Heerlen, 13 januari 2026

In september 2025 heeft het college door middel van een matrix een eerste reactie gegeven op het Burgeradvies – een bundeling van adviezen opgesteld door inwoners van Heerlen tijdens de pilot Burgerberaad. In dit overzicht werd aangegeven of bepaalde adviezen onder bestaand beleid vallen, welke adviezen op korte termijn uitgevoerd konden worden en welke adviezen verder onderzocht moesten worden óf op de langere termijn pas opgepakt kunnen worden.

Wat is er sindsdien gebeurd?
Een groot deel van de adviezen valt onder bestaand beleid. Enerzijds is dat goed nieuws. Dit betekent namelijk dat we als gemeente al veel doen op het gebied van leefbaarheid. Anderzijds laat dit ook zien dat we nog een slag te slaan hebben op het gebied van communicatie. Hiermee bedoelen we niet alleen de actieve vorm van communicatie maar ook het creëren van meer zichtbaarheid en herkenbaarheid. Communicatie omvat alles en is immers van iedereen. Dit resulteert er hopelijk in dat meer Heerlenaren in de toekomst weten waar de gemeente mee bezig is en waar zij terecht kunnen bij (hulp)vragen.

Dat een groot deel van de adviezen onder bestaand beleid valt, betekent niet automatisch dat wij er niets meer mee doen. De afgelopen periode stond in het teken van het kritisch bekijken van de adviezen en de vraag achter de vraag achterhalen. In sommige gevallen werd er geconcludeerd dat de adviezen die onder bestaand beleid vallen, afgerond zijn. In andere gevallen werd duidelijk dat er toch nog het een en ander aangescherpt kan worden óf bestaand beleid en bestaande projecten beter met de buitenwereld gecommuniceerd kunnen worden.

Daarnaast bleek dat sommige adviezen die voor de lange termijn geagendeerd waren of verder onderzocht moesten worden toch al opgepakt konden worden of afgerond zijn. De adviezen voor de korte termijn zijn nog niet afgerond maar wel in uitvoering. We voeren gesprekken intern maar ook met externe partners en de monitor- klankbordgroep. Het zorgvuldig uitwerken van de adviezen vergt tijd, en die zorgvuldigheid is essentieel voor zowel de kwaliteit van de uitkomsten als de legitimiteit van het proces. We vinden het belangrijk om zo goed mogelijk opvolging te geven aan de adviezen van het Burgerberaad.

Matrix
In bijgevoegde matrix leest u wat de stand van zaken is per advies. In de eerste kolom vindt u de titel en onderbouwing van het advies. In de middelste kolom ziet u een ‘stoplicht’ met de kleur groen, geel, oranje of rood. Groen betekent dat een advies is afgerond, geel laat zien dat een advies doorlopend opgepakt wordt en oranje geeft aan dat de uitwerking van dit advies meer tijd of onderzoek vergt. Eén advies heeft de kleur rood gekregen wat betekent dat dit advies niet wordt opgepakt. In de laatste kolom wordt er, indien nodig, een toelichting gegeven over de stand van zaken.