

# Raadsinformatiebulletin



Valkenburg, 6 juli 2016

Betreft: Doelgroepenvervoer in Limburg

Registratienummer: 16.XX

Geachte leden van de Raad,

In deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de voortgang van het toekomstige doelgroepenvervoer in Limburg. Wij willen u informeren over de actuele stand van zaken ten aanzien van de aanbesteding van het doelgroepenvervoer en de relevante processen hierbij.

Op 11 mei 2016 is het Algemeen Bestuur van Omnibuzz met 32 deelnemende gemeenten voor het eerst bij elkaar gekomen. Tijdens deze oprichtingsvergadering is de nota van uitgangspunten voor de aanbesteding van het doelgroepenvervoer vastgesteld en daaruit volgend de bijbehorende processen.

De voormalige stuurgroep doelgroepenvervoer stelt voor om de aanbesteding van het doelgroepenvervoer in fases te laten plaatsvinden. Het Algemeen Bestuur van Omnibuzz heeft dit voorstel overgenomen. Het Dagelijks Bestuur van Omnibuzz zal de komende tijd, en tenminste voor de periode tot aan 2017, worden geadviseerd door de leden van de voormalige stuurgroep doelgroepenvervoer bij de ontwikkeling van de nieuwe vervoersorganisatie van gemeenten.

De gemeenschappelijke regeling Omnibuzz draagt zorg voor de uitwerking van de aanbesteding. Hierbij zijn (externe) inhoudelijke deskundigen betrokken. Betrokken ambtenaren zijn aangehaakt via verschillende overleggen. Daarnaast is er een provinciale klankbordgroep actief met vertegenwoordigingen vanuit de reiziger alsmede (lokale) adviesraden die meekijken en adviseren over de organisatie van het doelgroepenvervoer. Bovendien wordt er samengewerkt met het huidige projectbureau Regiotaxi om een goede overgang van de oude naar de nieuwe situatie te bewerkstelligen. Een vertegenwoordiging van gemeenteraadsleden van gemeenten is op 1 juni 2016 geïnformeerd.

## Algemene toelichting

### 1. Situatie

Aanbesteding en organisatie van het doelgroepenvervoer, waaronder het huidige Regiotaxi Wmo-vervoer, door de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz namens 32 deelnemende (Limburgse) gemeenten. De Limburgse gemeenten dienen uiterlijk 11 december 2016 een opvolger te hebben voor het huidige Regiotaxi. Vanaf 11 december 2016 zal dit vervoer onder de noemer "Omnibuzz, Limburgs maatwerkvervoer", worden uitgevoerd.

### 2. Waarom?

Het contract dat is afgesloten door de provincie met de huidige uitvoerder Veolia, waar onder zowel het openbaar vervoer als het huidige Regiotaxi vallen, loopt op 10 december 2016 af. Limburgse gemeenten gaan zelf het Wmo-vervoer gezamenlijk aanbesteden via de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz.

### 3. De informatie

Het Algemeen Bestuur van Omnibuzz heeft de kaders voor de aanbesteding van de opvolger van Regiotaxi vastgesteld. De uitwerking en aanbesteding zal, gelet op de toegroei naar het regiemodel, in fases plaatsvinden. De taxibedrijven hebben in de marktconsultatie aangegeven enkele weken tot twee maanden maximaal aan voorbereidingstijd nodig te hebben, na gunning.

### Aanbesteding Wmo-vervoer

Het inkopen van vervoer zal via een aanbesteding in de markt gezet worden. Dit gebeurt in 2 fases om zo zorgvuldig toe te groeien naar een volwaardig regiemodel conform de visie die door gemeenten is vastgesteld. De planning van de ritten blijft gedurende de eerste fase (maximaal 2 jaar) in handen van de taxibedrijven.

Op 11 december 2016 start Omnibuzz als publieke mobiliteitscentrale met de volledige regie over het callcenter, het contractbeheer en de aansturing van de klantenservice. Dit omvat het navolgende:

- Omnibuzz is direct in contact met gecontracteerde vervoerders;
- Het contractmanagement wordt opgeschaald naar heel Limburg;
- Tactische regie vanuit Omnibuzz;
- Klantadministratie opgeschaald naar heel Limburg;
- Eén loket en adres voor klanten evenals klachtaanname en -afhandeling;
- Eenduidige communicatie richting klanten;
- Nazorg bij verlate ritten, vertragingen;
- Samenwerken met vervoerders aan optimalisatie.

