

Middelburg, 22 december 2020

AAN: Bestuurscommissie Inkoop (13 wethouders Jeugd); Zeeuwse gemeenteraden; Tweede Kamer; Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd; Inspectie Justitie & Veiligheid; Jeugdautoriteit; minister S. Dekker; staatssecretaris P. Blokhuis; Kinderombudsman; FNV; pers.

Beste allemaal,

Wij zijn 1 december 2020 geïnformeerd over het (voorgenomen) besluit om Stichting Intervence niet langer te contracteren als Gecertificeerde Instelling (GI). Dit besluit is genomen naar aanleiding van een scenario-onderzoek naar hoe het Zeeuwse GI landschap eruit moet zien.

Wij begrijpen dat de Zeeuwse gemeenten in financieel zwaar weer verkeren en dat er gewerkt moet worden aan een toekomstbestendige en robuuste uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering. Een opgave waarvan wij begrijpen dat deze lastig is vorm te geven met de beperkte financiële middelen die beschikbaar zijn gesteld.

Positieve veranderingen

De afgelopen weken zijn er veelvuldig berichten in de media verschenen die ons als medewerkers van Intervence raken. Wij staan als medewerkers van Intervence voor veiligheid van "onze" kinderen en continuïteit van zorg, maar wij zijn ook mens. Met eigen verantwoordelijkheden. Wij maken ons zorgen over hoe het verder gaat met "onze" kinderen. Tevens maken wij ons ook zorgen over onze eigen toekomst. Wij hebben immers ook een verantwoordelijkheid naar ons eigen gezin. Dit alles bij elkaar maakt dat wij in een spagaat zitten. Moeten wij gaan solliciteren? Wat doet de overstap naar een andere baan met de veiligheid van "onze" kinderen? En zo zijn er nog een hele hoop vragen die ons bezighouden.

Het mag duidelijk zijn dat dit (voorgenomen) besluit gevoelens van boosheid, onmacht, verdriet en wanhoop heeft opgeroepen, zowel bij ons als bij "onze" gezinnen. In onze beleving zijn financiën in deze besluitvorming leidend geweest. Wat ons echter het meest schokt is dat dit besluit is genomen zonder een goed doordacht plan in het belang van "onze" kinderen en een goed plan voor ons als medewerkers. Wethouder Werkman heeft meermaals aangekaart dat er ontzettend veel problemen zijn bij Intervence. Een citaat uit een artikel van de NOS: "Wij hebben al ontzettend veel geld gestoken in Intervence. De problemen zijn groot op het gebied van ziekteverzuim, bedrijfscultuur en bedrijfsvoering". Wat ons betreft zijn deze uitspraken niet meer op waarheid gebaseerd en worden de enorme positieve veranderingen onvoldoende belicht.

Versterking bedrijfscultuur

Wij zijn ons ervan bewust dat onze organisatie in zwaar weer heeft gezeten. Door eerdere bezuinigingen moesten er veel collega's weg en werden caseload en werkdruk hoger. Daarbij komt dat landelijk de problematiek binnen de gezinnen steeds complexer wordt. Van dit alles hebben veel van de huidige medewerkers de klappen opgevangen. Veel van de huidige medewerkers hebben zich keer op keer ingespannen om er zorg voor te dragen dat gezinnen van vertrekkende collega's niet tussen wal en schip vielen. Dit heeft veel energie, tijd en inspanning gekost, maar is met veel passie en betrokkenheid uitgevoerd. Wij hebben geen 9 tot 5 mentaliteit maar dit brengt ook het risico mee op uitval van medewerkers. Dit verloop heeft gemaakt dat medewerkers zich met vlagen machteloos, boos en wanhopig hebben gevoeld. Dit proces heeft echter bijgedragen aan een versterking van de bedrijfscultuur. Bedoelen wij daarmee dat wij een slechte bedrijfscultuur hebben ervaren? Nee zeker niet. Wel hebben wij geleerd en ervaren dat wij op elkaar kunnen bouwen. Dit is een randvoorwaarde om dit mooie maar zeker ook complexe werk te kunnen en blijven doen. Gezinsmanagers hebben elkaar nodig om na te praten en soms te huilen na bijvoorbeeld zo iets ingrijpends als een uithuisplaatsing van een kind. Gezinsmanagers hebben de gedragsdeskundige nodig om tot verdieping te komen in het belang van het kind. Gezinsmanagers hebben de ondersteunende diensten nodig om ontlast te worden, zodat er iets meer ruimte ontstaat om datgene te doen waar de gezinsmanagers voor zijn. Zo doet het

secretariaat o.a. alle stukken op juistheid en volledigheid controleren en versturen zij deze naar de rechtbank zodat deze voldoen aan de kwaliteitseisen, ook zorgen zij ervoor dat alle aanvragen voor hulp terecht komen bij de juiste gemeenten en hierdoor kunnen gezinsmanagers een kind net een keer extra zien. En kunnen onze ervaren receptie-medewerkers omgaan met agressie en adequaat reageren wanneer gezinsmanagers tijdens een risicogesprek de noodknop gebruiken. Gezinsmanagers hebben de jurist nodig, zodat deze hen kan ondersteunen op juridisch gebied zodat de juiste juridische procedures worden gevolgd en dit ten goede komt aan de kwaliteit, enzovoort.

