Mondelinge vragen Geen betalingsherinnering meer voor vergunninghouders

20 april 2023

Vragen:

Onlangs kregen wij het bericht dat in de factuur voor een parkeervergunning voor de periode van april tot juli het volgende staat:

*“**Verandering: intrekken vergunning bij te laat betalen***
Wij sturen geen betalingsherinnering meer. Als het bedrag niet op tijd op ons rekeningnummer (red. het rekeningnummer van de gemeente) staat, dat wordt uw vergunning automatisch ingetrokken. U hebt dan geen parkeervergunning meer en moet opnieuw een vergunning aanvragen.”

De fracties Volt, DENK, BIJ1 en Utrecht Solidair hebben daarover de volgende vragen:

1. Wat is de reden dat de gemeente stopt met het versturen van betalingsherinneringen per brief?
2. Is de wethouder het met ons eens dat, indien het geval, mogelijkheden tot bijvoorbeeld uitstel of het terugdraaien van het intrekken van een vergunning op een transparante manier naar vergunninghouders moet worden gecommuniceerd? *(Bijvoorbeeld doormiddel van een brief, in de factuur of op de website van de gemeente)*
    a. Zo ja, op welke manier?
    b. Zo nee, waarom niet?
3. Uit cijfers op de Utrecht-monitor blijkt dat een aanzienlijk aandeel van de Utrechters moeite heeft met digitale vaardigheden. De fracties maken zich dan ook zorgen om de inclusiviteit van dit gewijzigde beleid. Hoe heeft de wethouder dit meegewogen in het aanpassen van de procedure?

Gesteld door:

- Charlotte Passier, Volt
- Mahmut Sungur, DENK
- Myrthe Minnaert, BIJ1
- Yvonne Hessel, Utrecht Solidair