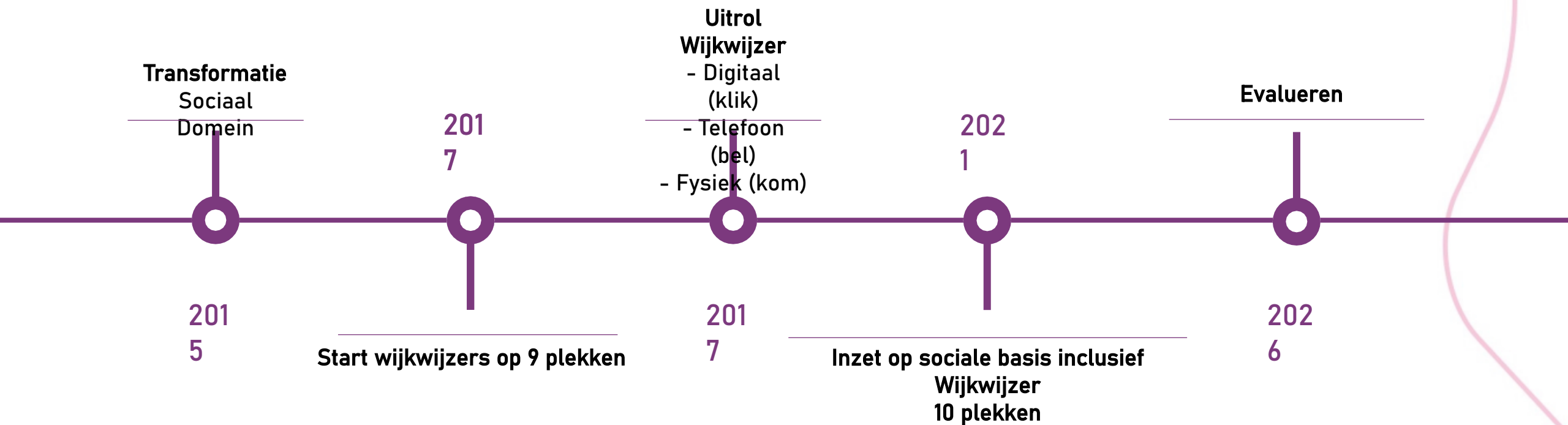


EEN STUKJE GESCHIEDENIS



WAT IS DE WIJKWIJZER?

- 1^e Toegang tot welzijn en zorg
- Informatie, advies en kans tot ontmoeting
- Ondersteuning als inwoners vastlopen
- Ondersteuning bij ideeën en initiatieven voor de buurt

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHDE.NL/WIJKWIJZER



ROUTE



A

Eigen netwerk

Hulp en steun van familie, vrienden, buren

B

Algemene voorzieningen

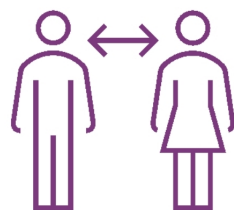
Hulp en steun via (Sport)verenigingen, kerk, welzijnswerk



C

Wijkwijzer

10 inlooppunten in de stad, telefonisch en digitaal



Gemeente

Hulp en steun via de gemeente (Werk en Inkomen)



Welzijnswerk/Inclusio

Algemeen toegankelijke middelen/activiteiten



Wijkteams

Algemeen toegankelijke middelen/activiteiten



Individuele ondersteuning via een indicatie.

Bijvoorbeeld: ondersteuning huishouden, dagbesteding, begeleiding, hulpmiddelen (thuis, vervoer)

WIJKWIJZER

WIJKWIJZER.ENSCHDEDE.NL/WIJKWIJZER



NU - 2025

Wijkwijzer is belangrijk en bekend onderdeel van de sociale basis als toegang voor hulp

- Digitaal (gemeente)
 - Websites complementair
 - Informatie & Advies
 - Online hulpverlening
- Telefoon (Wijkteams)
 - Informatie & Advies
 - 1^e aanspreekpunt Wijkteams
 - Indicatiestelling 'eenvoudige' OH-melding
- Fysiek (Incluzio)
 - 10 locaties
 - Vrijwilligers & professionals
 - Informatie & Advies
 - 1^e aanspreekpunt Wijkteams

HET TEAM

- Buurtwerker = coördinator (Incluzio)
- Vrijwilligers
 - Brede kennis / goed opgeleid / ervaring
 - Welzijns / zorgvraag: warme overdracht → professional
- Wijkteams



BEREIKBAAR

Digitaal
(klik)

