GAD
Gooi en Vechtstreek

Datum	**8 mei 2023**
Kenmerk	**23.0001813**
Inlichtingen	**I. van Gelderen**
Telefoon	**(035)699 18 88**
Onderwerp	**GAD-meter 2022**

Geachte raad,

Wij presenteren u graag de elfde editie van de GAD-meter. In deze jaarlijkse rapportage vindt u een overzicht van alle ingezamelde afval- en grondstoffen in regio Gooi en Vechtstreek van het afgelopen jaar. Ook is de Benchmark 2021 van NVRD/ Rijkswaterstaat als bijlage in deze rapportage meegenomen.

Het jaar 2022 stond vooral in het teken van de start van de, in juli 2021 vastgestelde, bezuinigingsmaatregelen. Terughalen van de papierinzameling naar de GAD, nieuwe frequenties voor restafval, papier en karton en gfe (t). Na jaren van corona, met een toename van de hoeveelheid afval- en grondstofstromen, was afgelopen jaar weer langzaam terug naar 'normaal'.

Prestaties 2022

- Scheidingspercentage (inclusief gedeeltelijke nascheiding) gedaald naar 67%
- Hoeveelheid klein gescheiden afval per inwoner 147 kilo, een afname van 16% t.o.v. vorig jaar
- Hoeveelheid restafval gedaald van 168,7 kilo per inwoner in 2021
  naar 165 kilo per inwoner in 2022

De GAD-meter is als bijlage meegestuurd en is ook te bekijken via www.gad.nl/downloads

Met vriendelijke groet,

Daniël Walkot
Manager GAD

GAD-METER 2022

Inzameling van huishoudelijk afval in woord en beeld voor de regio Gooi en Vechtstreek

GAD
Gooi en Vechtstreek

Haal eruit wat erin zit!
Samen

Inhoudsopgave

1. Voorwoord 3

2. Inleiding 4

3. Dit is de GAD 5

4. Hoe is de afvalinzameling georganiseerd? 8

5. Grondstof- en afvalstromen 2022 9

6. Stand van zaken bezuinigingsmaatregelen 13

7. Meldingen in beeld 18

Bijlage: Benchmark NVRD/Rijkswaterstaat 2021

GAD-METER 2022

1. Voorwoord

Het jaar 2022 stond vooral in het teken van de start van de, in juli 2021 vastgestelde, bezuinigingsmaatregelen. Een impopulaire maatregel die veel stof heeft doen opwaaien is het terughalen van de papierinzameling naar de GAD. Met de daarnaast gewenste wijzingen in de frequenties van het ophalen van gfe+t (groente, fruit, etensresten en tuinafval) en restafval, waren wij genoodzaakt een nieuwe indeling te maken van wijken en routes om alles met huidige bezetting van personeel en materieel te kunnen rijden. Afgelopen jaar hebben we door data en de ervaringen te koppelen voor de toekomst efficiënte wijken en routes kunnen neerzetten en daarmee de eerste bezuinigingsopgave kunnen doorvoeren.

De veranderingen in de frequenties van het ophalen van het gfe+t en restafval zien we terug in de percentages gescheiden huishoudelijk afval. Scheidingsresultaten zijn gedaald mede door de daling van brongescheiden gfe+t. In deze GAD-meter zullen we die resultaten beter laten zien en analyseren.

Afgelopen jaar hebben we ook samen met gemeenten hard gewerkt aan het Uitvoeringsplan. Hierin worden concrete afspraken gemaakt om de Grondstoffenvisie, zoals die in 2021 is vastgesteld, handen en voeten te geven. Het Uitvoeringsplan wordt begin 2023 bestuurlijk vastgesteld en dan kunnen we ermee aan de slag. Speerpunten uit de Grondstoffenvisie die terugkomen in het Uitvoeringsplan op het gebied van efficiency, verbetering van de dienstverlening en duurzaamheid hebben we in 2022 al hier en daar getest en ingezet.

In deze GAD-meter kijken we vooral op basis van data terug op vorig jaar. Daarnaast zijn wij altijd bezig met het vergroten van de bewustwording rond afval en grondstoffen. Onze leidraad is de R-ladder (ladder van circulariteit); het zoveel mogelijk voorkomen van afval door preventie of hergebruik en het daarnaast inzetten op zoveel mogelijk behouden van grondstoffen door kennis en bewustwording om afval scheiden bij onze inwoners te vergroten. Wanneer contracten met verwerkers daartoe ruimte bieden, gaan we ook met hen deze uitdaging aan.

Na jaren de uitdaging van covid en de stijgende kosten van grondstoffen te weerstaan, gaan we komend jaar weer bouwen en vernieuwen. En is de (her) huisvesting van de GAD een van de grote uitdagingen voor de komende jaren. Ik heb er zin in!

Daniël Walkot - Manager GAD

Haal eruit wat erin zit. Samen.

Kerngetallen

- Afvalscheidingspercentage 2022: **65%**
- Gescheiden grondstoffen 2022: **301 kg per inwoner**
- Restafval 2022: **165 kg per inwoner**
- Kosten per aansluiting (Benchmark 2021): **€ 214,-**

2. Inleiding

Huishoudelijk afval, we hebben er allemaal mee te maken. De inzameling van afval in gemeenten Blaricum, Gooise Meren, Hilversum Huizen, Laren en Wijdemeren is regionaal georganiseerd en door de gemeenten overgedragen aan Regio Gooi en Vechtstreek. De GAD (Grondstoffen- en Afvalstoffen Dienst) is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze taak. Voor Weesp (nu gemeente Amsterdam) verzorgen we deze taak nog tot 2025.

De inzameling van huishoudelijk afval gebeurt aan huis, in de wijk en op de vier centraal gelegen scheidingsstations waar inwoners van deze zeven gemeenten hun groot huishoudelijk afval gescheiden kunnen inleveren.

In deze GAD-meter laten we de resultaten en het verloop van de inzameling en verwerking van het huishoudelijk afval in de regio Gooi en Vechtstreek in 2022 zien. Hoeveel ton afval hebben we gescheiden ingezameld, hoe ligt het scheidingspercentage en welke grondstoffen komen het meest voor? De gegevens in dit rapport zijn gebaseerd op gemiddelde regionale inzamelfracties.

Uitgelicht in deze editie van de GAD-meter; de resultaten van de wijzigingen in inzamelfrequenties restafval en gfe+t, nu beide om de week. Welke invloed heeft dat op het scheidingspercentage en de hoeveelheden aangeboden afval?

3. Dit is de GAD

De GAD zamelt huishoudelijk afval en grondstoffen binnen de regio Gooi en Vechtstreek gescheiden in. En vervoert deze naar verschillende verwerkers voor een milieuverantwoordelijke verwerking. Ook ziet zij toe op handhaving van de afgesproken regels voor het aanbieden van huishoudelijk afval. Naast het goed faciliteren van onze inwoners, zodat het afval gescheiden ingezameld kan worden, is het vergroten van kennis en bereidwilligheid dit ook te doen belangrijk.

GAD heeft grote ambities op het gebied van duurzaamheid. Dit is ook wat gemeenten van ons vragen. Tegelijkertijd verwachten gemeenten ook een hoog niveau van dienstverlening binnen de afgesproken begroting. De afspraken over dienstverlening en duurzaamheidsambities liggen vast in het grondstoffen- en afvalstoffenbeleid, dat GAD samen met de deelnemende gemeenten maakt.

GAD zet zich in voor een circulaire economie. Hierin is er nagenoeg geen afval meer maar is al het huishoudelijke afval grondstof voor nieuwe producten. Hoogwaardige verwerking van deze grondstoffen speelt een grote rol bij het afsluiten van contracten met onze verwerkers. De inzet richting een circulaire economie, het op peil houden van de dienstverlening binnen de afgesproken begroting, vraagt om een goede balans tussen kosten, dienstverlening en duurzaamheid.

De kernwaarden van de GAD

- **We zijn transparant en nemen verantwoordelijkheid.**
- **We doen het samen.**
- **We zijn aanspreekbaar, duidelijk en vriendelijk.**

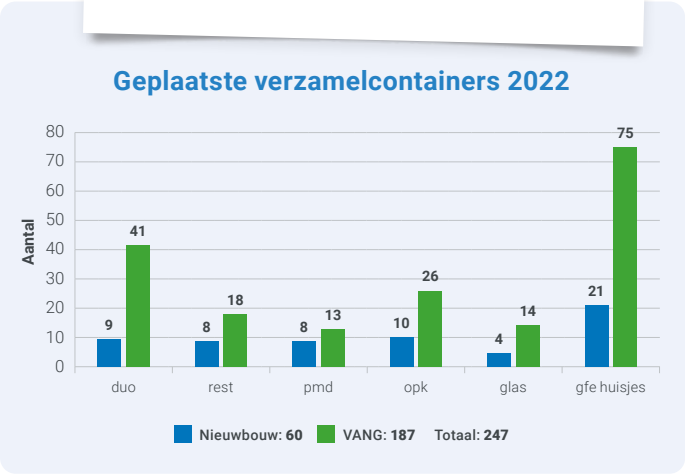
Efficiënte inzamelroutes

GAD wil afval en grondstoffen, zo efficiënt mogelijk inzamelen, met het door gemeenten gewenste serviceniveau en binnen de begroting. Onze afdelingen Planning en Inzameling bekijken alle wijken en routes jaarlijks. Door data en ervaringen uit de praktijk te koppelen kunnen we de meest optimale wijken en routes neerzetten. Zo kunnen we de inzameling betaalbaar houden en tegelijkertijd de dienstverlening op peil houden.

Nieuwe ondergrondse container-locaties en nieuwbouw

We hebben in 2022 verdere stappen gezet in het aansluiten van woningen zonder eigen buitenruimte: hoogbouw en de verschillende dorps- en stadscentra. Uitdagingen liggen in centra-gebieden en gebieden waar weinig vrije ruimte is en veel water (zoals in Wijdemeren).

