

**Maatschappelijke Ontwikkeling**

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Stadskantoor  
Lubeckplein 2  
Postbus 10007  
8000 GA Zwolle  
Telefoon 14 038  
leerlingenvervoer@zwolle.nl

Uw kenmerk  
Ons kenmerk  
Datum  
Onderwerp

leerlingenvervoer  
9 september 2022  
situatie leerlingenvervoer

www.zwolle.nl

Beste ouder en verzorgende,

Op donderdag 1 september hebben we een inloopbijeenkomst gehad in het gemeentehuis. Deze bijeenkomst hebben we georganiseerd omdat het niet goed gaat met het leerlingenvervoer. Ongeveer 100 leerlingen worden niet goed vervoerd.

**Verslag**

Ik heb tijdens de bijeenkomst beloofd dat we een verslag zouden maken van de bijeenkomst. De bijeenkomst is goed bezocht. Ongeveer 50 tot 60 personen waren aanwezig. Munckhof, de gemeente en de scholen werken er hard aan om de problemen op te lossen. We schatten in dat de situatie tot aan de herfstvakantie duurt. Het verslag van de bijeenkomst van 1 september leest u in de bijlage van deze brief. Hier leest u ook een lijst met veel gestelde vragen.

**Website**

De lijst met veel gestelde vragen plaatsen we ook op onze website via [www.zwolle.nl](http://www.zwolle.nl). Deze lijst vullen we aan als dat nodig is.

**Heeft u nog vragen of opmerkingen?**

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen, opmerkingen of ideeën? Die zijn heel welkom. Stuur dan een bericht naar [leerlingenvervoer@zwolle.nl](mailto:leerlingenvervoer@zwolle.nl). U helpt ons daarmee om ook andere ouders goed van informatie te voorzien.

Ik hoop dat ik u voor nu van voldoende informatie heeft ontvangen. Zodra er meer bekend is ontvangt u daarover bericht.

Met vriendelijke groet,  
Namens burgemeester en wethouders

Michiel van Willigen  
Wethouder

Datum 30 augustus 2022  
Ons kenmerk situatie leerlingenvervoer

### **Vragen en antwoorden**

#### **Waarom is pas zo laat bericht uitgegaan en zo acuut? De tijden en de opstapplaatsen waren al doorgegeven.**

Munckhof is op het laatste moment overvallen door RM-taxi met het bericht dat RM-taxi de routes niet rond kreeg. RM-taxi heeft minder capaciteit. Er komen nieuwe chauffeurs, maar de uitstroom van chauffeurs is ongekend. Munckhof heeft tot het laatste moment alles geprobeerd om de routes rond te krijgen. Helaas is dit niet gelukt, waardoor ze dit nieuws op het laatste moment nog hebben moeten mededelen.

#### **Wat is er allemaal gedaan voor extra werving van chauffeurs?**

De auto's zijn beplakt. We hebben uitvragen gedaan bij verschillende organisaties die ons aan personeel zouden kunnen helpen onder andere Djopzz, TaxiwerQ, UWV, Taxi 4 Talent, Tiem en Werk.nl. Daarnaast wordt er online geadverteerd via zoekmachines en online platforms zoals Facebook, LinkedIn et cetera. Daarnaast is er een open dag georganiseerd.

#### **Hoe is de groep leerlingen gekozen die in de tweede route zitten en dus continue te laat op school komen?**

Deze groep leerlingen betreft dagelijks plus minus 45 leerlingen. Het is moeilijk om een precies aantal te geven omdat er ook veel mensen zelf rijden of samen rijden.

#### **Waarom moet dezelfde groep leerlingen continue de dupe zijn? Kunnen de groepen niet rouleren?**

Dit is om structuur te behouden voor leerlingen, scholen en chauffeurs. Als er regelmatig wordt gewisseld weten leerlingen, ouders en chauffeurs niet meer waar ze aan toe zijn.

#### **Wat vindt de leerplichtambtenaar van deze situatie?**

De school moet goed in de gaten houden of er sprake is van overmacht of dat er iets anders aan de hand is. Indien er een vermoeden is van verzuim maakt de school hier melding van. Als dat gebeurt dan gaan we de melding onderzoeken.

