

**Rapportage
kwaliteitscriteria 2021**



Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Totaalbeeld	5
3	Toelichting per deskundigheidsgebied	7
3.1	De FUMO voldoet	7
3.2	Voldoet middels uitbesteding	8
3.3	Voldoet niet volledig aan gestelde eisen	8
3.4	Werkvoorraad te beperkt om te kunnen voldoen	9
3.5	De FUMO voldoet niet.....	9
4	Verbetermaatregelen.....	11

1 Inleiding

Voor de uitvoering van VTH-taken gelden kwaliteitseisen. De kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de kwaliteitsverordeningen van de Friese gemeenten en de provincie Fryslân¹. In deze verordeningen is bepaald dat het college van burgemeester en wethouders jaarlijks mededeling doet aan de gemeenteraad over de naleving van de kwaliteitscriteria. Het college van Gedeputeerde Staten doet jaarlijks mededeling aan Provinciale Staten van Fryslân.

De voorliggende rapportage biedt inzicht in de mate waarin de FUMO voldoet aan de kwaliteitseisen. De FUMO biedt deze informatie jaarlijks aan.

Kwaliteitseisen

Voor de uitvoering van taken door de FUMO gelden volgens de kwaliteitsverordeningen de kwaliteitseisen zoals die zijn beschreven in de Kwaliteitscriteria 2.2² (verder: KC 2.2). Deze kwaliteitseisen zijn in 2019 geactualiseerd. Daarvoor waren de kwaliteitseisen uit de KC 2.1 (2009) van toepassing. In 2020 heeft de omzetting plaatsgevonden van de KC 2.1 naar de KC 2.2. Ten behoeve van deze rapportage is getoetst aan alle aspecten van de KC 2.2.

Ten opzichte van de KC 2.1 is er sprake van de volgende wijzigingen:

- deskundigheidsgebied 16 *Bouwakoestiek* is vervallen. Dit onderdeel is toegevoegd aan deskundigheidsgebied 21 *Geluid*;
- deskundigheidsgebied 27 *Energie en duurzaamheid* is toegevoegd;
- bij verschillende deskundigheidsgebieden zijn onderdelen van de aspecten Opleiding en Aanvullende kennis vervallen of toegevoegd.

De kwaliteitseisen zijn verdeeld over 27 deskundigheidsgebieden. In deze rapportage lichten wij 23 deskundigheidsgebieden toe. Eén deskundigheidsgebied is vervallen en drie deskundigheidsgebieden zijn door de deelnemers niet als taak aan de FUMO opgedragen.

	Totaal	27	deskundigheidsgebieden
16	Bouwakoestiek	- 1	vervallen
24	Stedenbouw en inrichting openbare ruimte	- 1	niet aan de FUMO opgedragen
25	Exploitatie en planeconomie	- 1	niet aan de FUMO opgedragen
26	Cultuurhistorie	- 1	niet aan de FUMO opgedragen
Totaal		23	deskundigheidsgebieden

Bij enkele deskundigheidsgebieden voert de FUMO niet alle activiteiten uit. Dit wordt bij de desbetreffende deskundigheidsgebieden vermeld.

¹ De waterschappen kennen een eigen set kwaliteitscriteria.

² Kwaliteitscriteria 2.2 (2019), deel B.

Opbouw van de kwaliteitseisen

Per deskundigheidsgebied zijn kwaliteitseisen geformuleerd. Een organisatie voldoet aan de eisen voor een deskundigheidsgebied wanneer er binnen de organisatie minimaal 2 medewerkers beschikbaar zijn die aan de eisen ten aanzien van opleiding (O), werkervaring (W) en aanvullende kennis (A) voldoen. Daarnaast moeten deze medewerkers voldoende “vliegreun” maken. Dit laatste aspect wordt aangeduid met de term frequentie (F).

Onderstaand voorbeeld laat zien dat wordt voldaan (groen) aan de eisen op gebied van:

- robuustheid;
- opleiding;
- ervaring en
- frequentie.