Net als in 2021 was er ook in 2022 volop beweging op het gebied van nieuwbouw. Nieuwe woningen moeten ook worden aangesloten op mogelijkheden het afval gescheiden kwijt te kunnen. Bij het inzetten van de beperkte grond in deze nieuwe buurten spelen veel verschillende belangen (zoals groen, parkeerruimte en inzameling van afval en grondstoffen). Dat maakt dat het vaak lastig is om geschikte locaties voor ondergrondse containers te vinden en realiseren. GAD probeert zo vroeg mogelijk in het proces aan te sluiten en mee te denken over geschikte locaties voor containers. In 2022 zijn er 60 containers geplaatst bij nieuwbouw. Totaal zijn er 247 containers geplaats in de regio.



Communicatie

Het informeren van onze inwoners en stimuleren van gedragsverandering is essentieel voor het behalen van de doelstellingen. Vanuit die doelstellingen richt de communicatie van de GAD zich op het voorkómen van afval en het zo goed mogelijk scheiden ervan. Door te informeren, stimuleren, faciliteren en enthousiasmeren leveren we een bijdrage aan de circulaire economie. Onze boodschap versterken we door zoveel mogelijk aan te haken bij landelijke of lokale initiatieven.

In 2022 richtten we ons bijvoorbeeld op de Week van de Circulaire Economie, Week van de Afvalhelden, Week van het tweedehands textiel en de Week zonder Afval. Met de jaarlijkse E-waste Race deden ook dit jaar weer 10 enthousiaste scholen uit de regio mee.

Informatieverstrekking over de GAD-dienstverlening en de wijzigingen in de inzamelroutes en -frequenties vanaf 2022 heeft veel aandacht gehad. Het uitleggen waarom de papierinzameling naar GAD was overgebracht en de proef met de kerstbomen als uitkomst van de gesprekken met de verenigingen. Ook is er ingezet op de problematiek rondom bijplaatsingen en dumpingen in stadscentra maar ook daarbuiten.
De GAD-app, waar iedere inwoner voor elke grondstof zijn inzameldag kan bekijken en de handige afvalwegwijzer kan inzien, is inmiddels ruim 92.000 keer gedownload.

In een 24uurs samenleving die langzaam van het slot komt is het soms lastig manoeuvreren. Veranderingen in consumptiepatronen en serviceverwachtingen maken dat het vermenselijken van ons werk een belangrijk onderdeel blijft van onze communicatie. Daarbij klinken onze kernwaarden duidelijk door; ‘we zijn aanspreekbaar, duidelijk en vriendelijk’.

Afvalcoaches en Toezicht & Handhaving

Het team Afvalcoaches geeft voorlichting over goede afvalscheiding aan inwoners. Ook helpen zij bij ingebruikname van ondergrondse containers op plekken waar deze nieuw geplaatst zijn. Dat draagt bij aan betere kwaliteit van de ingezamelde grondstoffen.
Samen met de medewerkers van Toezicht & Handhaving zijn de Afvalcoaches ook actief op plekken waar afval naast de containers ligt.

Het team Toezicht & Handhaving (T&H) heeft in eerste plaats een controlerende en voorlichtende functie, gericht op het juist aanbieden van afval en grondstoffen. Daarnaast heeft het team een handhavende functie en is het bevoegd om indien nodig verbaliserend op te treden. De medewerkers van T&H spreken dagelijks met onze inwoners over het belang van afval scheiden en het juist aanbieden ervan. Ook zoeken zij proactief de verbinding met andere diensten, die in dezelfde openbare ruimte werken.

In het hoofdstuk 'Meldingen in beeld' gaan we nader in op zaken waar onder meer de teams Afvalcoaches en Toezicht & Handhaving in de dagelijkse praktijk mee te maken hadden.

Klantenservice

Met vragen of meldingen over de inzameling van huishoudelijk afval of voor het maken van een afspraak kunnen inwoners altijd terecht bij onze Klantenservice. Door zoveel mogelijk diensten te automatiseren kunnen we verder inzetten op verbetering van onze dienstverlening en een efficientere inzet van de medewerkers. Via de website kunnen inwoners al gemakkelijk meldingen en aanvragen doen, afspraken maken en veelgestelde vragen bekijken.

4. Hoe is de afvalinzameling georganiseerd?

Afvalinzameling in regio Gooi en Vechtstreek 2022	
Inwoners 2022 (GAD)	260.663 inwoners (119.122 woonaansluitingen, gemiddeld 2.188 inwoners per aansluiting).
Hoogbouwklasse	Hoogbouwklasse B: de regio Gooi en Vechtstreek bestaat voor 67% uit laagbouw (grondgebonden woningen, 2-onder1-kapwoningen, rijwoningen) en voor 33 % uit hoogbouw (appartementsgebouwen, flats en bovenwoningen, inclusief centra).
Afvalinzameling	De GAD is verantwoordelijk voor beleid, organisatie, communicatie, handhaving en uitvoering van de afvalinzameling van de huishoudens en de verwerking van het huishoudelijk afval. De uitvoering is deels uitbesteed aan derden.
Afvalstoffenheffing	De GAD brengt de kosten van de dienstverlening in rekening bij de gemeenten, op basis van het aantal inwoners per gemeente. De gemeenten verwerken deze kosten in de afvalstoffenheffing.
gfe+t	Laagbouw: kliko 140 of 240 liter, tweewekelijkse inzameling. Hoogbouw / stadscentra: deel gfe-huisjes ***.
Papier en karton	Laagbouw: kliko 140 of 240 liter, inzameling per 4 weken. Hoogbouw/stadscentra: dozen aan de weg, eens per 4 weken of middels verzamelcontainers. Huishoudens kunnen papier ook brengen naar een scheidingsstation.
Plastic- en metalen verpakking, drinkpakken (pmd)	Stadscentra: OVC**. Laagbouw: kliko, driewekelijkse inzameling. Hoogbouw: OVC ** en klein deel zakken huis-aan-huis (driewekelijkse inzameling). Huishoudens kunnen pmd ook brengen naar vrij toegankelijke VC's*, OVC's** of naar de scheidingsstations.
Verpakkingsglas (potten en flessen)	Glascontainers op wijkniveau (VC* en OVC**) en op scheidingsstations.
Klein chemisch afval	Inleveren bij de scheidingsstations, detailhandel (batterijen, spaarlampen) of apotheek (naalden, medicijnen).
Textiel	Laagbouw en hoogbouw: aan huis op afspraak. Huishoudens kunnen textiel ook brengen naar vrij toegankelijke VC* of OVC** of naar een scheidingsstation.
Grof huishoudelijk (tuin)afval (grondstoffen en rest)	Laagbouw en hoogbouw: ophalen aan huis op afspraak (1m^3 per 2 weken gratis) of gescheiden inleveren op scheidingsstations (1m^3 per 2 weken gratis)
Restafval	Stadscentra: ondergrondse/bovengrondse verzamelcontainers en/of huisvuilzakken wekelijkse inzameling Laagbouw: kliko 140 liter, tweewekelijkse inzameling. Hoogbouw: ondergrondse verzamelcontainer (OVC** en semi-OVC, toegankelijk met tag), bovengrondse verzamelcontainer (VC*, vrij toegankelijk) of inpandige verzamelcontainers.

***** VC: bovengrondse verzamel container ****** OVC: ondergrondse verzamelcontainer ******* gfe-huisje: losse container in een behuizing

5. Grondstof- en afvalstromen 2022

Huishoudelijk afval is de verzamelnaam voor al het afval dat huishoudens weggooien. Het bestaat uit het afval dat huishoudens thuis scheiden voor recycling (grondstoffen) en uit restafval. De afvalstromen kunnen huishoudens aanbieden via een inzamelmiddel aan/bij huis en via de scheidingsstations.

De recyclebare grondstoffen die huishoudens thuis scheiden zijn: papier en karton, verpakkingsglas, pmd (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken), textiel en gfe+t (groente, fruit, etensresten en klein tuinafval). Restafval is het afval dat inwoners ongescheiden aanbieden. Daarnaast kunnen huishoudens op de scheidingsstations nog eens 28 soorten afval gescheiden aanbieden voor recycling.

Gemeenten zijn sinds 1 juli 2020, middels het 'Besluit gescheiden inzameling huishoudelijke afvalstoffen' verplicht om papier, gfe +t, metaal, kunststof, glas en elektrische apparatuur gescheiden in te zamelen.
PMD (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken) en glas mogen ook via nascheiding worden verwerkt. Voor textiel en gevaarlijke afvalstoffen gaat de verplichting in per 1 januari 2025; de GAD heeft hier al wel een aparte inzameling voor.

overlaadstation pmd

Analyse afval- en grondstof-stromen

In 2022 heeft de GAD in de gemeenten binnen de regio Gooi en Vechtstreek ruim 121 miljoen kilo huishoudelijk restafval en grondstoffen ingezameld. Dit is 9% minder dan in 2021. We hebben tijdens de corona jaren een flinke stijging gezien. Dit jaar is er weer t.o.v. 2019 (het "gewone" jaar) een daling te zien (in 2019 was het 128 miljoen kilo).

In 2022 is per inwoner gemiddeld 196 kg aan fijn huishoudelijke herbruikbare grondstoffen gescheiden ingezameld en gemiddeld 147 kg aan fijn huishoudelijk restafval. De hoeveelheid fijn restafval is met 11% afgenomen. De totale hoeveelheid gescheiden fijn huishoudelijk afval is met 16% afgenomen.

Het afgelopen jaar werd 64,5% van al het huishoudelijke afval gescheiden verwerkt, in 2021 was dit 67,4%. We zien een daling van het totale afvalscheidingspercentage van 2,9% in 2022 ten opzichte van 2021.

Met een gedeeltelijke nascheiding van het grof en fijn restafval komt het totale scheidingspercentage van bron- & nascheiding op 67%.

