



Gemeenteraad Brunssum
t.a.v. de leden van de raad
Postbus 250
6440 AG Brunssum

Datum 06 oktober 2026
Uw kenmerk
Ons kenmerk 202704705/202714167
Onderwerp Start pilot wijkteam in Noord

Geachte leden van de raad,

De gemeente Brunssum werkt via de Herijking van het sociaal domein (Brunssum mijn Thuis) & Het Programma Noord en Oost aan een beweging naar een sociaal domein waarin inwoners eerder, dichterbij en meer integraal worden ondersteund. Met deze beweging willen we ondersteuning beter laten aansluiten bij de leefwereld van inwoners, de sociale basis versterken en voorkomen dat hulpvragen onnodig escaleren of direct leiden tot specialistische ondersteuning.

Een belangrijk onderdeel hiervan is de ontwikkeling van wijkteams. Wij informeren u hierbij over de start van de pilot wijkteam Noord, die op 26 oktober 2026 van start gaat en één jaar duurt. We starten in Noord omdat hier de uitdagingen groot zijn en dit zo besloten is in het programmaplan Noord en Oost.

Wat willen we bereiken met deze pilot?

In de huidige werkwijze zijn er verschillende toegangsroutes en worden hulpvragen nog regelmatig vanuit afzonderlijke wetten en voorzieningen benaderd (kokerkijken en –handelen). Dit kwam ook sterk naar voren in de door uw raad vastgestelde analyse van bureau K2 (juni 2025). Hierdoor kan ondersteuning versnipperd raken en is niet altijd direct zichtbaar wat er in de volle breedte bij een inwoner of huishouden speelt.

Met het wijkteam willen we inwoners eerder, integraal en dichtbij helpen om weer vooruit te kunnen. We willen voorkomen dat inwoners hun verhaal meerdere keren moeten vertellen of van het ene loket naar het andere worden verwezen. Daarom kijken we aan de voorkant breder naar de situatie van de inwoner: wat speelt er, wat is nodig en wat kan de inwoner zelf, samen met het netwerk en de sociale basis? Zo kunnen we ondersteuning beter en sneller passend maken: licht waar mogelijk, zwaar waar nodig.

Het wijkteam zorgt daarmee voor een herkenbaar en laagdrempelig aanspreekpunt in de wijk, waar vanuit een brede blik samen met de inwoner wordt gekeken wat nodig is. Waar specialistische ondersteuning nodig is, wordt deze tijdig ingezet. Zo willen we de ondersteuning meer samenhangend, toegankelijk en passend maken en voorkomen dat problemen onnodig verergeren.

Wat merkt de inwoner hiervan?

- één laagdrempelige ingang;
- brede blik op de situatie;
- niet van loket naar loket;
- waar mogelijk ondersteuning dichtbij/in de wijk;
- één herkenbaar gezicht gedurende het traject.

Hoe gaat de pilot eruitzien?

De pilot vindt plaats in Brunssum Noord en sluit aan bij de ontwikkeling van het Programma Noord en Oost en Brunssum Mijn(t)huis. Het wijkteam werkt nadrukkelijk wijkgericht en is zichtbaar aanwezig op plekken waar inwoners komen. Daarbij wordt niet alleen gewacht tot inwoners zelf een hulpvraag stellen, maar wordt actief de verbinding gezocht met inwoners, maatschappelijke partners en bestaande initiatieven in de wijk.

Het wijkteam bestaat uit verschillende disciplines en organisaties die gezamenlijk naar de hulpvraag kijken. Waar mogelijk wordt ondersteuning laagdrempelig in de wijk georganiseerd. Wanneer specialistische kennis of ondersteuning nodig is, wordt deze vanuit het wijkteam betrokken. Het eerste contact met de inwoner vindt plaats via de eerste schil. Hierbij gaat het over de sociale wegwijzers, medewerkers van het CMWW, ervaringsdeskundigen, medewerkers vanuit Samen Start en de praktijkondersteuner Jeugd. Zij gaan de hulpvrager van de inwoner breed (op alle leefgebieden) en zo normaliserend mogelijk bekijken. Daarbij kijken ze wat er qua ondersteuning in de sociale basis voorhanden is. Indien er meer nodig is dan de sociale basis kan bieden, wordt er geschakeld met medewerkers van de integrale toegang. Ten slotte zijn er veel verschillende partners die samen gaan werken met het wijkteam aangezien het de ingang wordt voor alle sociaal domein vragen vanuit Noord, zie hiervoor de schil eromheen.

Zie hieronder het plaatje dat we gemaakt hebben qua hoe het wijkteam in grote lijnen eruit komt te zien:



Het wijkteam is het centrale, laagdrempelige aanspreekpunt voor inwoners met een vraag of hulpvraag. Het team werkt vanuit de wijk en kijkt samen met de inwoner naar wat nodig is om verder te kunnen. Het wijkteam vormt de eerste schil rondom de inwoner. Binnen het team werken verschillende deskundigheden samen, zodat een vraag niet vanuit één afzonderlijk domein wordt bekeken, maar integraal. Denk aan sociaal werk, medewerkers van CMWW, ervaringskennis, Samen Start en de POH Jeugd. Een belangrijk onderdeel daarvan is de integrale toegang. Daar komen verschillende gemeentelijke en specialistische expertises samen, zoals:

- Wmo;
- Jeugd;
- ISD-BOL;
- Zorg & Veiligheid.