De grijze arcering betekent dat op het gebied van aanvullende kennis (nog) niet volledig wordt voldaan.

		robuustheid	opleiding	werkervaring	aanvullende kennis	frequentie
x	Benaming van het deskundigheidsgebied	Z	O	W	A	

2 Totaalbeeld

In februari/maart 2021 is de actuele stand van zaken opgemaakt. Samengevat is het beeld als volgt:

Nr	Deskundigheidsgebied	Resultaat
1	Casemanagen	=
2	Vergunningverlening bouwen en RO	=
3	Vergunningverlening milieu	=
	• Klasse I en II inrichtingen	=
	• Klasse III inrichtingen	=
	◦ binnen sector Procesindustrie	=
	◦ binnen sector Agrarisch	=
	◦ binnen sector Afval	=
4	Toezicht en handhaving bouwen en RO	+/-
5	Toezicht en handhaving milieu	=
	• Klasse I en II inrichtingen	=
	• Klasse III inrichtingen	=
	◦ binnen sector Procesindustrie	=
	◦ binnen sector Agrarisch	>
	◦ binnen sector Afval	=
6	Toezicht en handhaving bodem	=
7	Toezicht en handhaving groene wetten	=
8	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	=
9	Behandelen juridische aspecten handhaving	>
10	Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	+/-
11	Ketentoezicht	-
12	Buitengewone opsporing milieu (boa's domein II)	=
13	Bouw fysica	U
14	Brandveiligheid	U
15	Constructieve veiligheid	U
17	Sloop en asbest	>
18	Afvalwater	+
19	Bodem, bouwstoffen, water (activiteiten 1 t/m 3)	>
20	Externe veiligheid	=
21	Geluid	=
22	Groen en ecologie	+/-
23	Luchtkwaliteit	=
27	Energie en duurzaamheid	-

Betekenis kleuraanduiding

Voldoet aan kwaliteitseisen	=
Voldoet aan kwaliteitseisen. Uitbesteding aan marktpartijen is volgens KC 2.2 toegestaan.	U
Voldoet aan kwaliteitseisen behoudens kleine tekortkoming(en) in opleiding/kennis.	>
Werkvoorraad beperkt waardoor niet aan frequentie-eis kan worden voldaan.	+/-
Voldoet niet aan kwaliteitseisen.	-

De FUMO voldoet aan 15 deskundigheidsgebieden. Dit is een verbetering³ ten opzichte van de vorige rapportage (2019: 12).

Op vier deskundigheidsgebieden worden werkzaamheden uitbesteed aan derden. De kwaliteitseisen staan dit toe.

Op vijf deskundigheidsgebieden voldoet de FUMO niet volledig, omdat er sprake is van beperkte hiaten in opleiding en/of aanvullende kennis.

Op twee deskundigheidsgebieden is de werkvoorraad beperkt, waardoor niet aan de frequentie-eis wordt voldaan.

Op twee deskundigheidsgebieden voldoet de FUMO niet. Het betreft het nieuwe deskundigheidsgebied *Energie en duurzaamheid* (27) dat in 2019 aan de Kwaliteitscriteria 2.2 is toegevoegd. Daarnaast wordt niet voldaan aan de kwaliteitseisen van deskundigheidsgebied *Ketentoezicht* (11).

In paragraaf 3 wordt per deskundigheidsgebied toegelicht wat de reden is waarom (net) niet voldaan wordt aan de kwaliteitseisen. Dit overeenkomstig het principe "comply or explain" dat in de kwaliteitsverordeningen is opgenomen.

³ Een vergelijking met voorgaande jaren is niet echt mogelijk, omdat de inhoud van de set kwaliteitscriteria na de actualisatie in 2019 is gewijzigd. In 2020 is geen rapportage verschenen vanwege de omzetting van de KC 2.1 naar de KC 2.2.

3 Toelichting per deskundigheidsgebied

3.1 De FUMO voldoet

De FUMO voldoet aan de kwaliteitscriteria voor de deskundigheidsgebieden:

1	Casemanagen	2	O	W	A	F
2	Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening	2	O	W	A	F
3	Vergunningverlening milieu	2	O	W	A	F
5	Toezicht en handhaving milieu	2	O	W	A	F
6	Toezicht en handhaving bodem	2	O	W	A	F
7	Toezicht en handhaving groene wetgeving	2	O	W	A	F
8	Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	2	O	W	A	F
12	Buitengewone opsporing milieu, welzijn en infrastructuur	3	O	W	A	F
18	Afvalwater	2	O	W	A	F
20	Externe veiligheid	2	O	W	A	F
21	Geluid	2	O	W	A	F
23	Luchtkwaliteit (activiteit 1 t/m 5)	2	O	W	A	F

Deskundigheidsgebieden 3 en 5

De deskundigheidsgebieden 3 en 5 zijn onderverdeeld in 6 klassen. De "klasse III Brzo-inrichtingen" is buiten beschouwing gelaten, omdat de uitvoering daarvan is ondergebracht bij de Omgevingsdienst Groningen.

