

Procesbeschrijving grensoverschrijdend gedrag

Afhandelen
agressie incident

1. Beëindigen
(be)dreigende situatie

2. Melden aan
aangewezen

3. Verzamelen
relevante gegevens

4. Registratie GIR

5. Aangifte doen bij
politie

6. Verhalen schade

7. Opvang collega's

8. Bewaken voortgang /
afhandeling incident

Einde

1. Een bedreigende situatie dient zo spoedig mogelijk beëindigd te worden, hetzij door de politieke ambtsdrager zelf, hetzij door anderen (beveiliging/medewerker). Als preventieve maatregelen niet helpen en de inwoner blijft het ongewenste gedrag voortzetten, dan is er sprake van een agressie incident. Onaanvaardbaar gedrag mag nooit leiden tot honorering van voorzieningen.

2. De basisafpraak ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag tegenover een politieke ambtsdrager is dat er altijd eerst intern een melding gedaan wordt bij de gemeentesecretaris (college B&W) en/of de griffier(raadsliden) en vervolgens overlegt wordt over de te volgen handelwijze. De aangewezen verantwoordelijke zorgt ook voor de vervolgpvang van het slachtoffer en tevens wordt besproken welke maatregel er getroffen dient te worden tav de dader.

3. De aangewezen verantwoordelijke zorgt er voor evt. samen met de politieke ambtsdrager dat van het incident relevante gegevens worden verzameld. Als er aangifte wordt gedaan draagt de aangewezen verantwoordelijke de verzamelde gegevens over ten behoeve van de aangifte.

4. Alle vormen van agressie worden door de aangewezen verantwoordelijke gemeld in het GIR (Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem). De registraties worden beheert door de arbo-coördinator.

5. De gemeentesecretaris en/of griffier en de afdeling OVV overleggen met het slachtoffer en met de politie over de ernst van de situatie en de aangifte. Bij het doen van de aangifte wordt domicilie op het adres van de gemeente Lelystad gekozen. Nooit het privéadres van het slachtoffer.

6. De gemeente Lelystad probeert de schade op de dader te verhalen. Team JZV zal hierbij ondersteunen.

7. Naast aandacht voor het slachtoffer is er ook aandacht nodig voor de betrokken collega's en/of familie. Al naar gelang de ernst van het incident kan het nodig zijn deze ook opvang te verlenen dan wel informatie te verschaffen. De aangewezen verantwoordelijke draagt hier zorg voor.

8. De arbo-coördinator bewaakt de voortgang van de registratie afhandeling van het incident. Daarnaast behartigt de aangewezen verantwoordelijke de belangen van het slachtoffer en onderhoudt contact met de politie.