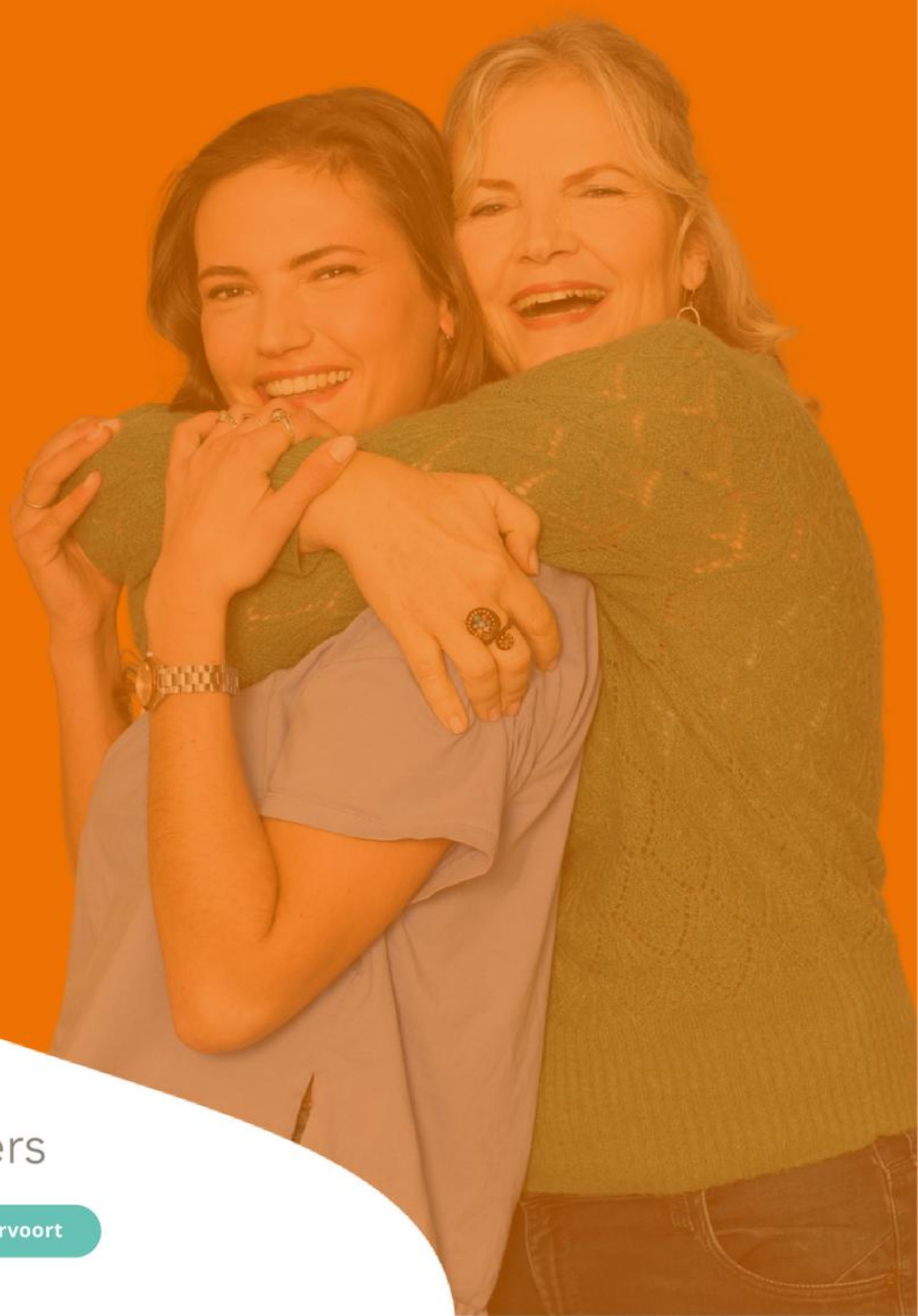
Gemeente Duiven
Jaarverantwoording 2023



Santé Partners

Welzijn gemeenten Duiven en Westervoort



Santé Partners

Gemeente Duiven
Jaarverantwoording 2023

In de jaarverantwoording van 2023 zetten we de eerste stap naar de themalijnen van Samen Sterk; we verschuiven van productgericht werken naar vraaggerichte ondersteuning. Ons verslag vat kernachtig samen waar we ondersteuning hebben geboden. We benoemen het proces, de doelen, activiteiten en resultaten. Waar mogelijk kijken we ook al vooruit naar 2024, waarbij we onze rol als beleidsadviseur vervullen. Lex Staal, directeur Sociaal Werk Nederland, spreekt over sociaal werker als 'regisseurs op het maatschappelijk resultaat'. Daar willen we graag voor staan en gaan we ons in 2024 op profileren.

Beste relatie,

Ook in 2023 hebben wij met toewijding en expertise inwoners in de gemeente Duiven ondersteund wanneer zij dat nodig hadden.

Het werken vanuit netwerken heeft geleid tot een groeiend aantal deelnemende partijen die gezamenlijk een gestructureerd en effectief ondersteuningsaanbod voor onze inwoners organiseren. In de diverse bijdragen in dit jaarverslag kunt u lezen hoe wij dit in 2023 hebben gerealiseerd met activiteiten en welke resultaten dit heeft opgeleverd.

Onze ambitie voor 2024 blijft onverminderd om inwoners van de gemeente Duiven te ondersteunen wanneer zij dat nodig hebben. We streven ernaar om de kennis en middelen te hebben om inwoners te helpen voordat ze zelf om hulp vragen. Het doel voor 2024 is dus om beter aan te sluiten bij de belevingswereld van de inwoner.

