Plan ontwikkelingsgerichte evaluatie overeenkomst Buurtteams Volwassenen

Aanleiding: waarom evalueren we?

- In artikel 4 van de Overeenkomst voortvloeiende uit Europese aanbesteding Breed Basisteam Volwassenen tussen de gemeente Nijmegen en Stichting Buurtteamsorganisatie Volwassenen Nijmegen (SBVN) is bepaald dat uiterlijk 30 juni 2025 een besluit tot verlenging moet worden genomen door het college van de overeenkomst voor de periode 2025 tot en met 2028. Aan dit besluit moet een evaluatie van de uitvoering van de overeenkomst ten grondslag liggen.
- Op 10 januari 2024 heeft het college toegezegd aan de raad om een plan te presenteren voor de evaluatie van de uitvoering van de overeenkomst door Buurtteams Volwassenen. In de bijlage vindt u het door ons vastgestelde evaluatieplan.

Uitgangspunten

- De evaluatie gaat niet over het stelsel, maar over de uitvoering van de overeenkomst door SBVN (en de context waarbinnen deze plaatsvindt).
- Evalueren is niet afrekenen. De gemeente en SBVN zijn een langjarige relatie met elkaar aangegaan, in de wetenschap dat transformatie een complex proces is en tijd kost (dit is ook expliciet benoemd in het bestek). De verderop genoemde onderzoeksvragen kunnen daarom niet met een eenvoudige ‘ja’ of ‘nee’ worden beantwoord. De evaluatie is daarom ontwikkelingsgericht en moet primair in beeld brengen waar de Buurtteams Volwassenen nu staan op de transformatieroute. We willen gerichte en bruikbare aanbevelingen ontvangen over de vervolgstappen op deze route in 2026 en verder.
- Het college is bevoegd om de overeenkomst te verlengen; de gemeenteraad kan gedurende het proces ideeën en aandachtspunten meegeven.
- Gemeente en SBVN kijken de afgelopen jaren in nauwe samenwerking met elkaar naar de ontwikkeling op de opdracht en hoe hierop bij te sturen. Er wordt voor ieder jaar vastgelegd welke focuspunten er voor dat jaar binnen de opdracht zijn en vervolgens hoe de realisatie hierop is. De raad wordt via de kwartaalbrieven toegang Wmo en de P&C-Cyclus geïnformeerd over de ontwikkelingen.
  De nu voorliggende evaluatie biedt de kans om – aanvullend op het bovenstaande - terug te kijken op de periode 2022 tot en met begin 2025 om te bepalen waar de Buurtteams Volwassenen staan op de transformatieroute richting de gestelde doelen en om aanvullende concrete en bruikbare aanbevelingen op te halen voor de vervolgstappen.
  Om concrete en bruikbare aanbevelingen uit de evaluatie op te halen focussen we deze evaluatie op de samenwerking met de sociale basis en de samenwerking met aanbieders die geïndiceerde begeleiding leveren. Deze beide samenwerkingen zijn namelijk cruciaal voor de aankomende periode waarin er een financiële taakstelling is voor ambulante Wmo begeleiding en de algemene krapte aan personeel groter wordt. We zijn op zoek naar aanbevelingen die we kunnen gebruiken voor de opdracht Buurtteams Volwassenen in relatie tot de opgaves ‘sterke sociale basis’ en ‘bestedingsruimtes Wmo begeleiding’ uit de begroting 2025.
  Om op de twee genoemde thema’s te evalueren gebruiken we de doelen en leidende principes uit het bestek van 2020 als richtsnoer.
- We laten de evaluatie uitvoeren door een externe partij of een samenwerkingsverband van meerdere externe partijen. Deze partij kan de hieronder genoemde onderzoeksvragen verfijnen/uitwerken en een passende onderzoeksmethode bepalen.

- We vinden het perspectief van cliënten en van professionals belangrijk bij deze evaluatie. We willen daarom dat o.m. gesproken wordt met het klantenpanel van SBVN, professionals uit de organisatie zelf en met professionals van samenwerkingspartners.
- Alle basisdocumenten en mondeling overdraagbare kennis van gemeente en SBVN zijn beschikbaar voor de evaluatie. Gedacht moet worden aan kwalitatieve interviews, aanbestedingsdocumenten en bestuurlijke voorstellen, contractuele afspraken en addenda, gezamenlijke en afzonderlijke ontwikkelplannen, de jaarlijkse oordeelbrieven van de gemeente, verantwoordingsdocumenten van SBVN, dashboards en rapportages. Specifiekere bronnen worden onder de evaluatiethema's genoemd (niet limitatief).

Wat gaan we evalueren - hoofdlijn

We focussen in deze evaluatie op de samenwerking met de sociale basis en de samenwerking met aanbieders die geïndiceerde begeleiding leveren. Om op deze thema's te evalueren gebruiken we de doelen en leidende principes uit het bestek van 2020 als richtsnoer. In de aanbesteding die geleid heeft tot de overeenkomst met SBVN zijn de volgende doelen en leidende principes door de gemeente benoemd:

Inhoud:
- Preventie voor curatie, van zware zorg naar lichte zorg: waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van het aanbod van vrijwilligersorganisaties, welzijnsvoorzieningen, algemene voorzieningen en groepsactiviteiten.
- Gewoon meedoen voor iedereen: deelname aan het gewone leven uitgaande van ieder zijn eigen mogelijkheden, toewerken naar herstel van een zo normaal mogelijke situatie in het huishouden.
- Zelfredzaamheid en sociale steun: versterken eigen regie en autonomie van de inwoners en versterken van het sociale netwerk.
- Veiligheid in huishoudens als harde ondergrens.