Percentage afvalscheiding huishoudelijk afval 2018-2022

Kiloton per jaar	2018	2019	2020	2021	2022
Totaal fijnen grof huishoudelijk afval	126	128	138	134	121
Totaal fijn en grof gescheiden	78	86	93	90	78
Totaal fijn en grof huishoudelijk restafval	48	41	45	44	44
Afvalscheidingspercentage	62%	68%	67%	67%	65%
Scheidingspercentage incl. nascheiding	64%	70%	70%	70%	67%
Fijn huishoudelijk afval gescheiden	51	57	60	60	51
Fijn huishoudelijk restafval	43	36	40	39	38
Percentage afvalscheiding fijn	54%	61%	60%	61%	57%
Grof huishoudelijk afval gescheiden	28	29	33	30	27
Grof huishoudelijk restafval	5	5	5	5	5
Percentage afvalscheiding grof	86%	86%	86%	85%	85%

Grondstoffen- en afvalstoffenbalans 2021-2022

Fijn huishoudelijk afval (fha)				
	Totaal 2021 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2022 (ton)	Per inwoner (kg)
Groente-, fruit- en tuinafval (gft)	30.115	116	24.286	93
Papier en karton	12.206	47	10.777	41
Verpakkingsglas	7.679	30	6.738	26
Pmd	8.388	32	7.525	29
Textiel	1.493	6	1.358	5
Klein chemisch afval (kca)	465	2	429	2
Totaal gescheiden	60.346	233	51.113	196
Fijn huishoudelijk restafval	38.540	149	38.303	147
Totaal	98.886	382	89.416	343
Afvalscheidingspercentage fha	61%		57%	

Mobiel scheidingsstation

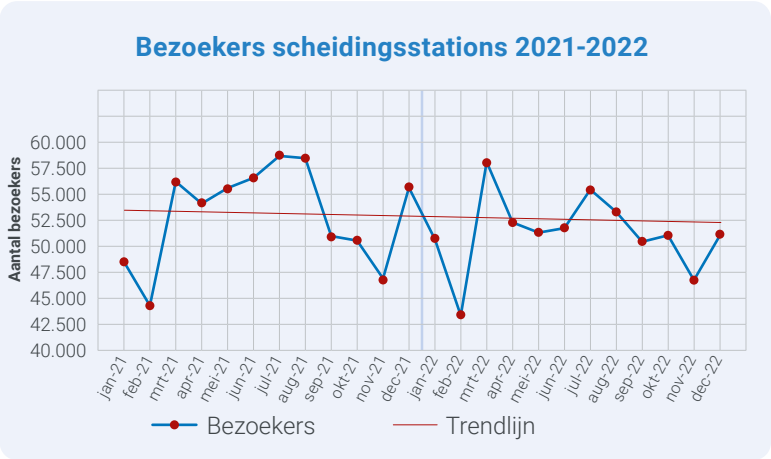
Grof huishoudelijk afval (gha)				
	Totaal 2021 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2022 (ton)	Per inwoner (kg)
Aarde	2.782	11	2.296	9
AEEA [1]	2.339	9	2.212	9
Asbest	55	0	43	0
Autobanden	60	0	53	0
Dakleer	48	0	168	1
Gasbeton/gips	632	2	579	2
Gasfles	14	0	17	0
Gescheiden grootvuil	2.101	8	1.912	7
Harde kunststof/mix	509	2	469	2
Hout B [3]	7.655	30	6.884	26
Hout C [4]	802	3	766	3
Luiers	46	0	0	0
Matrassen	384	2	352	1
Metaal	1.830	7	1.653	6
Non-ferro [2]	54	0	45	0
Piepschuim (EPS)	41	0	36	0
Puin	7.367	28	6.286	24
Tapijtresten	520	2	442	2
Tuinafval	2.538	10	2.786	11
Vet (frituur en oliën)	50	0	45	0
Vlakglas	206	1	223	1
Totaal gescheiden	**30.033**	**116**	**27.267**	**105**
Grof huishoudelijk restafval	5.168	20	4.795	18
Totaal	**35.201**	**136**	**32.062**	**123**
Afvalscheidingspercentage gha	**85%**		**85%**	

Totaal huishoudelijke afvalstromen				
	Totaal 2021 (ton)	Per inwoner (kg)	Totaal 2022 (ton)	Per inwoner (kg)
Totaal gescheiden fha	60.346	233	51.113	196
Totaal gescheiden gha	30.033	116	27.267	105
Totaal gescheiden	**90.379**	**349**	**78.380**	**301**
Totaal fijn huishoudelijk restafval	38.540	149	38.303	147
Totaal grof huishoudelijk restafval	5.168	20	4.795	18
Totaal restafval	**43.708**	**169**	**43.098**	**165**
Totaal afvalstroom	**134.087**	**517**	**121.478**	**466**
Afvalscheidingspercentage totaal	**67%**		**65%**	
Scheidingspercentage incl. nascheiding [5]	70%		67%	

1) Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur.
2) Metaal zonder ijzer, zoals: koper, lood, zink, brons, etc.
3) Geverfd, gelakt of verlijmd hout.
4) Geïmpregneerd hout.
5) Achteraf wordt bij verschillende verwerkers een deel nog nagescheiden.

Uit de afvalstoffenbalans is goed zichtbaar dat er een daling is in de ingezamelde hoeveelheid afval en grondstoffen. De grootste daling is in 2022 toe te schrijven aan de hoeveelheid gfe+t en het grof huishoudelijk afval. Ook het aantal bezoekers op de scheidingstations zijn na de coronaperiode weer wat afgenomen, wat direct invloed kan hebben op de totale hoeveelheid ingeleverd grof huishoudelijk afval.

In hoofdstuk 6 gaan we nader op deze daling in. Elektrische apparaten worden al sinds 2018 goed gescheiden ingeleverd. Dat is exclusief de stroom die door verkopers en handelaren wordt ingenomen.



6. Stand van zaken bezuinigingsmaatregelen

Op 8 juli 2021 heeft het Algemeen Bestuur van de Regio de begroting vastgesteld en daarmee besloten over een aantal door GAD te nemen bezuinigingsmaatregelen.

Status bezuinigingsmaatregelen GAD

1	Optimaliseren inzamelwijze & - frequentie	doorgevoerd
1a	Compensatie verenigingen en verkennen alternatieve inzet	deels doorgevoerd
2	Tariferen grof huishoudelijk afval	in voorbereiding
3	Tariferen puin/bouwafval	in voorbereiding
4	Beperken openingstijden scheidingsstations	vervallen
5	Stoppen met PMD zakken	doorgevoerd
6	Terugbrengen inzet toezicht en handhaving	deels doorgevoerd
7	Strategische huisvesting GAD	in voorbereiding
8	Structureel voordeel op aanbesteding textiel	doorgevoerd

1 Optimaliseren inzamelwijze & -frequenties

De huidige inzamelfrequenties vinden hun grondslag in zowel wensen vanuit de gemeenten ten opzichte van huis aan huis inzameling en vanuit de flinke bezuinigingsopgave vanaf 2022. Om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan bovenstaande wensen én onze opgave om zo veel mogelijk gescheiden afval in te zamelen is hiervoor een voorstel gedaan. De frequentie van de inzameling van het restafval is naar wens van de gemeenteraden verhoogd van driewekelijks naar tweewekelijks. Het restafval is per 2022 afwisselend met het GFT ingezameld. PMD is gebleven op eens per drie weken en papier en karton is veranderd naar eens per 4 weken.

1a Compensatie verenigingen en verkennen alternatieve inzet

Het compensatiebedrag is in 2022 geheel aan de verenigingen en stichtingen uitbetaald. In 2022 is GAD samen met verenigingen en gemeenten gestart met de verkenning naar alternatieve werkzaamheden. Het inzamelen van kerstbomen was een van de besproken mogelijkheden. Met een aantal enthousiaste verenigingen is deze mogelijkheid uitgewerkt tot een proef voor de inzameling van januari 2023.

2 Tariferen ophalen grof huishoudelijk afval

Het invoeren van het tariferen van de serviceverlening voor het ophalen van grof huishoudelijk afval is in voorbereiding.

3 Tariferen puin/bouwafval op scheidingsstations

Invoering van tarifering voor puin en bouwafval op scheidingstations is in voorbereiding.
De verschillende manieren van tariferen en aanbieden worden op dit moment onderzocht.

4 Beperken openingstijden scheidingsstations.

Deze maatregel is vervallen.

5 Stoppen met PMD zakken

In het voorjaar 2022 is er gestopt met de gratis uitgifte van pmd zakken bij supermarkten. Op dit moment zijn de pmd zakken nog verkrijgbaar bij de klantenservice van de GAD en de vier scheidingstations. Voor inwoners woonachtig in hoogbouw is er de mogelijkheid de zakken online te bestellen. Deze worden, na controle adres, thuisgestuurd.

6 Terugbrengen inzet toezicht en handhaving

Deze maatregel moet in 2024 voor 50% en 2025 voor de andere 50% zijn doorgevoerd. In 2022 is de geplande eerste bezuiniging van 2024 al doorgevoerd.

7 Strategische huisvesting GAD (herontwikkeling Crailo, Hooftlaan, Loodijk)

In 2022 zijn er verdere stappen gemaakt in de onderzoeken naar het optimaliseren van de verschillende locaties van de GAD. In 2023 zal hier meer duidelijkheid over komen.

Overslaglocatie Crailoo

Deze locatie is meer dan 50 jaar oud en zeer verouderd. Daarnaast is het ingericht voor het overslaan en transporteren van restafval. Inmiddels is de hoeveelheid restafval flink afgenomen en zijn er meer gescheiden afvalstromen gekomen (gfe+t en pmd). Er is behoefte om deze locatie te verbouwen naar de wensen van deze tijd.

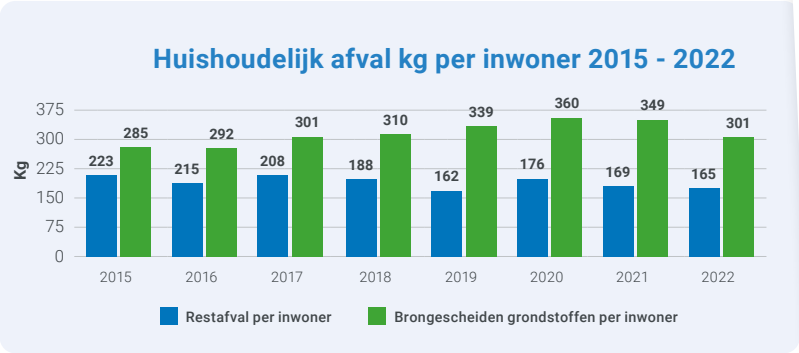
Hooftlaan Bussum

Op deze locatie zit de remise en het kantoor van de GAD. De kantoorfunctie voldoet nog, maar de locatie is te krap voor het aantal voertuigen wat er iedere dag vertrekt en aankomt en geparkeerd moet worden. Daarnaast is de drukte op de aangrenzende toegangswegen in Bussum groot. In 2022 zijn er verkennende gesprekken geweest met de gemeente Gooise Meren om te kijken naar alternatieven.