24/7
wijkwijzerenschede.nl

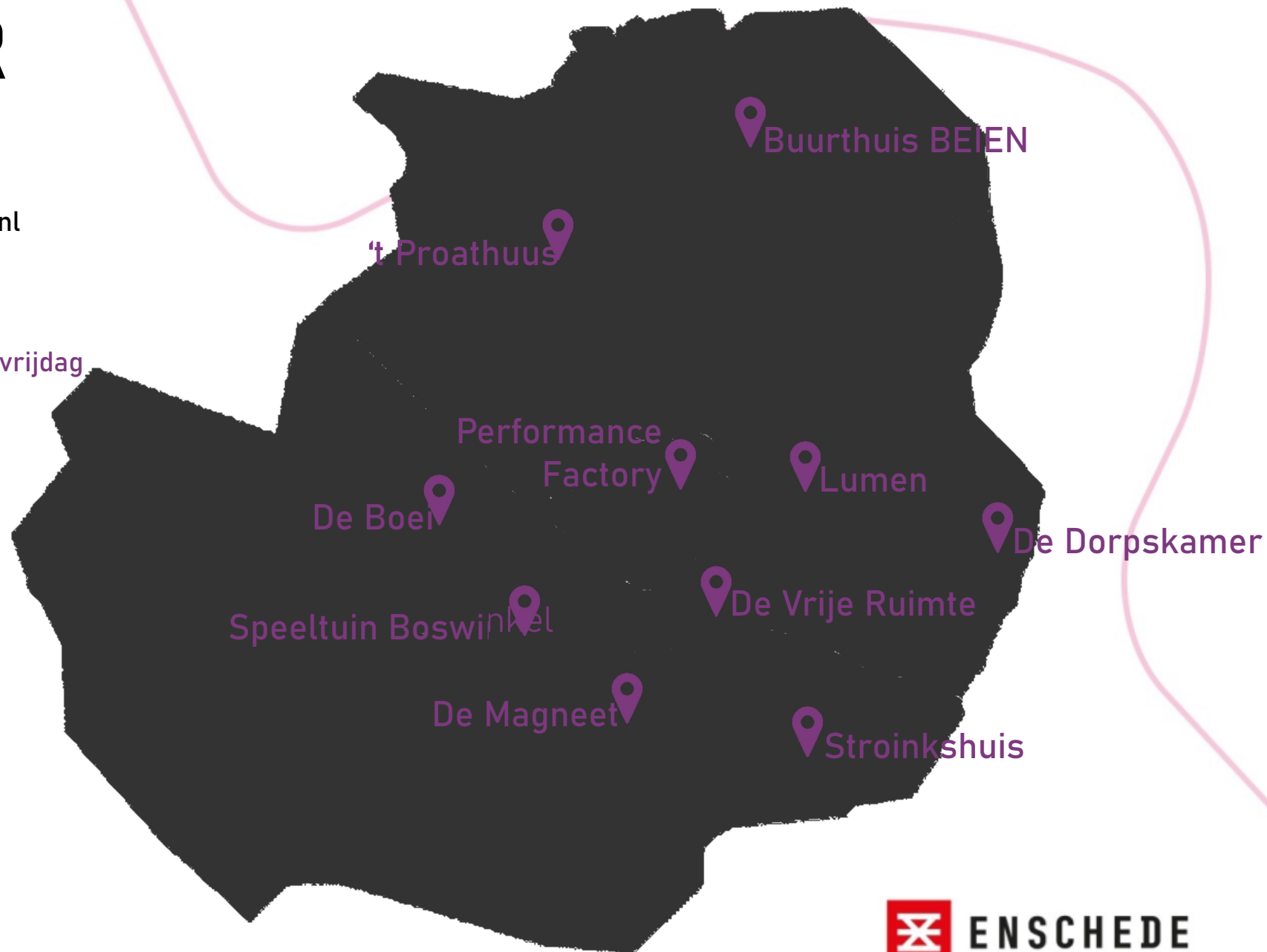
Telefoon
(bel)

Maandag tot en met vrijdag
9.00 – 16.00 uur

Fysiek
(kom)

10 Wijkwijzers
2x per week
geopend

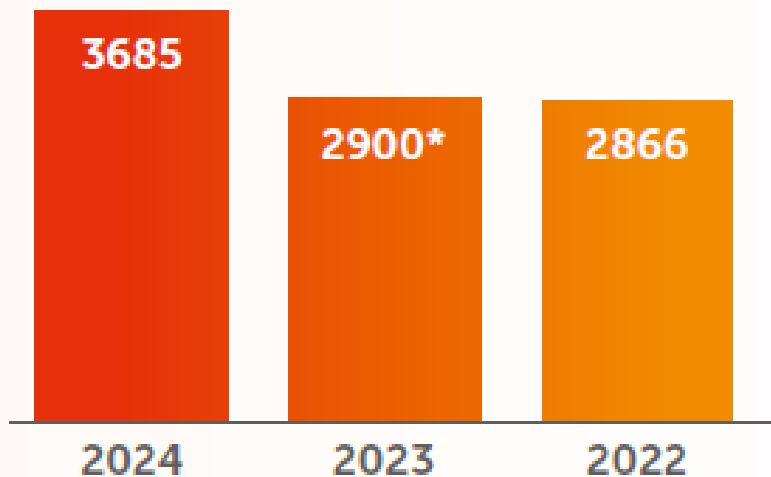
Elke werkdag
minimaal
1 Wijkwijzer
geopend



WIJKWIJZER

JAARCIJFERS TOTAAL 2024

Totaal aantal bezoekers Wijkwijzers



*Correctie op Q4 vanwege de overgang naar Includio, fouten in registratie of niet overgedragen.

