

Aan: De gemeenteraad
Van: Het college van burgemeester en wethouders
Datum: 15 juli 2025
Zaaknummer: 00001108973
Onderwerp: BvDW: Diefstal en nazorg na explosie en brand Titaniaaan Heerhugowaard

Aanleiding

Op 23 juni 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid Bosscher van de fractie Beter voor Dijk en Waard (BvDW) over BvDW: Diefstal en nazorg na explosie en brand Titaniaaan Heerhugowaard. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

Op 20 juni 2025 verscheen op NH Nieuws een artikel over een bewoonster van een appartement aan de Titaniaaan/Umbriëlaan in Heerhugowaard, die slachtoffer is geworden van diefstal uit haar woning. De woning stond maandenlang leeg vanwege de explosie en brand die eerder dit jaar plaatsvond. Ondanks toezeggingen over begeleiding en beveiliging zijn waardevolle spullen verdwenen. Dit roept zorgen op over de nazorg, veiligheid en verantwoordelijkheden van betrokken partijen.

Beantwoording

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

Inleiding

Uiteraard betreurt het college het dat er spullen van iemand gestolen zijn. Het beeld dat uit het artikel naar voren komt dat er mensen het pand in en uit konden lopen is echter niet het beeld dat het college herkent. In de antwoorden op de gestelde vragen wordt weergegeven welke maatregelen er genomen zijn.

De gemeente heeft zich de afgelopen tijd samen met Woonwaard en Parlan ingespannen om de nazorg zo goed mogelijk te laten verkopen. Niet alles kan altijd voor iedereen volledig naar wens geregeld of opgelost worden, maar met iedere bewoner die dat wil is er contact over allerlei zaken en wordt maatwerk verleend. De algemene zorg die uw inleiding naar voren brengt dat de nazorg, veiligheden en verantwoordelijkheden niet goed geregeld zouden zijn, deelt het college niet.

De gemeente, Zaffier en MET hebben de afgelopen periode intensief contact gehad met de bewoners van de Titaniaaan. Medewerkers van deze organisaties werken daarin samen in een team. De contacten waren in de eerste fase vooral gericht op het bieden van praktische en, in sommige gevallen, financiële ondersteuning. Hierover is dagelijks contact geweest met Woonwaard. Daardoor kon er snel ingespeeld worden op de behoeften van de bewoners. Er is praktische hulp gegeven en een luisterend oor geboden voor de zorgen en vragen van de bewoners. Sommige bewoners hebben aangegeven dat zij hier geen behoefte aan hadden. Met andere inwoners zijn er korte lijnen.

Met de bewoners die hebben aangegeven hulp nodig te hebben bij de terugkeer wordt er een plan van aanpak gemaakt om hen te ondersteunen op de korte en lange termijn. Daarbij is het

nodig om verder te kijken dan de Wmo, Jeugdwet of Participatiewet en dat doen we dan ook. Elke vraag van een inwoner is uniek en het antwoord is dus ook steeds verschillend. Er wordt meegedacht met deze inwoners wat er nodig is om ook voor de langere termijn op weg geholpen te worden.

Antwoorden

- 1.1. Hoe is de beveiliging van het complex na de explosie en brand precies geregeld geweest?

Antwoord van het college:

Dit betreft een verantwoordelijkheid van Woonwaard. Woonwaard geeft aan het pand direct na de brand en na het sporenonderzoek door de politie beveiligd te hebben door fysiek aanwezige beveiligers, en dit daarna snel aangevuld te hebben met camera's zodat elke zijde in beeld is. Deze camera's zijn verbonden met een meldkamer. Als er personen om het pand gesignaleerd werden of worden, werd/wordt direct er iemand op afgestuurd.

- 1.2. *Zijn er maatregelen genomen zoals cameratoezicht, fysieke beveiliging of toegangscontroles?*

Antwoord van het college:

Er is door Woonwaard cameratoezicht aan de buitenzijde aangebracht, die is verbonden met de meldkamer. Sinds de terugkeer van de bewoners zijn de camera's in het hooftrappenhuis, noodtrappenhuis en het fietsenhok weer in werking. Tot en met de terugkeer van de laatste bewoners op 4 juli, is er 24 uur fysieke bewaking (toegangscontrole) geweest. Alle bewoners (op vier na) hebben een akkoordverklaring getekend om de woning voor dringende werkzaamheden (herstel van de deur, schoonmaakwerkzaamheden, inwerking stellen van de mechanische ventilatie en de centrale verwarming, controle elektra, verwijderen van roet en brandlucht) te betreden. De overige vier bewoners zijn bij deze werkzaamheden aanwezig.

- 1.3. Is bekend hoe onbevoegden toegang hebben kunnen krijgen tot de afgesloten woningen?

Antwoord van het college:

Woonwaard geeft aan ervan uit te gaan dat er geen onbevoegden toegang hebben verkregen tot de afgesloten woningen. Zie het antwoord met betrekking tot de akkoordverklaring op voorgaande vraag. Als er spullen gestolen zijn, roept het college op hiervan aangifte te doen. Van de politie hebben we vernomen dat dit tot nu toe in één geval gebeurd is.

- 2.1. Op welke wijze heeft woningcorporatie Woonwaard bewoners actief gefaciliteerd bij het veilig ophalen van hun eigendommen?

Antwoord van het college:

Op basis van verkregen informatie van Woonwaard kunnen we u antwoorden dat in de allereerste fase vanaf het moment dat het veilig was om het complex te betreden, hebben alle bewoners twee keer onder begeleiding van een medewerker van Woonwaard hun woning kunnen bezoeken. Daarna kon men een verzoek indienen om de woning onder begeleiding te betreden. Dit werd onder begeleiding gedaan, omdat de bewoners geen sleutel meer van hun woning hadden en Woonwaard niemand door het pand wilde laten lopen. De deuren waren namelijk door de brandweer ingetrapt en zijn na een aantal weken vervangen.