Met vriendelijke groet,

Johan Huttinga
Gebiedsmanager sociaal domein Santé Partners

Wij waren voorheen Mikado Welzijn

Inleiding

De wereld verandert en deze veranderingen hebben ook invloed op het sociaal domein.
We blijven de effecten van de coronapandemie zien, met name een toename van eenzaamheid onder kwetsbare groepen zoals jongeren, ouderen, gezinnen met een migratieachtergrond en alleenstaande ouders.

Daarnaast hebben de klimaatcrisis en conflicten in Europa invloed op de huishoudens in de gemeente Duiven; de kosten voor basisbehoeften zoals gas, elektriciteit en boodschappen zijn gestegen, waardoor sommige inwoners financiële problemen ondervinden. Wat voorheen een fragiel evenwicht was, is nu geëscaleerd naar schulden.

Het werd steeds duidelijker dat het moeilijk is om gekwalificeerd personeel aan te trekken. De arbeidsmarkt is competitief en hooggekwalificeerde werknemers vinden gemakkelijk werk. We streven ernaar onze medewerkers te ondersteunen en te motiveren met goede arbeidsvoorwaarden en ontwikkelingsmogelijkheden om personeelsverloop te beperken. In 2023 is er drie keer een wisseling geweest van de leidinggevende.

Ondanks deze uitdagingen heeft dit weinig tot geen invloed gehad op onze werkuitvoering. Onze medewerkers zijn gepassioneerd en toegewijd. Ze kunnen, vanuit hun professionele autonomie, contact maken en gesprekken aangaan met inwoners, ook met degenen die moeilijk bereikbaar zijn. Op basis van deze contacten ondersteunen we kwetsbare mensen door ze te verbinden met activiteiten of hen te helpen bij het ontwikkelen van activiteiten in hun buurt of omgeving. Waar maatwerk nodig is, wordt maatschappelijk werk en de jongerencoach ingezet.

Met trots presenteren we daarom ons jaarverslag 2023, waarin we de ontwikkelingen en resultaten op hoofdlijnen presenteren.

Speerpunten Samen sterk
Eind 2023 hebben we de samenwerking met de gemeente geprofessionaliseerd. We gaan nu werken vanuit de 5 themalijnen en speerpunten.

In de afbeelding hiernaast hebben we de speerpunten voor het sociaal domein in beeld gebracht.



Financieel overzicht

Santé Partners

SUBSIDIE VERANTWOORDING

Overzicht productie Santé Partners over 2023
ten behoeve van de gemeente Duiven

	beschikking 2023			realisatie 2023		
	fte	uren	bedrag	fte	uren	bedrag
AMW	2,45	3.419	€ 271.322	2,38	3.317	€ 263.273
Extra inzet AMW i.v.m. vermindering POH	0,58	809	€ 64.231	0,56	785	€ 62.326
Basisteam	0,30	416	€ 33.002	0,29	403	€ 32.023
SMW regulier	0,40	558	€ 44.297	0,39	542	€ 42.983
Thuisadministratie	0,12	172	€ 13.616	0,12	166	€ 13.212
SRW	0,34	474	€ 37.653	0,44	614	€ 48.727
Wij Scheiden	0,18	251	€ 19.845	0,13	181	€ 14.333
Regulieren Activiteitenplan	4,35	6.072	€ 481.869	4,36	6.084	€ 482.838
Extra inzet sociaal werkers basisteam	0,79	1.107	€ 87.888	0,80	1.110	€ 88.064
Kwartiermaker	0,50	702	€ 55.738	0,50	704	€ 55.850
Activerend huisbezoek	0,30	413	€ 32.751	0,30	413	€ 32.817
Ambulant Jongerenwerker	0,67	930	€ 73.829	0,67	932	€ 73.977
Project jongemantelzorgers	-	0	€ 3.560	-	0	€ -
Jongerencoach	0,67	930	€ 73.829	0,67	932	€ 73.977
Voorleestrein	0,10	134	€ 10.669	0,10	135	€ 10.690
Mushuraka	0,22	310	€ 24.614	0,22	311	€ 24.663
Sociale huiskamer incidenteel	0,37	518	€ 41.086	0,37	519	€ 41.168
Opbouwwerk	0,75	1.042	€ 82.697	0,75	1.044	€ 82.864
Continuering activiteiten vanuit de bestemmingsreserve						
TOTAAL initieel	**13,08**		**€ 1.452.497**	**13,04**		**€ 1.443.787**
Doorloop sociale huiskamer uit 2021 - €31.710	0,15		€ 16.981	0,15		€ 16.612
Extra beschikt voorleestrein-taalonderwijs	0,54	751	€ 59.619	0,54		€ 59.802
Aanvullend uit beschikking 2022 - SMW *1 - €102.224	0,70	1.102	€ 78.017	0,68		€ 75.306
Totaal overig	**1,40**	**1.854**	**€ 154.617**	**1,37**		**€ 151.719**
TOTAAL	**14,48**		**€ 1.607.114**	**14,41**	**932**	**€ 1.595.506**

Bepaling 1 FTE	100%	1872
- Ziekte verzuim	6%	110
- Verlof	14%	264
- Verplichte Opleiding	4%	75
- Sante uren	2%	28
Werkbare/Directe uren	75%	1395

Opmerkingen
Mikado en AMW initieel
Op de totale initiele beschikking ad. 1.452.497 wordt een onderschrijding gerealiseerd van 0,6%.

Overige verantwoordingen
Sociale huiskamer 2021:
De nog beschikbare subsidie uit 2021 sociale huiskamer is conform afspraak gerealiseerd in 2023.
Aanvullende SMW 2022:
Het nog beschikbare subsidie uit 2022 is conform afspraak gerealiseerd in 2023.
Voorleestrein:
De sepraat beschikte subsidie Voorleestrein is gerealiseerd in 2023

Conclusie:
Gezien de geringe onderschrijding verwachten wij dat de subsidie wordt vastgesteld conform beschikking.

