Een motie is een opdracht aan het college. Een raadslid dient een motie in tijdens de vergadering. In de vergadering stemmen de raadsleden over de motie. Alle raadsleden kunnen een motie indienen.



# MOTIE

Datum vergadering 30 mei 2024
Nummer motie
Indiener(s) Wendy Alba Heijdenrijk, D66

Titel: wie wil horen, moet ook luisteren

**MOTIE**
Wij vragen het college om:

1. De bezwaarprocedure, inclusief ambtelijk horen, over een jaar te evalueren; dit om te zorgen dat inwoners van Gorinchem zich gehoord voelen in de aangepaste procedure van bezwaar. Waardoor de procedure waar nodig geoptimaliseerd kan worden.

**Motivatie:**

De gemeenteraad werkt aan het verkleinen van de afstand tussen inwoners en de gemeente. D66 vraagt zich af of ambtelijk horen deze afstand juist kan vergroten en dat onduidelijkheid kan ontstaan bij inwoners over de procedure. Bijvoorbeeld over wanneer inwoners naar de externe commissie worden gewezen en wanneer het ambtelijk horen van toepassing is. Dit is voor inwoners die niet thuis zijn in het ambtelijk reilen en zeilen onbegrijpelijk.

We stellen voor om de nieuwe werkwijze met het ambtelijk horen daarom te evalueren, zowel met aandacht voor de beoogde snellere afhandeling als de ervaringen van inwoners. Hierbij merken we graag op dat ‘zich gehoord voelen’ niet automatisch betekent dat iemand gelijk krijgt in zijn of haar bezwaar, maar dat ontslaat ons niet van de verplichting om ons oor te luister te leggen en te zoeken naar verbetermogelijkheden.

**ONDERTEKENING**

D66