

MEDEDELING ERGON INZAKE ONDERZOEKSRAPPORT KWIZ

Woensdag 11 oktober ontvingen Anneke Smit Marechal (voorzitter Eindhovense afdeling Socialistische Partij (SP) en Yvonne van Mierlo, algemeen directeur Ergon, het onderzoeksrapport 'Werkt het voor iedereen?' uit handen van Hans-Martin Don (voorzitter begeleidingscommissie onderzoek). Het rapport laat de uitkomsten zien van het onafhankelijke onderzoek door KWIZ inzake de helderheid en toegankelijkheid van rechten, plichten en procedures bij Ergon en hoe medewerkers dit ervaren. Tevens is onderzocht in hoeverre het werkaanbod aansluit bij de behoefte van de doelgroepmedewerkers en of zij zich voldoende kunnen ontwikkelen. In deze brief geven we onze eerste zienswijze en voorlopige duiding op het rapport en de vervolgstappen.

Samenwerking SP – Ergon

Ergon wil vooropstellen dat de samenwerking tussen beide partijen in deze bijzonder wordt gewaardeerd. In plaats van de tegenstelling op te zoeken hebben Ergon en de SP gekeken hoe we ons gezamenlijk belang, namelijk het welzijn van onze medewerkers, het beste konden dienen. Samen hebben we geconcludeerd dat een onafhankelijk onderzoek een startpunt was om duidelijkheid te krijgen in een aantal aspecten rondom rechten, plichten, procedures en ontwikkelingsmogelijkheden. Met als doel om te zien waar mogelijk verbeterpunten liggen op genoemde onderdelen. En wederom, in het belang van onze medewerkers. Daar heeft de SP ons in deze wel wat aangescherpt!

Context

Zoals het rapport ook beschrijft is Ergon (en daarmee ieder sociaal ontwikkelbedrijf) niet te vergelijken met een willekeurig ander bedrijf. Ergon werkt met een specifieke groep medewerkers. Soms kwetsbaar, vaak enthousiast, wel eens uitdagend en altijd een groep medewerkers waar Ergon-leidinggevenden een stap extra voor zetten. Daarom is het belangrijk om de bevindingen en resultaten in het rapport in het licht van deze context te zien.

Het rapport

Ergon omarmt het rapport. Het rapport geeft volgens ons een goed beeld van waar Ergon staat met betrekking tot de onderzoeksvragen. Het is helder in zijn conclusies en duidelijk in zijn aanbevelingen. Hoewel het te vroeg is om een eenduidige conclusie, oordeel of mogelijke oplossing te geven, kunnen we wel op voorhand een paar zaken aangeven:

- We zien in het algemeen in het rapport een discrepantie tussen wat kaderleden en medewerkers ervaren en beleven op de beschreven onderdelen van het onderzoek. Hier moeten we mee aan de slag.
- Ook zien we dat we op bepaalde onderdelen duidelijker moeten communiceren met onze medewerkers.
- Het stelt ons gerust dat het rapport meldt dat medewerkers vertrouwen hebben in hun leidinggevende. Dit komt overeen met de resultaten van ons periodiek, onafhankelijk medewerkerstevredenheidsonderzoek (maart 2020).

Persaandacht

Ergon heeft een positief gevoel over de kansen die dit rapport biedt. Ergon besteedt veel aandacht aan het welzijn van haar medewerkers en is trots op waar ze staat. Het Ergon Fit programma is daar een mooi voorbeeld van; een vitaliteitsprogramma waarmee we het welzijn van onze medewerkers op verschillende domeinen (o.a. Financieel Fit, Lichamelijk Fit en Sociaal Fit) ondersteunen. Ergon erkent tevens dat er altijd ruimte is voor verbetering.

De berichtgeving in het Eindhovens Dagblad stelt Ergon teleur en raakt mij ook persoonlijk. Het verhaal en zeker de kop is geen weergave van de essentie van het rapport en het persgesprek. De genoemde cijfers worden zonder enige context gebracht, terwijl juist die context het ware verhaal vertelt. Het ongenueanceerde artikel heeft een enorme impact op onze medewerkers en doet onrecht aan de vele collega's die vaak letterlijk dag en nacht klaar staan voor hun medewerkers.

Wat nu?

Het rapport geeft veel informatie die we nader moeten duiden. Daar zullen verbeteracties uit komen. Dat vergt tijd en die tijd gaan we onszelf ook gunnen, dit vooral ook in het belang van onze medewerkers en de zorgvuldigheid die we hierbij willen betrachten. Om dit te coördineren zal een speciale taskforce ingesteld worden onder leiding van Peter Vossen, directeur HR. Medewerkers vanuit de doelgroep worden hierbij betrokken. Via onze reguliere, vaste communicatiekanalen houden we geïnteresseerden op de hoogte van de voortgang. Daarnaast willen we ook onze politiek-bestuurlijke achterban op de hoogte houden van de voortgang. Via ons Algemeen Bestuur zullen de gemeenteraden op de hoogte blijven en met de SP gaan we in overleg over een periodieke terugkoppeling.

Vragen?

Wij hopen je op deze wijze meer informatie te hebben gegeven over dit onderwerp. Heb je vragen? Bel me gerust of neem contact op met [redacted] marketingmanager en woordvoerder in deze ([redacted]).

Namens het directieteam van Ergon,

Yvonne van Mierlo
Algemeen directeur Ergon