Samen Sterk

Wij werken vanuit de 5 themalijnen Samen Sterk



Iedereen verdient bestaanszekerheid

Bestaanszekerheid is veel meer dan alleen financiële middelen: het gaat om het dagelijkse leven, de basis op orde. Als inwoners mee willen doen in hun wijk is het van belang dat ze zelf een stabiele basis ervaren. Wanneer het ingewikkeld is om financieel rond te komen, er sprake is van schulden, is het voor mensen moeilijker om een bijdrage te kunnen leveren in de omgeving. In deze tijd van inflatie en de ontwikkelingen op de energietransitie wordt het belangrijker om financieel overzicht te houden en grip te hebben op de balans tussen inkomsten en uitgaven. Deze lijn omvat vooral de preventieve zijde van de ondersteuning. Zorgen dat inwoners geen grote problemen ervaren en hulp bij financiën; waarbij voorkomen beter is dan genezen.

Cijfers 2023

366 inwoners bij Financieel Trefpunt
36 inwoners thuisadministratie
30 vrijwilligers
323 vragen beantwoord door sociaal raadslieden
31 trajecten maatschappelijk werk



Onze projecten

- Sociaal Raadslieden
- Financieel Trefpunt
- Thuis-administratie
- Maatschap-pelijk werk

Wij behandelen vragen over

- Toeslagen
- Schulden
- Aanvraag minima-regelingen
- Energietoeslag
- Belastingaangifte
- Aanvraag voedselbank
- Aanvraag voedselbank
- Kwijtscheldingen
- Aanvraag St. Leergeld
- Aanvragen Gelrepas
- Zorgverzekering
- Huisvesting & urgentie
- Ondersteuning bezwaarschriften

"Dankzij de Sociaal Raadsman heb ik inzicht in mijn financiën en ervaar ik weer rust in mijn leven." Cliënt

Dagelijkse basis op orde

Sociaal Raadslieden werk

Zowel landelijk als lokaal is de overheid gericht op ondersteunen in bestaanszekerheid. Door diverse omstandigheden, zoals bijvoorbeeld de energiecrisis, is deze onder druk komen te staan. Het SRW ondersteunt inwoners breed bij het zoeken naar de passende oplossing voor hun hulpvraag en houdt hierbij rekening met het hele gezin.

Het zwaartepunt ligt hierbij op het maximeren van het inkomen. Dit hebben we gedaan door een inkomensonderzoek en de check of er voldoende gebruik wordt gemaakt van de bestaande sociale regelingen. We ondersteunen bij de aanvragen van voorzieningen. Daarnaast zijn we adviserend in het opstellen van een budgetplan.

Het SRW is onderdeel van het financieel trefpunt en ondersteunt de vrijwilligers. Er wordt wekelijks 6 uur professioneel ingezet op de spreekuren. Het SRW heeft een onafhankelijke positie en kan hiermee onder andere ondersteunen in bezwaar-procedures. We zien dat er een toenemende vraag is naar SRW. De inwoners en samenwerkingspartners weten ons goed te vinden. Hierdoor zijn we genoodzaakt keuzes te maken in de ondersteuning die we kunnen bieden.

Financieel Trefpunt & Thuisadministratie

Voor mensen die moeite hebben met het complexe systeem van regelgeving en/of moeite hebben met de Nederlandse taal is het financieel trefpunt.

Door de inzet van een diverse groep enthousiaste vrijwilligers, tolken en sociaal raadslieden worden inwoners onder andere ondersteund in het doen van:

- energietoeslag
- belastingaangifte
- aanvraag voedselbank
- kwijtscheldingen
- aanvraag toeslagen

Voor inwoners die tijdelijk meer hulp nodig hebben bij hun financiële administratie is er de thuisadministratie. Vrijwilligers bezoeken inwoners thuis gedurende een korte periode naar een warme overdracht door een netwerkpartner.

Algemeen Maatschappelijk werk

Het algemeen maatschappelijk werk is er voor iedereen, jong en oud. Wij zijn er voor inwoners die vastlopen in hun dagelijks leven. Wij ondersteunen inwoners bij het zoeken naar passende oplossingen. Hierin zijn wij gericht op de eigen kracht van de inwoner. We focussen hierin ook op het netwerk. Wij zorgen ervoor dat iemand weer zelfstandig verder kan en voor de toekomst weet welke hulpbronnen er in zichzelf en de omgeving zijn.

Algemeen maatschappelijk werk verbindt zowel materiële als psychosociale ondersteuning aan de inwoner. Een krachtig aanbod.

Op het gebied van ‘de dagelijkse basis op orde’ pakt het maatschappelijk werk concrete vragen op in afstemming en samenwerking met sociaal raadslieden, het financieel trefpunt en thuisadministratie.

Samen fijn (op)groeien

Jongeren zijn een essentieel onderdeel van de wijk en hebben daarmee een rol in het leefbaar houden van de omgeving. Jongeren hebben hierin andere behoeften en bewegen zich anders in de omgeving dan volwassenen. Bij jongeren zien we vraagstukken die de omgang met anderen betreffen en hun rol in verschillende groepen. Deze groepen zijn heel divers en vragen veel van jongeren in de verhouding tot school, leeftijdsgenoten en tot ouderen waarbij er ook een diversiteit is van live en digitale sociale contacten. Versterken van de mentale weerbaarheid is dan ook een belangrijke behoefte binnen deze doelgroep. Een deel van de oplossing ligt hier ook in de preventie, maar ook voor een belangrijk deel in het curatief en repressief optreden. Dit impliceert dat er meerdere partijen betrokken zijn bij de ondersteuning van jongeren in het gezond en veilig opgroeien. Ook bij jongere kinderen ontstaan soms vragen omdat er sprake is van een (risico op) een ontwikkelings-achterstand door verschillende leefomstandigheden. Het vroegtijdig signaleren van dit risico en daarop acteren werkt preventief om problemen in een latere levensfase te voorkomen.