Bezoekers Wijkwijzers Stroinkshuis en De Magneet 2024

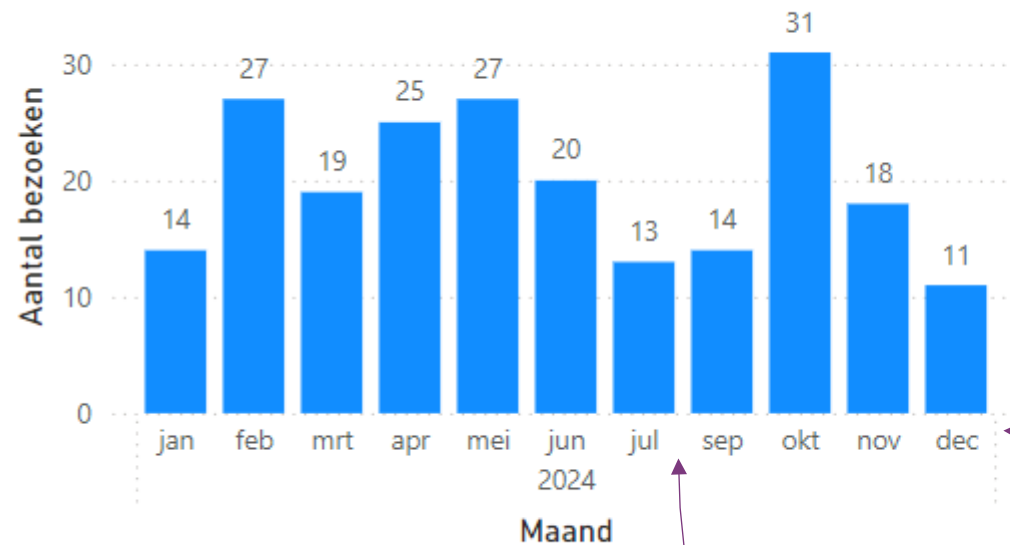
Totaal: 1629

Stroinkhuis: 219

De Magneet: 606

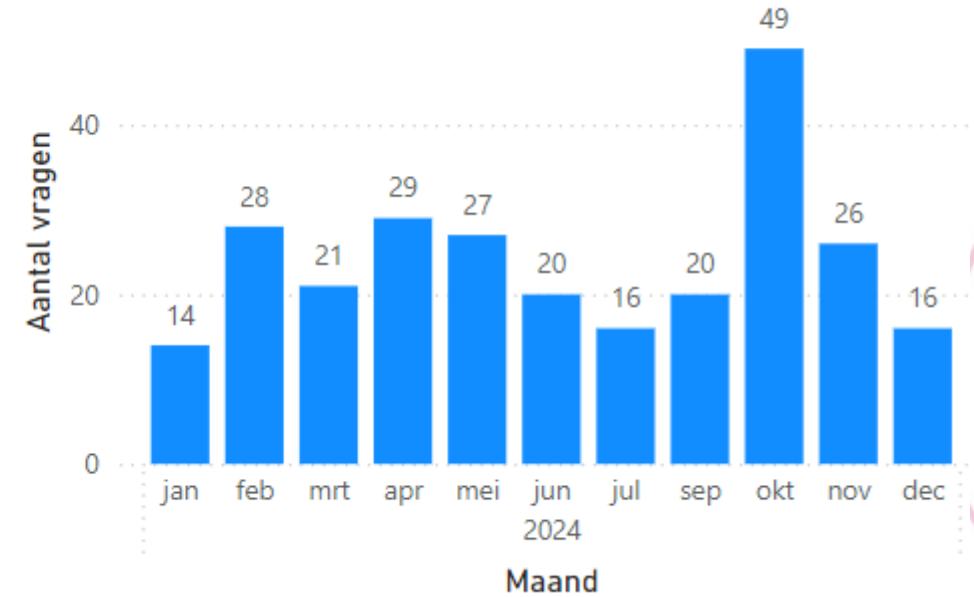
BEZOEKEN STROINKSHUIS

Totaal aantal Bezoeken per Jaar en Maand



Pand in augustus gesloten i.v.m. schoolvakantie

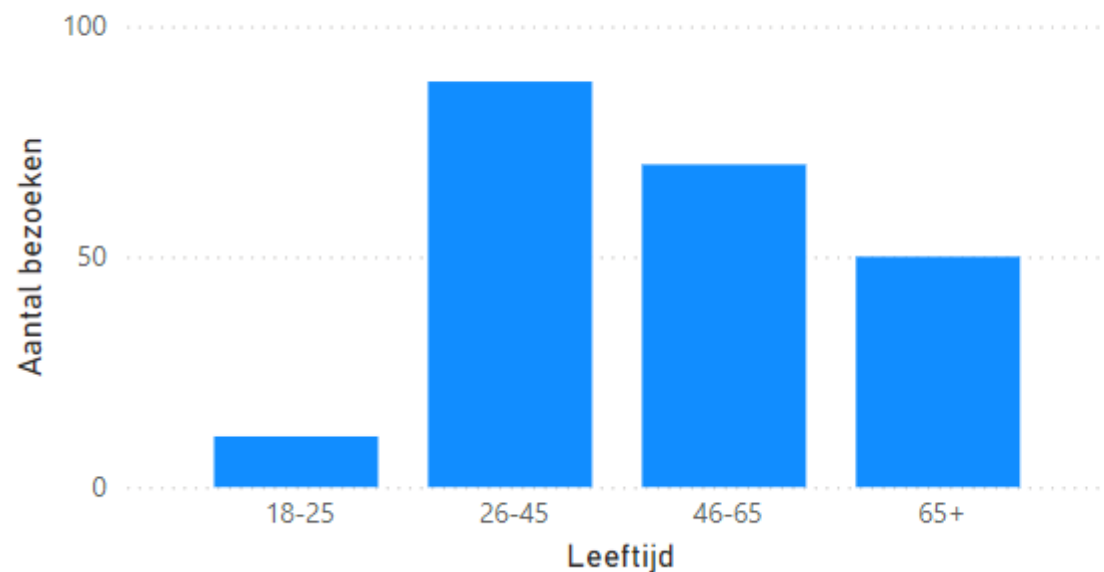
Totaal aantal vragen per Jaar en Maand



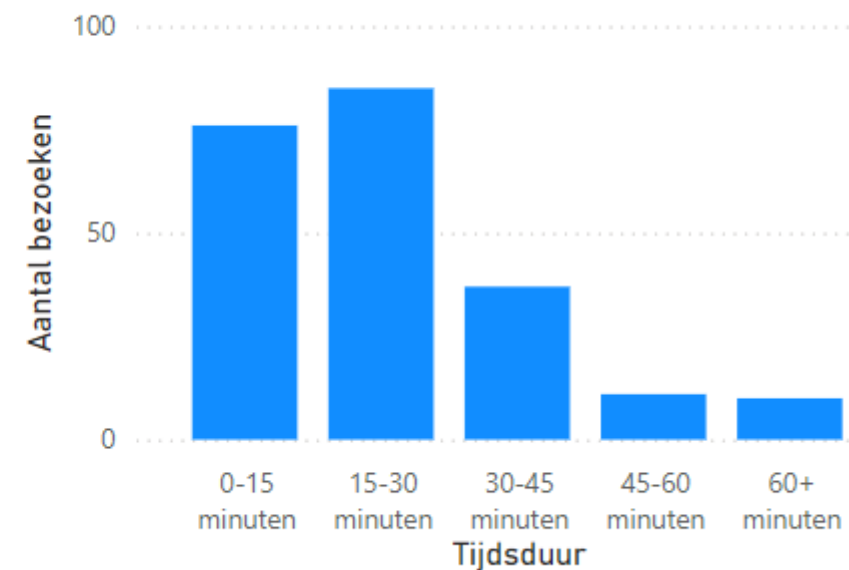
Kerstvakantie 23 december tot en met 3 januari

