



BEHANDELD DOOR	
afdeling/team	BE/GA
documentnr	18-0244419

VOORBLAD COMMISSIE

ONDERWERP EN BEHANDELING	
onderwerp	Schrijven college inzake PGB Portaal ervaringen
vertrouwelijk	<i>Nee</i>
portefeuillehouder	Wethouder Vreugdenhil, P.A.
bijlagen	Voorstel: Voorstel_39267.docx brief aan de Tweede Kamer 1 oktober 2018 (18-0248036) flyer PGB Portaal (18-0249217)
agendapunt	08.08.

VOORGESTELD BESLUIT RAAD

--

ARGUMENTEN EN RISICO'S (RAAD)

--



Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Verdilaan 7
2671 VW Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Aan de raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			18-0244419	2
CONTACTPERSOON		AFDELING/TEAM	DOORKIESNUMMER	DATUM VERZONDEN
M.C. Verheul		Sociale Kracht	(0174) 67 2056	1 1 OKT. 2018
ONDERWERP				
PGB Portaal				

Geachte raad,

Westland neemt als koploper deel aan PGB portaal om te komen tot verbeteringen voor houders van een persoonsgebonden budget (PGB). In het PGB Portaal kunnen zij digitaal hun administratie voeren. Gemeente Westland verstrekt circa 330 PGB's in het kader van Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning.

Wij informeren u graag over het PGB Portaal dat vanaf 18 juni live is gegaan, en de ervaringen ermee.

Het systeem PGB Portaal is ontwikkeld naar de wensen van Per Saldo, de vereniging van de budgethouders. Het is veel gebruiksvriendelijker dan het huidige MijnPGB van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en kent ingebouwde controles waardoor de budgethouder direct op eventuele fouten wordt geattendeerd. Ook biedt het systeem meer inzicht in de processtroom, geeft ons, als verstreker van PGB, waarborgen en zal op termijn voorzien in een structurele reductie van de totale uitvoeringskosten.

Westland is in 2017 benaderd door zorgkantoor DSW om aan deze eerste versie deel te nemen. DSW bouwt het systeem in opdracht van ZN (zorgverzekeraars nederland). Na een lange voorbereiding, tests, schaduwdraaien en (proef)conversies hebben de partijen besloten dat de Live-gang van het PGB Portaal (versie 0) per 18 juni 2018 verantwoord is.

De budgethouders van Westland profiteren samen met de budgethouders van DSW Zorgkantoor als eerste in Nederland van de faciliteiten die geboden worden. Vanuit andere gemeenten is er ook veel belangstelling voor PGB Portaal en de ervaringen. Ook de nationale ombudsman heeft zich op 27 september tijdens een informeel werkbezoek in Naaldwijk laten informeren over PGB Portaal. Op maandag 29 oktober zal de minister VWS zich door ons laten informeren over PGB Portaal en de ervaringen tijdens zijn werkbezoek aan gemeente Westland.

De minister van VWS heeft op 1 oktober 2018 de Tweede Kamer geïnformeerd over PGB evaluaties en het PGB Portaal in het bijzonder (zie bijlage bij deze brief pagina 3 en verder). De minister meldt de Tweede Kamer het volgende:

"Op 18 juni jl. is de pilot met het PGB2.0-systeem van start gegaan. Vooraf zijn de budgethouders geïnformeerd door zorgkantoor DSW en de gemeente Westland in nauwe samenwerking met

Per Saldo en BVKZ over de veranderingen. De pilot draait met een eerste versie van het systeem. Deze bevat de minimale noodzakelijke ondersteuning voor budgethouders. Deze minimale ondersteuning is vastgesteld door de partijen waaronder Per Saldo. Dit betekent ook dat nog niet alle eisen van partijen gerealiseerd zijn in deze versie. De pilot is bedoeld om ervaring op te doen met het gebruik van het systeem en de ervaringen van budgethouders, zorgverleners, verstrekkers en SVB te gebruiken voor de verdere ontwikkeling van het systeem.

