Gemeente Borger-Odoorn

96424-2020:005568

VOORSTEL AAN DE GEMEENTERAAD

Behandelend ambtenaar: I Kiers
Afdeling/cluster: Sociaal Domein
Portefeuillehouder: A. Trip

Registratienummer: 96424-2020:005568

Onderwerp: Voorgestelde werkwijze uitvoering motie ouderenadviseur

Voorgestelde wijze van afdoening: Instemmen

Beslispunten:

1. *Instemmen met de voorgestelde werkwijze ter uitvoering van de motie ouderenadviseur;*
2. *De ouderenadviseur inclusief de financiële effecten daarvan toe te voegen aan de DPL en bij de eerste bestuursrapportage 2021 een integrale afweging maken.*

Inleiding

In de vergadering van donderdag 7 november 2019 is de motie om in samenwerking met welzijnsorganisatie Andes en het OSO over te gaan tot invulling van een ouderenadviseur unaniem door uw raad aangenomen. Het is de nadrukkelijke wens van uw raad om door preventie de ondersteuningsvragen van ouderen zo goed als mogelijk te ondervangen. Dat is best een zoektocht.

De uitwerking van de motie heeft enige tijd op zich laten wachten, in februari en maart zijn er gesprekken gevoerd met de Stichting Sociale Teams Borger-Odoorn, Andes en het OSO. In maart werd de wereld op zijn kop gezet door de Covid19 pandemie. Nu staan we voor een nieuwe uitdaging want aan een thuisbezoek bij senioren hangen gezondheidsrisico's. De afgelopen maanden is gekeken naar alternatieve mogelijkheden om uitvoering te geven aan deze motie ouderenadvisering.

Er is meerdere keren gesproken met de SSTBO, Andes en het OSO over de invulling van de ouderenadviseur. Een ieder heeft zijn/haar verwachtingen en ideeën uitgesproken naar aanleiding van de vraag: Wat is het doel en draagt een ouderenadviseur daar ook daadwerkelijk aan bij? Er zijn twee punten die naar voren komen: Hoe houd je ouderen betrokken bij de samenleving? En hoe krijgen we alle beschikbare informatie bij de mensen die het nodig zijn, die zelf niet goed geïnformeerd zijn en ook de stap niet zetten?

Het voorstel, gebaseerd op de input van de SSTBO en Andes, is om de motie in drie delen uit te werken.

1. Meer aandacht voor ouderenparticipatie en seniorenvoorlichting;
2. De inzet van een preventiemedewerker ouderen vanuit SSTBO;
3. Versterken van het bestaande netwerk.

OSO heeft echter een andere kijk en blijft bij haar standpunt dat de ouderenadviseur een professional, ouderenwerker, is die met een team van opgeleide vrijwilligers bij ouderen langsgaat om hen te informeren over en te wijzen op de mogelijkheden die er zijn om (weer) deel te nemen aan de samenleving.

Beoogd effect
Door uitvoering te geven aan de motie en in te zetten op het versterken van het bestaande netwerk, de inzet van een preventiemedewerker ouderen en meer aandacht voor ouderenparticipatie en seniorenvoorlichting met een passende communicatie strategie houden we senioren betrokken bij de samenleving en krijgen we alle beschikbare informatie bij de inwoners die het nodig zijn.

Argumenten
1.1 Deze wijze van uitvoering levert een grote bijdrage aan het vergroten van het netwerk, kennis en vaardigheden van ouderen in Borger-Odoorn.
Iedereen doet mee is het credo van de gemeente Borger-Odoorn, dat geldt uiteraard ook voor ouderen. Wat vinden ouderen (en hun naasten) zelf belangrijk als het gaat om wonen, welzijn en zorg? Door met een passende communicatie strategie aandacht te hebben voor initiatieven op het gebied van ouderenparticipatie en seniorenvoorlichting, zowel lokale activiteiten als deelname in regionale netwerken, wordt het netwerk, de kennis en vaardigheden van ouderen in Borger-Odoorn vergroot.

Een voorbeeld is Denktank 60+ Noord, dit is een actief ouderennetwerk en is partner binnen de Alliantie Drentse zorg voor ouderen[1] om het geluid van de oudere goed te vertegenwoordigen. Een tweede voorbeeld is Platform Pouwer. In Platform Pouwer komen diverse activiteiten rond ouderenparticipatie in Noord-Nederland samen. Platform Pouwer faciliteert een ouderennetwerk waar ouderen de mogelijkheid hebben om mee te denken en te praten over hun toekomst. Deelname aan dit netwerk is gratis en volledig vrijblijvend maar biedt verschillende activiteiten zoals deelname aan regiotafels, deelname aan een online ouderenpanel, in thema- of focusgroepen meedenken en meepraten over specifieke thema's, deelname aan de jaarlijkse netwerkdag en deelnemen aan lopende projecten. Lokaal wordt er naar het aanbod aan seniorenvoorlichting gekeken in samenwerking met Andes, OSO en de combicoach senioren en sociaal domein.