3 - Vergunningverlening milieu

Er wordt voldaan aan de activiteiten 1 t/m 4. De activiteiten 5 en 6 van binnen dit deskundigheidsgebied zijn binnen de FUMO niet bij vergunningverleners belegd, maar worden uitgevoerd door specialisten op gebied van geluid, lucht en geur. De specialisten voldoen voor hun specialisme aan de kwaliteitseisen.

5 – Toezicht en handhaving milieu

De FUMO voldoet aan alle kwaliteitseisen met uitzondering van "klasse III inrichtingen sector Agrarisch". Dit wordt hieronder nader toegelicht.

20 – Externe veiligheid

Op gebied van externe veiligheid werken specialisten van de Omgevingsdienst Groningen, RUD Drenthe en de FUMO samen.

23 - Luchtkwaliteit

Op gebied van luchtkwaliteit werken specialisten van de Omgevingsdienst Groningen, RUD Drenthe en de FUMO samen.

3.2 Voldoet middels uitbesteding

Op een aantal deskundigheidsgebieden staan de kwaliteitscriteria toe dat werkzaamheden niet binnen de overheid worden uitgevoerd, maar uitbesteed mogen worden aan gespecialiseerde (commerciële) organisaties. Op de onderstaande deskundigheidsgebieden maken wij van deze mogelijkheid gebruik.

13	Bouwfysica	2	O	W	A	F
14	Brandveiligheid	2	O	W	A	F
15	Constructieve veiligheid	2	O	W	A	F
23	Luchtkwaliteit (activiteit 6)	2	O	W	A	F

De deskundigheidsgebieden 13 en 15 zijn belegd bij externe bureaus. Deskundigheidsgebied 14 wordt uitgevoerd door de Veiligheidsregio/Brandweer Fryslân. Emissiemetingen en geuronderzoeken (deskundigheidsgebied 23, activiteit 6) besteedt de FUMO uit aan gespecialiseerde adviesbureaus of omgevingsdiensten.

3.3 Voldoet niet volledig aan gestelde eisen

De FUMO voldoet niet volledig aan de kwaliteitscriteria voor onderstaande deskundigheidsgebieden. De reden hiervan is dat betrokken medewerkers (nog) niet voldoen aan één of enkele onderdelen op gebied van (aanvullende) opleiding en kennis.

In het opleidingsprogramma worden de opleidingen/cursussen/trainingen benoemd om deze kennistekorten weg te werken.

4	Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening	2	O	W	A	F
5	Toezicht en handhaving milieu – sector Agrarische inrichtingen	2	O	W	A	F
9	Behandelen juridische aspecten handhaving	2	O	W	A	F
17	Sloop en asbest	2	O	W	A	F
19	Bodem, bouwstoffen, water – activiteit 1 t/m 3	2	O	W	A	F

4 – Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening

Eén van de medewerker heeft niet de aanvullende opleiding Basiscursus Wet milieubeheer gevolgd. Hier zal in worden voorzien met een cursus op gebied van de Omgevingswet.

5 – Toezicht en handhaving milieu – sector Agrarische inrichtingen

Binnen dit deskundigheidsgebied zijn er enkele hiaten in opleiding en aanvullende kennis. Het betreft de *verdiepingscursus Administratief toezicht* en enkele onderdelen op gebied van aanvullende kennis.

9 – Behandelen juridische aspect handhaving

Enkele van de betrokken medewerkers beschikken niet over de aanvullende opleiding *Basiscursus Erfgoedwet*. Deze basiscursus is nieuw aan de kwaliteitseisen toegevoegd. In 2021 zal deze basiscursus worden gevolgd. Deze kennis is met name relevant voor de uitvoering van de BRIKS-taken en niet voor de inzet van deze medewerkers op gebied van milieutoezicht en milieuhandhaving.