BEZOEKEN STROINKSHUIS

Leeftijdopbouw



Tijdsduur per bezoek

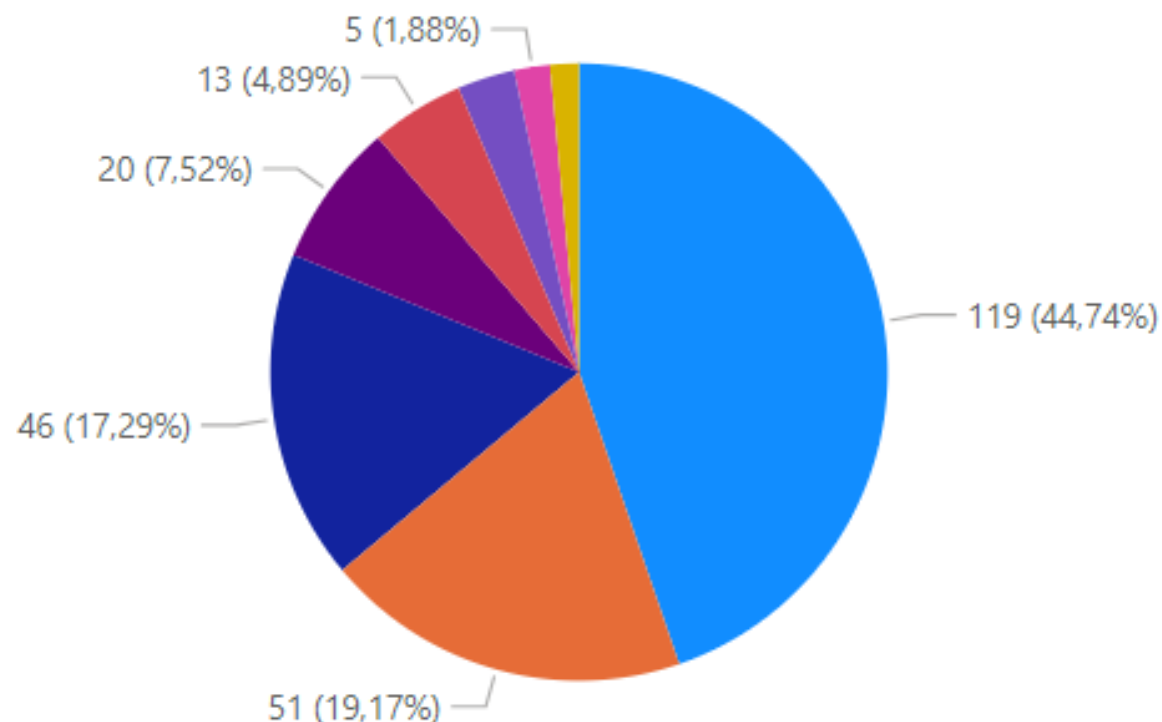


BEZOEKEN STROINKSHUIS

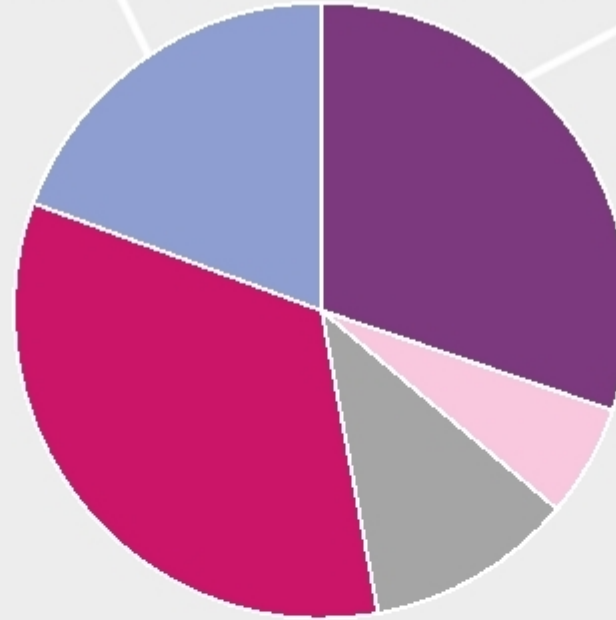
Totaal aantal vragen per categorie

Categorie

- Financiën
- Begeleiding-ondersteuning volwassene
- Administratie
- Huisvesting - leefbaarheid
- Dagbesteding - participatie
- Veiligheid
- Juridisch
- Begeleiding-ondersteuning kind



