

Onderwerp

Beslistermijn schuldhelpverlening

Datum	20-05-2025	Naam en telefoon	Patrick Wanders 0625017564
Afdeling	W&I/M&M	Portefeuillehouder	Kees van Geffen

Wat adviseer je te besluiten?

1. *Aan de gemeenteraad voor te stellen de verordening Beslistermijn schuldhelpverlening Oss 2025 vast te stellen.*
2. *Aan de gemeenteraad voor te stellen de verordening Beslistermijn schuldhelpverlening Oss 2023 in te trekken.*

Wat is de aanleiding voor dit advies?

In de raadsvergadering van 14 december 2023 is toegezegd te monitoren of de wettelijke beslistermijn van onze schuldhelpverlening (Wgs) teruggebracht kan worden en een voorstel te doen met de kortst haalbare beslistermijn. De gemeenteraad is op twee momenten geïnformeerd over de huidige werkwijze, de ervaringen in andere gemeenten en de monitoring. In de laatste brief is toegezegd voor het zomerreces een voorstel voor te leggen aan de gemeenteraad met de kortst mogelijke beslistermijn. In dit voorstel stellen we aan de raad voor de beslistermijn van acht naar zes weken te verkorten.

Aan welke opdracht draagt dit advies bij?

Dit advies draagt bij aan de politieke opdracht die de gemeenteraad aan het college heeft gegeven. Namelijk om te streven naar een zo kort mogelijke beslistermijn.

Welk resultaat willen we bereiken?

We willen eerder een besluit nemen over de toelating van een inwoner tot de wet gemeentelijke schuldhelpverlening.

Welke argumenten zijn er voor dit advies? (=want)

- 1.1. Het is mogelijk om de beslistermijn te verkorten en zo een aantal inwoners eerder te informeren over hun toelating tot de wet gemeentelijke schuldhelpverlening. Daarmee hebben zij eerder duidelijkheid of zekerheid over de toelating.
- 1.2. Het is een breed gedragen wens van de gemeenteraad om een zo kort mogelijke beslistermijn te hanteren.

Wat zijn kanttekeningen, tegenargumenten of risico's? (=maar)

- 1.1. Uit de monitoring is gebleken dat we sinds december 2024 in 93% van de dossiers de nu geldende beslistermijn halen. Dit is beter dan het meetmoment in december, waar we op 90% zaten. Ook het aantal dossiers dat binnen zes weken is afgerond is hoger (december: 84% na 6 weken, nu: 86%). Na analyse van de dossiers blijkt dat er geen inhoudelijke beletsels bestaan om

de beslistermijn te verkorten. De beslistermijn kan in vrijwel alle gevallen gehaald worden door hier een goed proces op in te richten en actief te sturen op de kortere beslistermijn. In de zeldzame gevallen dat de kortere beslistermijn niet mogelijk blijkt te zijn kunnen we die onderbouwd uitstellen.

1.2. De verkorting van de beslistermijn heeft voornamelijk een symbolische functie. In veel gevallen neemt de gemeente al snel een besluit. Het totale traject van schuldhulpverlening blijft even lang duren. De gemeenteraad heeft zich hier rekenschap van gegeven, en heeft in haar vergadering het belang van snelle duidelijkheid voor de inwoner centraal gesteld. Het college heeft daarop toegezegd te voorzien in een voorstel met een zo kort mogelijke beslistermijn.

Waar moeten we rekening mee houden?

a. Financiën

Dit voorstel heeft geen financiële consequenties.

b. Informatiebeveiliging en Privacy

-

c. Communicatie

De Adviesraad Sociaal Domein wordt na besluit in de gemeenteraad geïnformeerd over de definitieve verkorting van de beslistermijn. Zij zijn eerder geïnformeerd over het voornemen om dit te doen. Er is in overleg met de Adviesraad (commissie WIAS) geen advies gevraagd en ontvangen gezien de technische en eenvoudige aard van de wijziging aan de verordening.

d. Uitvoering

De wijziging wordt geïmplementeerd per 01-09-2025.

e. Overlegd met

Team Kwaliteit W&I

Marleen van der Linde (teamleider Geldzorgen)

Bijlagen

- 1) Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Oss 2025
 - 2) Raadsinformatiebrieven inz. de verkorting beslistermijn schuldhulpverlening
-

Samenvatting (=korte inhoud)

We vinden het belangrijk dat we inwoners snel duidelijkheid geven over hun toelating tot de wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Daarom verkorten we de beslistermijn van uiterlijk acht weken naar uiterlijk zes weken. We nemen nu vaak al snel een besluit. Maar door deze kortere beslistermijn zorgen we ervoor dat we bij een aantal inwoners nog sneller een besluit nemen.