Onze projecten

- Maatschappelijk werk scholen
- (Ambulant) Jongerenwerk
- Jongeren-coaching
- Taalhuis

Interne samenwerkingen

- Opbouwwerk
- Connection

Externe samenwerkingen

Weegtafel, politie, Leefbaarheidsnetwerk, BOA's, OOV (gemeente), scholen, verenigingen, POH Jeugd, Signaalpunt Eenzaamheid.

Cijfers 2023

Algemeen maatschappelijk werk
12 basis- & VO-scholen aanwezig
240 vaste contactmomenten
48 momenten bij ondersteuningsteams
151 casussen opgepakt

Jongerenwerk
5 jongeren Try-aut
16 jongeren Chillgroep
15 jongeren Game café

Liemers United
46 trainingen & 40 jongeren

Huiswerkbegeleiding
20 weken & 10 jongeren

Voorleestrein
40 voorleestrajecten
8 VVE-voorleestrajecten afgerond
26 vrijwilligers



Kinderen, jongeren & gezinnen ondersteunen bij het gezond opgroeien in een veilig leefmilieu.

Gezond & veilig opgroeien (1)

(Ambulant) Jongerenwerk

Binnen het jongerenwerk geloven we sterk in de aanwezigheid in de leefgebieden van jongeren. Dit doen we op straat, op onze locaties en op de plekken waar jongeren zijn, zoals op school. We doen dit door actief betrokken te zijn met een 'streetwise' benadering, vergelijkbaar met een 'grote broer- of zusrol'.

We komen hierin gedragsproblemen, complexe thuissituaties, verveling en spanningen rondom normen en waarden tegen.

We hebben ons gericht op overlastmeldingen. Deze zijn, mede door onze inzet, afgenomen. De wens blijft om een eigen jongerencentrum in Duiven te hebben.

Jongerenwerk speelt in op nationale maatschappelijke trends, zoals de vape- en drugsgebruik. We volgen deze trends en zijn op de hoogte.

We richten ons op het leggen van verbindingen tussen jong en oud, dit draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van jongeren en versterkt gemeenschapsbanden.

Jongerenwerk op school

Dit jaar is er een pilot op het Candea College gestart om het jongerenwerk zoveel mogelijk in te bedden binnen het onderwijs. Tweemaal per week, gedurende ongeveer 1,5 uur tijdens pauzes, zijn we aanwezig op het Candea College, met een specifieke focus op het VMBO.

Onze aanpak op het Candea College is gericht op directe interactie en betrokkenheid bij de jongeren.

Door middel van gesprekken en activiteit trachten we verschillende belangrijke thema's aan te pakken:

- gedragsproblematiek
- jongeren in beweging
- zichtbaarheid
- eenzaamheid
- toeleiding naar hulp

Dit initiatief is een stap in de richting van een groter scholenplan in 2024, waar we in samenwerking met de school concrete doelen stellen om het welzijn van de jongeren op het Candea College te vergroten en zo een positieve impact te hebben op de schoolervaring en persoonlijke ontwikkeling van leerlingen.

Liemers United

Liemers United, opgericht in het begin van 2023, is een impactvolle activiteit die zich richt op jongens in de leeftijdscategorie van 9 tot 15 jaar. Het middel is zaalvoetbal, hiermee ontwikkelen we sportieve vaardigheden, maar oefenen we ook een positieve invloed uit op de levens van deze jongeren. Deze interventie is geïnspireerd door het succesvolle model van FC Social Work in Nijmegen. We hebben ook goede banden met Vitesse Betrokken en HopeXXL/ MDT voor een goede doorstroom van onze jongeren.

De problemen die we tegenkomen binnen deze groep:

- straatcultuur
- migratieachtergrond
- verstoorde emotieregulatie
- schoolprestaties
- jongeren maken deel uit van een onveilige omgeving
- geen zinvolle vrijetijdsbesteding

Huiswerkbegeleiding

We in 2023 een half jaar huiswerkbegeleiding aangeboden. Deze begeleiding richt zich niet alleen op het ondersteunen van jongeren bij hun huiswerk, maar legt de nadruk op brede school gerelateerde vraagstukken, met specifieke focus op sociaal-emotionele ontwikkeling en executieve functies.

Onze aanpak voor huiswerkbegeleiding omvatte:

- sociaal-emotionele ondersteuning
- begeleiding bij executieve functies
- creëren van een rustige werkplek

Gezond & veilig opgroeien (2)

Kwetsbare jongeren

Binnen jongerenwerk vervullen we een rol in het ondersteunen van psychisch kwetsbare en eenzame jongeren. Dit doen we o.a. door de Try-aut en de Chillgroep.

Try-aut
Een twee-wekelijkse activiteit op woensdagmiddag, gericht op jongeren tussen 11 en 16 jaar oud met autisme of vergelijkbare kwetsbaarheden. Gedurende 1,5 uur per sessie werken we eraan om deze jongeren uit hun comfortzone te halen en hen nieuwe ervaringen te laten opdoen.

Hoewel we momenteel een vaste groep van 3 tot 5 jongeren hebben, is het werven van nieuwe jongeren een uitdaging gebleken. In 2024 overwegen we aanpassingen, zoals het creëren van een prikkelarme groep.

Chillgroep 17-32
Een tweewekelijkse ontmoetingsgroep op maandagavond, gericht op kwetsbare jongeren en jongvolwassenen. Doel van de activiteit is het sociale netwerk van deze jongeren vergroten.

De groep begon als een bordspellengroep. We staan open voor uitbreiding van activiteiten. Ons plan voor 2024 is introduceren van wekelijkse bijeenkomsten met een gevarieerder programma dan alleen bordspellen.