Vorm:
- Eén gezin, één plan, één regisseur': samenwerking met de samenwerkingspartners en afspraken over casusregie en procesregie.
- Uitvoering dicht bij de leefomgeving: passende ondersteuning wordt zo dichtbij mogelijk geboden, bij mensen thuis of op vindplaatsen (zoals scholen en wijken) met een vaste contactpersoon.
- Vertrouwen aan professionals.

Sturing:
- Kwaliteit: kwaliteit van de geleverde ondersteuning onder andere door goede en langdurige samenwerking tussen partijen en lange termijn relaties (keuze voor zo min mogelijk marktwerking en concurrentie).
- Toegankelijkheid: route naar hulp en wachttijden.
- Betaalbaarheid: beheersingsmaatregelen om binnen financiële kaders te blijven, kostenbewustzijn realiseren met een passende financieringsvorm.
- Lerend stelsel: experimenteren, evalueren en leren met data.

Eind vorig jaar stelde de gemeenteraad het amendement 'Leidende principes voor zorg, welzijn en ondersteuning' vast. Deze principes gebruiken we in deze evaluatie als richting om de aanbevelingen toekomstgericht te formuleren.

Wat gaan we evalueren - nadere inhoudelijke uitwerking

Algemeen deel:

Richtinggevende vragen:

- Wat kunnen we zeggen over de ontwikkeling van de basishulp als hulp- en ondersteuningsvorm sinds de start van de Buurtteams?
- Zien we een verschuiving van geïndiceerde begeleiding (minder) naar basishulp (meer)?
- Zien we innovaties in de basishulp?
- Wordt er doelgericht en proportioneel gewerkt?
- Wordt de basishulp tijdig ingezet: hoe ontwikkelen de wachttijden zich?
- Wat kan er gezegd worden over de tevredenheid van cliënten over de basishulpverlening vanuit Buurtteams Volwassenen?
- Hoe wordt door SBVN geïnvesteerd in het vakmanschap van professionals en welke ontwikkeling is hierin zichtbaar sinds de start?

Bronnen:
Schriftelijk: opleidings- en trainingsplan SBVN, uitkomsten gemeentelijke cliënttevredenheidsonderzoeken, resultaten medewerkerstevredenheidsonderzoek SBVN, kwaliteitsrapportages SBVN, overige relevante documenten.

Onderdeel samenwerking met sociale basis

Richtinggevende vragen:

- Maakt SBVN gebruik van voorliggende voorzieningen in de sociale basis? Zo ja, voor welk type casussen (wie en context) en waar liggen kansen voor de doorontwikkeling?
- Wordt bijgedragen aan de versterking van de sociale basis en welke rol wordt daarin door Buurtteams Volwassenen gespeeld? Versterkt de sociale basis ook op de opdracht van Buurtteams Volwassenen?
- Hoe wordt geïnvesteerd in het vakmanschap van professionals op de samenwerking met de sociale basis en welke ontwikkeling is hierin zichtbaar sinds de start van SBVN?
- Stuurt de gemeente op een effectieve wijze op de realisatie van de doelen van Buurtteams Volwassenen en de sociale basis, afzonderlijk en in samenhang? Wat zijn de kansen voor de doorontwikkeling?

Bijbehorende leidende principes:
Kwaliteit, betaalbaarheid, preventie voor curatie, uitvoering dichtbij leefomgeving, kostenbewustzijn

Bronnen:
Mondeling: O.m. partners opgave sterke sociale basis, Zelfregiecentrum, Ixta Noa, regisseur sociaal, buurtteammedewerkers en verantwoordelijk teamleider.
Schriftelijk: verslagen en andere documenten opgesteld onder verantwoordelijkheid gemeentelijk regisseur sociaal, kadernota ‘Samenwerken, samen sterker’.

NB: kiezen voor twee stadsdelen voor behapbaarheid. Lindenholt en Dukenburg in verband met link opgave sterke sociale basis.

Onderdeel samenwerking aanbieders geïndiceerde begeleiding

Richtinggevende vragen:

- Hoe verloopt de samenwerking met aanbieders van geïndiceerde begeleiding in het algemeen? Welke afspraken worden er gemaakt op organisatie en clientniveau?
- Wat kan er gezegd worden over hoe de afweging gemaakt om niet zelf te begeleiden maar om te verwijzen naar een aanbieder geïndiceerde begeleiding?
- Wat kan er gezegd worden over de samenwerking tussen SBVN de aanbieder geïndiceerde begeleiding bij een lopende indicatie? Wordt er tijdig afgeschaald naar Buurtteams Volwassenen en/of de sociale basis? Hoe wordt evaluatie op casusniveau vormgegeven.
- Wat kan er gezegd worden over de samenwerking tussen SBVN de aanbieder geïndiceerde begeleiding als een indicatie afloopt?

Tijdpad

Vaststelling evaluatieplan, besluit college	21 januari
Offerte-aanvraag bureau(s)	21 januari
Deadline offerte(s)	4 februari
Technische toelichting evaluatieplan aan raad	februari
Evaluatie gestart	17 februari
Definitieve evaluatie opgeleverd	9 mei
Reactie SBVN op evaluatierapport	23 mei
Technische toelichting aan de raad over evaluatierapport en reflectie van het college	mei/juni
Vaststelling evaluatierapport, besluit college	17 juni