Gemeente Wassenaar



Beleidsnota Schuldhulpverlening

2025-2028

Inhoud

1. Inleiding 4

Leeswijzer 6

2. Van de vorige naar de nieuwe beleidsnota **8**

2.1 Terugblik op 2021–2024 *8*

2.2 Trends en ontwikkelingen *8*

2.3 Waarom deze herijking? *9*

3. Ambitie voor de periode 2025–2028 **11**

3.1 Richting de landelijke doelstelling (4,3% in 2030) *11*

3.2 Een integraal en dynamisch beleid *11*

3.3 Van ambitie naar meetbare doelen *12*

3.4 Meetbaar maken van de ambitie *12*

3.5 Wat willen we bereiken? *13*

3.6 Dynamisch plan en monitoring *13*

3.7 Verbinding met het Sociaal Domein *13*

4. Van ambitie naar strategische pijlers **16**

4.1 Kwalitatieve en toegankelijke dienstverlening *16*

4.2 Preventie: financiële problemen voorkomen *16*

4.3 Vroegsignalering: financiële problemen vroeg oppakken *16*

4.4 Curatie en nazorg: hulp bij problematische schulden *17*

5. Financiën en risicobeheersing **19**

5.1 Budgettering in de P&C-cyclus *19*

5.2 Geen open-einderegeling, maar flexibele inzet *19*

5.3 Actief inzetten op subsidies en cofinanciering *19*

5.4 Monitoring van financiële risico's *19*

5.5 Transparantie en verantwoording *19*

Bijlage A Infographic **21**

Bijlage B Monitor schuldhulpverlening in beeld **22**

Bijlage C Ontwikkelingen schuldhulpverlening **32**



Inleiding

Voor u ligt de beleidsnota Schuldhulpverlening 2025–2028 van de gemeente Wassenaar. Dit plan beschrijft onze visie en koers voor de komende jaren om inwoners met (dreigende) schulden te ondersteunen en hen een duurzaam schuldenvrij perspectief te bieden. We herijken ons beleid op basis van de geleerde lessen uit de periode 2021–2024 en spelen in op nieuwe (landelijke) ontwikkelingen en lokale behoeften. Mensen die in de knel dreigen te komen door financiële problemen, moeten kunnen rekenen op een laagdrempelig, toegankelijk en kwalitatief hoogwaardig hulpaanbod. Schulden raken niet alleen de portemonnee, maar hebben vaak verstrekkende gevolgen voor gezondheid, welzijn en maatschappelijke participatie.

Huidige situatie en trends

Uit de meest recente cijfers blijkt dat ongeveer 7,4% van de huishoudens in Wassenaar problematische schulden heeft, wat neerkomt op circa 890 huishoudens. In 2023 lag dit percentage nog op 6,9% (830 huishoudens), wat duidt op een lichte stijging. Landelijk is deze stijging sterker, met een toename van 7,7% in 2021 naar 8,8% in 2023 (CBS, 2023; Divosa, 2024).

Deze ontwikkeling is onderdeel van een bredere landelijke trend, waarbij verschillende factoren bijdragen aan een toenemende financiële kwetsbaarheid onder huishoudens. Belangrijke oorzaken zijn onder andere:

- Stijgende kosten van levensonderhoud, zoals hogere energieprijzen en inflatie (CBS ,2023).
- Wijzigingen in sociale regelingen, waaronder strengere betalingsvoorwaarden bij zorgverzekeraars en energiebedrijven en de nieuwe beslagvrije voet (NVVK, 2024).
- Verkorting van schuldhulptrajecten van 36 naar 18 maanden, waardoor inwoners sneller uit een traject komen, maar ook meer begeleiding nodig hebben om terugval te voorkomen (NVVK , 2024).

Om grip te houden op de ontwikkeling van schuldenproblematiek in Wassenaar en effectieve maatregelen te blijven treffen, monitoren we de cijfers continu en werken we nauw samen met ketenpartners zoals het Sociaal Team, woningcorporaties en Kredietbank Nederland. Deze samenwerking is cruciaal om vroegtijdig in te grijpen en te zorgen voor een laagdrempelige en toegankelijke schuldhulpverlening, waarin preventie en vroegsignalering centraal staan.

Herijking van het beleid

De gemeente Wassenaar heeft zowel wettelijk als maatschappelijk de verantwoordelijkheid om inwoners hierin te ondersteunen en hen gelijke kansen op financiële stabiliteit te bieden. Deze beleidsnota zet daarom in op een duurzame, integrale aanpak om schulden te voorkomen en inwoners effectief te begeleiden naar een financieel stabiele toekomst. Deze herijking vindt plaats binnen de reguliere vierjarige cyclus en richt zich op doorontwikkeling en versterking van het bestaande beleid. Deze beleidsnota vormt tevens een 'parapludocument': het is de basis voor het uitvoeringsprogramma en nadere regelingen rondom schuldhulpverlening. Er is ruimte voor flexibiliteit, zodat we kunnen inspelen op nieuwe wetgeving en signalen uit de praktijk en zo blijven voldoen aan de actuele ondersteuningsbehoeften van onze inwoners.

De vier pijlers van schuldhulpverlening

Onze aanpak rust op vier pijlers, waarbij kwalitatieve dienstverlening zowel een zelfstandige beleidsprioriteit als een randvoorwaarde is voor de effectiviteit van de andere pijlers:

1. Kwalitatieve dienstverlening – Hulp moet betrouwbaar, toegankelijk en stress-sensitief zijn.
2. Preventie – Financiële problemen voorkomen door vroegtijdige voorlichting en ondersteuning.
3. Vroegsignalering – Proactief betalingsachterstanden signaleren en snel ingrijpen.

[1] *Samenvatting - Armoede en sociale uitsluiting 2023 | CBS*

[2] *Vtlb-methode nu standaard voor berekening bij schuldregelingen - NVVK*

[3] *Verkorting aflosperiode - NVVK*

4. Curatie & nazorg – Intensieve schuldhulpverlening en begeleiding om terugval te minimaliseren.

Met deze herijking bouwen we voort op eerdere uitgangspunten en scherpen we ze aan om beter aan te sluiten op nieuwe inzichten. Net als in het Beleidsplan Sociaal Domein (2024) kiezen we voor een integraal perspectief, omdat schulden vaak samenhangen met andere vraagstukken zoals zorg, welzijn en armoedeproblematiek. Door preventie en vroegtijdig ingrijpen kunnen we escalatie voorkomen en inwoners sneller en duurzamer helpen.

De rol van de gemeente

De gemeente Wassenaar heeft een belangrijke rol in het ondersteunen van inwoners met financiële problemen. De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) verplicht ons niet alleen om acute schulden aan te pakken, maar ook om achterliggende oorzaken zoals psychische problematiek, dreigende huisuitzettingen of onvoldoende sociale steun in kaart te brengen.
Daarnaast heeft de gemeente in het Beleidsplan Sociaal Domein de ambitie uitgesproken om de financiële gezondheid van inwoners te versterken en armoede terug te dringen. Dit betekent dat schuldhulpverlening niet op zichzelf staat, maar onderdeel is van een bredere, samenhangende aanpak.

Verantwoordelijkheden van de gemeente

Onze verantwoordelijkheid binnen schuldhulpverlening omvat drie kerntaken:

1. Inwoners actief bereiken en ondersteunen - via preventie, vroegsignalering en schuldhulpverleningstrajecten.
2. Samenwerken met maatschappelijke en private partners – zoals woningcorporaties, welzijnsorganisaties, zorgverleners en schuldeisers.
3. Beleid en dienstverlening continu verbeteren - op basis van monitoring, ervaringen uit de praktijk en landelijke ontwikkelingen.