Maatschappelijk werk op school

Het maatschappelijk werk is op vaste momenten aanwezig op alle de basisscholen. Ook sluiten de maatschappelijk werkers aan bij de OT's (ondersteuningsteams).

Wij pakken hierin onze taak als maatschappelijk werk op een belangrijke vindplaats. Doel hiervan is preventief werken, ouders zo vroeg mogelijk ondersteunen bij vragen op het gebied van opvoeden en alle uitdagingen en vragen die dit met zich meebrengt. Dit doen we in samenwerking met het kind, de ouders en school.

De lijnen hierin zijn kort en we kunnen snel schakelen rondom vragen die er spelen. Er spelen voornamelijk vragen op het gebied van de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen, daarnaast zijn er ook vragen op het gebied van opvoedondersteuning en relatie ouder/kind.

We merken uit de reacties van de scholen dat deze werkwijze goed uitpakt. De scholen geven aan meer behoefte te hebben aan onze aanwezigheid. Hiermee onderstrepen zij het belang en het succes van onze aanwezigheid en de werkwijze die wij hanteren.

Voorleestrein

De Voorleestrein is een project voor kinderen van 2 tot 9 jaar met een taalachterstand. Er wordt thuis gewerkt aan een taalrijke omgeving. Omdat we bij mensen thuis komen kunnen wij vroegtijdig problemen met de opvoeding, financiën en meedoen in de maatschappij signaleren en eventueel doorverwijzen naar andere trajecten/projecten. Nieuw is dat we steeds meer gevonden worden door NT1 gezinnen.

Neveneffecten:

- **15 ouders** gestimuleerd om deel te nemen aan Sterk door taal op de basisschool van hun kinderen.
- **30 ouders** doorverwezen naar formeel of non-formeel onderwijs.
- **25 gezinnen** doorverwezen naar het financieel trefpunt.
- **5 gezinnen** zijn doorverwezen naar Homestart.

Gezond & veilig opgroeien (3)

Jongerencoaching

Jongerencoaching wordt gekenmerkt door een persoonlijke aanpak die gericht is op individuele groei. Jongeren komen vrijwillig voor coaching en worden begeleid bij het behalen van zelfgekozen doelen.

De jongerencoach fungeert als vertrouwenspersoon en biedt een vertrouwelijke en ondersteunende relatie. Hierin voelen jongeren zich vrij om hun zorgen te delen. De benadering is niet systemisch, maar juist gebaseerd op effectieve communicatie. Bovendien is de jongerencoach leeftijdsdeskundig en heeft expertise in de huidige trends en ontwikkelingen die relevant zijn voor jongeren.

Een opvallend kenmerk is dat de coach naast de jongeren staat en hen bij de hand neemt, waardoor de nadruk ligt op het begeleiden van jongeren op hun pad naar volwassenheid.

In gemeente Duiven wordt met toewijding 24 uur per week besteed aan jongerencoaching, waarbij in 2023 maar liefst 93 jongeren tussen 12 en 24 jaar zijn aangemeld. De diversiteit aan thematiek, variërend van onzekerheid en automutilatie tot sociale angst en schoolstress, illustreert de brede aanpak van de coaching. Een positieve noot is de succesvolle Focustraining in 2023, waar 10 jongeren bij aansloten, benadrukkend hoe groepswerk een versterkend element kan zijn op de individuele jongerencoaching.

Duiven zet in op vroegtijdige interventie en preventie, met een proactieve aanpak van de genoemde thema's. De focus op jongeren tussen 10 en 25 jaar getuigt van een inclusieve benadering. Santé Partners ziet jongerencoaching niet alleen als een reactie op problemen, maar ook als een proactieve stap om groei en ontwikkeling te bevorderen. In lijn met landelijke trends en aanbevelingen van verschillende bronnen, waaronder het CBS en de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving, kan worden gesteld dat preventieve jongerencoaching in Duiven niet alleen zorgt voor een betere kwaliteit van leven voor de jongeren zelf, maar ook bijdraagt aan het verminderen van latere zorgkosten en tekorten binnen de jeugdzorg.

Alles draait om meedoen

Met de Wet inburgering, die in 2021 is ingegaan, heeft de gemeente meer verantwoordelijkheid bij de inburgering van statushouders. Landelijk zien wij een toename van statushouders en wordt het belang om ook hen een plek te bieden in de wijken steeds groter. Gemeenten komen hiermee steeds nauwer in contact met deze groep, die bestaat uit veelal kwetsbare inwoners. Uitvraag naar de behoeften van deze groep kan leiden tot aanbod op maat en een snelle integratie in de samenleving. Om deze inwoners thuis te laten voelen en onderdeel te laten zijn van de wijk is samenwerking tussen meerdere partijen nodig. We leveren een grote lokale bijdrage aan het ondersteunen van nieuwkomers om hun weg te vinden in de samenleving.

Cijfers 2023

25 deelnemers Musharake
15 deelnemers fietslessen
31 taaltrajecten afgerond
3 taalgroepen
12 taalvrijwilligers
750 individuele doorverwijzingen
83 deelnemers ontmoetingsavond
9 deelnemer klusgroep



Nieuwe Nederlanders zijn zelfredzaam.

Onze projecten

- Musharake
- Taalhuis

Interne samenwerking

- Opbouwwerk
- Maatschappelijk werk
- Jongerencoaching

Externe samenwerking

Onze rol is 'spin in het web'. Vanuit deze rol werken wij samen met o.a.: Gemeente, Vivare, Caleidoz, Juridisch loket, Stichting Lezen & schrijven, scholen, Caleidoz, Liemers Kunstwerk, Rijnijssel, RSD, Prago.

"Wat kan ik voor mijn dorp betekenen en wat betekent mijn dorp voor mij?"

Integratie & vluchtelingen

Musharake

Binnen Musharaka staat participatie centraal. Door het uitbouwen van de verschillende groepen hebben we breed nieuwkomers gestimuleerd op het gebied van zelfredzaamheid en participatie.

