Raadsinformatiebrief

Datum	1 juni 2024	Zaaknummer	2490795
		Portefeuille	Economie, financiën, dienstverlening
			J.H.M. Goijaarts

Onderwerp: Onderzoek of en bij welke gemeentelijke voorzieningen de burger behoefte heeft aan het doen van kleine contante betalingen

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
Het uitgevoerde onderzoek naar de vraag of en bij welke gemeentelijke voorzieningen de burger behoefte heeft aan het doen van kleine contante betalingen en, mocht daar behoefte aan zijn, hoe hierin pragmatisch kan worden voorzien.

Aanleiding
Tijdens de raadvergadering van 29 februari 2024 heeft het college de raad een toezegging gedaan naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek naar de uitvoerbaarheid van het invoeren van contante betalingen bij alle gemeentelijke voorzieningen. Deze toezegging betrof het uitvoeren van een vervolgonderzoek op welke locaties behoefte is aan het doen van kleine contante betalingen, en mocht daar behoefte aan zijn, hoe hiermee pragmatisch kan worden omgaan.

Kernboodschap
In de periode van 1 maart 2024 tot en met 17 mei heeft een onderzoek plaatsgevonden bij 21 van de 25 gemeentelijke voorzieningen:

- Drie zwembaden
- Drie milieustraten
- Twee gemeentewerven
- Drie sporthallen
- Tien gymzalen

Het museum Jan Heesterhuis en de drie locaties Burgerzaken zijn niet in het onderzoek betrokken. Dit omdat bij het Jan Heesterhuis en bij Burgerzaken in het gemeentehuis in Veghel al contante betalingen verricht kunnen worden, en Burgerzaken in St. Oedenrode en Schijndel momenteel tijdelijk zijn gesloten.

Gedurende het genoemde tijdvak hebben de baliemedewerkers bijgehouden en vastgelegd hoe vaak het voorkomt dat een burger vraagt om contant te mogen betalen, omdat hij/zij niet in staat is

om dat met een pinpas te doen. Gebleken is dat dit zich bij de milieustraten, gemeentewerven, sporthallen en gymzalen niet één keer heeft voorgedaan. Bij de zwembaden ging het om één geval. Het betrof twee kinderen die door vader en moeder in de vakantie op pad waren gestuurd met een briefje van € 20.

Geconcludeerd kan worden dat gedurende de onderzoeksperiode en binnen de onderzochte gemeentelijke voorzieningen geen duidelijke behoefte van burgers is gebleken om kleine contante betalingen te kunnen doen. Ook de komende periode zullen wij de behoefte blijven monitoren.

Communicatie
N.v.t.

Participatie
N.v.t.

Duurzaamheid
N.v.t.

Financiën
N.v.t.

Planning
N.v.t.

Bijlage(n)
N.v.t.

Ter inzage documenten
N.v.t.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,	De burgemeester,
drs. M.G.C. Wilms-Wils RA	ir. C.H.C. van Rooij