Publiek Vervoer
GRONINGEN DRENTHE

Nieuwsbrief | zomer 2021



Voorwoord

Beste lezer,

‘De reiziger centraal’, dat was het thema van het MaaS symposium dat we op 27 mei samen met Arriva en het OV-bureau organiseerden. We gaven jullie een inkijk in de plannen voor de MaaS app die we aan het ontwikkelen zijn. Door middel van een aantal pitches konden jullie deze ontwikkelingen zien. Daarnaast lieten we nog 4 presentaties zien over verschillende projecten.

Maar er speelde nog meer. Op 1 juni hielden we een ronde tafel bijeenkomst over de modelverordening bekostiging Leerlingenvervoer. Een goede bijeenkomst vonden

we, met duidelijke en inspirerende sprekers!

Wij zijn verder gegaan met de doorontwikkeling. In deze nieuwsbrief lezen jullie daarover meer.

Veel plezier met lezen!



Terugblik MaaS symposium
De reiziger centraal

Onder leiding van Ben Woldring, directeur van de Bencom Group en erg betrokken bij de ontwikkeling van Noord Nederland en ambassadeur van de Lelylijn, hebben we een plenaire sessie gehouden. Daarnaast hebben Arriva, het OV-bureau en wijzelf door middel van pitches de mogelijkheden laten zien binnen MaaS. Ruim 60 deelnemers vanuit de verschillende gemeenten waren hierbij aanwezig.

Door technische storingen was het symposium niet op alle momenten goed te volgen,

maar via deze link kunt u het plenaire gedeelte van het symposium is terug zien:



Vier projecten

We presenteerden in onze pitch vier projecten die in de komende periode uitgevoerd worden:

- OV-ambassadeurs
- Geïntegreerde indicatiestelling
- Monitoren testgroep
- Samenvoegen vervoersstromen zorgvervoer

De eerste reacties over het symposium waren vooral enthousiasme om hiermee aan de slag te gaan. Wat we natuurlijk gaan doen.

Afgelopen maand gingen we de gemeenten (digitaal) langs om te vragen wie er interesse heeft om deel te nemen aan één of meer van deze projecten. Daarna gaan we met de geïnteresseerden de start voorbereiden. We willen graag in september starten met deze projecten.

Via onderstaande knop kunt u ons ook laten weten als u interesse heeft.

Ik ben geïnteresseerd om deel te nemen aan één van de projecten

---

Ronde tafel bijeenkomst Leerlingenvervoer

Op 1 juni gaven we de eerste ronde tafel bijeenkomst over de nieuwe modelverordening bekostiging Leerlingenvervoer. Ruim 30 ambtenaren vanuit het Leerlingenvervoer hebben deelgenomen aan de sessie met het doel om van elkaar te leren. Met enthousiaste sprekers bekeken we welke kansen deze nieuwe modelverordening biedt.

Carolien Aalders van De Reiskoffer heeft ons meegenomen in de kansen die de nieuwe modelverordening aan gemeenten biedt. Daarnaast waren er ook twee presentaties van onze eigen deelnemers. De gemeente Emmen heeft verteld over het lopende project om zelfstandigheid in het Leerlingenvervoer te bevorderen. Zij hebben duidelijk uit kunnen leggen welke aanpak zij hebben gekozen en welk doel zij voor ogen hebben: leerlingen ondersteunen om op een andere manier naar school te reizen dan met het huidige Leerlingenvervoer.
De gemeente Midden Groningen heeft de stap in de implementatie van de nieuwe modelverordening al gezet en heeft kunnen vertellen hoe zij dit hebben gedaan. Er is tevens de uitnodiging gedaan om de documenten die zij al hebben gemaakt te delen met de deelnemers.

We hebben de nadruk gelegd op de keuzes die gemeenten kunnen maken, welke mogelijke invloed dat heeft op de uitvoering van het vervoerscontract. Bij implementatie van de nieuwe verordening vragen wij aan gemeenten om hierin afstemming te zoeken met ons.