Inspectierapport

Het inspectierapport d.d. 8 november 2019 'Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd', schetst een schrijnend beeld van de situatie voor vele kinderen. De conclusie van het rapport samengevat: de gecertificeerde instellingen kunnen hun wettelijke opdracht onvoldoende uitvoeren. Factoren die een rol spelen: zwaarte van de doelgroep, personeelstekorten, verloop en verzuim, onvoldoende direct inzetbare/passende hulp en onvoldoende financiële zekerheid. De inspecties hebben in dit rapport vastgesteld dat deze factoren een rol spelen bij nagenoeg alle instellingen in de hele jeugdbeschermingsketen. Dit is dus een landelijk probleem en speelt niet alleen bij Intervence.

Tevens was er in 2019 bij Intervence een grote reorganisatie. Een reorganisatie die een hoop onrust heeft gebracht, maar ook kansen. We kregen een interim bestuurder en begin dit jaar een nieuwe bestuurder. Beiden gaven ons veel kracht en positiviteit om de schouders eronder te zetten en te "knallen". En wat hebben wij geknald!

Verbeteringen doorgevoerd

Sindsdien is er nog harder gewerkt aan de conclusies die het inspectierapport schetste. Er is keihard gewerkt aan de punten waar Intervence invloed op had. Wij zijn trots op de bijdrage die wij hebben geleverd aan dit proces. Keihard hebben wij gewerkt aan het werven en behouden van personeel. Keihard hebben wij gewerkt aan het nog verder vergroten van onze deskundigheid in het belang van de kinderen. Keihard hebben wij gewerkt aan het structureel uitvoeren van onze wettelijke taak. Ook hebben wij werkprocessen gemaakt ter borging van de acute veiligheid van kinderen wanneer andere zorgaanbieders wachtlijsten hadden. Naast onze wettelijke taak hebben wij altijd optimale bijdragen geleverd aan projecten als Vaart in Veiligheid, consultatie en advies, Safer Caring, WIJZ. Wij vinden het belangrijk dat het gehele jeugdhulpsysteem nog meer aansluit bij wat "onze" kinderen nodig hebben.

Wij zijn trots op de organisatie waar wij voor werken. Een organisatie die opnieuw voor drie jaar een certificering heeft mogen ontvangen, omdat er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen. Trots zijn wij op het feit dat wij voor een organisatie werken die in gezamenlijkheid staat voor kindveiligheid. Wij zijn een organisatie met medewerkers die met elkaar kunnen lachen en huilen. Veel medewerkers werken hier inmiddels al tientallen jaren.

Uitstekende bedrijfscultuur

Het raakt ons dat wij uit de media moeten vernemen dat er binnen onze organisatie sprake is van een slechte bedrijfscultuur of dat het hoge verloop en verzuim nog steeds actueel is.

De besluitvorming vanuit Zeeuwse gemeenten heeft in negatieve zin veel losgemaakt binnen onze organisatie. Daar staat echter lijnrecht tegenover dat wij ook nu weer de bevestiging voelen en zien hoe wij als één organisatie met, naast en voor elkaar staan om de kindveiligheid te borgen. Er wordt veel onzekerheid ervaren maar de onderlinge verbondenheid is groot. Ondanks deze onzekere periode zetten wij ons wederom met veel passie in om onze wettelijke taak uit te voeren. De bedrijfscultuur die sommige Zeeuwse bestuurders schetsen, is absoluut niet aanwezig. De bedrijfscultuur is uitstekend en is wat ons betreft geen aanleiding om bij een andere GI te gaan werken.

Wij zijn immers trots op wie wij zijn, wat we doen en waar wij staan!

Onze ideeën

Kunnen er dingen anders? Vast en zeker! Hechten wij als medewerkers veel waarde aan "ons" pand? Nee. Wij hechten meer waarde aan onze regionale organisatie met korte lijntjes naar gemeenten en samenwerkingspartners en kennis van de Zeeuwse sociale kaart. Wij zijn trots op de kwaliteit die wij leveren.

Wij zitten vol ideeën die mogelijk nog kostenbesparend kunnen werken. Meer thuiswerken, meer gebruik maken van werkruimtes bij samenwerkingspartners, zoals bijvoorbeeld Juvent en gemeentehuizen. Wel is het daarbij noodzakelijk dat wij gebruik kunnen maken van een locatie waar risicogesprekken kunnen plaatsvinden met de benodigde veiligheidsmaatregelen. Deze ideeën dragen, naast kostenbesparing, ook bij aan zichtbaarheid en korte lijnen met onze samenwerkingspartners. Wij willen breed meedenken over welke mogelijkheden er zijn om een regionale GI in Zeeland te behouden of dit nu scenario 1 of 2 is. Dit alles zouden wij graag in een gesprek toelichten.

Wij zijn trots op wie wij zijn, wat we doen en waar wij staan!

Met vriendelijke groet,

De medewerkers van Stichting Intervence