FINANCIËN . STRUKTUUR



■ Uitkering en Bijzondere Bijstand

■ Fondsen

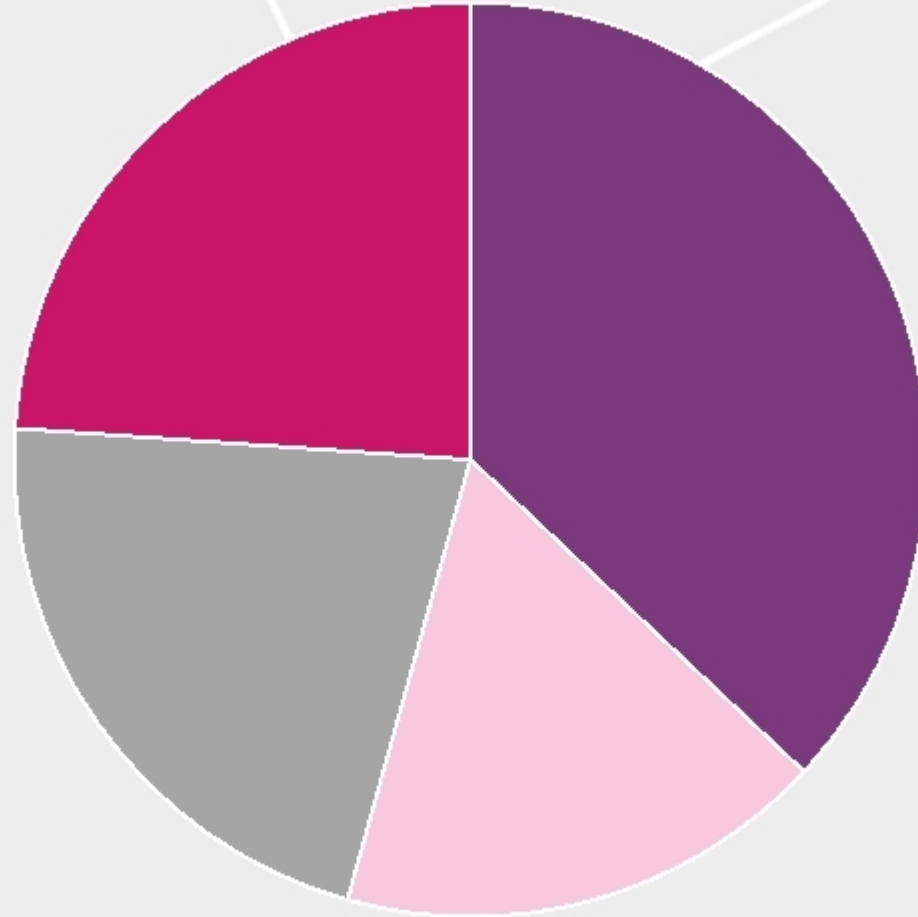
■ Toeslagen

■ Inkomensondersteuning

■ Algemeen



ADMINISTRATIE STROINKHUIS



■ Algemeen

■ DigiD

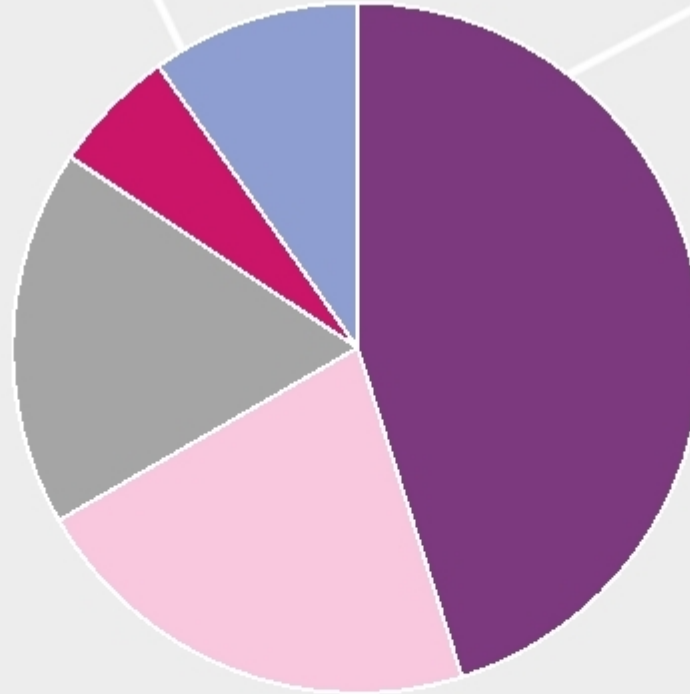
■ Begrijpen brieven

■ Invullen formulieren

WIJKWIJZER

WWW.ENSCHEDENL/WIJKWIJZER

ONDERSTEUNING VOLWASSENEN STROIKHUIS



- Algemeen
- Ondersteuning Wijkteam
- WMO
- Vervoer
- Huishoudelijke ondersteuning

POSTCODES BEZ. STROINKSHUIS

Land en Cijfers postcode.1

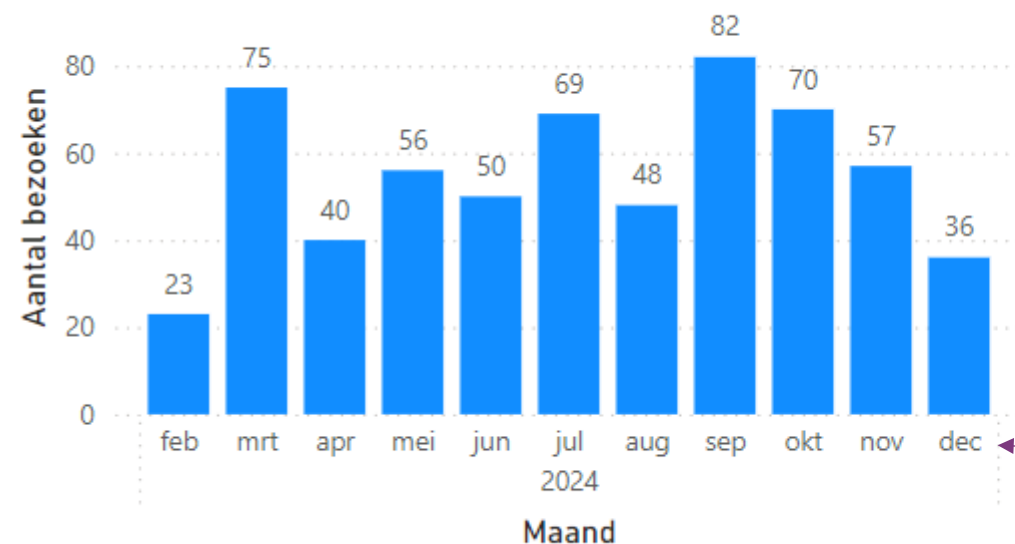


Cijfers postcode .1	Wijk	Totaal van Bezoeken ID nr.
7542	Stroinkslanden	138
7544	Wesselerbrink	52
7513	Horstlanden-Veltkamp	5
7545	Pathmos/ Stadsveld/ 't Zwering	4
7511	Binnenstad/ De Bothoven	3
7523	Deppenbroek/ Mekkelholt / Roombeek	3
7534	Eilermarke/ Eschmarke-Zuid/ Glanerbrug	3
7521	Twekkelerveld/ Kennispark Twente	2
7546	Helmerhoek/ Usselo	2
7525	Lonneker	1
7531	Ribbelt/ Schreurserve/ Stokhorst	1
7540		1
7541	Varvik-Diekman	1
7543	Boswinkel/ Ruwenbos	1
7548	Boekelo	1
7642	Wierden	1
Totaal		219