We kunnen deze verantwoordelijkheid niet alleen dragen. Daarom werken we nauw samen met maatschappelijke organisaties (zoals Sociaal Team Wassenaar, SMOW en Kwadraad), woningcorporaties, zorgverleners, lokale ondernemers, vrijwilligersorganisaties en landelijke partners zoals de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en de

Rol	Rol van de gemeente	Initiatief bij overheid of samenleving	Voorbeeld schuldhulpverlening
Normerende gemeente	Toezichthouder en wetshandhaver	Overheid heeft de regie	Handhaven van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs), bewaken van toegang tot schuldhulp
Ondersteunende gemeente	Stimulator en facilitator	Initiatief ligt bij samenleving	Ondersteunen van maatschappelijke initiatieven zoals vrijwilligersorganisaties en sociale fondsen
Ondernemende gemeente	Initiator en aanjager	Overheid neemt actief initiatief	Innovatieve projecten zoals schuldhulp op scholen, experimenten met stresssensitieve dienstverlening
Gemeente als partner	Samenwerkingspartner	Gedeeld initiatief	Samenwerking met woningcorporaties, werkgevers en schuldeisers om vroegsignalering te versterken

Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK). Door samen te werken, kunnen we schulden voorkomen of oplossen en ervoor zorgen dat alle inwoners de kans krijgen om financieel stabiel en volwaardig deel te nemen aan de samenleving.

De gemeente in verschillende rollen
De gemeente kan verschillende rollen aannemen binnen schuldhulpverlening en het bredere sociaal beleid. Dit hangt af van wie het initiatief neemt (de overheid of de samenleving) en hoe de gemeente betrokken is bij de uitvoering.
Het kwadrantenmodel (gebaseerd op het model van Martijn van der Steen en aangevuld door I&O Research) laat zien hoe de gemeente afhankelijk van de situatie een andere rol aanneemt (zie afbeelding)

De rol die de gemeente Wassenaar aanneemt, hangt af van het taakgebied:

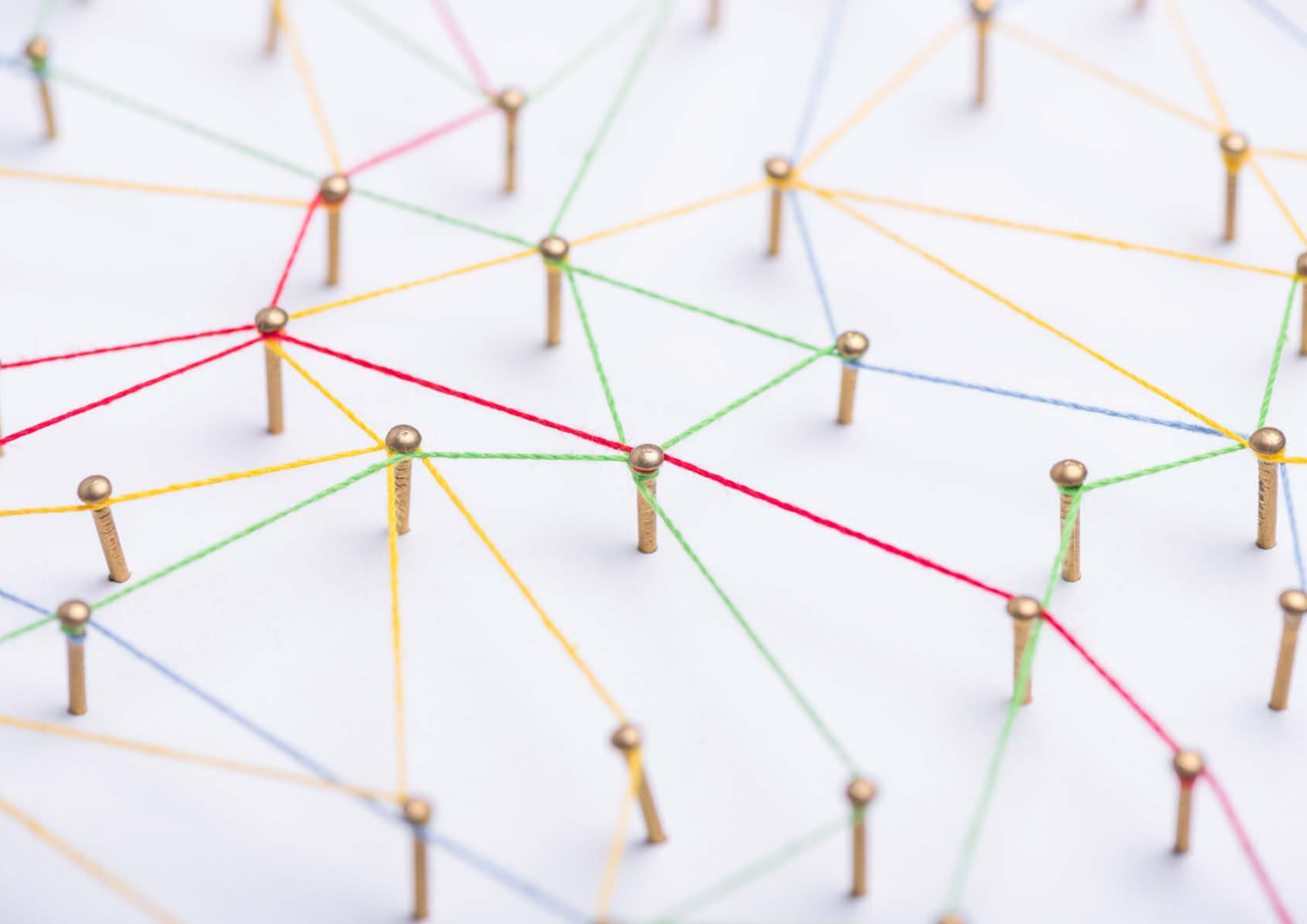
- Normerende rol bij het bewaken van wet- en regelgeving, zoals de Wgs.
- Ondersteunende rol bij het stimuleren van maatschappelijke initiatieven en vrijwilligersnetwerken.
- Ondernemende rol bij vernieuwende schuldhulptrajecten en experimenten.
- Partnerschap bij structurele samenwerkingen met andere partijen, zoals woningcorporaties en zorgaanbieders.

Door deze flexibele rolverdeling kan de gemeente actief inspelen op de behoeften van inwoners en ervoor zorgen dat de juiste ondersteuning op de juiste plek wordt ingezet.

1.1 Leeswijzer

In het volgende hoofdstuk beschrijven we de visie van de gemeente Wassenaar op schuldhulpverlening. We omschrijven de ambitie, de kernwaarden en de uitgangspunten van dit beleid. Om vervolgens te komen tot de belangrijkste ontwikkelpunten voor de periode 2025–2028, is het van belang te weten welke lessen we hebben geleerd uit de vorige beleidsperiode en hoe de situatie er momenteel uitziet in Wassenaar. Dit wordt toegelicht in hoofdstuk 2.

Daarna zetten we in hoofdstuk 3 uiteen welke ambitie we hebben voor de komende jaren en hoe deze aansluit bij de landelijke doelstelling (4,3% problematische schulden in 2030). In hoofdstuk 4 vertalen we deze ambitie naar de vier strategische pijlers van schuldhulpverlening in Wassenaar. Hierbij staan kwalitatieve dienstverlening, preventie, vroegsignalering en curatie & nazorg centraal.



2. Van de vorige naar de nieuwe beleidsnota

2.1 Terugblik op 2021–2024

In de periode 2021–2024 heeft de gemeente Wassenaar zich gericht op het voorkomen en aanpakken van schuldenproblematiek via vier pijlers: preventie, vroegsignalering, curatie & nazorg. De speerpunten lagen met name op het verfijnen van vroegsignalering (zoals via "Vroeg EropAf") en het vergroten van de kwaliteit van dienstverlening.

Uit cijfermatige rapportages en signalen uit de praktijk blijkt dat inwoners de weg naar schuldhulpverlening steeds beter lijken te vinden. Tegelijkertijd is voorzichtigheid geboden bij de interpretatie van de cijfers, omdat Wassenaar een relatief kleine gemeente is. Dit betekent dat schommelingen in aantallen niet altijd direct duiden op trends of structurele ontwikkelingen.