- 2.2. Hoe is de communicatie hierover verlopen met bewoners?

Antwoord van het college:

De communicatie hierover door Woonwaard met de bewoners heeft in de eerste weken telefonisch plaatsgevonden, waarna de tijd en datum van het bezoek per mail is bevestigd. Daarna heeft de communicatie door Woonwaard wisselend per telefoon via het Klant Contact Centrum of per contactformulier plaatsgevonden. Dit is afhankelijk van de voorkeur van de bewoner.

2.3. Wat is de rol van de gemeente geweest in het toezicht op deze aanpak door Woonwaard?

Antwoord van het college:

De gemeente heeft meerdere keren per week contact met Woonwaard over de nazorg.

3.1. Is bekend hoeveel bewoners aangifte hebben gedaan van diefstal of inbraak uit de ontruimde woningen?

Antwoord van het college:

Bij de politie is één aangifte binnengekomen van diefstal gedurende de periode dat de woningen niet bewoond konden worden. Er zijn de gemeente nog een klein aantal verhalen over gestolen spullen ter ore gekomen. Deze inwoners worden opgeroepen aangifte te doen. (De meeste bewoners hebben aangifte gedaan tegen de verdachten van het veroorzaken van de explosie. Dat betreffen andere aangiftes).

3.2. Worden deze aangiftes momenteel onderzocht, en zo nee, waarom niet?

Antwoord van het college:

Dit betreft een verantwoordelijkheid van het Openbaar Ministerie, en op basis van verkregen informatie van de politie kunnen we u antwoorden dat door het ontbreken van opsporingsindicatie deze aangifte op dit moment niet verder wordt onderzocht.

3.3. Bestaat er een specifiek protocol voor de politie bij leegstaande woningen na calamiteiten?

Antwoord van het college:

Gedurende het strafrechtelijk onderzoek voert de politie de bewaking uit. Dit is protocol. Nadat zij het onderzoek hebben afgerond (of wanneer er geen onderzoek plaatsvindt) draagt de politie de zaakwaarneming over aan de eigenaar (in dit geval Woonwaard). Bij deze calamiteit heeft Woonwaard de avond zelf direct bewaking ingeschakeld en zijn de volgende dag alle woningen afgedicht en voorzien van een slot

4.1. Is er voor getroffen bewoners financiële compensatie mogelijk via de woningcorporatie of een gemeentelijk noodfonds?

Antwoord van het college:

De woningcorporatie heeft de verantwoordelijkheid voor de opstal en om ervoor te zorgen dat de woningen zo snel mogelijk weer bewoonbaar zijn. De huurders kunnen aanspraak doen op hun inboedelverzekering voor vervangende huisvesting en schade aan hun inboedel. Huurders hebben hun huurbedrag gedeeltelijk of geheel terugbetaald gekregen of krijgen dat nog. Dit is afhankelijk van of men gebruik heeft gemaakt van de noodhuisvesting. Woonwaard neemt ook de eerste twee weken huur na de ontvangst van de sleutels van de Titaniaaan voor haar rekening.

4.2. Welke psychosociale of praktische ondersteuning is de afgelopen periode aan bewoners aangeboden?

Antwoord van het college:
Zie de inleiding.

4.3. Hoe wordt herhaald slachtofferschap in vergelijkbare situaties in de toekomst voorkomen?

Antwoord van het college:
Hier is aandacht voor in de praktische ondersteuning zoals benoemd in de inleiding.

5.1. Is er een coördinatiestructuur tussen gemeente, politie en woningcorporatie om dit soort situaties gezamenlijk aan te pakken?

Antwoord van het college:
Er is meerdere keren per week contact tussen de gemeente en de woningcorporatie, en tussen de gemeente en de politie.

5.2. Kan het college een overzicht geven van het aantal meldingen, klachten of aangiftes die sinds de explosie zijn binnengekomen van bewoners van het getroffen complex?

Antwoord van het college:
Bij de politie is één aangifte binnengekomen van diefstal gedurende de periode dat de woningen niet bewoond konden worden.

5.3. Welke rol heeft de burgemeester gespeeld bij de beveiliging, nazorg en coördinatie na de explosie aan de Titanialaan/Umbriëllaan?

Antwoord van het college:
De burgemeester zit tot half juni wekelijks en daarna twee wekelijks, het beleidsteam voor dat zich o.a. richt op de beveiliging, nazorg en coördinatie na de explosie en de samenwerking met andere partijen hierin.

5.4. Is er overleg geweest in de driehoek (burgemeester – politie – justitie) over het risico op diefstal en inbraak in de leegstaande woningen?

Antwoord van het college:
Het toezicht op het pand is vanuit de politie is na het onderzoek overgedragen aan Woonwaard, die hiervoor maatregelen heeft genomen. Zie eerdere antwoorden. Voor de driehoek was hiermee het risico op diefstal en inbraak voldoende afgedekt.

5.5. Is de burgemeester bereid om in gesprek te gaan met getroffen bewoners en de raad over de gebeurtenissen en geleerde lessen?

Antwoord van het college:
De burgemeester en wethouder Rep zijn op 9 juli jl. op bezoek gegaan bij teruggekeerde inwoners op de Titanialaan. Dit was niet hun laatste bezoek.
Over de geleerde lessen over de situatie voorafgaand aan de explosie, zal het college met de raad in gesprek gaan aan de hand van de uitkomsten van het onafhankelijk onderzoek dat door de gemeente, Woonwaard en Parlan is ingesteld.

Bijlagen
Geen.