1.2 Deze wijze van uitvoering past bij de wijze waarop het sociaal domein in Borger-Odoorn is ingericht.
In 2015 heeft het sociaal domein een transformatie doorgemaakt. Vanaf 2015 is de Stichting Sociale Teams Borger-Odoorn verantwoordelijk voor de uitvoering van de zorg- en ondersteuningstaken in Borger-Odoorn. Sociaal werkers gaan met de klant in gesprek, samen wordt er gezocht naar de beste oplossing. Een onafhankelijk cliëntondersteuner kan de klant bijstaan, deze hulp is voor de hulpvrager gratis.

Met de oprichting van de SSTBO werd de functie van ouderenadvisering overbodig. Er blijkt echter behoefte te zijn aan een persoon die structureel beschikbaar is voor ouderen om hen te ondersteunen in alle niet complexe vragen van het leven. Het heeft meerwaarde als deze persoon overige vragen adequaat weet te verbinden met een sociaal werker die mee kan denken in het oplossen van complexe vragen en die daarnaast de toegang kan bieden tot de professionele hulpverlening of kan doorverwijzen naar voorliggende voorzieningen.

---

[1] De Alliantie Drentse Zorg voor Ouderen is een samenwerking tussen de Drentse gemeenten, Zilveren Kruis, huisartsen, welzijnsorganisaties, aanbieders van thuiszorg en verpleeghuiszorg, Netwerk Dementie, senioren (Denktank 60+), CMO STAMM/Trendbureau en Proscoop.

Vanaf oktober 2020 werkt de SSTBO met preventiemedewerkers. Inwoners met een bijstandsuitkering re-integreren binnen het sociaal domein in de nieuwe functie van preventiemedewerker sociaal team. Een preventiemedewerker is een flexibel inzetbare medewerker die ingezet kan worden door de sociaal werkers en preventief aanwezig is in de buurt. De preventiemedewerker maakt onderdeel uit van een preventieteam dat wordt ondersteund door een teamcoördinator die zorgt draagt voor de planning, inzet en scholing van deze werkers.

Voor de ondersteuning van ouderen kan er een preventiewerker gespecialiseerd op ouderen ingezet worden die in dienst van de stichting, onder toezicht van een sociaal werker, haar diensten verricht. Hierbij kan gedacht worden aan ouderenbezoek, ondersteuning bij groepsactiviteiten, incidenteel vervoer van ouderen naar bijvoorbeeld de bloedbank, boodschappen halen en incidenteel licht huishoudelijk werk/ tuinonderhoud. Waar mogelijk worden in overleg met de welzijnsorganisatie Andes vrijwilligers ingezet. Bij het ontbreken of niet beschikbaar zijn van vrijwilligers, zal de preventiewerker in actie komen.

De preventiemedewerkers zijn de ogen en oren van de buurt. Pakken signalen op, gaan in gesprek met buurtbewoners en bellen waar nodig eens aan om poolshoogte te nemen. Op dit moment zijn er twee preventie medewerkers gestart, er is binnen de SSTBO ruimte voor een extra preventiemedewerker gespecialiseerd op ouderen. De preventiemedewerkers stromen binnen 6 maanden door naar een vaste aanstelling binnen het sociaal team. Waar vrijwilligers komen en gaan blijft de preventiemedewerker ouderen het vaste aanspreekpunt.

1.3 Het bestaande netwerk heeft een signaalfunctie.
Instanties die al achter de voordeur komen hebben een signaalfunctie en kunnen doorverwijzen en verbindingen leggen. Het gaat om het versterken van het netwerk dat er ligt. Organisaties die al achter de voordeur komen worden geïnformeerd over de werkwijze in Borger-Odoorn. Wanneer en waarvoor kunnen ze het Sociaal Team inschakelen, wanneer is Welzijnsorganisatie Andes de juiste organisatie en waarvoor er naar de combicoach Senioren en Sociaal Domein of de preventiemedewerker ouderen kan worden doorverwezen.

1.4 Deze wijze van uitvoering levert een bijdrage aan behoud van eigenwaarde, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van ouderen in Borger-Odoorn.
De preventiemedewerker ouderen biedt ondersteuning, het bestaande netwerk dat achter de voordeur komt signaleert en verbindt waar nodig maar de regie ligt bij de oudere zelf. Ouderenparticipatie en seniorenvoorlichting vergroten het netwerk van de oudere wat de eigenwaarde, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid versterkt.

Kanttekeningen
1.1 OSO heeft een afwijkend standpunt.
Het OSO blijft bij haar standpunt dat de ouderenadviseur een professional (in dienst van Andes) is die met een team van opgeleide vrijwilligers bij ouderen langsgaat om hen te informeren over en te wijzen op de mogelijkheden die er zijn om (weer) deel te nemen aan de samenleving. Daar deze vrijwilligers bij mensen achter de deur komen is volgens OSO het vragen om ondersteuning makkelijker en bij signalering van hulpvragen worden deze doorgezet aan de ouderenadviseur die actie kan ondernemen.