Belangrijkste inzichten 2021–2024

- Vroegsignalering draagt bij aan het bereiken van inwoners in een vroeg stadium, maar het is lastig vast te stellen in hoeverre dit daadwerkelijk leidt tot minder problematische schulden. Een nauwere samenwerking met maatschappelijke partners kan bijdragen aan een beter inzicht in de effectiviteit van vroegsignalering.
- Bepaalde doelgroepen zijn ondervertegenwoordigd in de schuldhulpverlening, zoals jongeren, ondernemers en laaggeletterden. Het is onduidelijk of dit komt doordat zij minder vaak schulden hebben, minder snel hulp zoeken of andere oplossingen vinden buiten de gemeentelijke schuldhulpverlening.
- Doorlooptijden blijven een aandachtspunt, maar de beschikbare cijfers laten geen eenduidige verklaring zien voor de verschillen in trajectduur. Mogelijk spelen individuele casuïstiek, samenwerking met schuldeisers en regionale processen een rol.
- Schuldhulpverlening functioneert niet op zichzelf, maar is onderdeel van bredere ondersteuning binnen het sociaal domein. Een integrale benadering kan bijdragen aan een efficiëntere ondersteuning, waarbij inwoners op één plek terechtkunnen voor verschillende vormen van hulp.

Deze inzichten vormen een uitgangspunt voor de koers in 2025–2028. De sterke punten, zoals een vroege benadering van inwoners, bouwen we verder uit. Tegelijk zetten we in op kortere wachttijden, verbeterde samenwerking en een bredere integratie van schuldhulpverlening in het sociaal domein.

2.2 Trends en ontwikkelingen

Schuldhulpverlening in Wassenaar ontwikkelt zich in lijn met bredere maatschappelijke trends. De monitor "Schuldhulpverlening in beeld" biedt een overzicht van kwantitatieve ontwikkelingen en cijfermatige analyses. Gezien de relatief kleine aantallen in Wassenaar moeten deze cijfers met enige voorzichtigheid worden geïnterpreteerd.[4]

Vroegsignalering en zelfmeldingen
Het aantal signalen van betalingsachterstanden via vaste lasten-partners zoals woningcorporaties en zorgverzekeraars is stabiel gebleven. De beschikbare data wijzen erop dat meer inwoners in een vroeg stadium worden bereikt, maar het is niet eenduidig vast te stellen of dit heeft geleid tot minder problematische schulden. De exacte relatie tussen vroegsignalering en schuldreductie is niet volledig inzichtelijk.

Gebruik van schuldhulpverlening
Het aantal inwoners dat zich zelf meldt voor schuldhulpverlening lijkt te zijn toegenomen, maar gezien de kleine aantallen is het niet mogelijk hier een structurele trend uit af te leiden. Het is niet bekend of deze stijging komt door een grotere bekendheid van schuldhulpverlening, een

[4] *Voor een gedetailleerd overzicht van de trends en cijfers, zie Bijlage B: Monitor Schuldhulpverlening in Beeld.*

tijdelijke stijging in financiële problematiek of andere externe factoren.

Doorlooptijden en trajecten
De doorlooptijd voor schuldhulpverleningstrajecten is toegenomen van 6 naar 8 maanden. Dit lijkt mede beïnvloed door individuele casuïstiek, wachttijden bij schuldeisers en procesafspraken. In de komende periode wordt verder geanalyseerd om beter inzicht te krijgen in de oorzaken.

✔ **Koppeling met het Sociaal Domein:**
Deze beleidsnota staat niet op zichzelf, maar maakt onderdeel uit van een breder geheel binnen het Sociaal Domein-beleid. Samen met het minimabeleid, armoedebeleid en participatiebeleid draagt schuldhulpverlening bij aan een integrale aanpak om bestaanszekerheid te versterken. Dit betekent dat inwoners die zich melden voor schuldhulpverlening niet alleen ondersteuning krijgen bij hun financiële problemen, maar ook kunnen worden doorgeleid naar passende aanvullende voorzieningen.

2.3 Waarom deze herijking?

Schuldenproblematiek raakt meerdere levensdomeinen, zoals wonen, werk, gezondheid en participatie. Deze beleidsnota sluit daarom expliciet aan bij het Beleidsplan Sociaal Domein Wassenaar, waarin bestaanszekerheid, kansengelijkheid en preventie centraal staan.
Door schuldhulpverlening te koppelen aan minimabeleid, welzijn en gezondheidszorg, kunnen we inwoners breder ondersteunen. Dit past binnen de bredere gemeentelijke ambitie om inwoners tijdig en integraal te ondersteunen, zodat zij zelfredzaam en financieel stabiel blijven.

✔ **Speerpunten voor 2025–2028:**
- Doorlooptijden verkorten → Efficiëntere schuldhulpverlening en minder financiële stress.
- Vroegsignalering versterken → Meer inwoners bereiken en begeleiden naar passende hulp.
- Specifieke doelgroepen beter in beeld brengen → Extra aandacht voor ondernemers, jongeren en laaggeletterden.
- Samenwerking met ketenpartners versterken → Schuldhulpverlening beter afstemmen met woningcorporaties, zorg- en welzijnsinstellingen.
- Betere koppeling met minimabeleid en financiële ondersteuning → Schulden voorkomen door inwoners eerder te ondersteunen.
- Integraliteit met het Sociaal Domein → Schuldhulpverlening verbinden met ondersteuning bij wonen, werk en welzijn.

In de volgende hoofdstukken werken we deze ambities verder uit:
- Hoofdstuk 3 → Ambitie voor de periode 2025 - 2028
- Hoofdstuk 4 → Van ambitie naar strategische pijlers

Met deze herijking zorgen we ervoor dat schuldhulpverlening in Wassenaar effectiever, toegankelijker en toekomstbestendig wordt, in lijn met de bredere doelstellingen van het Sociaal Domein.



3. Ambitie voor de periode 2025–2028

De ambitie van deze beleidsnota luidt:

"Meer inwoners van de gemeente Wassenaar zijn duurzaam schuldenvrij door het bieden van een toegankelijk en aansluitend hulpaanbod, gericht op het proactief aanpakken van betaalproblemen."

Met deze ambitie willen we voorkomen dat schulden escaleren en ervoor zorgen dat inwoners sneller en langdurig uit de problemen blijven. Hierbij hanteren we vier kernwaarden:

- Duurzaam: inwoners raken niet opnieuw in schuldenproblemen.
- Toegankelijk: de hulp is begrijpelijk en beschikbaar voor iedereen, met oog voor taalniveau en verschillende achtergronden.
- Aansluitend: wie hulp nodig heeft, krijgt maatwerk en kan eenvoudig doorverwezen worden naar aanvullende voorzieningen.
- Proactief: via gerichte voorlichting en vroegsignalering bieden we hulp voordat financiële zorgen onnodig groot worden.

3.1 Richting de landelijke doelstelling (4,3% in 2030)

Onze ambitie sluit aan op de landelijke doelstelling om het aantal huishoudens met problematische schulden tegen 2030 te halveren naar circa 4,3%. Hoewel onze beleidsperiode eindigt in 2028, willen we in deze jaren een stevige stap zetten in de goede richting.

✔ Nuancering bij deze doelstelling:

- De 4,3%-doelstelling geldt voor alle gemeenten, inclusief Wassenaar.
- Door de relatief kleine aantallen in Wassenaar kunnen schommelingen in percentages sterker optreden. Een klein aantal extra of minder huishoudens met problematische schulden kan het percentage aanzienlijk beïnvloeden.
- De exacte bijdrage van beleid aan deze doelstelling is minder eenvoudig meetbaar. Factoren zoals landelijke economische ontwikkelingen en individuele situaties spelen ook een rol.

We zetten ons in om een merkbare daling van problematische schulden onder inwoners te realiseren, passend bij de schaal van Wassenaar. Daarbij richten we ons op kwalitatieve verbeteringen in dienstverlening, zodat meer inwoners duurzaam uit de schulden blijven.

3.2 Een integraal en dynamisch beleid

Om onze ambitie te realiseren, werken we met een integrale aanpak binnen de beschikbare middelen. We bouwen voort op onze pijlers: preventie, vroegsignalering, curatie en nazorg.