Effecten van de invoering van de inzamelfrequenties

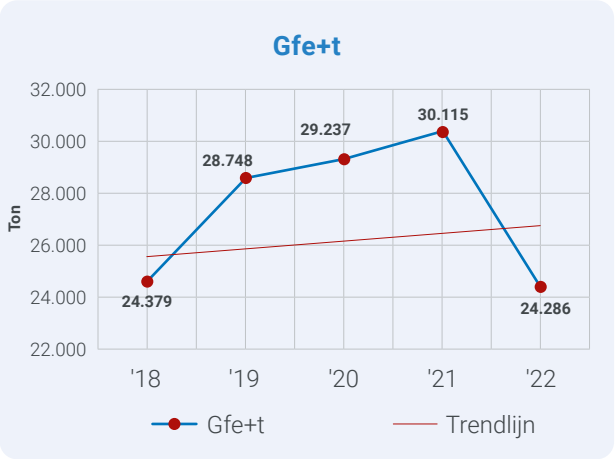
In 2022 is de totale hoeveelheid afval afgenomen. Zie figuur hieronder. De hoeveelheid brongescheiden grondstoffen per inwoner is gelijk aan 2017. De hoeveelheid restafval is in afgelopen jaren ongeveer gelijk gebleven.

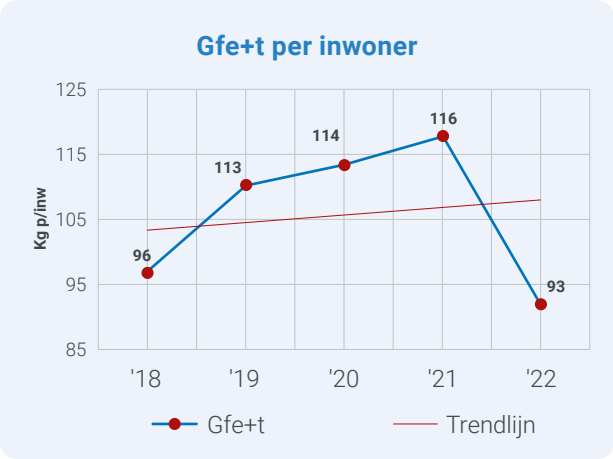
In de coronaperiode (2020-2021) zagen we een stijging van zowel grondstoffen als restafval. Een logische stijging aangezien men meer thuis aan het werk was, de horeca gesloten was en vakanties bijna niet mogelijk. Een verlaging in 2022 was dus te verwachten.



Gfe+t

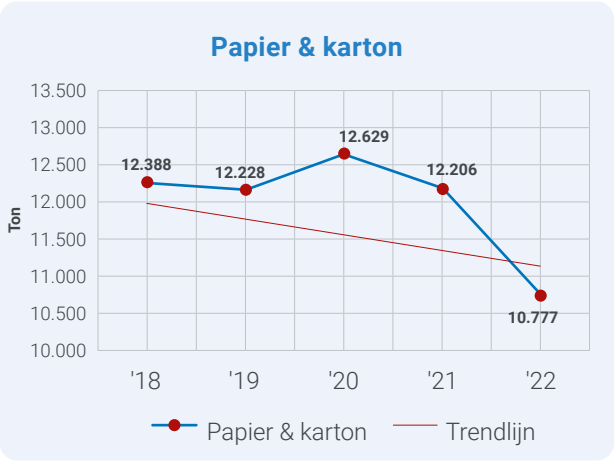
Vooral bij gfe+t is te zien dat de hoeveelheid is gedaald. Dit heeft deels te maken met het droge seizoen wat er in 2022 is geweest. Maar ook de aanpassing van de frequentie kan van invloed zijn. Aangezien het restafval niet is gedaald maar gelijk is gebleven, kan het zijn dat een deel van het gfe+t in het restafval is gekomen. In de onderstaande grafieken zien we de gfe+t inzameling vanaf 2018. De stijging in 2019 heeft te maken met de invoering van de frequenties van het Uitvoeringsprogramma VANG in 2019 voor de gehele regio (restafval iedere drie weken, gfe+t van maart tot nov iedere week).

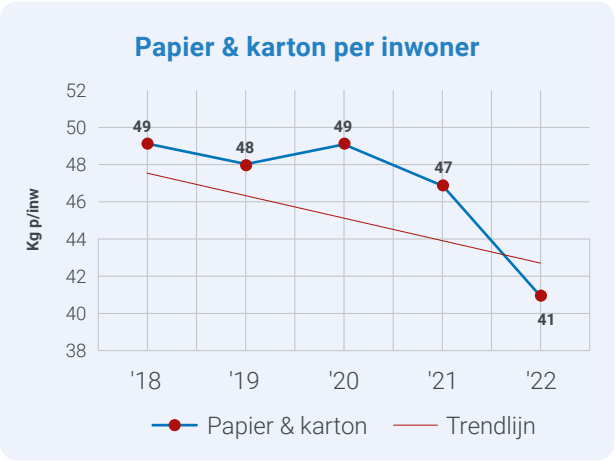




Papier en karton

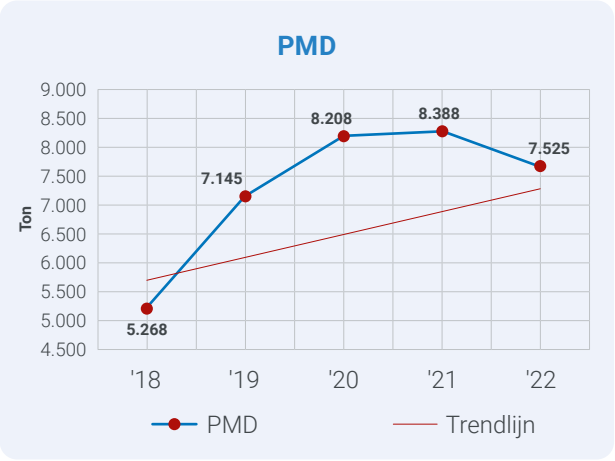
We zien in de afgelopen jaren een dalende hoeveelheid van gewicht van papier en karton. Dit komt mede door de afname van kranten en folders en de toename van karton door online aankopen. In de grafiek zien we echter een extra daling in 2022. Ondanks dat we nu 1 x per jaar vaker komen (elke 4 weken in plaats van 1 keer per maand) verwachten wij dat er meer papier en karton verdwijnt in het restafval.

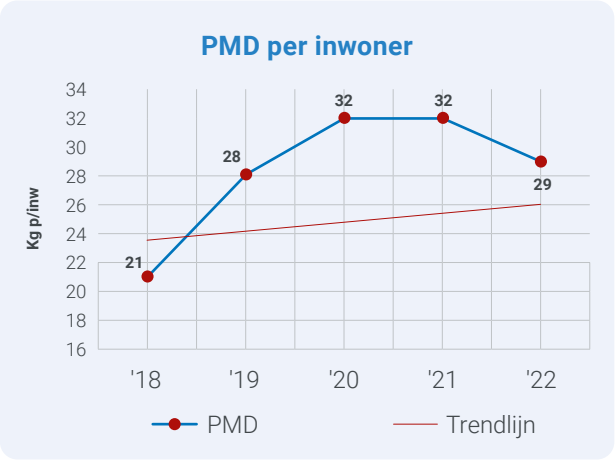




Pmd

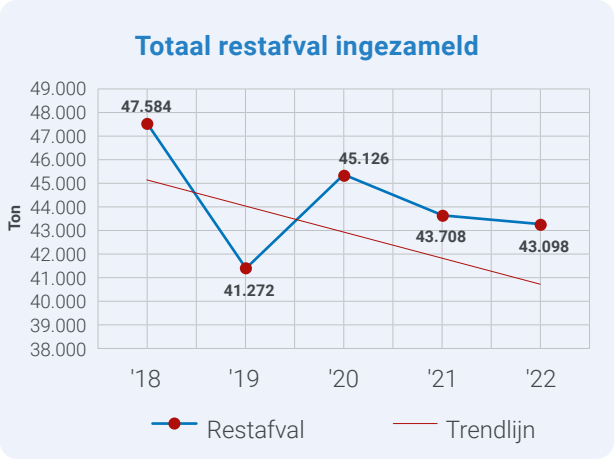
Ook bij het pmd zien we in 2022 een afname van de tonnages. Dit is deels te verklaren doordat de inwoners aan een maximum zitten van wat er thuis gescheiden kan worden. Ook de coronaperiode heeft invloed gehad op deze hoeveelheden (er werd in 2020 en 2021 meer thuis geconsumeerd). Daarnaast kan de invoering van statiegeld op kleine flesjes effect hebben. De verwachting voor 2022 was dan ook dat deze trend zich zou gaan afvlakken.

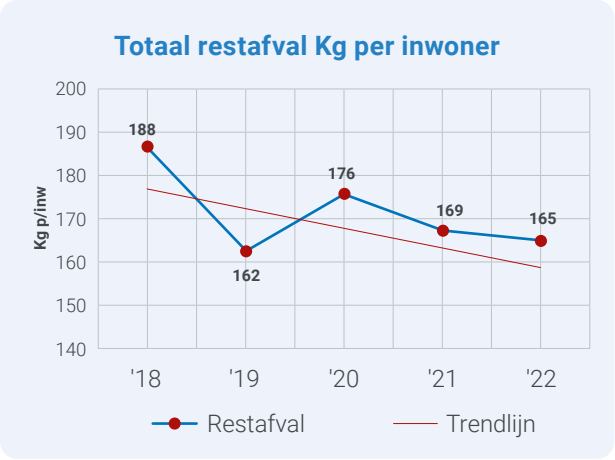




Restafval

Vooral de impact van het terugbrengen van de restafval frequenties (van elke 3 weken naar elke 2 weken) maakt dat het scheiden van pmd, gfe+t en papier minder zorgvuldig gebeurd. Er is ruimte in de kliko en dus wordt die benut voor de andere stromen. Ondanks communicatiecampagnes, inzet van Toezicht en Handhaving en afvalcoaches blijft de afvalscheiding bij hoogbouw en centra gebieden erg achter.