17 – Sloop en asbest

Per 1 januari 2020 voert de FUMO voor haar deelnemers taken op gebied van asbest uit. De medewerkers voldoen nagenoeg aan alle gestelde eisen. In 2021 wordt voorzien in aanvullende opleiding op gebied van *Wet bodembescherming* en het *Besluit mobiel breken bouw- en sloopafval*.

19 – Bodem, bouwstoffen, water

Voor de activiteit 1 voldoet één persoon volledig aan de gestelde eisen en wordt gebruik gemaakt van een adviesbureau. Voor de activiteiten 2 en 3 voldoet één persoon volledig en een tweede persoon mist nog enkele opleidingen. Die worden opgenomen in het opleidingsplan. Activiteit 4 wordt niet uitgevoerd door de FUMO.

3.4 Werkvoorraad te beperkt om te kunnen voldoen

Voor enkele deskundigheidsgebieden geldt dat de FUMO wel over medewerkers beschikt met de benodigde kennis en ervaring, maar dat de hoeveelheid werk op het deskundigheidsgebied niet voldoende is om voor deze werkzaamheden ook aan de frequentie-eis te kunnen voldoen. De FUMO voert deze taken uit voor enkele deelnemers. Wanneer meer deelnemers meer taken op deze deskundigheidsgebieden aan de FUMO overdragen neemt de werkvoorraad toe en kan in toenemende mate aan de gestelde eisen worden voldaan. Dit betreft de volgende deskundigheidsgebieden:

10	Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	2	O	W	A	F
22	Groen en ecologie	2	O	W	A	F

10 – Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten

Er is onvoldoende werkvoorraad vanuit de deelnemers voor dit deskundigheidsgebied. De FUMO beschikt wel over twee medewerkers die werken op dit deskundigheidsgebied. Zij voldoen grotendeels aan de eisen ten aanzien van opleiding en (aanvullende) kennis. In 2021 zal worden voorzien in opleiding op gebied *Woningwet, Bouwbesluit, Bouwverordening en Erfgoedwet*. Kennis van de *Ladder duurzame verstedelijking, Grondexploitatie en planeconomie* is minder relevant, omdat deze taken niet bij de FUMO zijn belegd.

22 – Groen en ecologie

Het deskundigheidsgebied Groen en ecologie (als onderdeel van de beoordeling Wabo vergunning-aanvragen) is belegd bij vergunningverleners binnen de sector Agrarische inrichtingen. De activiteiten binnen dit deskundigheidsgebied zijn van toepassing bij agrarische bedrijven die onder het bevoegd gezag van de provincie vallen. Het aantal van deze bedrijven is beperkt, zodat niet aan de frequentie-eis wordt voldaan. Er is één medewerker die voldoet aan de eisen op gebied van opleiding, werkervaring en aanvullende kennis.

3.5 De FUMO voldoet niet

Op twee deskundigheidsgebieden kan de FUMO niet voldoen. Het betreft het nieuwe deskundigheidsgebied *Energie en duurzaamheid* (27) en deskundigheidsgebied *Ketentoezicht* (11).

11	Ketentoezicht	2	O	W	A	F
27	Energie en duurzaamheid	2	O	W	A	F

11 - Ketentoezicht

De afgelopen jaren houdt de FUMO onder de noemer "Ketentoezicht" toezicht op verschillende ketens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan grondstromen, afvalstromen (WEEELABEX, bodemmassen), asbest, e.d.. De FUMO-medewerkers die deze werkzaamheden doen, voldoen aan de eisen die gesteld worden bij de deskundigheidsgebieden *Toezicht en handhaving milieu* (5), *Toezicht en handhaving bodem* (6) of *Buitengewone opsporing milieu, welzijn en infrastructuur* (11).

Het deskundigheidsgebied *Ketentoezicht* ziet echter op 12 andersoortige activiteiten en koppelt daaraan eisen op gebied van opleiding en kennis die binnen de FUMO niet aanwezig is⁴.