✔ **Kernpunten van onze aanpak:**

- Optimalisatie van bestaande programma's, zoals vroegsignalering ('Vroeg EropAf').
- Versterking van samenwerking met ketenpartners, zoals Sociaal Team, SMOW, Kredietbank Nederland en woningcorporaties.
- Dynamisch beleid dat ruimte biedt voor monitoring en bijsturing, afhankelijk van trends en inzichten uit de praktijk.
- Structurele afstemming met ketenpartners via periodieke overleggen en gezamenlijke casuistiekbesprekingen om de effectiviteit van schuldhulpverlening te vergroten

We realiseren ons dat schuldenproblematiek vaak verweven is met bredere maatschappelijke vraagstukken, zoals armoede, werkloosheid en gezondheidsproblemen. Daarom versterken we de verbinding tussen schuldhulpverlening en andere domeinen binnen het Sociaal Domein.

Om deze verbinding effectief te maken, is kwalitatieve dienstverlening een cruciale randvoorwaarde. Dit betekent dat inwoners op een toegankelijke en begrijpelijke manier hulp moeten krijgen, zonder onnodige bureaucratische drempels. Kwalitatieve dienstverlening zorgt ervoor

dat preventie effectief wordt ingezet, vroegsignalering niet leidt tot afschrikking en curatie & nazorg daadwerkelijk bijdragen aan duurzame financiële stabiliteit.

Deze beleidsnota sluit aan bij het Beleidsplan Sociaal Domein (2024) en houdt rekening met thema's die worden uitgewerkt in het nog vast te stellen Beleidsplan Jeugd (2025). Binnen dat beleidsplan wordt onder andere financiële educatie voor jongeren verder vormgegeven, als onderdeel van een bredere aanpak om jeugdige inwoners financieel weerbaarder te maken. Deze aansluiting zorgt ervoor dat schuldpreventie niet alleen binnen de schuldhulpverlening wordt opgepakt, maar ook binnen het jeugdbeleid structureel wordt verankerd.

3.3 Van ambitie naar meetbare doelen

Om onze ambitie concreet te maken, formuleren we het volgende hoofddoel:

"We zetten ons in om in 2028 concreet bij te dragen aan de landelijke doelstelling van 4,3% problematische schulden in 2030 door gerichte beleidsmaatregelen."

Om dit te realiseren, zetten we in op:

✔ Toegankelijke en begrijpelijke schuldhulpverlening

Om schuldhulpverlening voor alle inwoners toegankelijk te maken, zetten we in op duidelijke en laagdrempelige communicatie. We benutten (digitale) hulpmiddelen zoals Geldfit en een nog te kiezen nieuwe tool (2025) om de ondersteuning nog beter te laten aansluiten op de behoeften van inwoners. Daarnaast werken we samen met maatschappelijke partners om te zorgen dat schuldhulpverlening herkenbaar en makkelijk vindbaar is voor iedereen die hulp nodig heeft.

✔ Proactief handelen en vroegsignalering

Door nauwe samenwerking met vaste lasten-partners zoals woningcorporaties, energiebedrijven en zorgverzekeraars, zorgen we ervoor dat betalingsachterstanden zo vroeg mogelijk in beeld komen. Daarnaast zetten we in op effectievere communicatie en doorverwijzing, zodat inwoners sneller worden bereikt en ondersteund.
De landelijke overheid werkt aan een verbeterplan voor vroegsignalering, waarmee gemeenten mogelijk extra meldingen ontvangen en nieuwe maatregelen kunnen nemen. Wassenaar volgt deze ontwikkelingen nauwlettend en zal beoordelen welke aanpassingen in de uitvoeringspraktijk nodig zijn zodra hier meer duidelijkheid over is.

✔ Curatie en nazorg op maat

Voor inwoners met problematische schulden zetten we in op maatwerktrajecten zoals saneringskredieten en schuldregelingen. Door nauwe samenwerking tussen professionals wordt gezorgd voor een warme overdracht bij de afronding van schuldhulpverlening, zodat inwoners financieel stabiel blijven en terugval wordt voorkomen. Ook wordt binnen de reguliere monitoring bekeken hoe effectief de nazorg is en of extra inzet nodig is.

✔ Versterkte samenwerking binnen het Sociaal Domein

Schuldhulpverlening is nauw verbonden met andere beleidsterreinen, zoals minimabeleid, armoedebeleid, werk en participatie. Door deze domeinen structureel met elkaar te verbinden, zorgen we ervoor dat inwoners niet onnodig langs meerdere loketten worden gestuurd, maar een samenhangende en efficiënte ondersteuning ervaren.

Een belangrijk raakvlak is financiële educatie voor jongeren, dat bijdraagt aan schuldpreventie op de lange termijn. Dit thema wordt verder uitgewerkt in de beleidsnota Jeugd 2025, waarin financiële weerbaarheid en educatie een integraal onderdeel vormen van de bredere jeugdpreventieaanpak.

3.4 Meetbaar maken van de ambitie

Om de voortgang van onze ambitie inzichtelijk te maken, vertalen we onze doelen in meetbare (kwantitatieve én kwalitatieve) indicatoren.

✔ Nuancering bij meetbaarheid:

- Gezien de kleine aantallen in Wassenaar, zullen trends en effecten

met terughoudendheid worden beoordeeld.
- We monitoren niet alleen cijfers, maar ook kwalitatieve aspecten, zoals tevredenheid van inwoners en effectiviteit van samenwerking tussen ketenpartners.
- De evaluatie van schuldhulpverlening richt zich op zowel preventieve maatregelen als de effectiviteit van de curatieve trajecten.

✔ Voorlopige indicatoren voor monitoring:
- Wachttijden voor schuldhulpverlening
- Hulpacceptatiepercentage bij vroegsignalering (hoeveel inwoners daadwerkelijk gebruik maken van aangeboden hulp).
- Terugvalpreventie (aantal herhaalde trajecten)
- Tevredenheid van inwoners en samenwerking met ketenpartners
- Aantal vroegtijdige signaleringen en doorverwijzingen naar passende hulpverlening.

✔ Definitieve vaststelling van indicatoren in najaar 2025
Hoewel er nu al voorlopige indicatoren zijn, wordt in 2025 een verdere verfijning doorgevoerd op basis van actuele inzichten en input van inwoners, partners en de raadscommissie.

3.5 Wat willen we bereiken?

Onze ambitie draagt bij aan:
1. Duurzame schuldenrust

✔ Inwoners komen daadwerkelijk uit hun schulden en blijven schuldenvrij, zodat ze volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving.

2. Gezondere en veerkrachtigere inwoners

✔ Minder financiële stress leidt tot betere mentale en fysieke gezondheid.

3. Lagere maatschappelijke kosten

✔ Vroege en effectieve interventies verminderen kosten voor incasso, zorg en uitkeringen.

3.6 Dynamisch plan en monitoring

Deze beleidsnota is dynamisch. We houden continu vinger aan de pols om te beoordelen of onze acties — gericht op preventie, vroegsignalering, curatie en nazorg — ons dichter bij het hoofddoel brengen.

✔ Hoe we monitoren:
- Trendanalyse op kwartaalbasis, in samenwerking met uitvoeringspartners.
- Tussentijdse gesprekken en signalering van knelpunten, zodat bijsturing mogelijk is.
- Eindevaluatie aan het eind van de beleidsperiode, waarbij wordt beoordeeld of Wassenaar op koers ligt richting 2030.

✔ Hoe wordt de gemeenteraad meegenomen?
- De gemeenteraad wordt jaarlijks geïnformeerd via de monitor Sociaal Domein, waarin de voortgang van het schuldhulpverleningsbeleid wordt meegenomen.
- Bij relevante ontwikkelingen of knelpunten wordt de raad, indien nodig, via een informatienota of raadsbrief op de hoogte gebracht.
- De raad krijgt via de planning- en controlcyclus (o.a. begroting, kadernota en jaarverantwoording) inzicht in de voortgang en financiële kaders.
- Indicatoren en resultaten uit de monitoring worden afgestemd met de raadscommissie, zodat beleidsdoelen en maatschappelijke effecten helder blijven.
- Jaarlijks vindt een evaluatiemoment plaats met maatschappelijke partijen, waarbij signalen uit de praktijk input kunnen zijn voor de gemeenteraad.