Dit hebben we o.a. gedaan in:
- klusgroep
- fietslessen
- diverse ontmoetingsgroepen

We leveren een grote lokale bijdrage aan het ondersteunen van nieuwkomers om hun weg te vinden in de samenleving. En stimuleren initiatieven om elkaar te ontmoeten en ondersteunen. Onze kennis en ervaring maakt dat veel netwerkpartners ons weten te vinden voor raad en daad. Door ons steeds grotere bereik kunnen we preventief gaan werken. Voorbeeld hiervan is de samenwerking met vluchtelingenwerk. Het komende jaar worden alle nieuwkomers aangemeld en middels een warme overdracht doorverwezen naar het voorliggende veld. Door de inzet van onze vrijwilligers kunnen nieuwkomers een laagdrempelig start maken in de Nederlandse samenleving.

Taalhuis

Binnen het taalhuis zetten we de producten voorleestrein, sterk door taal in, taalgroepen en individuele maat-werktrajecten.

Deze producten hebben als doel om minder taalvaardige ouders te ondersteunen in het bieden van voldoende kansen en mogelijkheden binnen het schoolsysteem. Vanuit onze positie zijn wij bij uitstek in staat om taaldeelnemers ook op andere terreinen te kunnen ondersteunen met beter participeren in de samenleving.

Binnen het Liemers Taalhuis bieden wij samen met taalvrijwilligers voor de gemeente Duiven en Westervoort onder-steuning aan iedereen die zijn Nederlandse taalvaardigheid wil verbeteren. We begeleiden zowel anderstalige Nederlanders en nieuwkomers als laaggeletterde Nederlanders.

Binnen sterk door taal leren ouders over het schoolsysteem in Nederland en hoe zijzelf actief kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van hun kind. Door ouders meer grip te laten ervaren op de informatievoorziening en het contact met hun de Ib-ers en leerkrachten komen ouders meer en beter in hun kracht! Mooi voorbeeld hiervan is dat ouders hebben deelgenomen aan de sinterklaasactiviteiten in het dorp. Dit hebben we gedaan op 3 basisscholen bij 25 ouders. We zien hierin een toenemende vraag.

Fijne en veilige plek voor elke inwoner

Beschermd thuis betreft onder andere een specifieke groep kwetsbare inwoners die kampen met psychische of sociaal-maatschappelijke problemen. In bredere zin zien we in Nederland een stijging van het aantal mensen met verward gedrag. Met het gegeven dat mensen langer thuis blijven, dan wel minder snel worden opgenomen in specifieke voorzieningen zorgt dit voor een toename van mensen met 'afwijkend' gedrag in de wijken. Preventie wordt gecreëerd door het bouwen van een stevige wijk waarin mensen elkaar begrijpen en de kwetsbaren onder hen samen helpen. Daar waar nodig is inzet van (professionele) hulpverleners nodig om de inwoners te helpen elkaar te ondersteunen en daarbinnen de mensen met de psychische problemen persoonlijk te begeleiden.

Cijfers 2023

445 casussen AMW
355 daarvan afgerond
18 inwoners in trainingen
210 deelnemers Kwartiermaken
(Duiven & Westervoort)



Mensen met psychische of sociaal-maatschappelijke problemen nemen volwaardig deel aan de samenleving.

Onze projecten

- Kwartier-maken
- Maatschap-pelijk werk

> *"In de groep mag je jezelf zijn. Dat voelt veilig, vermindert eenzaamheid en is goed voor je herstel."*
> Kwartiermaker Claudia

Activiteiten Kwartiermaken

- Schildersclub
- Ontmoeting
- Maatjes contact
- NAH Breincafé
- Unieker groep
- Vrouwen ontmoeten vrouwen
- Intervisie & overleg kwartiermakers
- Bewust-wordings bijeenkomst
- Cursus Ervaringswerker in de wijk
- Creatieve middag
- Bijeenkomst visuele beperking
- Activiteiten actuele thema's

Beschermd thuis

Kwartiermaken

Het kwartiermaken in de gemeenten Duiven en Westervoort biedt inwoners een laagdrempelige 'eigen' veilige plek waarbij we een breed scala vaste activiteiten en educatie bieden. Daarnaast bieden wij activiteiten voor inwoners en netwerkpartners gericht op voorlichting, stigmatisering en duurzame samenwerking. De activiteiten zijn gericht op herstel van het welzijn van de (psychisch) kwetsbare inwoner en ruimte voor 'anders zijn'. In 2023 hebben we de vragen significant zien toenemen. In 2024 willen we de transitie van ervaringswerker naar ervaringsdeskundige tot stand brengen zodat we de ervaringsdeskundigen breder kunnen inzetten. Dit komt onder andere tot uiting in de **H**erstel **O**ndersteunende **G**esprekken.

Deelnemers werken aan hun persoonlijke situatie met als doel:

- (H)erkenning vinden en werken aan herstel van hun eigen identiteit.
- Meedoen aan de samenleving en zichzelf ontwikkelen vanuit eigen kracht en keuzes.
- Van betekenis zijn (wederkerigheid).
- Het creëren van draagvlak in een gastvrije samenleving (inclusie).
- Zo lang mogelijk zelfstandig thuis.

Algemeen Maatschappelijk werk

Het algemeen maatschappelijk werk is er voor iedereen, jong en oud. Wij zijn er voor inwoners die vastlopen in hun dagelijks leven en ondersteunen ze bij het zoeken naar passende oplossingen. Hierin zijn wij gericht op de eigen kracht van de inwoner. We focussen hierin ook op het netwerk. We zorgen ervoor dat iemand weer zelfstandig verder kan en voor de toekomst weet welke hulpbronnen er in zichzelf en de omgeving zijn.