Bij andere omgevingsdiensten zien wij dat zij gezamenlijk medewerkers aantrekken die zich vanuit een klein team bezig houden met specialistische activiteiten op gebied van ketentoezicht.

27 – Energie en duurzaamheid

Door de FUMO worden door enkele medewerkers activiteiten uitgevoerd die vallen onder het deskundigheidsgebied *Energie en duurzaamheid*. Deze medewerkers richten zich in toenemende mate op energie- en duurzaamheidsaspecten bij de vergunningverlening en het toezicht op bedrijven. Zij voldoen op onderdelen al wel, maar zeker nog niet volledig aan de gestelde eisen ten aanzien van opleiding en ervaring. Naar verwachting zal het 2-3 jaar duren voordat de FUMO kan voldoen. Evenals bij de deskundigheidsgebieden *Externe veiligheid* en *Luchtkwaliteit* zoeken wij daarbij de samenwerking met andere omgevingsdiensten, met name de Omgevingsdienst Groningen en de RUD Drenthe.

⁴ Zie hiervoor Kwaliteitscriteria 2.2. (2019), Deel B, blz. 31 en 32.

4 Verbetermaatregelen

De FUMO is er continu op gericht zo goed mogelijk te voldoen aan de kwaliteitscriteria. Ten opzichte van de vorige rapportage is het aantal deskundigheidsgebieden waarop de FUMO voor 100% voldoet met drie toegenomen; van 12 naar 15.

Actueel inzicht in de stand van zaken

De FUMO maakt gebruik van MyForms. Dit is een applicatie waarmee wij de stand van zaken per deskundigheidsgebied en per medewerker kunnen monitoren. Met name door personele mutaties (uit dienst treden, andere functie binnen de FUMO) kan het beeld veranderen. MyForms geeft inzicht in de mate van robuustheid per deskundigheidsgebied. Zowel de medewerkers als het management hebben inzicht in hiaten in opleiding, ervaring en aanvullende kennis. De kwaliteitscriteria vormen een vast onderdeel van de ontwikkelgesprekken tussen de medewerker en zijn/haar leidinggevende. De FUMO biedt medewerkers gericht (bij)scholing aan. Binnen de begroting is daarvoor opleidingsbudget beschikbaar.

Verbetermaatregelen

Voor het jaar 2021 zijn de verbetermaatregelen:

1. Middels (aanvullende) opleidingen en cursussen worden tekortkomingen in opleiding en kennis weggenomen. Daarnaast anticiperen wij op de inwerkingtreding van de Omgevingswet.
2. De FUMO is lid van Omgevingsdienst NL (OD NL). Omgevingsdiensten staan voor vakmanschap en kwaliteit. Vanuit Omgevingsdienst NL worden de medewerkers van de 29 omgevingsdiensten in Nederland ondersteund bij het inzetten van hun deskundigheid op de verschillende vakgebieden: milieuvergunningen, -toezicht en -handhaving en op het gebied van veiligheid, luchtkwaliteit, geluid, energie, afval, asbest en bodem. Via de Omgevingsdienst Academie worden cursussen en trainingen aangeboden die aansluiten bij de kwaliteitscriteria en bij de behoeften van onze experts. Een groot deel van de FUMO medewerkers is aangesloten bij het Kennisnet van Omgevingsdienst NL. Via Kennisnet is het eenvoudig om kennis en expertise met elkaar te delen. Het gebruik van Kennisnet wordt gestimuleerd.
3. De FUMO gaat in gesprek met andere omgevingsdiensten om de samenwerkingsmogelijkheden te onderzoeken zodat voldaan kan worden aan de kwaliteitseisen voor de deskundigheidsgebieden *Ketentoezicht* en *Energie en duurzaamheid*.

Robuust organiseren

Voor die deskundigheidsgebieden waarbij sprake is van onvoldoende werkvoorraad om te kunnen voldoen aan de frequentie- en robuustheidseis, is de FUMO afhankelijk van de keuze van deelnemers om uitvoeringstaken over te dragen aan de FUMO.

Voor die deskundigheidsgebieden waar een individuele deelnemer niet aan de kwaliteitseisen kan voldoen, is verdergaande samenwerking nodig. Het onderbrengen van taken bij de FUMO is dan een optie om aan kwaliteitscriteria te voldoen.