3.7 Verbinding met het Sociaal Domein

Onze ambitie voor schuldhulpverlening is verankerd binnen het die Beleidsnota Sociaal Domein (2024). Dit betekent dat we schuldhulpverlening niet als losstaand traject beschouwen, maar als onderdeel van bredere ondersteuning op het gebied van armoedebeleid, wonen, zorg en participatie.

✔ Wat dit betekent voor inwoners:
- Minder versnippering: Schuldhulpverlening wordt gekoppeld aan andere vormen van ondersteuning.
- Betere afstemming met ketenpartners: Eén sluitend vangnet in plaats van losse loketten.
- Focus op bestaanszekerheid: Financiële stabiliteit als onderdeel van bredere sociale ondersteuning.

Om deze integratie praktisch vorm te geven, worden procesafspraken gemaakt tussen de verschillende beleidsvelden, zodat inwoners op één centrale plek geholpen worden. Dit wordt meegenomen in het uitvoeringsprogramma.

Conclusie

✔ In de beleidsperiode 2025–2028 zetten we een stevige stap richting een duurzamer en toegankelijker schuldhulpaanbod.
✔ Inwoners worden eerder en effectiever geholpen, met een bredere focus op preventie en samenwerking binnen het Sociaal Domein.
✔ Dit alles draagt bij aan een Wassenaar waarin meer inwoners financieel stabiel blijven en schuldenproblematiek structureel wordt voorkomen.



4. Van ambitie naar strategische pijlers

In dit hoofdstuk vertalen we de ambitie naar strategische pijlers. We geven richting aan hoe we in de periode 2025–2028 schuldhulpverlening in Wassenaar versterken, binnen de beschikbare middelen en in nauwe samenhang met andere beleidsterreinen zoals minimabeleid, armoedebeleid, participatie, jeugd en onderwijs.
De operationele uitwerking (zoals planning, budgetten en specifieke maatregelen) volgt in een uitvoeringsprogramma, zodat we flexibel kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen.

4.1 Kwalitatieve en toegankelijke dienstverlening

✔ Strategische koers: Schuldhulpverlening moet laagdrempelig en effectief zijn, zodat inwoners vertrouwen hebben in de hulp die geboden wordt.
- Toegankelijkheid en begrijpelijkheid
  - We zorgen ervoor dat inwoners eenvoudig toegang hebben tot schuldhulpverlening, zowel digitaal als fysiek.
  - Communicatie is helder en stress-sensitief, met aandacht voor laaggeletterdheid en verschillende achtergronden.
- Samenwerking en kwaliteitsbewaking
  - We hanteren landelijke kwaliteitsnormen zoals de Basisdienstverlening Schuldhulp.
  - Samenwerking met ketenpartners wordt versterkt, met regelmatige afstemming over knelpunten en verbeteringen.

4.2 Preventie: financiële problemen voorkomen

✔ Strategische koers: Het voorkomen van schulden is effectiever en humaner dan het oplossen ervan. We richten ons op financiële weerbaarheid en vroegtijdige signalering van risico's.
- Financiële educatie en bewustwording
- We zetten in op jongvolwassenen en startende ondernemers, door hen bewuster te maken van financiële risico's zoals achteraf betalen en incasso's.
- We sluiten aan bij lokale en landelijke initiatieven, zoals onderwijsprogramma's en campagnes.
- Voor jongeren wordt financiële educatie verder uitgewerkt binnen de beleidsnota Jeugd 2025, waarin financiële weerbaarheid als onderdeel van bredere jeugdpreventie wordt meegenomen. Schuldhulpverlening en jeugdbeleid worden hierin afgestemd om jongeren op het juiste moment te bereiken.

✔ Gerichte voorlichting bij risicomomenten
- We verstrekken relevante informatie bij levensgebeurtenissen, zoals volwassen worden, scheiding of gezinsuitbreiding.
- We werken samen met professionals zoals notarissen, huisartsen en verloskundigen, om mensen op kwetsbare momenten te bereiken.

✔ Verbonden met het minimabeleid
Schuldpreventie gaat hand in hand met bestaanszekerheid. We zorgen dat inwoners die gebruik kunnen maken van minimaregelingen of toeslagen, hier actief op gewezen worden.

4.3 Vroegsignalering: financiële problemen vroeg oppakken

✔ Strategische koers: Door betalingsproblemen vroegtijdig te herkennen, voorkomen we dat kleine achterstanden uitgroeien tot problematische schulden.
- Vroegsignalering via vaste lasten-partners
  - We blijven inzetten op signalen van woningcorporaties, energiebedrijven en zorgverzekeraars, en benaderen inwoners actief

via “Vroeg EropAf”.
- Samenwerking wordt verder uitgebouwd, zodat signalen sneller en effectiever worden opgevolgd.

✔ Voorkomen van huisuitzettingen en afsluitingen
- We versterken de samenwerking met woningcorporaties en welzijnspartners om uithuiszettingen te voorkomen.
- We onderzoeken hoe we schuldenregelingen bij nutsvoorzieningen beter kunnen ondersteunen.

✔ Verhogen hulpacceptatie
Niet iedereen die benaderd wordt, accepteert direct hulp. We ontwikkelen strategieën om de drempel naar schuldhulpverlening te verlagen.

4.4 Curatie en nazorg: hulp bij problematische schulden

✔ Strategische koers: Voor inwoners met problematische schulden zetten we in op effectieve schuldhulpverlening en duurzame nazorg om terugval te voorkomen.
- Effectieve schuldhulpverlening
  - We streven naar kortere wachttijden en doorlooptijden.
  - We onderzoeken hoe saneringskredieten effectiever kunnen worden ingezet.

✔ Gerichte ondersteuning voor ondernemers
Ondernemers hebben vaak complexe financiële vraagstukken. We werken samen met gespecialiseerde organisaties om hen passende schuldhulpverlening te bieden.

✔ Nazorg en terugvalpreventie
- We ondersteunen inwoners na een schuldhulptraject, zodat zij financieel stabiel blijven.
- We blijven alert op terugval, vooral nu de wettelijke schuldhulptrajecten zijn verkort (van 36 naar 18 maanden).


BUDGET PLANNER
INCOME
EXPENSES
Comparison of Competitors
Loan

5. Financiën en risicobeheersing

De gemeente Wassenaar voert de activiteiten uit deze beleidsnota Schuldhulpverlening binnen de financiële kaders van programma 2 'Mens en Maatschappij'.

Uitgangspunten voor financiële beheersbaarheid:

5.1 Budgettering in de P&C-cyclus

- Structurele lasten zoals personeel, communicatie en contracten met uitvoeringspartners worden gedekt binnen de huidige begroting.
- Lasten die voortvloeien uit eventuele extra inzet, zullen via de reguliere P&C momenten (kadernota, begroting) worden beoordeeld.

5.2 Geen open-einderegeling, maar flexibele inzet

- De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is geen open-einderegeling, waardoor financiële risico's beheersbaar blijven.
- Bij stijgende hulpvraag (bijv. door economische omstandigheden) stemmen we tijdig af met ketenpartners om kosten beheersbaar te houden.

5.3 Actief inzetten op subsidies en cofinanciering

- We benutten kansen voor subsidies, fondsen en cofinanciering, bijvoorbeeld voor preventieprojecten en innovatie.
- Partners in de schuldhulpketen (zoals Kredietbank Nederland) spelen hier een actieve rol in.

5.4 Monitoring van financiële risico's

- De mei- en septembercirculaire van het Rijk worden geanalyseerd om financiële impact op schuldhulpverlening te beoordelen.
- Landelijke wijzigingen (zoals de verkorting van schuldentrajecten of aanpassingen in de definitie van problematische schulden) worden gemonitord en bij impact via de raad besproken.
- Reguliere financiële rapportages worden benut als belangrijke tool om de financiële risico's in de schuldhulpverlening tijdig te signaleren en bij te sturen.

