

Motie: Hulp bij het huishouden, herziening lopende contractafspraken

De gemeenteraad van Oss in vergadering bijeen op 11 december 2025

Constaterende dat:

1. de huidige lumpsum+ systematiek in de Hulp bij het Huishouden leidt tot oplopende wachtlijsten die inmiddels circa zes maanden bedragen;
2. meerdere aanbieders aangeven dat de combinatie van minimumnormen, personeelstekorten en volledige terugvordering bij onderlevering in de praktijk niet uitvoerbaar is;
3. De gemeente Oss heeft bevestigd dat de definitie van 'bijzondere omstandigheden' tijdens het contract gedefinieerd is door de contractgemeenten en dat er dus geen sprake is van een coproductie;
4. Hiermee risico's ontstaan voor de continuïteit van zorg én voor het tijdig ondersteunen van inwoners die afhankelijk zijn van Wmo-voorzieningen;
5. Oss op dit moment onderdeel is van een samenwerkingsverband van vijf gemeenten binnen dit contract, waardoor herziening alleen in gezamenlijkheid mogelijk is;
6. er op dit moment geen raadsvoorstel voorligt, terwijl de signalen vanuit praktijk, aanbieders, insprekers én de commissie hier wél om vragen.

Overwegende dat:

1. het contract juridisch correct kan zijn, maar in de praktijk moet werken voor zowel aanbieders als inwoners;
2. disproportionele terugvorderingen, kwartaalverrekening en het sturen op uren in plaats van resultaat leiden tot verkeerde prikkels en verdere druk op wachtlijsten;
3. zowel aanbieders als gemeenten gebaat zijn bij afspraken die uitvoerbaar, realistisch en toekomstbestendig zijn;
4. de gemeente een zorgplicht heeft richting inwoners om tijdig passende ondersteuning te bieden;
5. De gemeenten verwachtingen hebben gewekt dat aanbieders zich geen zorgen hoeven te maken over terugvorderingen en dat dit volgens de Algemene Beginselen van Behoorlijk Bestuur (ABBB) valt onder het vertrouwensbeginsel.

Draagt het college op:

1. Om samen met de vier andere deelnemende gemeenten (Bernheze, Boekel, Meierijstad en Maashorst) zo spoedig mogelijk te verkennen of het lopende contract kan worden opengesteld/herzien, specifiek gericht op:
 - het verminderen van perverse prikkels in de huidige systematiek en hierbij ook terug te kijken;
 - het verbeteren van uitvoerbaarheid voor aanbieders;
 - het sneller terugdringen van wachtlijsten.
2. om in deze gezamenlijke verkenning nadrukkelijk het belang van de inwoners centraal te stellen, waarbij tijdige zorg, continuïteit en kwaliteit leidend zijn.
3. te inventariseren in hoeverre de gemeente Oss zelfstandig Hulp bij het Huishouden kan inkopen, zodat de raad ook de mogelijkheid voor deze optie in beeld heeft;
4. om de raad uiterlijk in het eerste kwartaal van 2026 te informeren over:
 - de uitkomst van het bestuurlijk overleg tussen de vijf gemeenten;
 - de mogelijkheden voor aanpassing van het lopende contract;
 - de eventuele vervolgstappen richting een vernieuwd afsprakenkader;
 - De uitkomst van de inventarisatie.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens Sociaal Sterk Oss
Bas van der Voort