Welkom Femke: onze nieuwe collega

Om de doorontwikkeling te realiseren, komt Femke Oostingh ons team vanaf 1 juli versterken. Ze stelt zichzelf graag aan jullie voor. Femke sluit ook aan bij diverse overleggen dus jullie gaan binnenkort vast persoonlijk met haar kennis maken!

Ik ben Femke Oostingh en vanaf 1 juli 2021 mag ik team Publiek Vervoer gaan versterken in de rol als projectleider.

Geboren en getogen in Hoogeveen ben ik daar ook begonnen met werken en wel in het overdekte zwembad. Met mijn achtergrond als leerkracht lichamelijke oefening dacht ik destijds nog wel een keer in het vak te rollen. Het liep echter anders en via zwemleerkracht werd ik er directeur. Na een aantal jaren wilde ik graag meer en werd ik teamleider van drie overdekte zwembaden in de gemeente Emmen. Hierna stroomde ik door naar teamleider sport en cultuur en weer een paar jaar later werd ik projectleider binnen de gemeente Emmen. Sport- en cultuurevenementen, maar ook herhuisvestingsvraagstukken en de coördinatie van de oude dierentuin vielen hieronder.

Ik hou van afwisseling in het werk en uitdagingen, bind me niet vast aan werktijden en hou ervan om gezamenlijk doelen te bereiken. Het sociale aspect binnen het werk vind ik dan ook zeer belangrijk.

Ook naast het werk zorg ik dat ik me niet verveel. Dat doe ik door training te geven aan jonge voetballertjes en ponyrijders, rijd ik zelf ook vaak op het paard van mijn dochter en fok Welshpony's.

Daarnaast lees en tuinier ik graag, maar pak ik ook regelmatig een terrasje met vrienden.

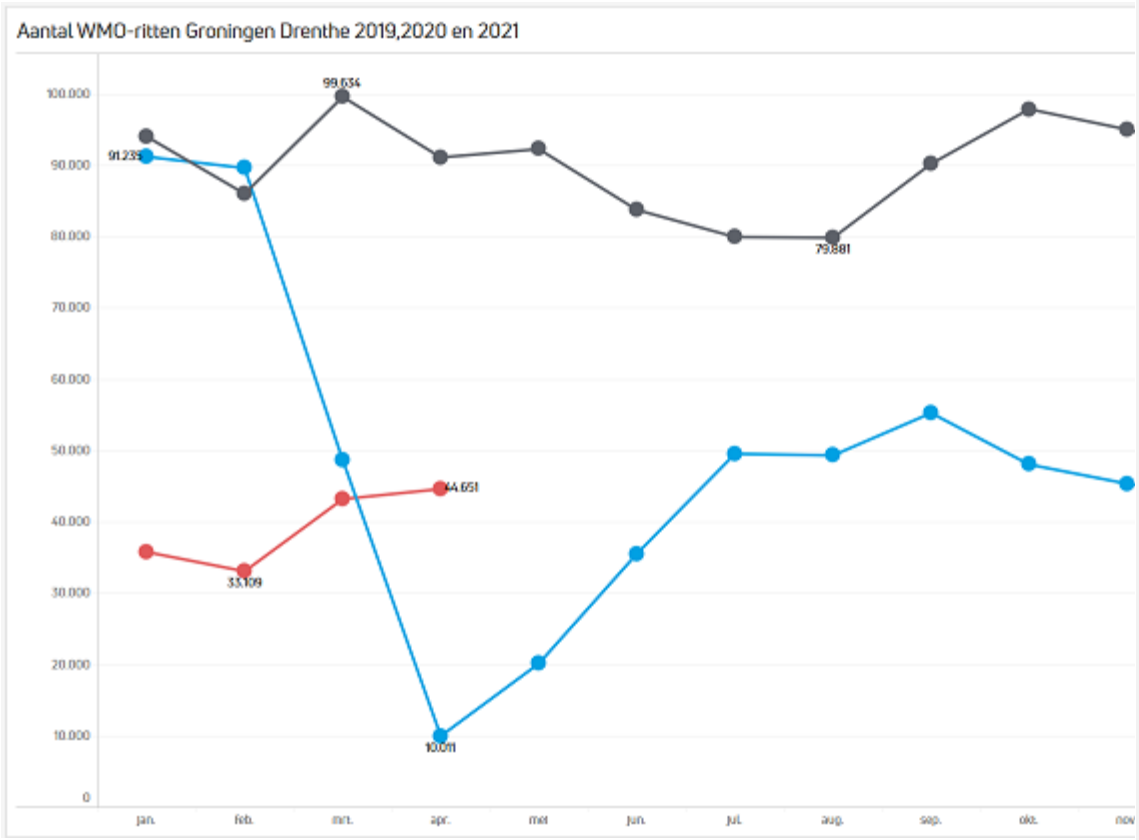
Ik woon alweer met veel plezier met mijn twee kinderen 18 jaar in Nieuw-Balinge.

