bericht

Zwolle

Memo

Ruimte en Economie

Telefoon (038) 498 2969

Aan R.E. de Heer

Kopie aan D. Hoekstra

Van Marjan Willems

Datum 26 november 2020

Onderwerp Routekaart corona horecasector richting 2021

Inleiding

Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Zwolle, vraagt om een routekaart met maatregelen en acties hoe de gemeente Zwolle de horeca wil en kan faciliteren in deze tweede gedeeltelijke lockdown door Covid-19 en voor de fase na deze crisis. De gemeente wil dit graag bieden.

In deze routekaart komen een breed scala aan maatregelen aan de orde hoe de horecasector te faciliteren in deze zware periode.Met het nemen van de maatregelen zijn de uitgangspunten veilige en aantrekkelijke binnenstyad meegenoemn. Sommige maatregelen zijn te bestempelen als maatwerk als gevolg van de maatregelen tegen Corona, andere maatregelen hebben de potentie om structureel te worden. Sommige van deze maatregelen zullen vervallen als de versoepelingen hier aanleiding voor geven, andere maatregelen zullen structureel geborgd gaan worden (bijvoorbeeld in de strategische visie centrum-binnenstad).

De maatregelen zijn te onderscheiden in twee groepen, namelijk;:

1. aantrekkelijke en veilige binnenstad
2. ondersteuning Horecasector

Aantrekkelijke, vitale en veilige binnenstad

Hiervoor is een aantal maatregelen getroffen die ruimte biedt aan (horeca)ondernemers en die tegelijkertijd bijdragen aan een vitale, aantrekkelijke en een veilige binnenstad.

<u>Verruiming terrassen 2021</u>

In 2020 zijn in het voorjaar (verkeers) maatregelen genomen zodat ruimte voor verruiming van terrassen is ontstaan. Hierdoor kan de horeca een betere exploitatie draaien in de 1,5 meter samenleving. Deze verruiming van terrassen heeft ervoor gezorgd dat de levendigheid in de stad is toegenomen en de binnenstad meer als verblijfsgebied is gebruikt (en minder als verkeersader). Hierbij zijn de oppervlaktes van de terrassen vergroot en zijn op sommige plaatsen creatieve oplossingen bedacht, zoals tafels aan de overzijde van de weg. Het voornemen is om de horeca ook in 2021 die verruimde terrassen te bieden zodat de aantrekkelijke, vitale en levendige binnenstad blijft bestaan. Voor een vitale binnenstad zijn ook evenementen van belang. Het kan zijn dat, zodra evenementen weer mogelijk zijn in deze coronatijd, een horeca ondernemer tijdelijk (een deel van het) terras weg moet halen om een evenement te faciliteren.

Datum 1 december 2020

Binnenstad als aantrekkelijk en veilig verblijfs- en voetgangersgebied
Het hart van de binnenstad (Grote Markt, Melkmarkt) is in het voorjaar bestempeld als voetgangersgebied. De fietsers worden hier geweerd en de taxistandplaatsen zijn verplaatst naar de buitenzijde van de binnenstad (Buitenkant). Ook is de doorgaande verkeersroute vanaf het Gasthuisplein naar de Nieuwe Markt afgesloten voor autoverkeer. De ruimte die hierdoor is ontstaan, is gebruikt voor het realiseren van meer ruimte voor voetgangers en verruiming van terrassen. Deze maatregelen zijn genomen op basis van een tijdelijk verkeersbesluit en zullen naar verwachting binnenkort definitief gemaakt worden met een definitief verkeersbesluit.

Naast het auto- en fietsvrij maken van bepaalde delen in de binnenstad, is de stalling van fietsen in stegen en op delen van pleinen, tegengegaan. Door fietsen te stallen in de daarvoor beschikbare stallingen en opstelplekken, zijn stegen, pleinen en wegen veel beter bereikbaar geworden. Dit bevordert de doorstroom van met name voetgangers en geeft voldoende ruimte om elkaar veilig te passeren. In de nadere uitwerking van het Koersdocument Fiets zullen in 2021 de bereikbaarheid van de fiets en het stallen van fietsen in en om de binnenstad verder worden opgepakt en verbeterd. Het behouden van de openbare ruimte die is ontstaan door juiste stalling van fietsen is uitgangspunt.