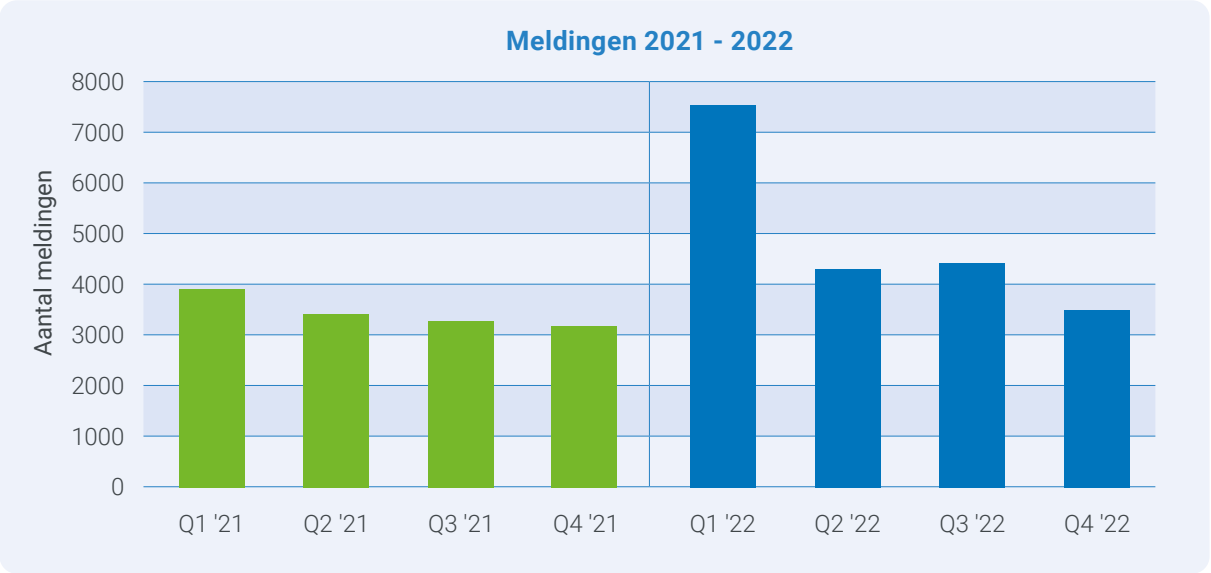




7. Meldingen in beeld

Inwoners kunnen via de website, email, telefonisch of op het hoofdkantoor meldingen doorgeven over de uitvoering of organisatie van de inzameling van afval- en grondstoffen. Deze worden ontvangen door de medewerkers van ons klant contact centrum. Zij zetten de melding verder uit binnen de organisatie en geven terugkoppeling hierover aan de melder, indien nodig.

Meldingen kunnen bijvoorbeeld gaan over een niet geleegde kliko, een defecte ondergrondse container, afval naast een container of het gedrag van een medewerker.



In 2022 ontving de GAD meer meldingen (44%) dan in 2021. Die stijging is vooral het gevolg van meer meldingen over de huis-aan-huis inzameling in het eerste kwartaal van 2022 en de inzameling via verzamelcontainers.

- In het eerste kwartaal kwamen meer meldingen binnen over de huis aan huis inzameling. Dit door een aantal fouten die in de nieuwe inzamelkalender zat.
- Ook over de bovengrondse en ondergrondse verzamelcontainers kwamen meer meldingen binnen. Dit heeft een directe relatie met de toename in de hoeveelheid afval, de toename in bijplaatsingen als gevolg van de landelijke coronamaatregelen en gewenning van inwoners die van de grijze vuilniszak overgingen naar ondergrondse containers.
- Over het handelen van GAD-medewerkers en de organisatie zijn aantal meldingen gelijk gebleven.
- Over de inzameling van grof huishoudelijk afval zijn minder meldingen ontvangen. Dit kan mede komen door de optimalisering die is doorgevoerd in het online maken van een ophaalafspraak.

Meldingenoverzicht 2021 - 2022

	2021					2022					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	Verschil
Inzameling huis aan huis	2.843	2.477	2.023	1.730	9.073	5.685	3.253	3.017	2.172	14.127	5.054
Inzameling verzamel-containers	860	607	991	1.242	3.700	1.544	808	1.152	1.098	4.602	902
Inzameling grof huishoudelijk afval	169	196	212	155	732	100	164	260	189	713	-19
Medewerkers /organisatie	23	17	22	17	79	40	15	20	6	81	2
Inzamel-kalender	55	9	8	33	105	197	9	3	4	213	108
GENERAAL TOTAAL	**3.950**	**3.306**	**3.256**	**3.177**	**13.689**	**7.566**	**4.249**	**4.452**	**3.469**	**19.736**	**6.047**

Afhandeling van meldingen

Wanneer kliko's of zakken op de inzameldag onterecht niet zijn geleegd of opgehaald, dan wordt dit binnen twee werkdagen alsnog gedaan. Kliko's die zijn afgekeurd omdat er verkeerd afval in zat of omdat ze te zwaar waren, worden door de afvalcoaches of de medewerkers van Toezicht & Handhaving gecontroleerd. Zij informeren de betreffende huishoudens over wat er niet goed is gegaan en geven informatie en tips over hoe het beter kan. Soms leidt dit tot een waarschuwing of proces verbaal.
Meldingen over volle (ondergrondse) verzamelcontainers worden uiterlijk de werkdag na de melding opgelost. Gemelde defecten of storingen aan (ondergrondse) containers worden binnen een dag beoordeeld en zo snel mogelijk verholpen. Bij terugkomende meldingen wordt gezocht naar een structurele oplossing.

Wanneer een melding een individuele medewerker betreft zal dit door betreffende leidinggevende worden beoordeeld en besproken met de medewerker. Er worden afspraken gemaakt om herhaling te voorkomen. Zo nodig volgen disciplinaire maatregelen.

Toezicht en Handhaving

Team Toezicht en Handhaving komt in actie wanneer de – in de Regionale Afvalstoffenverordening 2017 – vastgelegde regels voor de inzameling van huishoudelijk afval zijn overtreden. Zij richten zich voornamelijk op het vergroten van de bekendheid van deze regels, zij informeren, stimuleren en instrueren.

De overtredingen zijn te verdelen in:

- Onjuist aanbieden van huishoudelijk afval; zoals aanbieden op een andere dag dan de inzameldag, niet gescheiden aanbieden van grondstoffen, afval dumpen en afval naast of bij een kliko of (ondergrondse)container plaatsen. Omdat het bij afval dumpen de afgelopen jaren vaak folders of kranten betrof, zijn die in onderstaande tabel apart vermeld.
- Aanbieden van categorieën afvalstoffen die geen huishoudelijke afval zijn, zoals bedrijfsafval. Omdat de inzameling van huishoudelijk afval wordt gefinancierd vanuit de Afvalstoffenheffing, kunnen bedrijven geen gebruik maken van de inzamelvoorzieningen van de GAD.

In 2022 werden meer overtredingen van de Afvalstoffenverordening geconstateerd dan het voorgaande jaar. Dat houdt direct verband met de toename van bijplaatsingen bij verzamelcontainers.

Geconstateerde overtredingen	2021	2022
Totaal aantal door T&H behandelde meldingen	8.711	9.373
Onjuist aanbieden huishoudelijk afval	8.523	9.199
Aanbieden andere categorieën	108	141
Folders/kranten gedumpt	80	33

GAD Gooi en Vechtstreek

035 – 6991888
info@gad.nl
www.gad.nl

Bezoekadres
Hooftlaan 32
1401 EE
Bussum

Postadres
Postbus 251
1400 AG Bussum

/gadgooienvecht
/gadgooienvecht
/gadgooienvecht

PEILJAAR 2021

BENCHMARK HUISHOUDELIJK AFVAL

GAD

NVRD
SAMEN VOOR SCHONE EN AFVALVRIJE GEMEENTEN

Benchmark
Huishoudelijk Afval

LEREN DOOR TE VERGELIJKEN

Inhoud

Kernprestaties	**3**
Milieu	**5**
Kosten	**10**
Dienstverlening	**11**
Regievaardigheden	**12**
Basisgegevens	**13**
Over de benchmark	**14**

Datum: 13 oktober 2022
Status: definitief

De Benchmark Huishoudelijk Afval is een product van de NVRD, in samenwerking met Rijkswaterstaat en uitgevoerd door Cyclusmanagement.

Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Hoe presteert GAD tov de benchmark?