De overstap van een gemeente Emmen naar Publiek Vervoer is tot stand gekomen doordat ik aan een nieuwe uitdaging toe was. De sprong naar Publiek Vervoer is erg aantrekkelijk omdat hier nog veel te ontdekken en te ontwikkelen is en dit in een klein team. Ik ga er dan ook voor zorgen dat ik mijn bijdrage aan de doelstellingen ga leveren en kan dan ook bijna niet wachten tot het 1 juli is.



Cijfers in het Wmo-vervoer

Met de versoepelingen, nemen de aantallen ritten in het Wmo-vervoer weer toe. Onderstaande grafiek laat zien hoe de cijfers zich ontwikkelen in vergelijking met de jaren 2019 en 2020. Hoe de ontwikkelingen in het vervoer worden, is nog onbekend. We houden dit uiteraard in de gaten.



Klachten Wmo-reizigers

Door de corona-maatregelen hebben reizigers lange tijd minder gebruik gemaakt van het Wmo-vervoer. We zien dit ook terug in het aantal klachten. Nu het vervoer weer toeneemt, denken we dat het aantal klachten weer gaat toenemen.

Corona-maatregelen in het vervoer, bijvoorbeeld niet voorin kunnen zitten, hebben beperkt klachten gegeven. Onderstaande cijfers betreffen de periode maart, april en mei 2021.

Type klacht	**Aantal**
Voorin indicatie	8
Verkeerd voertuig	5

Te veel mensen in de taxi	3
Discussie met chauffeur over ontheffing mondkapjesplicht	3
Geen taxirit naar UMCG voor Corona-test	1
Discussie met chauffeur over de plaats in het voertuig	1

Wat opvalt, is dat er zeer beperkt is geklaagd over de voorin indicatie. Dit is de indicatie die mensen krijgen als zij enkel voorin in het voertuig vervoerd kunnen worden. De huidige protocollen geven aan dat het plaats nemen naast de chauffeur niet is toegestaan. De verwachting was dat dit veel klachten zou opleveren.

De toenemende verkeersdrukte en de verschillende wegwerkzaamheden kunnen leiden tot langere reis-/wachttijden. Vooral in de stad Groningen, waar gewerkt wordt aan de ring, verwachten we dat er vertragingen kunnen ontstaan. We vragen reizigers om hiermee rekening te houden, maar we verwachten dat dit kan leiden tot meer klachten.

Bereikbaarheid tijdens de vakantieperiode

De vakantieperiode staat weer voor de deur. Zoals elk jaar kunt u ons via de piket-telefoon bereiken voor spoedeisende zaken. Dit geldt voor de weken 29 tot en met week 33.

- Het nummer van de piket-telefoon is 06-827 587 66.
- Ook zijn we bereikbaar via info@publiekvervoer.nl.

Een hele fijne zomerperiode gewenst!



Lees online

Uitschrijven