Winterterras
De gemeente faciliteert waar mogelijk ‘wintergastvrijheid’ om de binnenstad aantrekkelijk en vitaal te houden. En heeft daarbij de voorkeur dat partijen voor een locatie een gezamenlijk plan indienen. De gemeente zal de plannen beoordelen waarbij zoveel mogelijk wordt meegedacht in haalbare oplossingen. Voorwaarden waarop de gemeente let zijn veiligheid (brandveiligheid, stormbestendigheid en maatregelen tegen Corona), bereikbaarheid (veilig voor voetgangers en hulpdiensten) en cameratoezicht. Als gevolg van de maatregelen tegen Corona, die de Horeca hard raken en de daarmee samenhangende onzekerheid, zijn de aanvragen over het algemeen beperkt van opzet geweest. De gemeente staat tenten en overkappingen toe, net als uitgiftepunten vanaf het gevelterras. De gemeente verzoekt de ondernemers vooral plannen te blijven indienen, zodat de aanvragen zijn beoordeeld op het moment dat de horeca weer open mag. Op het moment dat terrassen en overkappingen niet worden gebruikt (zoals bij een volledige sluiting van de horeca) worden de tenten en terrasmeubilair netjes opgeruimd zodat het verblijfsgebied zonder obstakels blijft.

Door de gedwongen sluiting van de horeca zijn veel horeca-ondernemers overgegaan op verkoop en bezorgen van eten en drinken. De gemeente staat dit toe zolang de sluiting van de horeca duurt. De verkoop van eten en drinken mag plaatsvinden vanaf het eigen gevelterras (demontabel uitgiftebuffet) waarbij eten binnen bereid wordt. Het eten en drinken mag niet ter plaatse worden genuttigd. Ondernemers krijgen hiervoor vrijheid met bijbehorende verantwoordelijkheid. De ondernemers zijn zelf vrij om te ondernemen (en hebben hiervoor geen individuele goedkeuring van de gemeente nodig) maar zijn ook zelf verantwoordelijk voor goede afstemming met direct omwonenden en collega-ondernemers en dienen de veiligheid te waarbogen. De gemeente controleert en reageert indien nodig op klachten.

Zomerkermis 2021
De gemeente heeft besloten de zomerkermis ook in 2021 weer in Park de Wezenlanden te laten plaatsvinden. Zo wordt de horecasector gedurende deze kermisperiode alle ruimte geboden om de terrassen uit te kunnen zetten Na de zomer van 2021 start de gemeente het proces dat uitmondt in een definitief besluit over de locatie in 2022

Ondersteuning horeca
Hierna worden een aantal maatregelen toegelicht om de horecasector te ondersteunen.

Leges
Door de tijdelijke vergunningen voor verruimde terrassen te verlengen voor het seizoen 2021 worden geen leges in rekening gebracht.

Tijdelijke maatregel om geen nieuwe horeca toe te voegen
Met ingang van 1 december 2020 wordt de tijdelijke maatregel verlengd waarbij niet wordt meegewerkt aan nieuwe horeca (door afwijking bestemmingsplan) door nieuwe ondernemers. Bestaande ondernemers met (tijdelijke) plannen worden wel gefaciliteerd; juist om door de crisis te komen. Deze maatregel loopt tot 1 juli 2021.

Op basis van een drietal criteria kan worden afgeweken van deze tijdelijke maatregel:

1. Het onderzoek cq. de gesprekken voor een initiatief dateren van voor de coronacrisis.
2. Een initiatief is juridisch onontkoombaar.
3. Voorbereidende gesprekken voor plannen die a. passen binnen de horecavisie, b. pas gerealiseerd worden na 1 juli 2021 of c. ten goede komen aan Zwolse ondernemers.

Voorbeelden van situaties in relatie tot deze criteria:
Ad 1. Grote Markt 3-5, Statenzaal, voormalig politiebureau, skybar in het Broerenkwartier,
Ad. 2 Melkmarkt 2
Ad 3. Tijdelijke horeca als placemaking door Engie bij Harculo of Zwartewaterzone, Horeca als placemaking bij NS en het Kattegat in Hanzeland en bijvoorbeeld een hotelontwikkelingen.

Precario 2021
In de eerste helft van 2021 zal geen precario worden geheven voor de tijdelijke uitbreiding van de terrassen. Het gaat dan om de precario voor de vierkante meters terras die worden gebruikt bovenop de meters die in de vergunning worden benoemd.

Daarnaast zal de gemeente geen precario voor de vergunde terrassen in rekening brengen voor het eerste halfjaar van 2021.

Havengelden horeca- en cultuurschepen en bootjesverhuur 2021
In de eerste helft van 2021 zullen geen liggelden in rekening worden gebracht.

