

Amendement: Sturen op Uitkomst, Niet op Uitvoering

Agendapunt: Raadsvoorstel rekenkameronderzoek Informatievoorziening en dienstverlening
Indiener: Wendy Grutters
Opsteller: Jelle de Poorter
Mede-indieners: Maarten Bakker

De gemeenteraad van Nijmegen, in openbare vergadering bijeen op 16-04-2025.

Constaterende dat:

- De Rekenkamer onderzoek heeft gedaan naar de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening in Nijmegen;
- Uit dit onderzoek blijkt dat er op diverse vlakken verbeteringen mogelijk zijn;
- Het raadsvoorstel oproept tot het *integraal* overnemen van de conclusies en gedetailleerde en operationele aanbevelingen uit het Rekenkamerrapport;
- In de stads- en wijkmonitor momenteel slechts drie indicatoren zijn opgenomen met betrekking tot dienstverlening;

Overwegende dat:

- Het belangrijk is dat de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening wordt verbeterd;
- Het de taak van de raad is om het college hierop te controleren;
- Het vanuit de kaderstellende taak van de raad niet past om gedetailleerd en op operationeel niveau invulling te geven aan de interne werkprocessen van ambtenaren;
- Een gedetailleerde en operationele invulling van werkprocessen vanuit de raad mogelijk belemmerend kan werken in het doorvoeren van verbeteringen;
- Het vanuit de controlerende taak van de raad van belang is dat er indicatoren beschikbaar zijn waarmee de raad het resultaat van verbetermaatregelen kan monitoren;
- De stads- en wijkmonitor een geschikt middel is voor deze controlerende taak;
- Het wenselijk is aan de hand van de resultaten van het onderzoek indicatoren toe te voegen aan de stads- en wijkmonitor.

Besluit:

1. Bij beslispoint 1 van het raadsvoorstel het woord '*integraal*' te vervangen door '*op hoofdlijnen*';
2. Bij beslispoint 3 van het raadsvoorstel het woordje '*en*' te vervangen door een '*komma*' en achter het woord '*nemen*' de volgende tekst toe te voegen "*en de indicatoren: die een beeld geven van*
- *kwaliteit van informatie op de website*
- *kwaliteit van reactie op vragen van inwoners*
- *kwaliteit van behandeling van klachten*
- *kwaliteit van openbare bekendmakingen*
toe te voegen aan de stads- en wijkmonitor"

En gaat over tot de orde van de dag,

voor 25
tegen 13
aenvaard



Namens de gemeenteraad van Nijmegen:

Stadspartij
Nijmegen

D66

GroenLinks

PvdA

SP

PvdD

CDA

VVD

Lijst De Vries-
Kraaijeveld

ODV