5.5 Transparantie en verantwoording

- Jaarlijkse rapportage over financiële en inhoudelijke voortgang via reguliere P&C-cyclus.
- De raad krijgt hiermee inzicht in de besteding van middelen en kan indien nodig bijsturen.

Bijlagen

✔ Bijlage A. Infographic
✔ Bijlage B. Schuldhulpverlening in beeld
- Gedetailleerde cijfers over schuldhulpverlening in Wassenaar 2022–2023 (signalen, hulpacceptatie, doorlooptijden, doelgroepkenmerken).

✔ Bijlage C. Verdere uitwerking en details
- Toelichting op relevante wet- en regelgeving (Wgs, Wsnp, NVVK-gedragscode).
- Relevante landelijke trends zoals de Brede Schuldenaanpak en digitalisering.
- Lokale resultaten, inclusief ondernemers en vroegsignalering

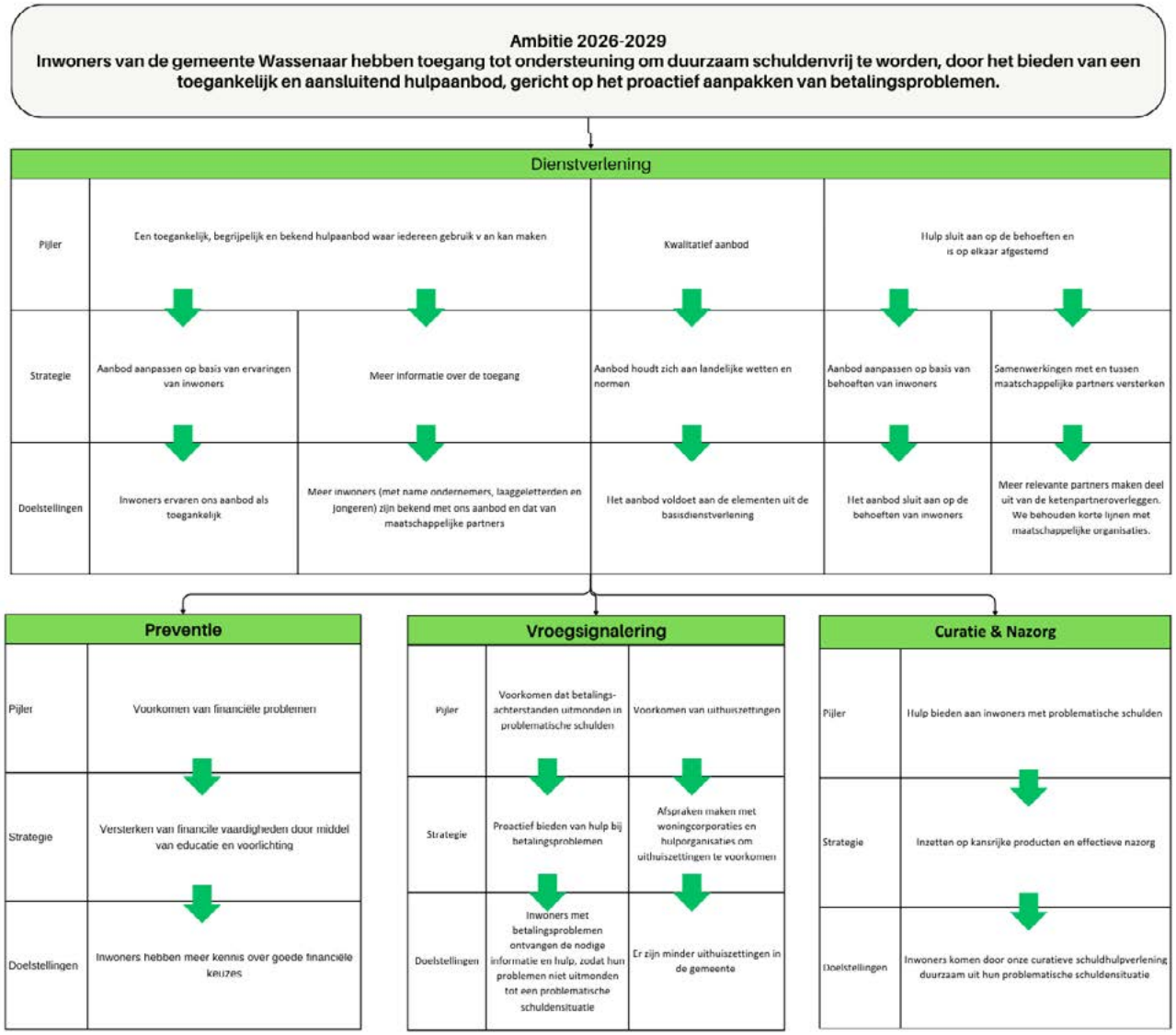
Tot slot

Met deze beleidsnota Schuldhulpverlening 2025–2028 zetten we in op duurzame en proactieve schuldhulpverlening.

- We hanteren een integraal perspectief, zodat schuldhulpverlening goed aansluit op het minimabeleid, armoedebeleid en bredere sociale ondersteuning.
- We focussen op preventie en vroegsignalering, om problematische schulden zo veel mogelijk te voorkomen.
- We blijven ruimte houden voor nieuwe initiatieven en landelijke ontwikkelingen, zodat onze ondersteuning actueel en effectief blijft.

In de volgende beleidsperiode werken we dynamisch en flexibel, met als doel dat inwoners van Wassenaar duurzaam financieel stabiel zijn.

Bijlage A. Infographic



Bijlage B. Monitor schuldhulpverlening in beeld



Gemeente Wassenaar

Inhoudsopgave

Inleiding ..... sheet 3

Factsheet ..... sheet 4

Vroesignalering

- *Vroegsignalering ..... sheet 6*

Curatieve schuldhulpverlening

- *Particulieren: aanmeldingen en kenmerken ..... sheet 8*
- *Particulieren: dossiers en producten ..... sheet 9*
- *Particulieren: doorlooptijden in dagen ..... sheet 10*
- *Ondernemers: intakes ..... sheet 11*

2

Inleiding

Cijfers schuldhulpverlening

Gemeente Wassenaar

Deze Monitor Schuldhulpverlening beschrijft de uitvoering van de schuldhulpverlening in de gemeente Wassenaar over de jaren 2022 (in beperkte mate) en 2023.De kwantitatieve gegevens zijn afkomstig uit jaarrapportages van de uitvoerende partners en geven inzicht in zowel de vroegsignalering als curatieve schuldhulpverlening. Daarnaast is er nog een bredere vorm van preventieve schuldhulpverlening gericht op het voorkomen van financieel ongezonde keuzes en het bieden van hulp in het maatschappelijk veld. Omdat hierover geen kwantitatieve data beschikbaar is, valt deze pijler buiten de reikwijdte van deze monitor

Vroegsignalering
Vroegsignalering richt zich op het voorkomen dat betalingsproblemen uitgroeien tot problematische schulden. Sinds 1 januari 2021 zijn vaste lasten partners - zoals energiebedrijven, drinkwaterbedrijven, woningverhuurders en zorgverzekeraars - wettelijk verplicht om signalen van betalingsachterstanden met de gemeente te delen. De gemeente volgt deze signalen op en biedt de betreffende inwoner hulp aan. In Wassenaar wordt dit uitgevoerd onder de naam “Vroeg Eropaf”.

Curatieve schuldhulpverlening
Wanneer inwoners (zowel particulieren als ondernemers) problematische schulden hebben opgebouwd, kunnen zij een beroep doen op curatieve schuldhulpverlening. Samen met financiële professionals werken zij aan een schuldenvrije toekomst. In Wassenaar is deze dienstverlening belegd bij de Kredietbank Nederland voor particulieren en Zuidweg en Partners voor ondernemers. Daarnaast is er Cazis die inwoners fiscale hulp biedt.