Onder de deelnemende budgethouders en zorgverleners van de pilot die met het nieuwe PGB2.0-systeem werken is een peiling gehouden ten aanzien van het gebruik. Het algemene beeld is positief te noemen, gemiddeld geven de respondenten het nieuwe systeem een 7.3 voor gebruiksgemak. Tweederde geeft aan dat het invoeren, wijzigen en verwerken van de administratie makkelijk dan wel zeer makkelijk is. 40% van de respondenten heeft aangegeven dat het systeem hen attent maakte op de invoer van foutieve informatie. Tot slot noemt een grote meerderheid (ruim 80%) de juistheid en snelheid van uitbetalen goed tot zeer goed. Het belangrijkste verbeterpunt dat door budgethouders en zorgverleners aangehaald wordt, betreft de verwerking van de declaraties met specificatie per dag. Een deel van de budgethouders heeft aangegeven dit als meer werk te ervaren. In de verdere ontwikkeling van het PGB2.0-systeem wordt voorzien in nieuwe functionaliteiten welke de budgethouder gaan ondersteunen bij de invoer hiervan zonder dat de rechtmatigheid hierbij uit het oog verloren wordt.

Ook zorgkantoor DSW, gemeente Westland, de SVB en Per Saldo hebben een eerste evaluatie naar de pilot uitgevoerd. Daarin worden een aantal positieve punten maar ook verbeterpunten benoemd. De betalingen zijn stabiel, er wordt op tijd betaald en het systeem wordt door budgethouders veelvuldig gebruikt. Ongeveer tweederde van de declaraties en facturen worden digitaal door de budgethouders ingediend. De verbeterpunten hebben met name te maken met het feit dat de pilot draait met een eerste versie van het PGB2.0-systeem. Zoals eerder aangegeven zijn nog niet alle functionaliteiten in het systeem aanwezig zijn en zijn er door de SVB verschillende 'work arounds' ingericht. Dit betekent dat de SVB op dit moment nog veel handmatig werk moet uitvoeren, met een grotere kans op fouten en hogere kosten tot gevolg. Het toevoegen van de afgesproken functionaliteiten van zowel verstrekkers als SVB in de verdere ontwikkeling moet uiteindelijk leiden tot het verminderen van deze 'work arounds' en daarmee onder andere tot kostenreductie bij de SVB. Gedurende de doorontwikkeling van het PGB2.0 systeem zullen zowel de verstrekkers en SVB als de budgethouders en zorgverleners de nodige testen uitvoeren om te bepalen of het systeem genoeg ontwikkeld is voor verdere stapsgewijze invoering en gebruik. Op basis van deze eerste uitkomsten van zowel de peiling als de evaluatie, is de pilot succesvol te noemen. De ervaringen van budgethouders zijn positief en daarnaast is duidelijk geworden welke functionaliteiten toegevoegd c.q. bijgesteld moeten worden om de processen bij verstrekkers en SVB te verbeteren en verdere invoering mogelijk te maken. "

Onze ervaringen zijn dusdanig bemoedigend dat we PGB Portaal blijvend inzetten. Wel zijn aanvullende functionaliteiten noodzakelijk en zijn er aan onze kant verbeteringen nodig om tot een integraal werkproces te komen. Daar zijn verbetertrajecten voor gestart. Wij houden als koploper zicht op de ontwikkelingen en de landelijke uitrol.



Voor budgethouders blijft het overigens mogelijk om bij de SVB op papier en via post verwerkingen aan te bieden. Uiteraard heeft dat, met de mogelijkheden die PGB Portaal biedt, niet de voorkeur.

Voor meer informatie over PGB Portaal verwijzen wij u naar de bijgevoegde folder. Daarin is ook aangegeven dat voor meer informatie over hoe het PGB Portaal werkt, u de website www.entreepgb.nl kunt raadplegen.

Onder 'Aan de slag' krijgt u stap voor stap uitleg over hoe een budgethouder de administratie in het PGB Portaal kan voeren. Ook vindt u op deze website filmpjes die u een snelle introductie van het PGB portaal geven.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,


A.C. Spindler


A.M.A. van Ardenne-van der Hoeven

Bijlagen:

- Flyer over PGB Portaal voor PGB houders (18-0249217)
- brief aan de Tweede Kamer 1422914-181146-PPGB 1 oktober 2018 (18-0248036)