Maatschappelijk werk Duiven en maatschappelijk werk Westervoort vormen samen een team. Afgelopen jaar hebben we ingezet op een bredere samenwerking tussen maatschappelijk werkers die actief zijn voor de inwoners van Westervoort en Duiven. Wij hebben binnen ons team geen afbakening op gemeente, alle maatschappelijk werkers werken voor inwoners uit beide gemeenten. Dit maakt dat we een bredere inzet op expertise hebben en de inwoner krijgt wat nodig is. Met een groter team kunnen wij onze expertise beter verdelen naar de plek waar het nodig is om de wachttijd voor de inwoner tot een minimum te beperken. We hebben nu een team waarin we dezelfde werkwijze hanteren voor beide gemeenten.

Naast de individuele ondersteuning bieden wij ook groepswerk, met deze collectieve manier van werken versterken we inwoners. Daarnaast zijn we op zoek naar kanalen om zoveel mogelijk inwoners te voorzien van informatie en advies op verschillende thema's die wij veel tegenkomen in onze caseload. Een mooi voorbeeld hiervan zijn de online bijeenkomsten voor ouders over overprikkeling bij kinderen.

Een samen-redzame omgeving

We zien in heel Nederland, ook voor de inwoners van onze gemeenten, dat er een toenemende mate van problematiek op gebied van bestaanszekerheid speelt. Ook zien we de ontwikkeling dat inwoners steeds langer thuis blijven wonen. Hiermee ontstaat een toename van kwetsbare mensen in de wijken met de daarbij behorende vraagstukken. Je kunt denken aan zelfredzaamheid bij het ouder worden en eenzaamheid doordat men elkaar niet kent/begrijpt. We zien een toenemende behoefte aan diverse hulp/zorgverleners om deze vraagstukken te beantwoorden. Daarbij neemt de druk op de zorg toe terwijl het aantal (professionele) hulp- en zorgverleners niet gelijke tred houd met de toenemende vraag. Een deel van de oplossing ligt daarmee in de preventie om de toenemende vraag zo laag mogelijk te houden en in het zorgdragen voor een omgeving waarin mensen elkaar helpen, een samen-redzame omgeving.

Onze projecten

- Ouderenwerk
- Maatschappelijk werk
- Vrijwilligerscentrale
- Opbouwwerk
- Mantelzorg
- Dienstencentrum
- Adviseur Z&D
- Activerend huisbezoek

Cijfers 2023

Ouderenwerk
43 inwoners ondersteund
12 vrijwilligers ingezet bij 15 ouderen

Opbouwwerk
Actief voor 6.250 inwoners in 5 wijken en 2 kleine kernen
In 25 straten actief in 5 projecten
107 bezoekers Buurthuiskamer

Mantelzorg
94 deelnemers activiteiten mantelzorg
41 jonge mantelzorger biosbon
470 adressen in mantelzorgbestand
239 individuele vragen

Vrijwilligerscentrale
111 vrijwilligers gemobiliseerd
11 klussen NLdoet met 116 vrijwilligers
Beursvloer heeft voor 70.000 euro aan maatschappelijke diensten opgeleverd



Inwoners voelen zich goed, omdat ze de koers van hun eigen leven bepalen, zonodig met ondersteuning.

Vitaal deelnemen (1)

Ouderenwerk

Het ouderenwerk ziet zichzelf als informatie en adviespunt voor ouderen. We denken actief met inwoners mee in het vergroten van hen welzijn en vitaliteit.

De ouderenwerker verstevigt, adviseert, verbindt en ondersteunt op aanvraag (lokale en wijk-) initiatieven rondom ouderen. Door de verbinding te houden, de sociale kaart in beeld te hebben en blijvend te investeren in deze contacten, blijft er een solide structuur staan voor de inwoner die op zoek is naar ontmoeting en zinvolle tijdbesteding.

Mede door onze vaste en actieve deelname aan diverse netwerkoverleggen, kunnen we inwoners ondersteunen met hun brede welzijnsvraag.

Deze inwoners worden verwezen vanuit welzijn op recept, het voorliggend veld, de WMO, wijkverpleging, case-managers dementie en ambulante 2e lijnszorg. Daarnaast weten mensen ons ook zelf te vinden of via hun sociale netwerk. Deze inwoners hebben we:

- Weten te verbinden aan lokale initiatieven.
- Gaven we inzicht en handvaten hoe zij meer uit hun eigen sociale netwerk kunnen halen.
- Of kregen hulp van een vrijwilliger wanneer bovenstaande niet toereikend was of hier extra hulp bij nodig was.
- In een aantal situaties was er een warme overdracht nodig naar meer zorg op indicatie via de WMO of de WLZ.

Opbouwwerk

De kerntaak van de opbouwwerker is: **samenlevings-opbouw**. De missie is het versterken van burgerschap, het bijdragen aan ontwikkeling en het versterken van menselijkheid en het verbeteren van de leefbaarheid.

Opbouwwerker richt zich op het versterken van de positie van inwoners in de kwetsbare wijken om hun wijk leefbaar te houden. Deze kwetsbaarheid kan wisselend van aard zijn. Er zijn wijken waarbij de inzet van opbouwwerk continue gevraagd wordt, omdat de kwetsbaarheid van inwoners zo groot is, dat er een vorm van leun en steun contact op de achtergrond nodig is om de wijk leefbaar te houden voor bewo-ners. In andere wijken kan het nodig zijn dat de opbouwwerker even ondersteund om een initiatief mee te ontwikkelen om de leefbaarheid te versterken, waarna inwoners weer zelfstandig verder kunnen.

In Duiven is het opbouwwerk actief voor ongeveer 6.250 inwoners in verschillende wijken. De opbouwwerkers werken samen met partners die direct en indirect betrokken zijn met het integraal samenwerken in de wijk. Voorbeeldpartners zijn o.a.: politie, Vivare, sociaal team, gemeente, boa's, hulpverleningsinstanties, zorginstanties, enz. Daarnaast zijn de opbouwwerkers actief in acht verschillende netwerken, waaronder het leefbaarheidsplatform.