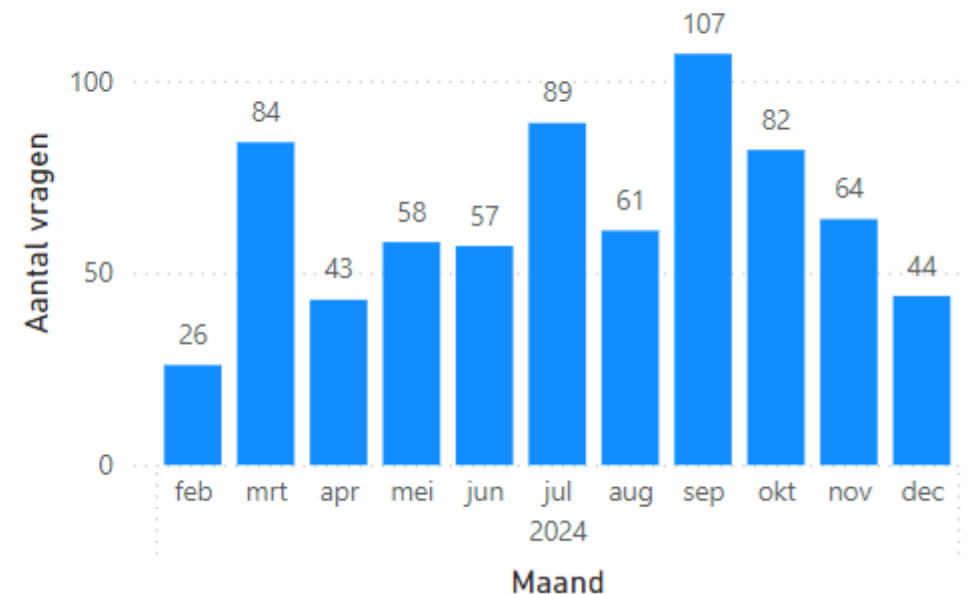


BEZOEKEN DE MAGNEET

Totaal aantal Bezoeken per Jaar en Maand



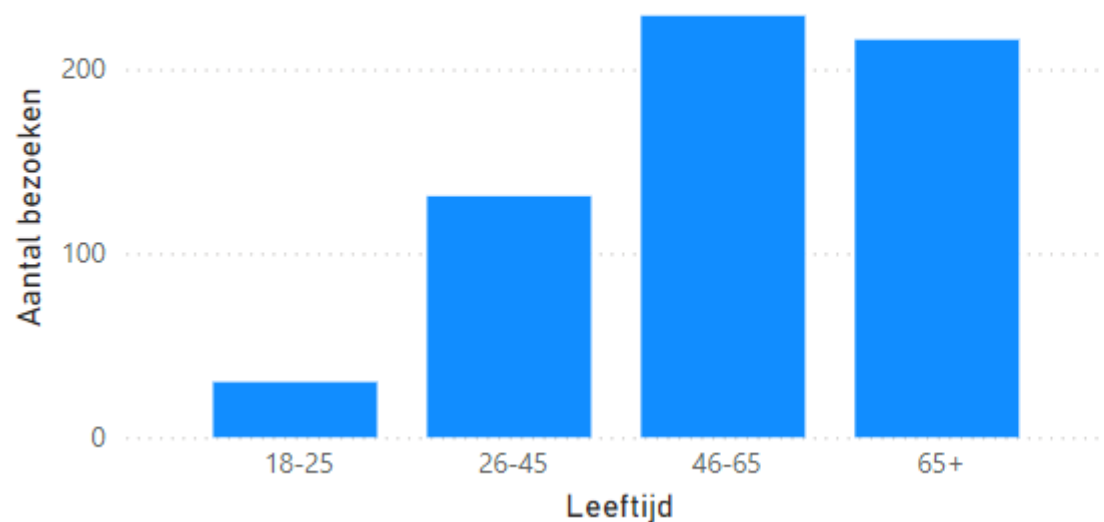
Totaal aantal vragen per Jaar en Maand



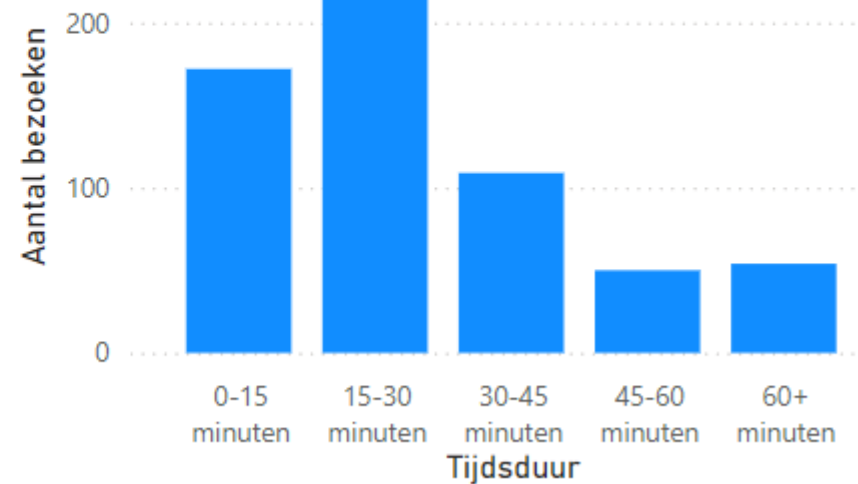
Kerstvakantie 25 december
tot en met 3 januari

