

Raadsbesluit

Visie en meerjarenperspectief 2023-2033 op dienstverlening

Beleidsveld	Publieksdienstverlening
Organisatieonderdeel	Publiekszaken
Opsteller	Corrine van Veldhuisen
Zaaknummer	10691762
Jaargang en nummer	2023, 44
Vergaderdatum Raad	16 mei 2023
Referendabel	Ja
Geheim	Nee

De raad besluit:

1. De 'Visie en meerjarenperspectief 2023 –2033 op dienstverlening: een betrouwbare overheid met de menselijke maat' vast te stellen, waarin de volgende ambities voor de komende 10 jaar centraal staan:
 - a) De menselijke maat meer centraal te stellen in onze dienstverlening;
 - b) Continu te verbeteren door beter te signaleren en leren van klantsignalen;
 - c) Blijvend aandacht te hebben voor toegankelijkheid en inclusie;
 - d) Zorg te dragen dat inwoners regie krijgen over hun persoonlijke informatie en gegevens bij de overheid.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 16 mei 2023.

De griffier,

De voorzitter,

Merel van Hall

Sharon A.M. Dijkma

Signed By: Dijkma, Sharon A.M. <s.dijkma@utrecht.nl>
22/05/2023 10:05:34 CEST
Id: 90aa63c7-aa19-43c0-829b-aa5f7ad16a39
Auth: Scribble



Signed By: van Hall, Merel <m.van.hall@utrecht.nl>
17/05/2023 16:28:21 CEST
Id: 90aa63c7-aa19-43c0-829b-aa5f7ad16a39
Auth: Scribble