Milieu

	GAD	KLASSE B	.
Restafval (kg/inw)	164	178	●

Kosten

Afvalbeheerkosten (€/ aansl)	214	198	●

Dienstverlening

Dienstverleningsniveau (score)	431	293	●

Regie

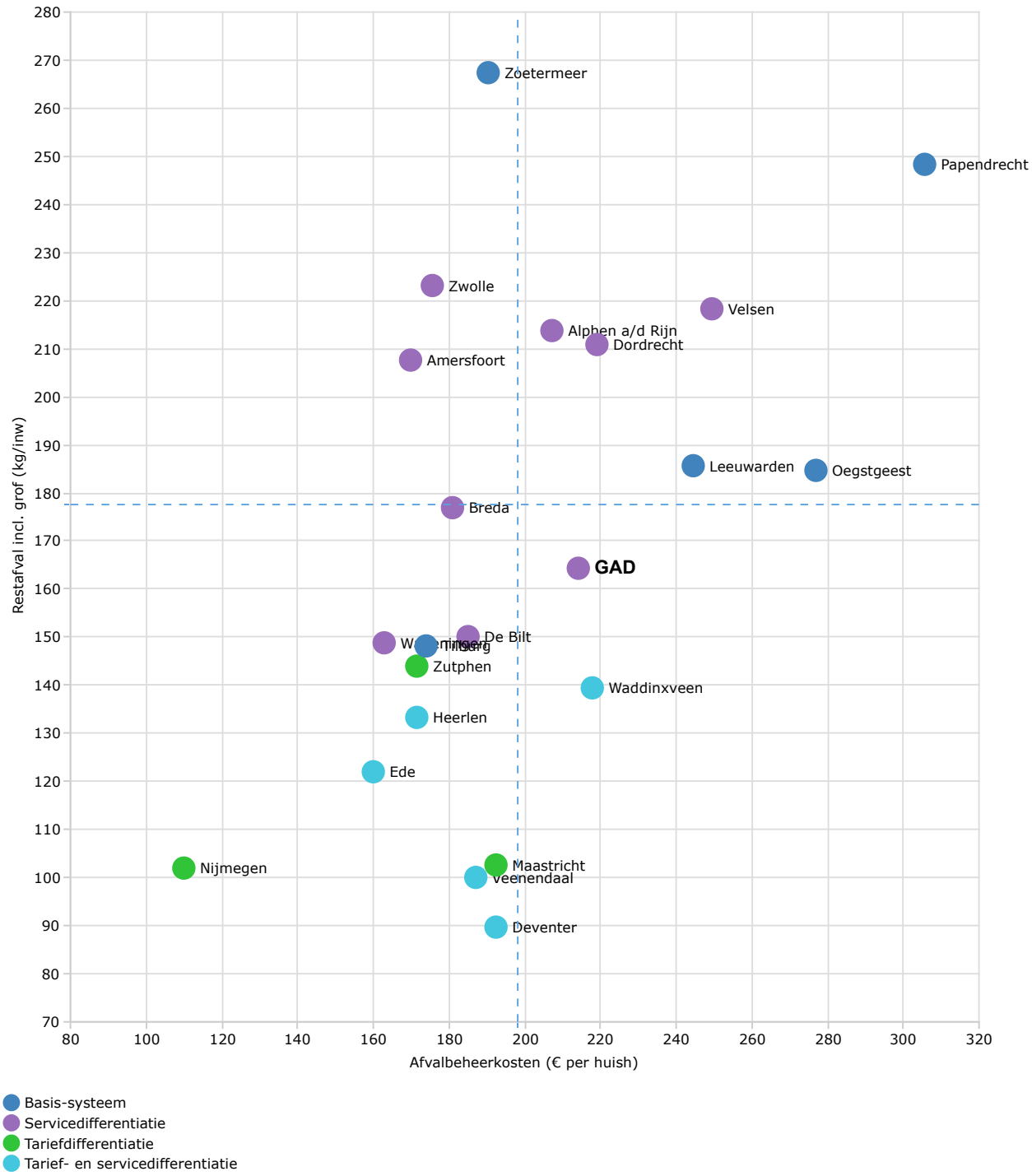
Regievaardigheid (score)	18	15	●

Legenda

● = Boven het klasse-gemiddelde (>5%)
● = Gelijk aan klasse-gemiddelde (-5% tot +5%)
● = Onder het klasse-gemiddelde (<5%)

Toelichting
Op de vier prestatiegebieden van de benchmarkdriehoek is weergegeven hoe GAD presteert ten opzichte van de benchmark. In de benchmark worden gemeenten vergeleken in hoogbouwklasses. GAD is ingedeeld in KLASSE B (30 - 49% hoogbouw.

Hoe kosten-effectief is GAD?



Toelichting
In dit figuur zijn alle gemeenten weergegeven uit KLASSE B (30 - 49% hoogbouw, onderscheiden naar toegepaste inzamelstrategie (kleur van de bol). *Servicedifferentiatie* = omgekeerd inzamelen en/of laagfrequent inzamelen van restafval.

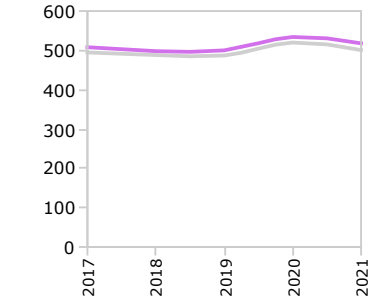
De stippellijnen geven de gemiddelden van alle strategieën gezamenlijk weer. De gemeenten die linksonder zijn weergegeven zijn het meest kosten-effectief: zij hebben de minste hoeveelheid restafval (kernprestatie Milieu) tegen de laagste afvalbeheerkosten (kernprestatie Kosten).

Milieu

	GAD	KLASSE B	.
Huishoudelijk afval (kg/inw)	518	501	●
Afvalscheiding (%)	68%	65%	●
Restafval (kg/inw)	164	178	●

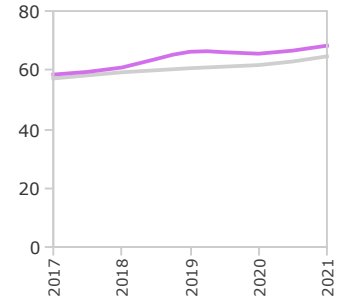
Huishoudelijk afval

kg per inwoner



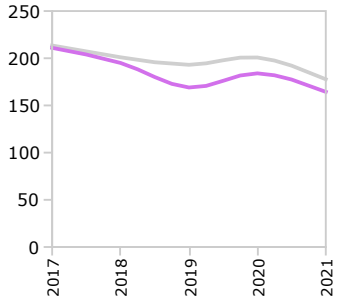
Afvalscheiding

%



Restafval

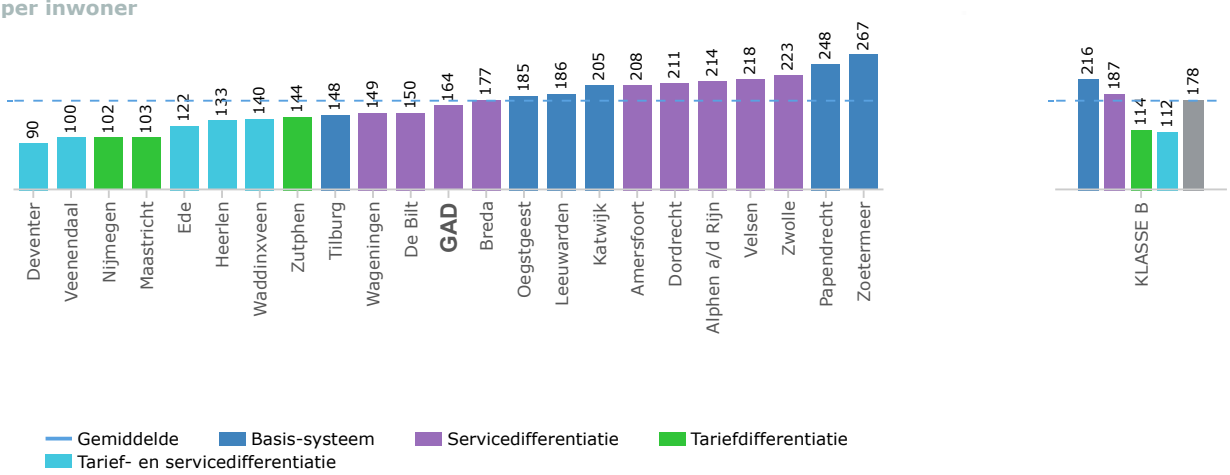
kg per inwoner



GAD
KLASSE B

Restafval

kg per inwoner



Toelichting

Huishoudelijk afval = de totale hoeveelheid aan afval en grondstoffen die bij huishoudens vrijkomt (inclusief grof afval).

Afvalscheiding % = het aandeel van het van het huishoudelijk afval dat (na)gescheiden wordt ten behoeve van hergebruik en nuttige toepassing.

Restafval = de hoeveelheid afval die resteert na (na)scheiding en wordt afgevoerd naar de afvalverbranding (inclusief grof restafval en verbouwingsrestafval). Deze milieu-indicator kan worden vergeleken met de landelijke VANG-doelstelling.

Fijn huishoudelijk

kg per inwoner

	GAD	KLASSE B	.
Fijn restafval	144	150	🟠
Groente-, fruit- en tuinafval	116	93	🟢
Oud papier en karton	47	49	🟠
Plastic, metalen en drankenkartons	32	30	🟢
Glas verpakkingen	30	23	🟢
Textiel	6	4	🟢
Klein chemisch afval	2	2	🟠
Luiers	0	0	
Frituurvet	0	0	
Minerale stoffen	0	2	
Metalen uit bodemas	4	2	🟢
Biogranulaat (onf)	0	3	
Scheidings% fijn huishoudelijk afval	62%	58%	🟢

Grof huishoudelijk

kg per inwoner

Grof (verbouwings-)restafval	20	27	🟢
Grof tuinafval	10	16	🔴
Kringloopgoederen	0	1	
Oud IJzer	7	5	🟢
Elektr(on)ische apparatuur	9	6	🟢
Hout A en B	30	31	🟠
Hout C	3	4	🔴
Puin	28	33	🔴
Overig brongescheiden	21	16	🟢
Nagescheiden	8	4	🟢
Scheidings% grof huishoudelijk afval	85%	80%	🟢

Totaal

kg per inwoner

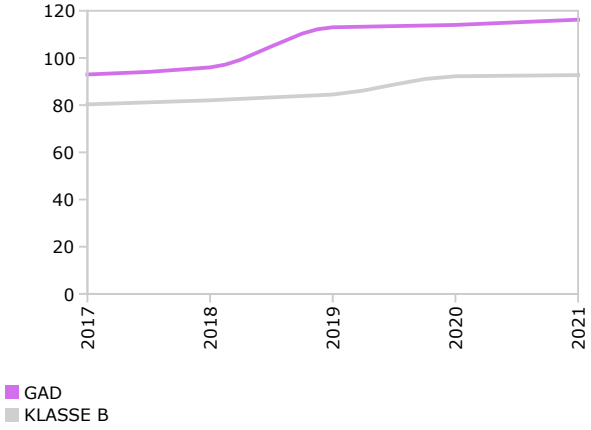
Huishoudelijk afval totaal	518	501	🟠

Toelichting
Per materiaalstroom is weergegeven hoe GAD presteert ten opzichte van de benchmark. De hoeveelheid restafval (fijn en grof) is gecorrigeerd voor nascheiding.

Minerale stoffen, metalen uit bodemas en biogranulaat zijn uit nascheiding verkregen stoffen.