Gemeente als verhuurder/ verpachter
Uitgangspunt is dat de gemeente alleen uitstel van betaling verleent. Reden daarvoor is dat de gemeente verantwoordelijk is voor maatschappelijk geld en veel vragen voor kwijtschelding krijgt vanuit uiteenlopende organisaties. De gemeente zal ruimhartig omgaan met verzoeken om uitstel van betaling, waarbij sprake zal zijn van maatwerk. In aansluiting op de maatregelen van de belastingdienst is uitstel van maximaal 36 maanden mogelijk. De gemeente zal in de meest getroffen sectoren contact opnemen met huurders en pachters van gemeentelijk vastgoed om aan de hand van refentievragen en een maatwerkbeoordeling te onderzoeken of en hoe kwijtschelding mogelijk is of niet. De referentievragen staan in bijlage 1.

Uitstel of afstel van betaling gemeentelijke lasten
Uitgangspunt is dat de gemeente alleen uitstel van betaling verleent. Reden daarvoor is dat de gemeente verantwoordelijk is voor maatschappelijk geld en veel vragen voor kwijtschelidng krijgt vanuit uiteenlopende organisaties. De gemeente zal ruimhartig omgaan met verzoeken om uitstel van betaling, waarbij sprake zal zijn van maatwerk. In aansluiting op de maatregelen van de belastingdienst is uitstel van maximaal 36 maanden mogelijk. Wanneer een ondernemer toch een verzoek wil doen voor kwijtschelding van gemeentelijke lasten, dan wordt die aanvraag beoordeeld aan de hand van de referentievragen in bijlage 1.

Convenant
In juni 2020 is een convenant gesloten tussen vastgoedeigenaren, banken, brouwerijen, horecasector en gemeente. Dit convenant betreft creatieve en ondernemende oplossingen te behoeve van ondernemers in coronatijd, het trekken van bezoekers naar de binnenstad en financiele maatregelen. De gemeente zet zich in volgens de uitgangspunten van dit convenant. Dit convenant heeft zijn nut bewezen ten behoeve van ondernemers die in een impasse terecht kwamen met hun verhuurder. De inhoud van het convenant is nog actueel en blijft daarmee van kracht.

Ondersteuning bij plaatsen van medewerkers
De gemeente zet zich in om te bemiddelen bij het plaatsen van personeel bij andere organisaties in de stad en de regio. Denk daarbij bijvoorbeeld aan organisaties in de zorg. Ondernemers die een verzoek tot bemiddeling hebben kunnen zich richten tot https://www.samenuitdecrisisregiozwolle.nl.

Ondersteuning voor starters
Informatie over regelingen om starters te ondersteunen is te vinden in deze link:

https://www.ikgastarten.nl/bedrijf-starten/het-coronavirus-wat-te-doen-als-startende-ondernemer

Datum 1 december 2020

Andere ondersteuning:
Qredits - microfinanciering voor startende ondernemingen.
Provincie Overijssel – Subsidie energiezuinige terrasverwarming

BIJLAGE 1

Algemene lijnen en referentievragen tegemoetkoming ondernemers en organisaties

I We zetten in op optimale Rijkscompensatie van financiën
II We volgen landelijke beleid
II Het bereik van mogelijke maatregelen/tegemoetkoming is gericht op langere termijn en vraagt maatwerk
III Stimulering van de economie in regionaal verband
Referentievragen:
- Is ondersteuning van deze organisatie van belang voor de vitaliteit van de stad en waar blijkt dat uit?
- Nemen de sectoren of neemt de organisatie verantwoordelijkheid in termen van: veranderingsbereidheid, ketenafspraken, businesscases, scenario's etc.
- Is een gemeentelijke financiële bijdrage van materiele betekenis voor de organisatie (impact van de ondersteuning)? Of zijn er andere manieren effectief om te ondersteunen? Is instandhouding de enige manier om de maatschappelijke effecten die de gemeente beoogt te bereiken.
- Is de organisatie toekomstbestendig?
- Kun je het uitleggen in de stad?
- Past ondersteuning bij het lange termijnperspectief (min. 5 jaar verder) van de stad?
- Kan het wachten tot een integraal afwegingsmoment?
- Zijn er onderliggende - meer structurele- problemen die eigenlijk aandacht vragen van de sector of organisatie? Komen de probleem wel door Corona?
- Houdt het juridisch stand (precedentwerking, rechtsgelijkheid, staatssteun, Europese/landelijke/decentrale regels)
- Wordt overcompensatie vermeden en de kans op misbruik of inkomensverhoging verkleind
- Bespaart de gemeente op termijn geld door het nu uit te geven, of kan de gemeente het op termijn terug ontvangen.
- Wat zijn de concrete gevolgen als een organisatie failliet gaat?
- Welke voorwaarden kunnen of moeten we verbinden aan ondersteuning?