

1606-39

ZÓ!
ZOETERMEER
MET ELKAAR, VOOR ELKAAR

SP.

PvdA

VERGADERING

27 JUNI 2016

stemmen staken

motie

**INNOVATIE BEREIKBAARHEID
STADHUIS**

De raad van de gemeente Zoetermeer in vergadering bijeen op 20 en 27 juni 2016,

Overwegende

- dat de gemeente Zoetermeer zich profileert als innovatieve ICT-stad (waarbij de C staat voor communicatie),
- dat de gemeente in januari van dit jaar een conferentie over innovatie in de zorg heeft georganiseerd waarbij alle bedrijven en zorgorganisaties werden opgeroepen om te innoveren door gebruik te maken van ICT-mogelijkheden,
- dat de gemeente zelf daarin achterloopt bij dienstverlenende afdelingen zoals Wzi en Wmo en daarvoor slechts 4 keer per week 1 uur bereikbaar is,
- dat er een duidelijke behoefte is aan een grotere bereikbaarheid, zeker bij cliënten en hun ondersteuners (mantelzorgers),

Draagt het college op

- veel meer werk te maken van de bereikbaarheid van de medewerkers in het algemeen en van Wzi- en Wmo-medewerkers in het bijzonder,
- daarbij een paar flinke stappen verder te gaan dan zeer beperkte spreekuren en af en toe een terugbel-e-mail,
- daarbij de medewerkers de gelegenheid te geven om gebruik te maken van alle moderne communicatiemiddelen zoals voice-mail en whatsapp, en ervoor te zorgen dat deze middelen worden gebruikt om de gemeente te profileren als een organisatie die naast zijn bewoners staat en niet als het voorbeeld van bureaucratie,

En gaat over tot de orde van de dag,

Zó! Zoetermeer
Carla Krullaars

SP
Daniel Westhoek

PvdA
Margot Kraneveldt