

Aan de gemeenteraad van Rotterdam
Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Rotterdam, 19 juni 2023

Betreft: Voorgenomen besluit om subsidie Burgerpanel Rotterdam te stoppen per 1 januari 2024

Geachte raadsleden,

Geen Burgerpanel Rotterdam? Dat kan toch niet!

Op 9 juni jl. kreeg het Burgerpanel Rotterdam een brief van de gemeente met het voorgenomen besluit om de subsidie per 2024 stop te zetten. In de brief wordt gesteld, dat de gemeente moet bezuinigen en dat daarom naast verlaging van budgetten binnen de eigen organisatie ook subsidies worden gekort of afgebouwd. Ook wordt gesteld dat de gemeente inmiddels andere instrumenten voor burgerparticipatie heeft, zoals Mijn Rotterdam, de Gemeentepeiler, UX-lab en wijkraden.

De genoemde instrumenten zijn echter anders van aard dan het Burgerpanel. Ze zijn beperkt van reikwijdte en scope, ze zijn wijkgericht of focussen op een bepaalde doelgroep. Een plek om zelf onderwerpen aan te snijden die boven de eigen wijk of groep uitstijgen is er niet. Het Burgerpanel, daarentegen, heeft de hele stad en alle afdelingen van de gemeente als zijn werkterrein.

Wat doet het Burgerpanel Rotterdam?

Het geeft gevraagde en ongevraagde adviezen aan de gemeente om de dienstverlening van de gemeente en de veiligheid in de stad te verbeteren. Dit is waarvoor het panel door het college van B&W in het leven is geroepen. Het panel vertolkt de mening van de Rotterdamse burger en controleert structureel de kwaliteit van de dienstverlening. Hieronder valt ook de leesbaarheid van officiële brieven, brochures, de gemeentelijke website en apps.

Het panel kiest zelf de onderwerpen los van de agenda van de gemeente. De adviezen zijn stadsbreed, ze gaan over zaken die alle inwoners van Rotterdam kunnen betreffen. De adviezen gaan direct naar de wethouders die het onderwerp in portefeuille hebben.

Altijd in ontwikkeling

Na de Coronaperiode is het panel met frisse moed begonnen en heeft het nieuwe wegen ingeslagen. Nieuw is dit jaar dat we met experts en burgers samen in gesprek gaan rondom een thema. De eerste bijeenkomst ging over de koele stad, over maatregelen die op korte termijn gerealiseerd kunnen worden om de stad in warme zomers leefbaar te houden en hittestress, en dus gezondheidsproblemen, te voorkomen.

Het panel is nu te vinden op allerlei social media, zelfs op de website van de gemeente, en heeft nieuwe volgers. We plaatsen regelmatig posts. Om meer bekendheid te krijgen, zijn we een campagne gestart in de Havenloods en op de social media. De website is verfrist en overzichtelijker gemaakt.

Het Burgerpanel heeft naast leden ook digitale Vrienden en volgers op verschillende social media kanalen. De vrienden krijgen regelmatig een digitale enquête over een onderwerp dat het panel oppakt. Via de enquête kunnen de vrienden nieuwe onderwerpen aandragen. Via social media maken we ons zichtbaar voor verschillende doelgroepen in de stad.

Maar digitaal is niet zaligmakend. Er zijn in Rotterdam veel inwoners die niet zo goed kunnen lezen of niet digitaal vaardig zijn of van wie het Nederlands niet zo goed is. Het Burgerpanel heeft ook oog voor deze groepen. Voor ieder onderwerp gaan we met mensen in gesprek, willen we weten wat hun behoefte of visie is. De informatie die we zo verzamelen en de informatie uit digitale enquêtes nemen we mee in onze adviezen.

Samenwerking met de gemeente

In toenemende mate wordt het panel betrokken bij de voorbereiding of uitvoering van beleid. Op uitnodiging van de gemeente nemen leden deel aan gesprekken over bijvoorbeeld Samen leven in één stad, of de Vraagwijzer, geven we een reactie op een plan zoals De Rotterdammer Centraal, of doen we mee aan een test zoals Chat010.

Samenwerking in de stad

Het Burgerpanel staat niet alleen. Met organisaties als de Brede Raad 010, Ombudsman Rotterdam, LOKAAL, Young 010 en N8W8 zijn gesprekken gevoerd om elkaars invloed in de stad te versterken.

