Mondelinge vragen Huishoudelijke hulp in financiële problemen door aanbesteding

31-8-2023

Vragen:

De PvdA bereikte het zorgwekkende bericht van een huishoudelijke hulp die in financiële problemen is gekomen door de aanbesteding voor hulp bij huishouden. Deze hulp moest op 1 december 2022 wisselen van werkgever (van Tzorg naar Zorgwacht) om in hetzelfde gebied van de stad te kunnen blijven werken. Op die datum werden ook al haar opgebouwde vakantie-uren uitbetaald waardoor haar inkomen in 2022 hoger was dan het jaar daarvoor. Het wrange is dat deze hulp bij haar oude werkgever najaar 2022 had aangegeven dat ze haar opgebouwde vakantie-uren wilde opmaken, maar dat werd geweigerd vanwege het grote personeelstekort.

Afgelopen week heeft de huishoudelijke hulp een brief van de belastingdienst gekregen waarin staat dat ze in 2022 teveel zorgtoeslag heeft ontvangen. Ze moet binnen 6 weken bijna 700 euro terugbetalen. Een fors bedrag dat ze niet kan betalen. De huishoudelijke hulp is destijds door haar werkgever niet gewaarschuwd voor het feit dat ze mogelijk in de problemen kan komen met toeslagen omdat haar jaarinkomen hoger ligt. Dit is tegen de afspraken in. Op vragen van de raad destijds is toegezegd dat aanbieders hun personeel op de financiële risico's zouden moeten wijzen. Ook de gemeente zou daar een bijdrage aan leveren.

Nu is dus precies gebeurd waar we in de raad herhaaldelijk voor hebben gewaarschuwd.[1] Huishoudelijke hulpen komen in de financiële problemen door een gemeentelijke aanbesteding. Dit baart de fractie van de PvdA zorgen en daarover hebben wij de volgende vragen:

1. Is het college het met de vragenstellers eens dat huishoudelijke hulpen niet in de financiële problemen mogen komen als gevolg van de aanbesteding?
2. Heeft het college zicht op het aantal huishoudelijke hulpen dat soortgelijke financiële problemen heeft gekregen? Zo nee, is het bereid dat via de vier aanbieders te achterhalen?
3. Gaat het college deze hulpen samen met de aanbieders helpen? Zo nee, waarom niet?
4. Hoe heeft het ontstaan van deze financiële problemen kunnen gebeuren, ondanks waarschuwingen van partijen en eerdere toezeggingen van het college in de raad? En welke lessen trekt het hieruit?

Gesteld door:

- Ilse Raaijmakers, PvdA
- Beau Nederhand, Volt
- Yvonne Hessel, Utrecht Solidair
- Kirsten Alblas, ChristenUnie
- Julia Kleinrensink, GroenLinks

[1] Zie SV 247 (2 november 2021) en ZWCS debatten van 2 december 2021 en 22 september 2022.