0	8	0	8
B	0	1	1	15	1	18
C	1	0	1	0	1	3
Totaal						29

Na twee jaar Covid en weinig evenementen hebben we afgelopen jaar weer een druk evenementenjaar gehad. Brandweer Twente heeft daarom heel bewust weer verbinding gezocht met gemeenten. We zitten bij alle gemeenten na 2 jaar weinig contact (m.u.v. Covidspreekuren) weer structureel aan tafel.

In 2022 heeft Brandweer Twente minder verzoeken voor advies ontvangen voor A evenementen. Dit is een positieve ontwikkeling, waar we jarenlang op gestuurd hebben. Gemeente Losser is in staat om een groot deel zelf afhandelen.

Procentueel hebben we veel adviezen afgehandeld zonder brief. Daarvoor geldt dat voor een deel overleg is geweest en daar al veel besproken wordt waardoor adviespunten later niet meer nodig zijn in briefvorm. Daarom is structureel overleg bij gemeenten zo belangrijk. De meeste zaken kunnen tijdens zo'n vooroverleg worden besproken waardoor alleen nog check op de open actiepunten nodig zijn.

Resultaten Toezicht 2022

De belangrijkste kerntaken van Brandweer Twente op het gebied van toezicht zijn:

- Periodieke/reguliere controles brandveilig gebruik;
- Toezicht brandveiligheid tijdens de bouw;
- Controles (brand)veiligheid bij evenementen;

Daarnaast behoren tot de taken op het gebied van brandveiligheid:

- Begeleiden van juridische handhavingstrajecten, waarbij brandweer optreedt als inhoudelijk adviseur;
- Kennisplatform ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen op landelijk en/of regionaal niveau;
- Deelnemen aan multidisciplinaire integrale acties in het kader van ondermijning op grond van het Damocles-beleid
- Verzoeken van burgers en bedrijven verwerken.

Controles Brandveilig gebruik

Thema	Prognose (oorspronkelijk)	Gerealiseerd	Naleefgedrag*
Logies	7	8	25%
Onderwijs en KDV	10	12	42%
Zorg	6	6	50%
Kamerverhuur	0	0	-
Publiekstoegankelijk	15	15	66%
Totaal	38	41	

*Percentage controle akkoord, geen hercontrole noodzakelijk.

Controles overig

Soort	Gerealiseerd
Realisatie	13
Evenementen	2
Adhoc	3
Integraal (MIA)	0

Conclusies resultaten toezicht

De planning van de gemeente Losser voor 2022 bestond uit **38** te controleren objecten. De periode waarin deze controles uitgevoerd zijn liep van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022. In totaal zijn er in deze periode **41** objecten gecontroleerd.

De extra controles hebben te maken met verbouw werkzaamheden en/of wijzigingen bij een drietal locaties.

Er zijn over 2022 geen bijzonderheden te melden.