Adviezen

Het panel heeft op allerlei terreinen adviezen ingediend, zoals over ASO gedrag in het verkeer, het doolhof aan gemeente apps, de gemeente website, de Mantelfoon, 14010, inburgering, armoede onder kinderen en gemeentelijke brieven. In ieder advies benoemen we de knelpunten en geven we mogelijke oplossingen aan.

Hebben onze adviezen effect? ¹

Een kleine greep:

- Voor de Mantelfoon is inderdaad een PR campagne gevoerd, zoals we hadden geadviseerd.
- Ons advies over de Klijnsma gelden viel niet in goede aarde bij de wethouder. Het is ons onduidelijk hoe de gelden besteed zijn.

¹ Onze adviezen en antwoordbrieven zijn te vinden op onze website www.burgerpanelrotterdam.nl/adviezen

- De gemeente en de RET hebben een aantal stations schoner en veiliger gemaakt door aanbevelingen uit onze jaarlijkse schouw.
- Statushouders die aan Rotterdam worden toegewezen krijgen één contactpersoon die hen helpt met allerlei zaken zoals huisvesting, scholing, werk, geld en gezondheidszorg.
- 14010 is nu onderdeel van de gemeente. Het is geen werkgelegenheidsproject meer waar mensen tijdelijk ondergebracht worden.
- De Japanse duizendknoop tiert welig. Ons advies uit 2017 om als gemeente actief deze groene sloper te bestrijden is nog niet opgevolgd.
- Het advies over investeren en vergroenen in de wijken buiten het centrum heeft tot nu toe alleen een onbegrijpelijke antwoordbrief opgeleverd.

Onze thema's dit jaar zijn:

- Huisvesting voor jongeren in de sociale huursector
- Hoe houd je de stad koel in de zomer?
- Wijk aan zet, krijgt de burger meer zeggenschap?
- Het nachtleven in Rotterdam, wat is het beleid?
- De afstand van jongeren tot de gemeente.

We hebben inmiddels gesproken met ambtenaren en projectleiders over de Menselijke Maat, Wijk aan Zet en hebben afspraken staan over Inclusief Samenwonen en huisvesting. Met name het project de Menselijk Maat stemt het Burgerpanel hoopvol, omdat het zich richt op de Rotterdammer en op verantwoord vertrouwen door de gemeenteambtenaren en op de ruimte voor ambtenaren om de menselijke maat vorm te geven.

Er zijn onderwerpen die we jarenlang volgen zoals het inburgeringsbeleid, 14010 en communicatie kanalen van de gemeente. In alle gevallen onderwerpen die er toe doen en die actueel zijn.

Wat wenst het Burgerpanel voor de toekomst?

En toch is er nu de brief met de boodschap dat het panel geen subsidie meer krijgt. Geen korting of afbouw maar helemaal geen geld meer. Niet omdat we ons werk niet goed doen, niet omdat we geen goede onderwerpen zouden aansnijden. Integendeel. 'De kritische blik om de dienstverlening af te stemmen op de behoefte van de Rotterdammer en de stad heeft op veel fronten tot verbetering geleid', zo staat in de brief te lezen.

Voor onze vrijwilligers die actieve en betrokken burgers zijn, die het beste voor hebben met de stad en daar veel vrije tijd voor over hebben, die samen een kennisplatform vormen, is dit voorgenomen besluit onbegrijpelijk en ontmoedigend.

Tot nu toe blijkt uit de signalen om ons heen dat burgerparticipatie in Rotterdam nog een lange weg te gaan heeft. Het Burgerpanel ziet daarin een rol voor zichzelf weggelegd die niet door een ander instrument ingevuld wordt of gaat worden. Het ligt voor het Burgerpanel dan ook voor de hand om het panel niet abrupt af te schaffen maar nog enige tijd in te zetten bij de verdere ontwikkeling van de dienstverlening van de gemeente en de verbetering van de veiligheid in de stad Rotterdam.

Het panel vraagt de gemeenteraad Rotterdam ook de komende jaren gebruik te maken van de inzet, kennis en de betrokkenheid van het panel en de vrienden en de subsidie voort te zetten.