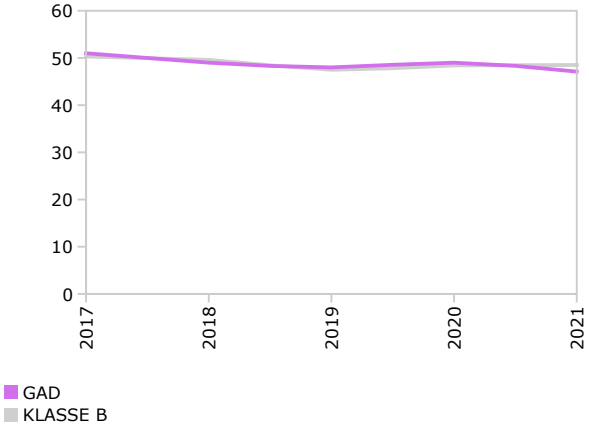
Groente-, fruit- en tuinafval

kg per inwoner



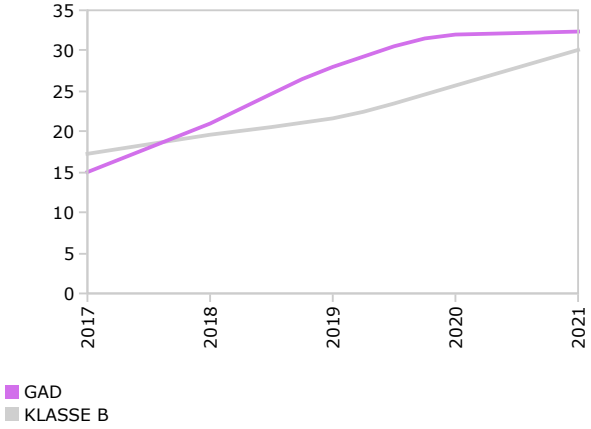
Oud papier en karton

kg per inwoner



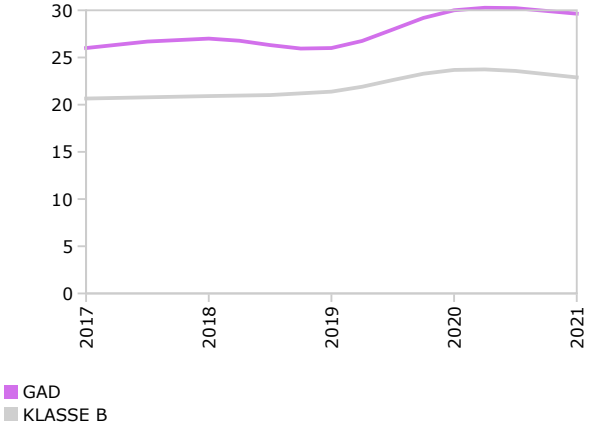
Plastic, metalen en drankenkartons

kg per inwoner



Glas

kg per inwoner



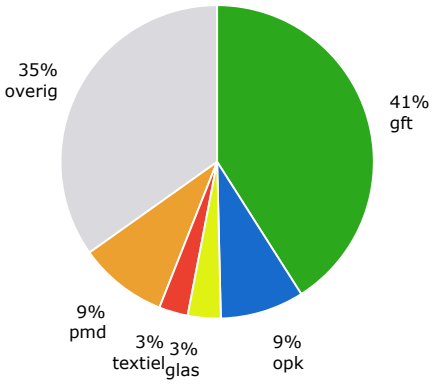
Toelichting

De trend geeft weer in welke mate de afvalscheidingsresultaten verbeteren danwel verslechteren in de tijd. Door de eigen trend te vergelijken met die van de benchmark, kan worden bepaald in hoeverre meer of minder progressie dan de benchmark wordt geboekt.

Grondstoffen in het restafval

kg per inwoner

	GAD	KLASSE B	.
Groente-, fruit- en tuinafval	59	55	🔴
Oud papier en karton	12	14	🟢
Plastic, metalen en drankenkartons	13	14	🟢
Glas verpakkingen	5	6	🟢
Textiel	4	7	🟢
Totaal	94	96	🟠



GAD heeft 94 kilogram per inwoner aan grondstoffen (gft, pmd, glas, papier en textiel) in het fijn restafval zitten. Dat is **65**% van de totale hoeveelheid fijn restafval.

CO2-reductie

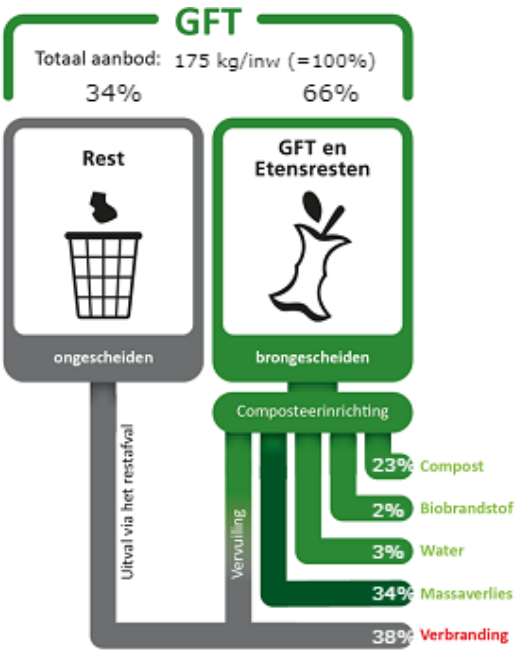
kg per inwoner

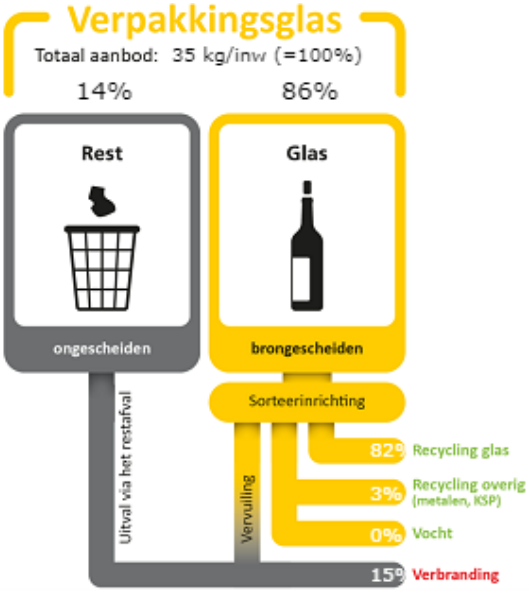
	GAD	KLASSE B	.
CO2-reductie (kg/inw)	142	109	🟢

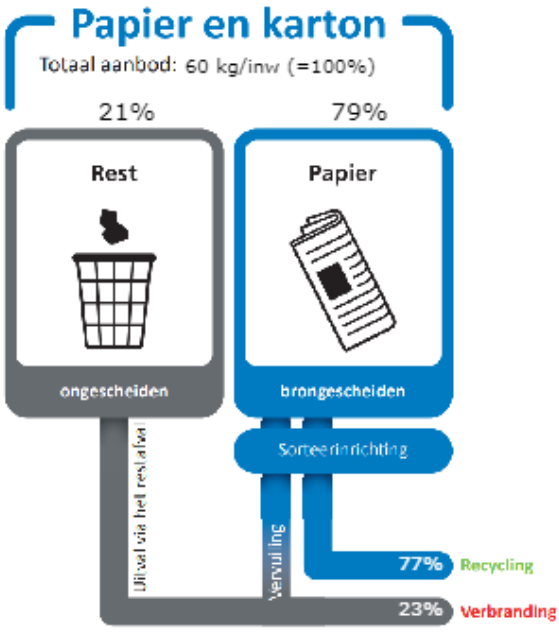
Toelichting
Grondstoffen in het restafval = geeft een indicatie van het afvalscheidingspotentieel. Het geeft aan hoeveel kilogram aan gft, oud papier en karton, pmd, glas en textiel nog in het restafval zit. Dit is bepaald op basis van de meest recent gehouden sorteeranalyse van het fijn huishoudelijk restafval. Eventuele nagescheiden grondstoffen zijn hierop in mindering gebracht.

CO_2-reductie = de gereduceerde hoeveelheid CO_2 als gevolg van het recyclen van grondstoffen (gft, pmd, oud papier, glas, textiel, hout, grof tuinafval, frituurvet en luiers). Bij het bepalen van deze indicator is gebruik gemaakt van de geactualiseerde CO_2-kentallen van adviesbureau CE-Delft (2021).

Grondstofketens GAD in kaart







Toelichting
Voor de belangrijkste grondstoffen is de verwijderingsketen in kaart gebracht, gebruikmakend van data die door sorteerders/ verwerkers zijn aangereikt. Meetpunt is de 'post sortering' voor pmd, en post verwerking voor gft, papier en glas. De verwerkingsrendementen zijn door de opbulking van de grondstromen op installatieniveau (en dus niet op gemeenteniveau) bepaald.

De grondstofketens van textiel en bodemas zijn weergegeven in het bijlagerapport. Indien geen verwerkingsdata van een grondstof is opgevraagd, wordt de grondstofketen ervan niet weergegeven.

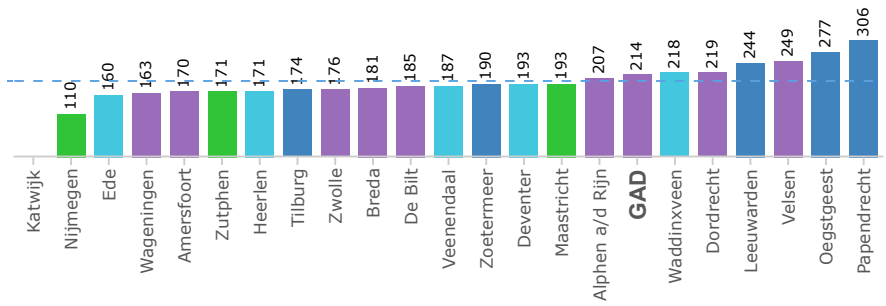
Kosten

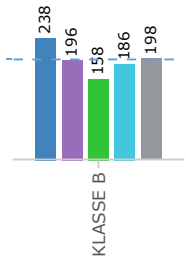
€ per aansluiting

	GAD	KLASSE B	.
Inzamelkosten	118	107	●
Overslag- en transportkosten	19	9	●
Verwerkingskosten	47	47	●
Overige kosten	51	40	●
Vergoedingen Afvalfonds	-21	-21	●
Totale afvalbeheerkosten	214	198	●

Totale afvalbeheerkosten

.