### Vervoersreglement

Het vervoersreglement wordt, met alle opmerkingen vanuit gemeenten, de provinciale klankbordgroep en het huidige projectbureau Regiotaxi voorgelegd aan het Algemeen Bestuur d.d. 28 september 2016.

### Vorbereiding beheerstaken

In samenwerking met het huidige projectbureau Regiotaxi is eind juni het klanten en rittenbestand overgedragen aan Omnibuzz om toe te voegen aan het database systeem van Omnibuzz. Voorzien is dat alle mutaties van klanten van de 22 toegetreden gemeenten in het door hen gebruikte huidige systeem blijven plaatsvinden tot 11 december 2016. Daardoor bestaan er tijdelijk twee systemen naast elkaar die dagelijks worden afgestemd en geactualiseerd bij Omnibuzz. Per 11 december 2016 is er een actief en actueel klantenbestand bij Omnibuzz beschikbaar waaruit de ritten geboekt kunnen worden. Eind 2016 worden dan de historische data overgeheveld naar Omnibuzz om te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht.

Het projectbureau Regiotaxi blijft voor 22 gemeenten verantwoordelijk tot 1 maart 2017 voor de afhandeling van alle klachten, financiële rapportages e.d. Omnibuzz en het projectbureau Regiotaxi werken samen om de dienstverlening optimaal te stroomlijnen naar de nieuwe organisatie.

### Communicatie

Er vindt communicatie plaats naar de reizigers en ambtelijk naar de deelnemende gemeenten. Op hoofdlijnen ziet dit er als volgt uit:

#### Klant en intermediairs:

- Alle klanten en intermediairs ontvangen in 2016 twee nieuwsbrieven, de eerste na de zomer, de andere in november;
- Eind november ontvangen de klanten het vervoersreglement en een eventuele nieuwe vervoerspas;
- Alle klanten en intermediairs worden op de hoogte gesteld van de nieuwe website (via nieuwsbrief).

#### Gemeenten:

- Begin juli vindt een provinciale dan wel twee regionale informatiebijeenkomst(en) plaats om de wijzigingen in de organisatie en het tijdsplan toe te lichten aan betrokken ambtenaren;
- Iedere gemeente (of cluster van gemeenten) ontvangt medio oktober - november 2016 een instructie op locatie over het gebruik van de nieuwe webportal "Omnibuzz Applicatie Portal" (OPA) voor aanmelding en mutatie van nieuwe en bestaande klanten. OPA sluit weer aan op de interne "Omnibuzz Maatwerk Applicatie" (OMA) waarin het klantenbestand wordt bijgehouden;
- Iedere gemeente ontvangt een afschrift van de verstrekte informatie.

### Begroting

Conform artikel 19 van de gemeenschappelijke regeling Omnibuzz dient er voor 15 juli een ontwerpbegroting te worden vastgesteld door het Algemeen Bestuur die uiterlijk 31 juli wordt ingediend bij de provincie Limburg. Vanwege de bijzondere situatie in 2016, wordt deze datum niet gehaald. Omnibuzz streeft er naar om medio september daarom een (pro forma) ontwerp begroting 2017 aanleveren, waarin voor zover mogelijk, de financiële consequenties van de aanbesteding van het vervoer zijn verwerkt. Omnibuzz heeft instemming van de provincie Limburg om af te wijken van de reguliere procedure.

### **4. Vervolg**

De gemeenschappelijke regeling Omnibuzz zal, uitgaande van het Besluit Begroting en Verantwoording, medio september 2016 (streefdatum) een (pro forma) ontwerp begroting aan de raad voorleggen. Afhankelijk van de uitkomsten van de aanbesteding van het Wmo-vervoer, zal zoveel als mogelijk actueel begroot worden.

De dienstverleningsovereenkomsten worden door een speciale werkgroep van juristen en vakambtenaren uitgewerkt en vervolgens voorgelegd aan gemeenten.

Hopende u hiermee voorlopig voldoende te hebben geïnformeerd,

hoogachtend,



Drs. H.M.L. Dauven  
Wethouder Sociaal Domein