BEZOEKEN DE MAGNEET

Leeftijdopbouw



Tijdsduur per bezoek

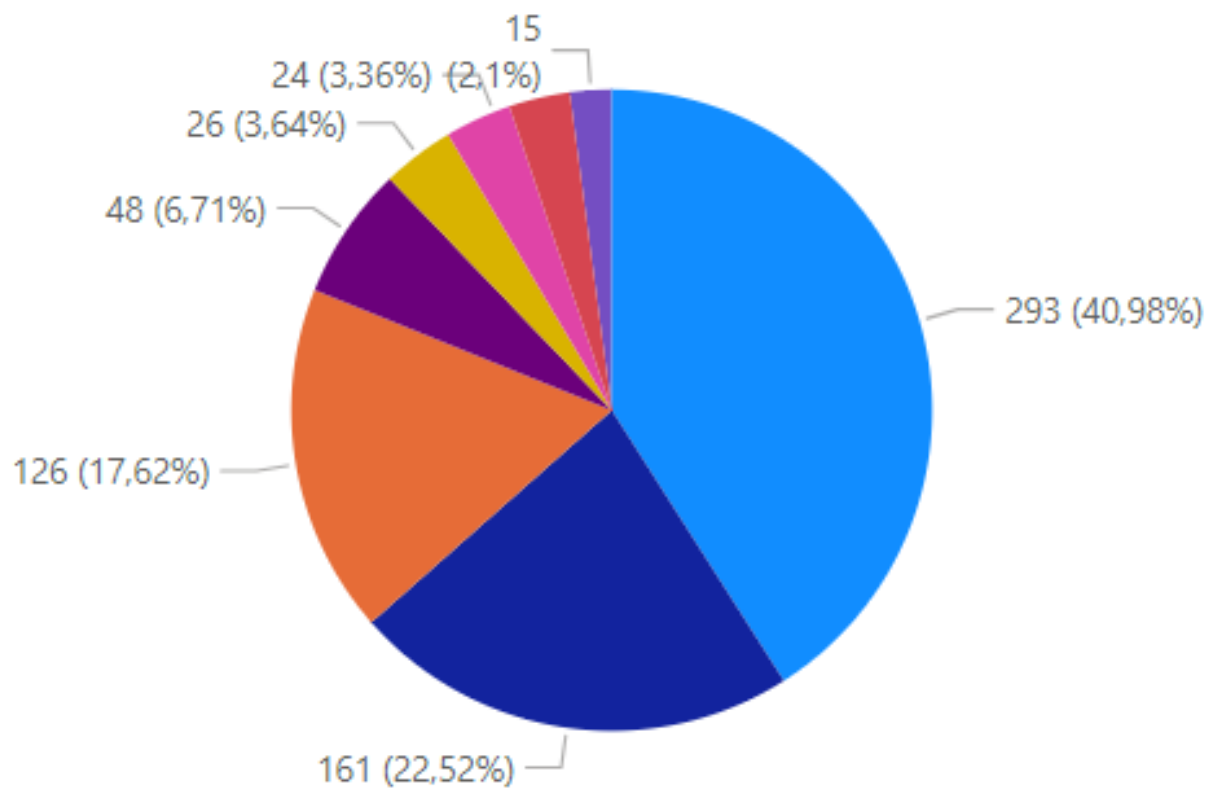


BEZOEKEN DE MAGNEET

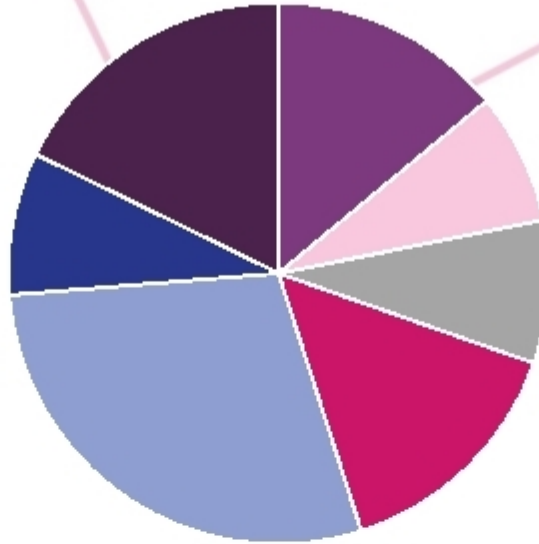
Totaal aantal vragen per categorie

Categorie

- Financiën
- Administratie
- Begeleiding-ondersteuning volwassene
- Huisvesting - leefbaarheid
- Begeleiding-ondersteuning kind
- Juridisch
- Dagbesteding - participatie
- Veiligheid