Namens alle leden en het bestuur van het Burgerpanel Rotterdam,

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Sylvia Lobbe

Voorzitter Burgerpanel Rotterdam

**Waarom
BurgerPanel?**

**VOOR ROTTERDAMMERS,
DOOR ROTTERDAMMERS.**

Campagne diverse social media kanalen

ONZE LEDEN

Ontmoet Daan

VOOR EN DOOR
ROTTERDAMMERS.

Ledenwerving



GEZOCHT

**STARTERS 21 - 35 jaar
HUURWONING**

Oproep deelname via o.a. social media

View this email in your browser

**BURGERPANEL
ROTTERDAM**

Nieuwsbericht - 20 december 2022



**Betrokken
bij de stad**

Beste vrienden van het Burgerpanel Rotterdam

Het einde van 2022 is in zicht. De vrijwilligers hebben hard gewerkt om de adviezen voor het eind van het jaar rond te krijgen.

We bedanken alle vrienden die een of meer enquêtes hebben ingevuld. Dit heeft bijgedragen aan het onderzoek en tenslotte de adviezen aan B&W. We bedanken

Mailing einde jaar van Vrienden

hillegersberg : 110 Morgen	Bospolderstraat Tussendijk
entrum	Overschie
vlargrietelaankwartier-Hillegersberg	Bloemhof Zuid
age land	Provenierswijk
mmoord	IJsselmonde
ichiemoend	Lage land
deelfshaven	Oude Noorden
toogvliet	

2. Bent u tevreden over de staat van het groen en de bestrating in uw wijk?

167 antwoorden

Antwoord	Percentage
Ja, dan eindigt de mini enquête hier voor u.	16,2%
Nee, ga naar vraag 3a.	83,8%

Resultaten enquête van Vrienden over bestrating en vergroening buiten de ring



POLL

**Doet de gemeente
genoeg met de
jonge Rdammer?**

JA

NEE

**VOOR EN DOOR
ROTTERDAMMERS.**

Poll via Instagram voor komend advies

Toiletnota leermomenten Rotterdam

Leermomenten / Verbeterpunten

- Eerste toiletunit plaatsen
- Geen Baby verschoonplank (advies)
- Babyverschoontafel niet wit
- Vandalisme verminderen
- Vandalisme verminderen
- Vindbaarheid verbeteren
- Geen blauw licht in toiletten
- Geen SOS trekkkoord toepassen
- Bezoekers aantallen variëren van

- Bos of parken
- Werktafel junks
- Verchroomd uitvoeren
- Pinnen? Niet gratis?
- Proef met muziek
- App, borden, digitaal?
- Associatie met junks
- Te mooi touw
- 2.000 tot 20.000/jaar

De Toiletnota 13

Bijeenkomst gemeente en Sanatronics

Adviezen

Hieronder vindt u een overzicht van de door onze uitgeverij bij advies en organisatieadvies van de gemeente Rotterdam voor de periode 2014 tot heden. Als Rotterdamse kunt u ook ook een **anderevraag** indienen voor een onderzoek en mogelijk een advies. Wij kunnen alleen indienen op de vorder die doorontwikkeling of veiligheid van de gemeente Rotterdam velen.

Investeren en vergroenen in wijken buiten de ring

Rotterdam is groter dan alleen het centrum. Investeren in wijken buiten de ring en deze te onderhouden is een groter budget nodig. Zo kunt een van onze adviezen.

Metrotation Maastraven, Bijlhaven en Zuidplein

Wij moeten nog steeds

Vooraf tijdens de lockdown was het zeker een openbare ruimte in Rotterdam duidelijk te maken. Het advies was aandacht in aandacht te gaan met de gemeente de zelf ook de noodzaak van uitbreiding niet.

ASO gedrag in het verkeer

Het Burgernet Rotterdam krijgt veel

Verwagingsloos gasloos wonen

Een verwagingsloos gasloos wonen. Over de rol van de gemeente zich blijven proces van verwagingsloos in het voortligend bijruimte.

Studentenhuisvesting

Naast de alomtdijkende huurmarkt en

Overzicht welke adviezen



GEDAAN ADVIES

#gedaanbpr

Meer aandacht voor Mantelfoon!

VOOR EN DOOR ROTTERDAMMERS.

Het delen van een succesvol advies