Vrijwilligerscentrale

Ook in 2023 hebben we volop de vrijwillige inzet versterkt, zodat iedereen zich optimaal kan inzetten voor de lokale gemeenschap. We bieden maatschap-pelijke organisaties op diverse wijze ondersteuning bij het vinden en binden van vrijwilligers. In 2023 lag de focus vooral op ondersteuning bij beleidsontwikkeling en deskundigheidsbevordering. Daarnaast hebben we samen met andere regionale vrijwilligerscentrales een nieuwe website gelanceerd. Met deze website zijn er talloze mogelijkheden voor advies op maat voor inwo-ners en organisaties. Het aankomende jaar gaan we ons richten op onze zichtbaarheid door middel van een campagne.

Daarnaast hebben we, in samenwerking met diverse andere organisaties, een bijdrage geleverd aan:

- De Beursvloer
- Vrijwilligersfeest in Duiven
- De 11 klussen die uitgevoerd zijn tijdens NL Doet

Door de nauwe samenwerking met diverse netwerkpartners, zoals new bees, regionale sociale dienst en vluchtelingenwerk, is de vrijwilligerscentrale toegankelijk voor een breed publiek. In 2024 voeren we een behoefte onderzoek uit met de focus op vrijwilligerswaardering.

Vitaal deelnemen (2)

Servicepunt Mantelzorg

Het Servicepunt mantelzorg biedt ondersteuning aan mantelzorgers van alle leeftijden en in verschillende situaties en helpt om een omgeving te creëren waarin mantelzorgers zolang mogelijk hulp kunnen blijven bieden zonder overbelast te raken.

Kernwoorden zijn **bewustwording** (van mantelzorger en omgeving), **zichtbaarheid** en **preventie**.
Dit doen we onder andere door het aanbieden van diverse activiteiten voor (jonge) mantelzorgers, het meedenken bij individuele vragen, het afstemmen met collega's en partnerorganisaties en een bewustwordingscampagne.

In onze samenwerking met verschillende partners waaronder Liemosa nemen we deel aan diverse werkgroepen en overlegtafels. Door focus op bewustwording en zichtbaarheid zijn steeds meer mantelzorgers in beeld en kan preventief ondersteund worden.

In 2024 gaan we in samenwerking met de gemeente onderzoeken waar de hernieuwde ondersteuningsbehoefte van mantelzorgers ligt.

Eenzaamheid

In 2020 is er een beweging van bevlogen professionals en vrijwilligers uit het voorliggend veld opgestaan om zich via een werkgroep hard te maken tegen eenzaamheid. Santé Partners heeft hier een centrale rol in als kartrekker en doet dit i.s.m. gemeente Duiven. De afgelopen jaren heeft dit geresulteerd een aantal lokale initiatieven:

- Lokale Week van de Ontmoeting met verschillende activiteiten in Duiven en Westervoort.
- Vormgeven van een signaalpunt waar inwoners zich kunnen aanmelden voor hulp bij eenzaamheid.
- Lancering van een bewustwordingscampagne met een eigen 'huismerk' van onze lokale aanpak.
- Uitlichten van ontmoetingsmomenten in het dorp met speciale activiteitenagenda's.
- Partijen binnen het sociaal domein blijven uitnodigen om zich als 'ambassadeur' in te zetten.

In 2023 hebben we een evaluatie gemaakt met de lokale werkgroep. De behoefte is er om de lokale aanpak beter in te richten en te verdiepen. Als aftrap organiseren we in 2024 een lezing met de landelijke spreker Jeanette Rijks. Deze lezing is voor alle professionals en vrijwilligers binnen het sociaal domein. Vanaf deze aftrap hopen we een vervolg te kunnen geven en met allround lokaal netwerk een agenda met nieuwe initiatieven te maken. Want hoe tof zou het zijn als wij met onze lokale aanpak ervoor zorg dragen dat inwoners zich nooit meer eenzaam voelen.

Dienstencentrum

Na de corona periode is de functie van het dienstencentrum steeds meer overgaan in een algemene functie van informatie en advies. Het informeren, adviseren en doorverwijzen van de inwoner met een hulpvraag is een taak die elke collega van Santé Partners standaard in zijn takenpakket heeft zitten en actief inzet in elke interventie die wordt uitgevoerd.

Tot slot

Zoals genoemd in de intro van dit jaarverantwoordingsdocument, hopen wij een goede eerste stap gezet te hebben met verslaglegging naar de themalijnen van Samen Sterk. Ons verslag beoogde kernachtig samen te vatten waar we ondersteuning hebben geboden en hoe daarmee de verstrekte subsidies verantwoord worden. Hiermee hebben we een opmaat aangeleverd voor het inhoudelijke gesprek over de jaarverantwoording 2023 met wethouder en accounthouder. Samen bouwen we zo verder aan een goed fundament voor 2024 en verder waarbij we onze rol als beleidsadviseur vervullen. Sociaal werkers als 'regisseurs op het maatschappelijk resultaat'. Daar willen we voor staan in de gemeente Duiven.

Het vervolg...
In 2024 zijn we gestart met de verdere uitwerking van onze opdracht. Van de 5 thema's uit Samen sterk maken we een meer integraal aanbod. We verwachten daarmee niet dat we één stap verder maken, maar drie stappen tegelijk. Door de ondersteuning meer te richten op de groep inwoners die zonder hulp het niet redt. Dit doen we samen met de collega's uit de gemeentelijke organisatie, zodat we een helder en breed gedragen uitvoering krijgen op de 5 thema's.

Santé Partners

Welzijn gemeenten Duiven en Westervoort