voorstel

Zwolle

## Informatienota voor de raad

Datum 28 juli 2022

| | |
|---|---|
| Onderwerp | Rekenkameronderzoek Aandacht voor ouderen |
| Versienummer | V1.0 |

Portefeuillehouder Dorrit de Jong

Informant N. van Oostveen / P. van Tricht
Afdeling Concernstaf / Maatschappelijke Ontwikkeling

Bijlagen 1. Onderzoeksrapport Rekenkamercommissie Zwolle 'Aandacht voor ouderen'

**Wij stellen u voor kennis te nemen van:**

1. De reactie van het college van burgemeester en wethouders op het onderzoek van de Rekenkamercommissie Zwolle naar de toegevoegde waarde van de seniorenagenda Vitaal en Waardig Ouder Worden

Toelichting op het voorstel

**Inleiding**
De rekenkamercommissie van de gemeente Zwolle heeft een onderzoek gedaan naar de toegevoegde waarde van de seniorenagenda ‘Vitaal en Waardig Ouder Worden’. Het rapport, met de titel ‘Aandacht voor ouderen’, is net voor het zomerreces in juni 2022 aangeboden aan de gemeenteraad.
Wij danken de rekenkamercommissie voor het eindrapport en de aanbevelingen die ons verder kunnen helpen om effectiever te sturen op beleid voor senioren in onze stad. In deze nota treft u onze reactie op het rapport. I&O Research heeft in opdracht en in samenwerking met de rekenkamercommissie het onderzoek uitgevoerd. Het rapport is als bijlage toegevoegd.

**Kernboodschap**
Wij zijn voornemens ‘Vitaal en Waardig Ouder Worden’ voort te zetten. Niet in de huidige vorm, de rekenkamercommissie reikt ons daarvoor waardevolle inzichten aan. Hieronder gaan wij eerst in algemene zin in op de conclusies en dan volgt een reactie per aanbeveling.

**Toelichting**
***Algemeen: conclusies***
De seniorenagenda kwam ‘bovenop’ bestaand beleid voor ouderen. De rekenkamercommissie concludeert dat Zwolle actief is voor haar ouderen en er een uitgebreid netwerk van organisaties is dat veel resultaten boekt. Het is voor de commissie moeilijk vast te stellen of deze agenda een toegevoegde waarde heeft gehad. Wij onderschrijven de conclusie van de rekenkamercommissie dat de seniorenagenda een belangrijke coördinerende en communicatiefunctie heeft. De agenda heeft gezorgd voor meer inzicht in beschikbare voorzieningen voor ouderen. Ook zijn de meeste acties bij de speerpunten van de agenda uitgevoerd.

Of de seniorenagenda een bijdrage heeft geleverd aan de algemene doelstelling om Zwolle aantrekkelijker te maken voor ouderen is door de rekenkamercommissie niet vast te stellen. De rekenkamercommissie is kritisch op de basis van de seniorenagenda: het is onduidelijk wat de agenda eigenlijk is: een beleidskader, visie of een experiment. Ook is de verhouding tot het bestaande beleid niet helder. Hieruit trekken wij de conclusie dat de agenda in de huidige vorm niet voortgezet kan worden.
De activiteiten uit de agenda zijn vooral gericht op samenwerking en verbinding tussen organisaties. Op korte termijn kan daarvan geen directe invloed op de algemene doelstelling van ‘vitaal en waardig ouder worden in Zwolle’ voor senioren zelf worden verwacht. Daarbij wordt vastgesteld dat het onduidelijk is hoe de activiteiten uit de agenda zich verhouden tot het bestaande beleid. Dit betekent dat wij bij het vervolg op ‘Vitaal en waardig ouder worden’ eerst zullen beoordelen hoe beoogde activiteiten zich verhouden tot bestaand beleid.

Belangrijk instrument in de seniorenagenda is het project Vitaal en Veilig Thuis, gericht op langer zelfstandig thuis wonen en op sociale contacten. Dit project realiseert de meest tastbare positieve resultaten, dat onderschrijft de rekenkamercommissie en dit ondersteunen wij. De beperking van het project tot enkele wijken biedt een kans voor uitbreiding over een groter deel van de stad.
In het kader van het onderzoek is ook een enquête gehouden onder ouderen in Zwolle. Uit deze enquête komt naar voren dat de thema’s wonen en eenzaamheid de hoogste prioriteit hebben. Vitaal en Veilig Thuis gaat voor een belangrijk deel over deze thema’s. Bij de prioritering van acties en speerpunten wordt geadviseerd hier ook nadrukkelijk rekening mee te houden. Overigens blijkt uit de

enquête dat senioren over het algemeen tevreden zijn over het wonen en leven in Zwolle. Zij beoordelen dit gemiddeld met het rapportcijfer 8-.

