Invullen door de griffier		
voor	tegen	opmerkingen
paraaf		

MOTIE

Onderwerp: Ombudman voor ondernemers
Agendapunt: 4. Programmabegroting 2021 en meerjarenraming 2022-2024
Ingediend door: T. Berlijn (HvM), A. Meester (BAMM)

De raad van de gemeente Medemblik, in de vergadering bijeen op 19 november 2020;
Gelet op artikel 34 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad gemeente Medemblik 2019,

Constaterende dat:
- de gemeente Medemblik geen ombudsman voor ondernemers heeft;
- ondernemers niet actief bij (weg)werkzaamheden in de bedrijfsomgeving worden geïnformeerd;
- nieuw beleid dat voor ondernemers gevolgen heeft momenteel niet vooraf getoetst wordt bij ondernemers op uitvoering en haalbaarheid.

Overwegende dat:
- ondernemers in het stadhuis regelmatig tegen bureaucratische muur aanlopen;
- de communicatie vanuit het stadhuis richting de ondernemers ruimte is voor verbetering;
- een ombudsman kan voorkomen dat ondernemers van het kastje naar de muur worden gestuurd;
- overbodige regelgeving eerder afgeschaft kunnen worden;
- de dienstverlening richting de ondernemers verbeterd wordt.

Verzoekt het college:
Binnen de budgetten van het ondernemersloket een onafhankelijke ombudsman voor ondernemers aan te stellen. Zo'n ombudsman moet klachten en miscommunicatie onderzoeken en bemiddelen, maar kan op basis van geïnventariseerde gevallen ook concrete aanbevelingen richting de politiek doen.

Ingediend door:

…… ……..
T. Berlijn A. Meester
(HvM) (BAMM)