#### **Treft dit alleen onze gemeente of is het probleem breder?**

Het chauffeurstekort is een landelijk probleem. In andere gemeenten loopt Munckhof tegen dezelfde problemen aan. Soms is de situatie bij andere gemeenten iets minder ernstig, maar zodra er chauffeurs uitvallen, hebben ook zij een tekort. Deze situatie treft dus niet alleen de gemeente Zwolle.

#### **Hoeveel mensen waren (maandag) werkelijk gedupeerd?**

Er zijn 11 routes te laat gereden. Dit komt neer op 60-70 kinderen die te laat op school zijn gearriveerd. Iedereen wordt vervoerd. Om aan te geven hoe laat de taxi daadwerkelijk arriveert, wordt de belservice gebruikt.

#### **Hoe lang was gemiddeld de extra wachttijd op 5 september?**

Volgens Munckhof zijn de laatste leerlingen uiterlijk om 9.30 uur op school gearriveerd.

Datum 30 augustus 2022  
Ons kenmerk situatie leerlingenvervoer

**Is er enig zicht hoe lang deze situatie nog duurt?**

We schatten in dat de situatie tot aan de herfstvakantie duurt

**Hoe zit het met andere gemeentelijk vervoer? Kunnen daar geen chauffeurs vandaan komen?**

Alle chauffeurs worden inmiddels ook ingezet in het leerlingenvervoer.

**Vorig jaar waren er ook problemen. Wanneer kunnen we een oplossing verwachten?**

We willen zo snel mogelijk naar de situatie dat kinderen weer op tijd op school arriveren. Het probleem ligt echt in voldoende chauffeurs. Met alleen chauffeurs werven redden we het niet. Daarom willen we ook kijken naar verschillende oplossingen. Bijvoorbeeld de inzet van grotere bussen zodat de lijnen kunnen worden gecombineerd. Natuurlijk blijven we heel goed kijken naar de veiligheid van de kinderen. Daarnaast zijn er meer ouders die zelf rijden. Dat helpt enorm.

**Is de kilometer vergoeding voor ouders niet aan de lage kant?**

Dit onderzoeken we

**Worden scholen ook gecompenseerd? Personeel moet nu langer blijven om de kinderen te begeleiden**

Het college heeft op 6 september besloten om scholen te compenseren voor de extra opvang. We willen dat doen tot aan de herfstvakantie. Munckhof geeft namelijk aan dat tegen die tijd de meeste problemen zijn opgelost. Elke school heeft hierin andere oplossingen. We overleggen per school wat het meest passend is.

**Waarom verhoog je als gemeente niet gewoon de tarieven? Dan kunnen de taxichauffeurs ook normaal worden betaald**

De chauffeurs worden al betaald volgens de geldende CAO afspraken. Wij zitten met de tarieven niet aan de onderkant van de markt. Wij kunnen niet zo maar deze afspraken gaan doorkruisen. Bovendien zien we dat andere sectoren ook proberen mensen aan te trekken. Dat gebeurt onder andere met hoge startbonussen en gratis opleidingen. Het blijft sowieso dus lastig om mensen te houden.

**Hoe gaat de gemeente ervoor zorgen dat de situatie verbetert?**

Op de korte termijn willen we zo snel mogelijk terug naar de situatie dat kinderen weer op tijd worden vervoerd. Uiteraard gaan we kijken hoe we het vervoer kunnen beter kunnen maken. Daar hebben we ouders, scholen en de vervoerder voor nodig. We hebben al goede ideeën gekregen hoe kinderen ook zonder de taxi vervoerd kunnen worden vervoerd. Dat gaan we verder onderzoeken.

## bericht

Datum 30 augustus 2022  
Ons kenmerk situatie leerlingenvervoer

### **Ik wil mij aanmelden om mee te denken. Kan dat?**

Heel graag. U kunt dat doen via [leerlingenvervoer@zwolle.nl](mailto:leerlingenvervoer@zwolle.nl)

Veel ouders hebben tijdens de bijeenkomst al ideeën gegeven. Daarnaast gaan we een werkgroep oprichten om goede oplossingen uit te werken. We willen met de scholen in gesprek hoe we ouders hierin zo goed mogelijk kunnen betrekken.