Kleine aantallen
In Wassenaar zijn er geen honderden of duizenden aanmeldingen in de schuldhulpverlening, maar gaat het veelal over tientallen. Enige voorzichtigheid bij de interpretatie van de gegevens is dan ook geboden. Vooral als het om percentages gaat. Dan kan een verschil van 1 al een wezenlijke verandering in het percentage realiseren.

Niettemin bieden de cijfers een waardevol beeld van de manier waarop schuldhulpverlening in de gemeente Wassenaar wordt ingezet om financiële problemen vroegtijdig te signaleren en, waar nodig, samen met inwoners op te lossen.

3

Gemeente Wassenaar

Factsheet

Samenvatting schuldhulpverlening

Vroegsignalering

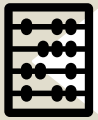


Gemiddeld komen er per jaar 900 signalen binnen van betalingsachterstanden.



Circa 100 inwoners worden jaarlijks bereikt en is er contact geweest.

Schuldhulpverlening



In 2023: 28 aanvragen met een gemiddelde schuld van € 27.000,-



De caseload is toegenomen van gemiddeld 40 in 2022 naar 47 dossiers in 2023



Ook toename in doorlooptijd bij schuldregeling van gemiddeld 6 naar 8 maanden

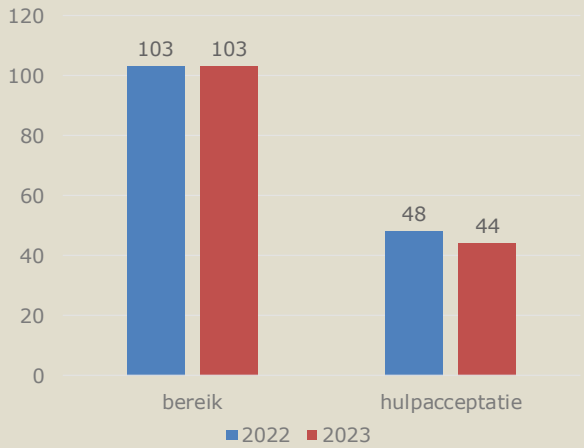
Monitor Schuldhulpverlening Wassenaar 4 4

Gemeente Wassenaar

Vroegsignalering

Gemeente Wassenaar

Vroegsignalering



Signalen
In 2022 zijn er 941 signalen binnengekomen over betaalachterstanden bij vaste lasten partners. In 2023 is dit aantal enigszins gedaald naar 873 signalen.

Bereik en hulpacceptatie (zie grafiek)
Bij elk signaal wordt bepaald welke interventie wordt ingezet. Dit is maatwerk, maar vaak afhankelijk van de grootte van de schuld. De drie interventies zijn een brief, telefonisch contact en een huisbezoek. Zowel in 2022 als in 2023 is er bij 103 matches (meerdere achterstanden bij één inwoner die worden gecombineerd tot één melding) persoonlijk contact geweest met de inwoner.

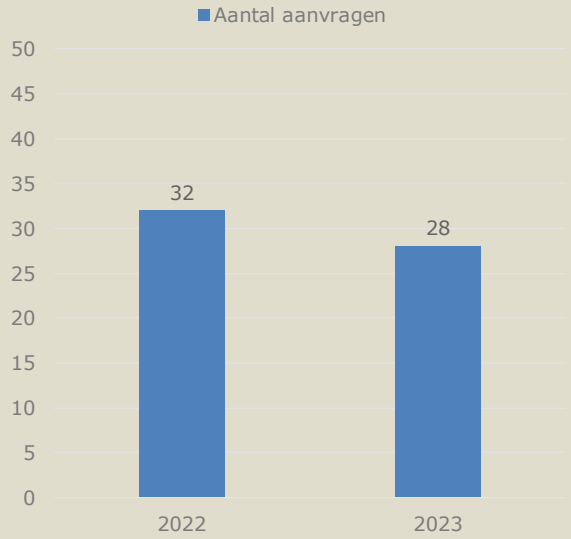
Ruim 40% van alle inwoners met Vroeg Eropaf contact legde, accepteerde hulp. Het werkelijke aantal zal hoger liggen. Er wordt namelijk regelmatig doorverwezen naar niet-financiële vormen van ondersteuning. Deze ondersteuning kan niet in het systeem worden geregistreerd.

Monitor Schuldhulpverlening Wassenaar 6 6


Gemeente Wassenaar
Curatieve schuldhulpverlening
Monitor Schuldhulpverlening Wassenaar
7
7

Gemeente Wassenaar

Particulieren: aanvragen en kenmerken



Aanvragen
In 2023 zijn er 28 aanvragen van particulieren geweest bij de Kredietbank. Inwoners weten steeds beter zelf de weg te vinden naar de Kredietbank. In 2023 meldden 18 inwoners zichzelf aan; in 2022 waren dat 3 inwoners. Anderen worden doorverwezen door instanties zoals SMOW.

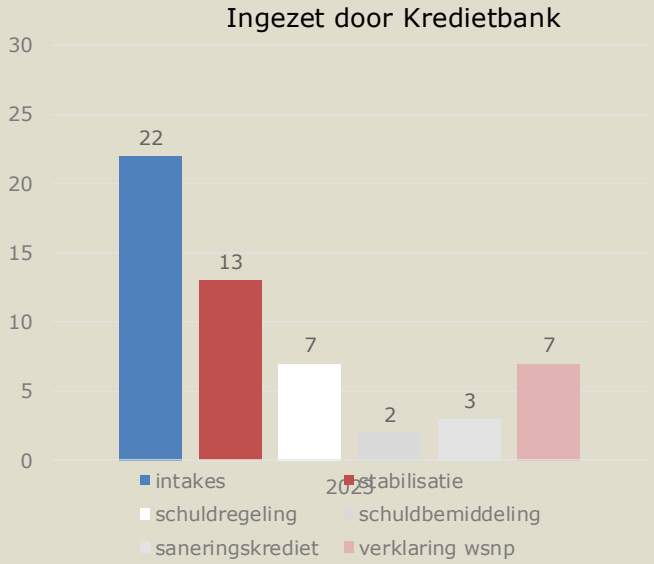
Kenmerken particulieren (2023)
De meeste particulieren zijn vrouw (68%) en zijn 45 – 65 jaar oud (43%). Ongeveer driekwart is alleenstaand.

De gemiddelde schuld ligt rond de € 27.000,-. Gemiddeld zijn er 12 schuldeisers.

Monitor Schuldhulpverlening Wassenaar 8 8

Gemeente Wassenaar

Particulieren: dossiers en inzet



Dossiers

In 2022 waren er gemiddeld 40 lopende dossiers per maand. In 2023 is dit aantal toegenomen tot gemiddeld 47 per maand.

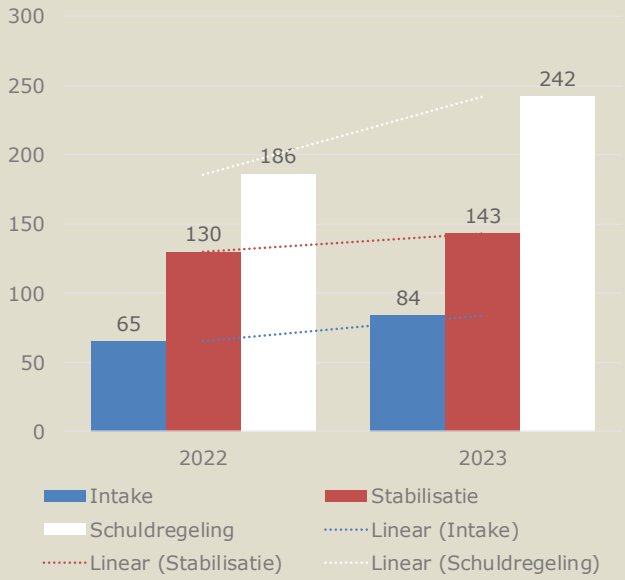
Inzet Kredietbank (2023)

Over 2023 is bekend wat de inzet is geweest van de Kredietbank. Deze cijfers hebben geen betrekking op het aantal inwoners dat is geholpen. Maar geven weer hoe vaak een bepaald product of traject is ingezet door de Kredietbank.