De preventiemedewerker ouderen is een professional gespecialiseerd op ouderen, weet welke mogelijkheden er zijn voor ouderen en kan de ouderen zelf begeleiden en eventueel opschalen naar de sociaal werker in de achterwacht. De preventiemedewerker ouderen kan ingezet worden door sociaalwerkers maar is ook preventief aanwezig in de buurt. Andes

heeft een groot vrijwilligers bestand, deze vrijwilligers kunnen samenwerken met de preventie medewerker en in overleg ingezet worden. De preventiemedewerker ouderen past bij de wijze waarop het sociaal domein in Borger-Odoorn is ingericht.

Financiën
De ouderenadviseur zoals OSO hem wenst is in dienst bij Andes en stuurt een groep opgeleide vrijwilligers aan. Voor de transformatie van het sociaal domein en de komst van de SSTBO werd de ouderenadviseur (ouderenwerker) 1100 uur op jaarbasis ingezet. Dat komt neer op gemiddeld 24 uur per werkweek. Het huidige uurtarief is 66 euro. Per jaar bedragen de personele kosten voor 24 uur per week €72.000.-. Dit zijn enkel de personele kosten van de ouderenadviseur.

Bij de bespreking op 7 november is reeds genoemd dit budget er niet is, de raad is van mening dat dat niet nodig is omdat vrijwilligers deze taak uit kunnen voeren. Ook wanneer er opgeleide vrijwilligers getraind in positieve gezondheid worden ingezet zal dit kosten met zich mee brengen. Deze groep zal aangestuurd en ondersteund moeten worden, vrijwilligers moeten een opleiding volgen in positieve gezondheid en zullen een vrijwilligersvergoeding moeten ontvangen plus bijkomende kosten zoals VOG en reiskosten vergoeding.

De SSTBO heeft sinds kort de beschikking over preventiewerkers. Voor de ondersteuning van ouderen kan er een preventiewerker 28 uur per week ingezet worden die onder toezicht van een sociaal werker haar diensten verricht. Waar mogelijk worden in overleg met de welzijnsorganisatie Andes vrijwilligers ingezet. Op jaarbasis bedragen de kosten voor een preventiemedewerker ouderen €45.637,00.-. Dit bedrag is inclusief de ondersteuning van een sociaal werker, reiskosten, werkplekken en benodigde (bij)scholing.

Budget is een belangrijke voorwaarde om uitvoering te kunnen geven aan de motie ouderenadviseur. Zowel de inzet van een ouderenadviseur en de inzet van een preventiemedewerker ouderen zijn niet in de begroting opgenomen. Zoals bekend hebben we twee momenten per jaar om een integrale afweging over bestedingsvoorstellen te maken aan de hand van de Dynamische Prioriteiten Lijst (DPL). Dit doen we bij de begroting en BERAP I. In BERAP 2021 I gaan we een bestedingsvoorstel Uitvoering motie ouderadviseur opnemen. In dit bestedingsvoorstel betrekken we de reacties van uw raad over dit raadsvoorstel Motie ouderenadviseur. Bij BERAP 2021 I gaan we vervolgens alle bestedingsvoorstellen integraal beoordelen en doen u dan in deze BERAP een voorstel.

Communicatie
Op dit moment wordt er ook gekeken naar de manier waarop we informatie bij senioren in Borger-Odoorn kunnen krijgen. Door de combicoach-senioren wordt er al middels een nieuwsbrief informatie gedeeld binnen haar netwerk, Welzijnsorganisatie Andes geeft informatie en advies, maar hoe kunnen we nog meer senioren bereiken? In samenwerking met de afdeling communicatie wordt er gezocht naar een passende communicatie strategie omdat we senioren niet kunnen zien als een homogene doelgroep.

Uitvoering
Indien uw raad het voorstel van het college overneemt zal er een bestedingsvoorstel Ouderenadviseur in BERAP 2021 I opgenomen worden. Bij BERAP 2021 I worden vervolgens alle bestedingsvoorstellen integraal beoordeeld en volgt er middels deze BERAP een voorstel. Wordt dit voorstel positief ontvangen dan zal er vervolgens een preventiewerker gespecialiseerd in ouderen ingezet worden. De partners in het bestaande netwerk worden geïnformeerd over de werkwijze in Borger-Odoorn, wanneer en waarvoor moeten ze bij wie zijn? Onderwerpen voor seniorenvoorlichting worden in samenwerking

met Andes en OSO opgepakt. Tot slot wordt er gewerkt aan een passende communicatie strategie.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Borger-Odoorn,

de secretaris,	de burgemeester,
drs. D.C Rensen	mr. J. Seton