Datum 30 augustus 2022  
Ons kenmerk situatie leerlingenvervoer

### **Aangedragen oplossingen**

- Kinderen eerder ophalen bij de opstapplaatsen. Zodat de twee ritten door dezelfde chauffeur voor schooltijd gereden kunnen worden;
- Touringcars/grotere bussen inzetten met daarbij centrale opstappunten;
- De communicatie vanuit Munckhof verbeteren, zodat ouders beter weten waar zij aan toe zijn en daar eventueel op kunnen anticiperen;
- De app die Munckhof gebruikt verbeteren, zodat de ritgegevens/ritplanning up to date is en ouders weten waar zij aan toe zijn;
- Particuliere taxi's inzetten. Op het station staan er genoeg die beschikbaar zijn;
- Secundaire arbeidsvoorwaarden voor taxichauffeurs verbeteren. Hogere lonen, cursussen, vaste contracten of combinaties maken met andere werkzaamheden op het moment dat er geen (vervoers)werk is
- Opnieuw bekijken of alle taxi's vol zijn, zodat er mogelijk nog enkele leerlingen in een andere route (bij een niet volle taxi) geplaatst kunnen worden;
- Er gaan veel kinderen vanuit Stadshagen naar de Ambelt Herfte. Mogelijk kunnen deze kinderen allemaal in één grotere bus i.p.v. meerdere kleinere busjes;
- Vervoersmiddelen beschikbaar stellen aan scholen, zodat bijvoorbeeld de conciërges de kinderen naar school en naar huis kunnen brengen;
- Het gehele vervoer uitbesteden aan scholen (tegen een vergoeding), zodat zij het vervoer zelf kunnen inzetten;
- Een ouder van school SBO de Brug (zijn kinderen komen niet met de taxi) wil wel een tijdje met eigen auto halen en brengen. Het zou fijn zijn als hier een redelijke vergoeding tegenover staat naast de vergoeding van 0,19 cent per kilometer. Mogelijk is dit voor meer ouders een idee;
- Kilometervergoeding verhogen, zodat alle kosten worden gedekt indien ouders zelf hun kind naar school vervoeren (wel uitzoeken of dit geen gevolgen gaat hebben voor bijstand en toeslagen en dergelijke);
- Elektrische fietsen aanbieden (gift, huren, leasen of lenen), zodat leerlingen die verder weg wonen met de fiets naar school kunnen reizen.

### **Overige opmerkingen:**

- Doordat leerlingen nu niet op de normale schooltijden naar school gaan, moeten zij soms alleen thuis blijven om te wachten op de taxi i.v.m. andere kinderen die naar school moeten of ouders die naar hun werk moeten. Het gaat vaak om leerlingen die juist niet alleen thuis kunnen zijn.
- De slechte communicatie vanuit Munckhof en RM-taxi is een veelgenoemde opmerking. Hier moet echt verbetering in komen volgens ouders.
- Meerdere ouders hebben aangegeven dat volgens hun de ritplanning niet klopt. Leerlingen zitten lang in de taxi voor (normaal gesproken) een korte rit naar school. Het lijkt alsof de ritplanning niet efficiënt is. Daarnaast worden leerlingen op één opstapplaats door verschillende taxi's opgehaald.
- De leerling die het verste weg woont de heenrit als eerste ophalen en de terugrit als eerste thuisbrengen. Zo zitten alle leerlingen gemiddeld even lang in de taxi.
- De chauffeurs waren niet tijdig op de hoogte van deze situatie. Chauffeurs belden op zaterdag (voor start nieuwe schooljaar) om kennis te maken met ouders en wisten op dat moment nog van niks.

## bericht

Datum 30 augustus 2022  
Ons kenmerk situatie leerlingenvervoer

- Ouders komen door gewijzigde vervoerstijden in de problemen met het schema rondom de medische situatie van de leerling.
- Chauffeurs zouden meer informatie/trainingen/cursussen moeten krijgen, zodat zij beter weten om te gaan met de doelgroep.