Gemiddelde · Basis-systeem · Servicedifferentiatie · Tariefdifferentiatie · Tarief- en servicedifferentiatie

Kosten per materiaalstroom

€ per aansluiting

	GAD	KLASSE B	.
Fijn restafval	71	66	●
Groente-, fruit- en tuinafval	48	35	●
Oud papier en karton	0	4	
Plastic, metalen en drankenkartons	22	19	●
Glas verpakkingen	3	4	●
Textiel	-1	0	●
Grof huishoudelijk afval	39	31	●

€ per ton

Fijn restafval	217	224	●
Groente-, fruit- en tuinafval	188	162	●
Oud papier en karton	0	35	
Plastic, metalen en drankenkartons	304	271	●
Glas verpakkingen	44	73	●
Textiel	-92	32	●

Toelichting
Totale afvalbeheerkosten = de kosten die gemoeid zijn met de gemeentelijke zorgplicht, bestaande uit de inzamelkosten, overslag- en transportkosten, verwerkingskosten, en overige afvalkosten (wo beleidskosten, voorlichting, handhaving en perceptiekosten). Kwijtscheldingsbeleid, btw-compensatie en kosten voor zwerfafval en bedrijfsafval maken geen deel uit van deze kosten. Om die reden kunnen de totale afvalbeheerkosten lager uitvallen dan de afvalstoffenheffing.

De *kosten per materiaalstroom* zijn de kosten voor inzameling, overslag en transport, en verwerking.

Dienstverlening

Kernprestaties

	GAD	KLASSE B	.
Dienstverlening grondstoffen (score)	431	293	●
Dienstverlening restafval (score)	87	52	●

Halen aan huis

aantal ophaalrondes per jaar

Groente-, fruit- en tuinafval	46	28	●
Oud papier en karton	12	14	●
Plastic-, metalen en drankenkartons	18	27	●
Glas verpakkingen	0	20	
Textiel	4	4	●
Fijn restafval	20	20	●

Brengvoorzieningen

aantal huishoudens per voorziening

Groente-, fruit- en tuinafval	42	85	●
Oud papier en karton	68	295	●
Plastic, metalen en drankenkartons	90	401	●
Glas verpakkingen	423	512	●
Textiel	1388	2048	●
Milieustraat	29506	32585	●
Fijn restafval	21	49	●

Afvalscheiding gestapelde bouw

% gestapelde bouw waar gescheiden wordt ingezameld

Groente-, fruit- en etensresten (gfe)	80%	62%	●
Oud papier en karton	100%	72%	●
Plastic, metalen en drankenkartons	80%	70%	●

Milieustraat

Aantal afvalstromen milieustraat	28	24	●
Openingsuren doordeweeks	34	37	●
Openingsuren zaterdag	7	7	●

Toelichting
Het dienstverleningsniveau wordt in de benchmark gekwantificeerd met behulp van een vragen-score methodiek. Afhankelijk van de intensiteit (inzamelfrequentie, voorzieningsdichtheid) en de omvang (% huishoudens dat gebruik kan maken van de service) worden scores toegerekend. Er worden twee scores berekend: één voor de dienstverlening op grondstoffen (inclusief milieustraat) en één voor de dienstverlening op (grof) restafval. Een lage score voor restafval hoeft niet per definitie slecht te zijn (ivm het stimuleren van afvalscheiding).

Regie

Kernprestatie

	GAD	KLASSE B	.
Score regievaardigheden	18	15	●

Beleidsregie

	GAD	KLASSE B
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden	✓	70%
Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld	✓	65%
Bewoners zijn betrokken bij opstellen beleidsplan	✗	57%
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd	✓	91%
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd	✓	39%
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerig bewonersonderzoek plaatsgevonden	✓	74%

Burgerregie

Er wordt jaarlijks een communicatiekalender opgesteld	✓	70%
Er wordt regelmatig een communicatiecampagne rond afvalpreventie en -scheiding uitgevoerd	✓	78%
Gemeente maakt gebruik van afvalcoaches	✓	74%
Er is een mobiele afval-app voor bewoners	✓	91%
Met de mobiele app kun je een grofvuilafspraak maken	✓	39%
Met de mobiele app kunnen bewoners klachten doorgeven	✓	26%

Informatiesturing

Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd	✓	91%
Er vindt registratie van aanbiedgedrag plaats (containermanagement)	✗	52%
Er wordt jaarlijks een afval-grondstoffenmonitor opgesteld	✓	65%
Prestatie-indicatoren maken deel uit van de Planning & Control cyclus	✗	74%
Er vindt uren en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats	✗	57%
Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers	✓	91%

Circulariteit

Er is een actueel beleidsplan Circulaire Economie opgesteld	✓	43%
Er is binnen de organisatie een ketenregisseur aangesteld	✗	9%
Er vindt registratie plaats op circulaire indicatoren	✓	30%
Circulariteit maakt onderdeel uit van contracten met ketenpartners	✓	74%
De inzameldienst doet aan circulaire inkoop	✓	78%
De inzamelmiddelen zijn vervaardigd van circulair materiaal	✗	57%

Toelichting
Er worden vier soorten regievaardigheden onderscheiden:
- Beleidsregie: de mate waarin beleid wordt geëvalueerd en geformuleerd op huishoudelijk afvalbeheer.
- Burgerregie: de mate waarin interactie plaatsvindt met de burger.
- Informatiesturing: de mate waarin wordt gestuurd op managementinformatie.
- Circulariteit: de mate waarin invloed wordt uitgeoefend op de circulaire economie.

De regiescore wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden.
Het percentage geeft aan hoeveel % van de gemeenten de betreffende regievaardigheid hebben toegepast.

Basisgegevens

Algemeen

	GAD	KLASSE B
Aantal inwoners	259109	80070
Aantal aansluitingen	118022	36638
Aandeel hoogbouw (in %)	33%	37%

Beleid

Doelstelling 2025 restafval (grof + fijn) (kg/inw)	128	
Doelstelling 2025 afvalscheiding (%)	75%	
Tariefdifferentiatie	–	
Restafval op afstand	–	
Frequentieverlaging restafval	✓	
Nascheiding PMD	Geen nascheiding	
Nascheiding grof huishoudelijk	Bij gehaald en gebracht grof restafval	

Tarieven

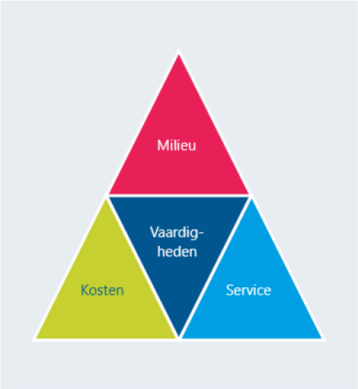
Tariefsysteem	Huishoudgrootte	
Afvalstoffenheffing (gemiddeld vastrecht in €/ aansl)	–	275
Diftar-tarief restafval (in €/100 liter)	–	4
Diftar-tarief gft (in €/ 100 liter)	–	
Verwerkingstarief restafval (€/ton) incl. stortbelasting	101	112
Verwerkingstarief gft (€/ton)	56	57
Verwerkingstarief oud papier en karton (€/ton)	–	-63
Verwerkingstarief glas (€/ton)	–	-11

Over de benchmark

Benchmarken is een vorm van prestatiemeting waarbij gemeenten en inzamelbedrijven aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren hun prestaties vergelijken. Doel van de benchmark is het inzicht in eigen functioneren en presteren te vergroten om op die manier handvatten voor verbetering te bieden. Zowel op beleids-strategisch gebied als op operationeel gebied. Gezocht wordt naar de factoren die van invloed zijn op de prestatie. Dit kan een strategie zijn (tarifering, acceptatie, etc.) of de keuze voor een inzamelwijze of inzamelmiddel. In deze rapportage worden de prestaties zoveel mogelijk in samenhang met de (prestatiebepalende) factoren weergegeven.

Methodiek

In onderstaande driehoek en nevenstaande tabel is weergegeven welke prestatiegebieden en kern-indicatoren centraal staan in de benchmark. De benchmark gebruikt de methodiek van de benchmarkdriehoek. De driehoek benoemt de belangrijkste stuurgebieden (MILIEU, KOSTEN, SERVICE en VAARDIGHEDEN) en symboliseert hun onderlinge afhankelijkheid: verandering op het ene gebied heeft gevolgen voor andere gebieden en vice versa. Per stuurgebied is een aantal prestatie-indicatoren benoemd. Deze indicatoren geven per stuurgebied snel en gestructureerd inzicht in een gemeentelijke beheer/beleidssituatie. Zo wordt het mogelijk om consequenties van gemeentelijk beleid en beheer te vergelijken en wanneer nodig gericht bij te sturen. (Zie voor uitgebreide toelichting en definities het handboek van de benchmark).



Milieu
- Hoeveelheid restafval
- Afvalscheiding/ CO2-reductie
- Scheidingsprestaties per grondstof

Kosten
- Afvalbeheerkosten
- Inzamel- en verwerkingskosten per grondstof- /afvalstroom

Service
- Intensiteit dienstverlening
- Aantal ophaalrondes per jaar
- Voorzieningdichtheid

Vaardigheden
- Reglevaardigheden
- Bedrijfsvaardigheden (waaronder productiviteit)

Vergelijkingsbasis

De gemeenten en bedrijven die aan de benchmark meedoen worden zoveel mogelijk vergeleken op basis van dezelfde omstandigheden. Omdat het aandeel hoogbouw in een verzorgingsgebied zeer prestatiebepalend blijkt te zijn, en hierop nauwelijks kan worden gestuurd, zijn de deelnemende organisaties gegroepeerd naar hoogbouwklasse. De volgende hoogbouwklasses zijn gedefinieerd:
Klasse A 50 t/m 100% hoogbouw
Klasse B 30 t/m 49% hoogbouw
Klasse C 20 t/m 29% hoogbouw
Klasse D 0 t/m 19% hoogbouw

Deelnemersveld en dekking

Aan de benchmark peiljaar 2021 hebben 105 deelnemers meegedaan die in totaal 171 gemeenten vertegenwoordigen (sommige inzamelbedrijven doen voor meerdere gemeenten mee). Daarmee beslaat de benchmark 49% van de Nederlandse gemeenten.