Het wijkteam kijkt daarbij niet alleen naar het probleem waarmee iemand binnenkomt, maar naar de situatie van de inwoner als geheel. Het doel is om samen met de inwoner de juiste ondersteuning te vinden: zo dichtbij mogelijk, zo licht als mogelijk en waar nodig met inzet van specialistische ondersteuning.

Het wijkteam staat niet op zichzelf

Rondom het wijkteam bevindt zich een tweede schil van samenwerkingspartners. Daaronder vallen onder andere onderwijs en kinderopvang, bewindvoerders, woningcorporaties, maatschappelijke ondersteuning, zorgaanbieders, participatiepartners, wijkmanagers en andere partijen.

Het wijkteam vormt daarmee een verbinding tussen de inwoner en het bredere netwerk in de wijk. Niet iedereen hoeft onderdeel te zijn van het wijkteam zelf; het gaat erom dat professionals en organisaties elkaar weten te vinden en korte lijnen hebben wanneer dat nodig is.

Lerende implementatie

We kiezen hierbij bewust voor een lerende aanpak. De pilot is geen blauwdruk die vooraf volledig wordt ingevuld. We starten, volgen wat in de praktijk werkt en sturen waar nodig bij. Daarbij kijken we onder andere naar de ervaringen van inwoners en professionals, de samenwerking tussen partners en de mate waarin hulpvragen dichtbij en passend kunnen worden opgepakt.

Aansluiting op landelijke ontwikkeling

De ontwikkeling van wijkteams sluit aan bij de landelijke ontwikkeling binnen de Hervormingsagenda Jeugd, maar ook bij de ontwikkelingen vanuit de participatiewet in Balans en Wmo ontwikkelpunten. Een belangrijk onderdeel daarvan is de ontwikkeling van stevige lokale teams, waarin inwoners dichtbij en integraal ondersteuning kunnen krijgen. De Hervormingsagenda werkt ernaartoe dat deze lokale teams vanaf 2028 een stevige positie hebben in de lokale ondersteuning. Met de pilot in Noord geeft Brunssum hier lokaal een eerste invulling aan.

Monitoring & financiën

Het is van groot belang om inzichtelijk te krijgen wat het effect van deze nieuwe werkwijze is voor de inwoner. Dit gaat dan over vragen als: worden mensen daadwerkelijk eerder vooruitgeholpen? Zijn er minder overdrachten? Komen mensen minder vaak terug met dezelfde of samenhangende problemen? En ontstaat er daadwerkelijk meer stabiliteit? Derhalve zorgen we ook voor kwalitatieve monitoring die toeziet

op dit aspect, het beoogde effect van deze beweging. Belangrijk onderdeel van de inzichten kunnen we halen uit het onderzoek vanuit de Universiteit van Maastricht dat zij doet op de effecten van het programma in de volle breedte.

De ontwikkeling van het wijkteam vraagt in de eerste fase om investeringen in de nieuwe werkwijze en de benodigde capaciteit. Deze investeringen zijn onderdeel van de bredere beweging naar de voorkant van het sociaal domein en dekken we voornamelijk uit de innovatiemiddelen sociaal domein en middelen voor de hervormingsagenda Jeugd. Op termijn is de verwachting dat door het eerder en passender bieden van ondersteuning onnodige inzet van zwaardere maatwerkvoorzieningen kan worden voorkomen. De financiële effecten hiervan zijn op voorhand niet volledig te kwantificeren en worden gedurende de pilot gevolgd.

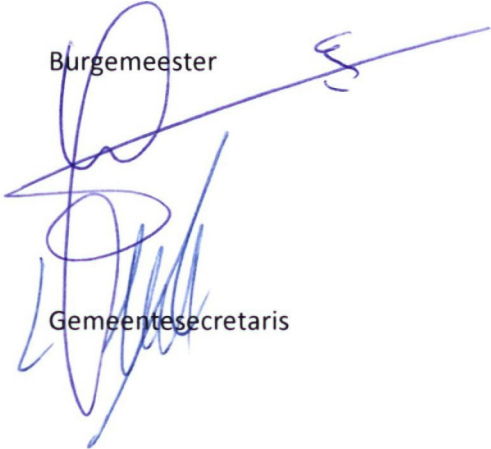
Vervolg

De pilot loopt van 26 oktober 2026 tot oktober 2027. Gedurende deze periode wordt de werkwijze gevolgd, verder ingevuld en waar nodig aangepast. De ervaringen uit Noord vormen de basis voor de verdere inrichting van de wijkteams in Brunssum. Op deze manier bouwen we stap voor stap aan een nieuwe werkwijze voor heel Brunssum die meer aansluit bij de leefwereld van onze inwoners.

Wij houden u op de hoogte van de voortgang en de ervaringen uit de pilot.

Het college van burgemeester en wethouders van Brunssum,

Burgemeester



Gemeentesecretaris