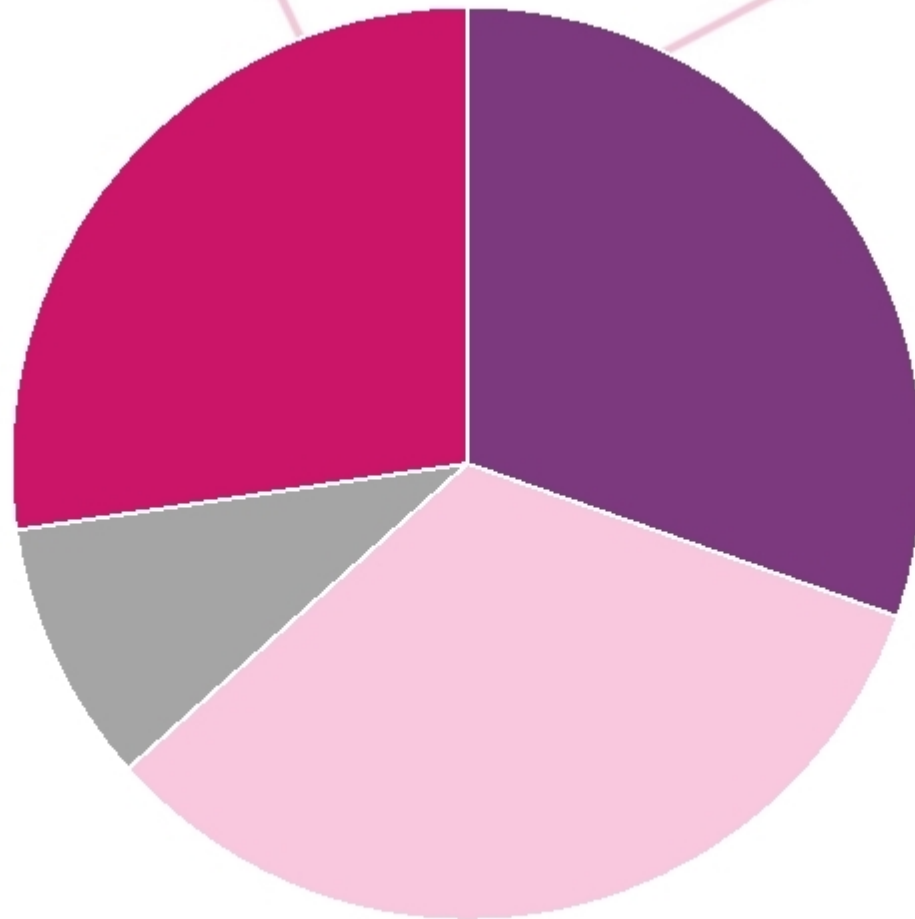


FINANCIËN DE...MAGNEET



- Uitkering & Bijzondere Bijstand
- Fondsen
- Toeslagen
- Inkomensondersteuning
- Algemeen
- Belastingen
- Kwijtscheldingen

ADMINISTRATIE DE MAGNEET



■ Algemeen

■ DigiD

■ Begrijpen van brieven

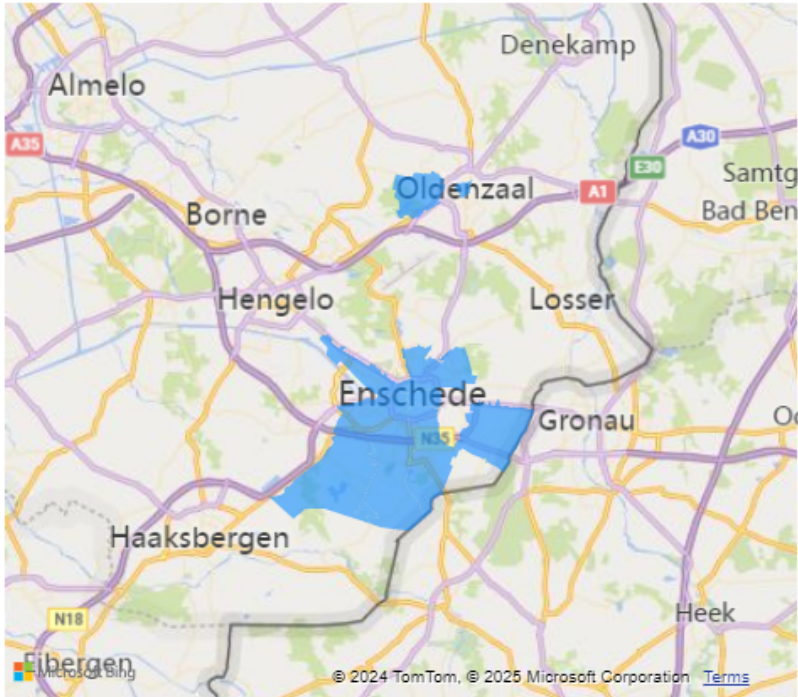
■ Invullen formulieren

WWW.ENSCHEDENL.NL/WIJKWIJZER

WIJKWIJZER

POSTCODES BEZOEKERS DE MAGNEET

Land en Cijfers postcode.1



Cijfers postcode .1	Wijk	Totaal van Bezoeken ID nr.
7544	Wesselerbrink	477
7542	Stroinkslanden	27
7546	Helmerhoek/ Usselo	19
7545	Pathmos/ Stadsveld/ 't Zwering	15
7521	Twekkelerveld/ Kennispark Twente	13
7523	Deppenbroek/ Mekkelholt / Roombeek	13
7511	Binnenstad/ De Bothoven	12
7513	Horstlanden-Veltkamp	9
7534	Eilermarke/ Eschmarke-Zuid/ Glanerbrug	6
7512	Hogeland-Noord	5
7541	Varvik-Diekman	3
7543	Boswinkel/ Ruwenbos	3
7514	Boddenkamp/ De Laares/ Lasonder-Het Zeggelt	1
7531	Ribbelt/ Schreurserve/ Stokhorst	1
7571		1
7576	Oldenzaal	1
Totaal		606



RESULTATEN 2025 T/M APRIL

Totaal: 1621

Magneet 379

a. begrijpen van brieven	57
b. aanvraag uitkering	48
c. invullen formulieren	40

Stroinkshuis 127

a. aanvraag uitkering	19
b. invullen formulieren	16
c. kwijtscheldingen	10

SAMENWERKING IN ZUID

- Basis; coördinator (Incluzio), wijkteam en vrijwilligers
- Andere partners sluiten aan
- Hechte teams
- Gelijkwaardig binnen de verschillende rollen
- Veel ervaring
- Veilig
- Kundige en betrokken vrijwilligers; chapeau

VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK; DE MAGNEET

- Grote wijk; wijkwijzer drukbezocht
- Meervoudige problematiek
- Anderstaligen
- Laaggeletterdheid
- Bestaanszekerheid
- Digitaal niet vaardig
- Goede samenwerking binnen het team
- Kundige en betrokken vrijwilligers, ook anderstalig!

VOORBEELDEN UIT DE PRAKTIJK; STROINKSHUIS

- Stroinkshuis; Stroinkslanden
 - Hanenberglanden = wijkaanpak
 - Nieuwkomers
 - Korte lijnen
 - Goede samenwerking
 - Moeilijke wijk om achter de voordeur te komen
 - Worden steeds beter gevonden
 - Tijd en aandacht voor de inwoner
 - Stroinkshuis binnenkort gezamenlijk kantoor voor partners