AAN DE RAAD

Datum behandeld in college	21-01- 2025	**Behandelend ambtenaar**	A. Koppens
Datum agendering	13-02-2025	**E-mailadres**	a.koppens@waadhoeke.nl
Onderwerp	Startnotitie dienstverleningsvisie		
Portefeuillehouder	M.C.M. Waanders		

Samenvatting

Met dit voorstel wordt de raad gevraagd in te stemmen met de startnotitie ‘Actualiseren Dienstverleningsvisie’ en de daarin voorgestelde aanpak, planning en besluitvorming vast te stellen.

Voorstel

De raad wordt voorgesteld om:

1. De Startnotitie ‘Actualiseren Dienstverleningsvisie’ (bijlage 1) vast te stellen.

Aanleiding
Op basis van de evaluatie van het programma dienstverlening is gebleken dat de huidige dienstverleningsvisie uit 2016 verouderd is. Deze sluit niet meer voldoende aan bij nieuwe wettelijke en technologische ontwikkelingen. De evaluatie van het programma Dienstverlening in 2024 benadrukte de noodzaak om een vernieuwde visie op te stellen. Deze visie moet bijdragen aan het verder verbeteren van de gemeentelijke dienstverlening en deze toekomstbestendig maken richting 2030.

Beoogd (meetbaar) effect
Het doel is om 3 juli 2025 de geactualiseerde dienstverleningsvisie te laten vaststellen door de raad.

Motivering
Argumenten
1.1 Een startnotitie geeft de raad duidelijkheid over het proces en tijdspad om te komen tot een geactualiseerde dienstverleningsvisie.
De startnotitie geeft een doorkijk in het proces van het actualiseren van de dienstverleningsvisie, de bijbehorende planning en de rol van de raad.

Kanttekeningen/risico's
1.1 Het programma dienstverlening wordt in de huidige vorm afgesloten.
Het is nog onduidelijk in welke vorm de geactualiseerde visie geïmplementeerd gaat worden. Dit is mede afhankelijk van het ambitieniveau zoals wordt vastgelegd in de te actualiseren visie. Op basis van het ambitieniveau wordt geadviseerd wat nodig is aan inspanningen en organisatievorm (projecten, programma of improvisatievorm) om de visie komende jaren ook daadwerkelijk te realiseren.
1.2 *Afhankelijk van het ambitieniveau, zou het nodig kunnen zijn om aanvullend budget vrij te maken.*
Afhankelijk van het ambitieniveau voor dienstverlening van de gemeente Waadhoeke zijn mogelijk extra (incidentele of structurele) budgetten nodig. Wanneer dit aan de orde is, wordt dit meegenomen in de Kadernota voor integrale afweging.

Alternatieven
Wanneer de dienstverleningsvisie uit 2016 niet wordt geactualiseerd, hebben we onvoldoende richting om verdere inspanningen te zetten op het verder ontwikkelen van onze dienstverlening. Hiermee blijft de dienstverlening op het niveau zoals deze nu is en worden geen verdere innovaties of extra services ontwikkeld of aangeboden aan inwoners. Om inwoners te laten profiteren van alle behaalde resultaten tot nu toe en om aan te blijven sluiten bij toekomstige verwachtingen en behoeften van onze inwoners, is het nodig om onze dienstverlening door te ontwikkelen. Hiervoor dient de organisatie te weten welke ambities de gemeente Waadhoeke heeft voor het bedienen van onze inwoners richting 2030. Dit beschrijven we in de geactualiseerde dienstverleningsvisie.

Participatie
Afgelopen jaren zijn op diverse manieren inwoners bevraagd over de kwaliteit van onze dienstverlening en hun wensen en behoeften. Zo worden onder andere de resultaten van de burgerpeiling meegenomen in het actualiseren van de visie. Daarnaast doorlopen we een intensief participatietraject met de organisatie, het college van B&W en de gemeenteraad om te komen tot een gedragen dienstverlening richting 2030.

Financiën
De kosten voor het actualiseren van de dienstverleningsvisie worden gedekt uit het dienstverleningsfonds. Eventuele extra (structurele of incidentele) middelen worden in de Kadernota opgenomen om een integrale afweging mogelijk te maken.

Bijlagen
Bijlage 1: startnotitie actualiseren dienstverleningsvisie
Bijlage 2: startnotitie evaluatie programma dienstverlening 18 april 2024

Burgemeester en wethouders van Waadhoeke

, burgemeester

, secretaris

NR.: 2024-254264

De raad van de gemeente Waadhoeke

Gezien het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van Waadhoeke van 21 januari 2025;

B E S L U I T

1. De Startnotitie ‘Actualiseren Dienstverleningsvisie’ (bijlage 1) vast te stellen.

Aldus vastgesteld in de openbare

raadsvergadering van 13 februari 2025,

M. Waanders , voorzitter

T. Lyklema, griffier

Dit document is digitaal ondertekend