Monitor Schuldhulpverlening Wassenaar 9 9

Gemeente Wassenaar

Particulieren: doorlooptijden in dagen



In 2023 bedraagt de gemiddelde doorlooptijd voor de intake 84 dagen; zo'n 2,8 maanden.

Voor de stabilisatie is dat gemiddeld 143 dagen; circa 4,7 maanden.

De doorlooptijd voor de schuldregeling is gemiddeld 242 dagen. Ofwel 8 maanden. Ten opzichte van 2022 is deze doorlooptijd gemiddeld genomen gestegen van zo'n 6 maanden in 2022 naar 8 maanden in 2023.

Monitor Schuldhulpverlening Wassenaar 10 10

Bijlage C. Ontwikkelingen schuldhulpverlening

Deze bijlage biedt een achtergrond en verdere verdieping bij de ontwikkelingen en wet- en regelgeving die de schuldhulpverlening in Wassenaar beïnvloeden. Dit helpt om de context en de keuzes binnen de beleidsnota beter te begrijpen.

✔ Wat biedt deze bijlage?
- Wettelijke en landelijke kaders die richting geven aan schuldhulpverlening.
- Belangrijke ontwikkelingen die de komende beleidsperiode van invloed zijn.
- Koppeling met andere beleidsvelden, zoals het Sociaal Domein en minimabeleid.

1. Wet- en regelgeving schuldhulpverlening

De gemeente Wassenaar voert haar schuldhulpbeleid uit binnen de kaders van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en andere relevante wet- en regelgeving. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen.

1.1 Brede Schuldenaanpak (vanaf 2018)

De Brede Schuldenaanpak is een landelijk programma om schuldenproblematiek te verminderen. Hierin staan drie kernpunten centraal:
- Preventie en vroegsignalering om problematische schulden te voorkomen.
- Eenvoudigere schuldhulpverlening door betere samenwerking en regelgeving.
- Maatwerk voor specifieke doelgroepen, zoals ondernemers en jongeren.

1.2 Wijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs, 2021)

Sinds 2021 is vroegsignalering een wettelijke taak. Dit betekent dat gemeenten:
- Actief betalingsachterstanden signaleren bij vaste lasten-partners.
- Inwoners met betalingsproblemen vroegtijdig benaderen om hulp aan te bieden.
- Ondernemers met privé-schulden makkelijker toegang geven tot schuldhulpverlening.

1.3 Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (2021)

De beslagvrije voet is het bedrag dat mensen overhouden bij loonbeslag. Sinds 2021 wordt deze automatisch berekend, zodat inwoners met schulden:
- Meer financiële stabiliteit behouden.
- Minder kans hebben op fouten in beslagleggingen.

1.4 Adviesrecht bij schuldenbewind (2021)

Gemeenten mogen rechters adviseren over de noodzaak van schuldenbewind. Dit helpt bij:
- Voorkomen van onnodig bewind als lichtere hulp mogelijk is.
- Effectievere inzet van beschermingsmaatregelen.

2. Verkorting schuldhulptrajecten (2023)

Sinds 1 juli 2023 zijn schuldhulptrajecten wettelijk verkort van 36 naar 18 maanden. Dit betekent:
- Sneller perspectief voor inwoners → Schuldenaren zijn eerder schuldenvrij.
- Meer efficiëntie in de uitvoering → Trajecten moeten strakker worden georganiseerd.
- Meer aandacht voor nazorg → Kortere trajecten verhogen het risico op terugval.

In Wassenaar werken we samen met uitvoeringspartners om deze verkorting effectief in te vullen, met oog voor snelle stabilisatie en duurzame schuldoplossingen.

3. Digitalisering en efficiëntere schuldhulpverlening

3.1 Schuldenknooppunt

Het Schuldenknooppunt is een digitaal platform dat schuldhulpverleners en schuldeisers verbindt. Voordelen zijn:

- Snellere schuldregelingen → Kortere verwerkingstijden.
- Minder administratieve lasten → Geautomatiseerde communicatie.
- Betere bescherming van gegevens → Versleutelde informatie-uitwisseling.

De gemeente Wassenaar en haar uitvoeringspartners volgen de ontwikkelingen en beoordelen hoe digitalisering schuldhulpverlening verder kan verbeteren.

4. Armoede en schuldenproblematiek

4.1 Landelijke ontwikkelingen (2021–2024)

In Nederland is het percentage huishoudens met problematische schulden gestegen van 7,7% in 2021 naar 8,8% in 2023. Oorzaken hiervan zijn onder andere:

- Economische onzekerheid na de coronacrisis.
- Stijgende woon- en energiekosten.
- Gebrek aan financiële buffers bij kwetsbare groepen.

4.2 Lokale situatie in Wassenaar

Ook in Wassenaar is sprake van een lichte stijging in problematische schulden. Door de relatief kleine aantallen moet voorzichtig worden omgegaan met trendanalyses, maar de gemeente blijft inzetten op laagdrempelige en effectieve schuldhulpverlening.

5. Terugbetaling coronalening (TOZO) voor ondernemers

Veel ondernemers ontvingen tijdens de coronacrisis steun via de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO).

- Sinds juli 2022 moeten deze leningen worden terugbetaald.
- Ondernemers met aflosproblemen kunnen ondersteuning krijgen via:
  - SMOW (maatschappelijke begeleiding).
  - Zuidweg & Partners (schuldhulp voor ondernemers).
  - Landelijke netwerken zoals Ondernemersklankbord.

6. Lokale schuldhulpverlening in Wassenaar

6.1 Aanbesteding en resultaten

Sinds 2021 wordt curatie & nazorg in Wassenaar uitgevoerd door:

- Kredietbank Nederland (particulieren).
- Zuidweg & Partners (ondernemers).

Door deze samenwerking hebben inwoners toegang tot gestandaardiseerde en effectieve schuldhulpverlening.

6.2 Aansluiting bij de Nederlandse Schuldhulproute (NSR)

Om inwoners eenvoudiger toegang te geven tot schuldhulpverlening, is Wassenaar aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulproute (NSR). Via Geldfit krijgen inwoners laagdrempelig inzicht in beschikbare hulp.

6.3 Saneringskredieten

Saneringskredieten zijn een effectieve manier om schulden snel af te lossen. Inwoners krijgen:

- Overzicht en rust → Eén schuld bij de kredietbank in plaats van meerdere schuldeisers.
- Snellere schuldaflossing → Schuldeisers krijgen direct een voorstel.

De gemeente zet saneringskredieten in waar mogelijk, binnen de kaders van de landelijke richtlijnen.

7. Basisdienstverlening schuldhulpverlening

In 2024 is een nationaal plan opgesteld om de basisdienstverlening in alle gemeenten te verbeteren. Kernpunten:

- Gelijke toegang tot schuldhulpverlening.
- Versterkte inzet van saneringskredieten.
- Nazorg om terugval te voorkomen.

De gemeente Wassenaar voldoet al aan diverse onderdelen en volgt de landelijke ontwikkelingen op de voet.

8. Lokale beleidscontext: Sociaal Domein en minimabeleid

- Beleidsplan Sociaal Domein (2024) → Schuldhulpverlening is onderdeel van bestaanszekerheid en wordt integraal aangepakt.
- Minimabeleid “Iedereen Telt Mee” → Financiële ondersteuning en schuldhulpverlening worden beter op elkaar afgestemd.
- Nieuwe digitale voorziening voor inwoners (vanaf 2025) → Inzicht in regelingen en financiële ondersteuning wordt verbeterd.

Tot slot

Deze bijlage biedt een strategische verdieping van de schuldhulpverlening in Wassenaar. De gemeente volgt nieuwe landelijke ontwikkelingen en past waar nodig beleid en uitvoering aan. Hierdoor blijft schuldhulpverlening effectief, toegankelijk en in lijn met het Sociaal Domein-beleid.