De rekenkamercommissie trekt de conclusie dat de gemeenteraad haar rol actiever had kunnen pakken tijdens het besluitvormingsproces over kaders, beoogde meerwaarde en succescriteria voor de seniorenagenda. Wij zijn benieuwd hoe de gemeenteraad hier zelf naar kijkt en gaan graag het gesprek aan over het vervolg op deze agenda.

Wij zien in de conclusies waardevolle aangrijpingspunten om het seniorenbeleid meer in samenhang, meer integraal en concreter zichtbaar in en voor de hele stad vorm te geven en gaan hieronder nader in op de aanbevelingen.

***Aanbevelingen***
*Aanbeveling 1 Specifiek doelgroepenbeleid (en een agenda) voor senioren kan te rechtvaardigen zijn, maar onderbouw dit met een duidelijke probleemstelling*
Wij ondersteunen deze aanbeveling en zijn voornemens om met een voorstel te komen voor het vervolg op de seniorenagenda, waarbij wij aandacht geven aan de probleemstelling en verhouding tot bestaand beleid.

*Aanbeveling 2 Zorg voor een stip op de horizon en prioriteer acties en speerpunten bij voortzetting van de seniorenagenda*
In aansluiting op de eerste aanbeveling, nemen wij ook deze aanbeveling over. In het bijzonder de oproep om behoeften van ouderen en belangenorganisaties mee te nemen. Het onderzoeksrapport biedt hiervoor waardevolle inzichten. In vervolg op de huidige agenda beschouwen wij 2022 en de eerste helft van 2023 als een overgangsperiode. In deze periode nemen wij -met de aanbevelingen van de rekenkamercommissie in de hand- de huidige agenda onder de loep en komen wij voor het voorjaarsmoment 2023 bij u terug met een integraal voorstel voor het vervolg.

*Aanbeveling 3 Zorg voor aansluiting in budgettering en portefeuilles*
Wij onderschrijven van harte deze aanbeveling en hebben deze al in de praktijk gebracht bij de vorming van de nieuwe coalitie. De portefeuille zorg, wonen en ouderen is in één portefeuille ondergebracht.

*Aanbeveling 4 Zet Vitaal en Veilig Thuis voort en breidt uit naar andere wijken in de stad*
De waardering voor het instrument Vitaal en Veilig Thuis bewijst dat deze pilotaanpak vruchten heeft afgeworpen in verschillende wijken in de stad. De aanpak van wonen, zelfredzaamheid, veiligheidsbeleving en sociale contacten willen wij dan ook verder uitbreiden en versterken in een groter deel van de stad, in lijn met de aanbeveling van de rekenkamercommissie. Daarbij zullen wij zeker extra aandacht hebben voor verbinding en samenhang met andere initiatieven en sociaal wijkteam.

*Aanbeveling 5 Houd blijvende aandacht voor overzicht en afstemming van activiteiten*
Dat de doelgroep ouderen/senioren blijvende aandacht verdient, is evident. Wij ondersteunen dit onder andere door in het coalitie-akkoord aan dit thema (naast extra aandacht voor jongeren) speciale aandacht te schenken en aan te kondigen dat we verder gaan met de agenda. De functie van de agenda om overzicht en afstemming van activiteiten mogelijk te maken willen we dan ook behouden in het vervolg.

*Aanbeveling 6 Kies en onderbouw de rol van de gemeente en pas middelen daarop aan*
Uit voorgaande aanbevelingen en onze reactie, blijkt dat wij weloverwogen vervolg willen geven aan de speciale aandacht voor ouderen/senioren in onze stad. Een heldere onderbouwing van onze rol en inzet past daarbij. Zie ook de reactie bij aanbeveling 2 voor het vervolg.

*Aanbeveling 7 (aan de gemeenteraad) Wees bij het vaststellen van beleid kritisch op wat wordt vastgesteld*
Hoewel deze aanbeveling zich richt tot u, willen wij hier toch een korte reactie op geven. De seniorenagenda levert ons namelijk eenzelfde leeraspect op: bij het vervolg op ‘Vitaal en waardig ouder worden’ mag u van ons verwachten dat wij kritisch zijn op de vorm waarin wij hiertoe een voorstel doen aan u. De rekenkamercommissie roept op tot reflectie op uw eigen rol in dit proces. Wij gaan over onze rollen, indien gewenst, graag het gesprek aan.

**Vervolg**
Wij gaan met de voorgestelde acties aan de slag. Bij het najaarsmoment wordt een voorstel gedaan voor de overgangsperiode van de huidige agenda (met inbegrip van een voorzetting van Vitaal en Veilig thuis). Bij het voorjaarsmoment 2023 volgt dan een afweging over het vervolg.

**Openbaarheid**
Deze nota is openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer