

Voortgang Aanbevelingen Rekenkamer 05.06.2025						
ID	Datum	Onderwerp	Aanbeveling	Portefeuille-houder	Stand van zaken	Advies griffie
1	04-11-2021	Digitale Dienstverlening	Zorg voor een geconcretiseerde ambitie met meetbare doelen.	Burgemeester Fröhlich	Er is geen geconcretiseerde ambitie met meetbare doelen vastgesteld, omdat de focus heeft gelegen op de ontwikkeling van digitale processen. Wel is er een herijkt dienstverleningsconcept en ICT-Visie ontwikkeld. Beperkingen door wet- en regelgeving hebben de uitrol van digitale processen in bepaalde vakteams zoals burgerzaken beperkt. Er is overigens wel voortgang geboekt in het aanbieden van digitale processen aan inwoners. Na het rekenkamer onderzoek digitale dienstverlening zijn er in totaal 32 dienstverleningsprocessen beschikbaar gekomen, zie bijlage. De huidige focus ligt op de lange termijn met de ICT-Visie en het verbeteren van datakwaliteit.	
3	04-11-2021	Digitale Dienstverlening	Geef het college opdracht om te zorgen voor meer regievoering op digitale dienstverlening	Burgemeester Fröhlich	Regievoering op digitale dienstverlening is een gedeelde verantwoordelijkheid binnen de organisatie. Zo zijn de vakteams verantwoordelijk voor het inhoudelijke, functionele deel en ICT voor de techniek, informatiebeveiliging en samenhang in de architectuur. Met de doorontwikkeling van de ICT-visie neemt de is er regie op digitale dienstverlening toe.	
5	04-11-2021	Digitale Dienstverlening	Geef het college opdracht om de ambities ten aanzien van verdere digitalisering van diensten en producten te operationaliseren en concretiseren;	Burgemeester Fröhlich	Er is ambitie getoond in de doorontwikkeling van de diensten met de specifieke focus op procesoptimalisatie. Er zijn processen gedigitaliseerd, zie de bijlage. Verdere operationalisering is nog in ontwikkeling.	
6	04-11-2021	Digitale Dienstverlening	Geef het college opdracht om het informele en impliciete afwegingskader van te digitaliseren producten of diensten te formaliseren	Burgemeester Fröhlich	Deze aanbeveling wordt beschouwd als onderdeel van aanbeveling 5, waarbij het afwegingskader nog moet worden geformaliseerd.	
7	04-11-2021	Digitale Dienstverlening	Geef het college opdracht om te zorgen voor gestructureerd behoefteonderzoek onder zowel bewoners als ondernemers.	Burgemeester Fröhlich	Er is geen gestructureerd behoefteonderzoek uitgevoerd. De praktijkervaringen wijzen wel op de behoefte voor bepaalde digitale processen. Deze behoefte kan vervolgens leiden tot het ontwikkelen van een digitaal proces. Afwegingsfactoren zoals beschikbare middelen, capaciteit, beperkingen door wet- en regelgeving en meerwaarde voor inwoners spelen dan een rol.	
8	04-11-2021	Zorgfraude	Maak de bestrijding van zorgfraude tot een politiek bestuurlijke prioriteit;	Wethouder Bel		
9	04-11-2021	Zorgfraude	Blijf als raad betrokken bij het voorkomen en bestrijden van zorgfraude.	Wethouder Bel		
10	04-11-2021	Zorgfraude	Geef het college opdracht om bij de regionale samenwerking meer bestuurlijke prioriteit aan het voorkomen en bestrijden van zorgfraude;	Wethouder Bel		
11	04-11-2021	Zorgfraude	Geef het college opdracht om een nadrukkelijk zelfstandig en integraal beleid met stevige bestuurlijke aandacht te formuleren ter bestrijding van zorgfraude;	Wethouder Bel		
12	04-11-2021	Zorgfraude	Geef het college opdracht om het beleid nadrukkelijk in te richten op voorkomen en bestrijden van fraude bij zorgaanbieders;	Wethouder Bel		

13	04-11-2021	Zorgfraude	Geef het college opdracht om een actieve rol aan te nemen in de communicatie met inwoners, cliënten en zorgaanbieders over de gevolgen van oneigenlijk gebruik van zorggeld;	Wethouder Bel		
14	04-11-2021	Zorgfraude	Geef het college opdracht om te werken aan een in de organisatie gedeelde cultuur die gericht is op preventie en bestrijding van zorgfraude;	Wethouder Bel		
15	04-11-2021	Zorgfraude	Geef het college opdracht om de gemeenteraad te informeren in het eerste kwartaal van 2022 over de stand van zaken bij het uitvoeren van de door de gemeenteraad overgenomen aanbevelingen en geef een tijdspad voor aanbevelingen die mogelijk nog niet gerealiseerd zijn.	Wethouder Bel		
17	21-04-2022	DoeMee 2021; Toepassing van de Wet Openbaarheid van Bestuur (WOB) bij decentrale overheden	Het college opdracht te geven om aandacht te hebben voor het actief openbaar maken van informatie over WOB-verzoeken en over de besluiten door o.a. de website aan te passen en informatie over de WOB op te nemen.	Burgemeester Fröhlich	Dit gebeurt tot op heden nog niet. Wel wordt in de jaarrekening verantwoording afgelegd over de WOO.	
18	21-04-2022	DoeMee 2021; Toepassing van de Wet Openbaarheid van Bestuur (WOB) bij decentrale overheden	Het college opdracht te geven om jaarlijks de raad op de hoogte te stellen van de WOB verzoeken en het verloop van de afhandeling.	Burgemeester Fröhlich	Op de gemeentelijke website is een aparte pagina (https://www.vijfheerenlanden.nl/wet-open-overheid?zoek=WOO) met informatie over de WOO en bijbehorende verzoeken ingericht. Op dit moment worden de besluiten inzake WOO verzoeken en de opgevraagde informatie nog niet actief gepubliceerd. De organisatie is op dit moment bezig dit te verwezenlijken, zodat dit gerealiseerd kan worden als dit per 1 januari 2026 volgens de WOO verplicht wordt. Dit wordt op dit moment opgepakt, zodat dit per 1 januari 2026 kan gebeuren wordt WOO gewijzigd	
19	15-02-2023	Niemans Beton	Wijs raadsrapporteurs aan óf stel een begeleidingscommissie in bij grote en langdurige complexe juridische trajecten	Burgemeester Fröhlich		
20	15-02-2023	Niemans Beton	Schep als raad ruimte voor de mogelijkheid van een extern adviseur die informatie van het college kan toetsen op juistheid en compleetheid	Burgemeester Fröhlich		
21	15-02-2023	Niemans Beton	Maak als raad vanaf de start afspraken met het college over informatievoorziening en actualiseer deze afspraken regelmatig (wat wil de raad bijvoorbeeld weten en op welke manier wordt dit aangeboden)	Burgemeester Fröhlich		

22	15-02-2023	Niemans Beton	Evalueer trajecten om van te leren	Burgemeester Fröhlich		
23	15-02-2023	Niemans Beton	Vraag jaarlijks een lijst op van langlopende en 'high impact' zaken en agendeer die	Burgemeester Fröhlich	10.04.2025: voor de zomer zal een opinievoorstel worden voorgelegd over mogelijkheden om high impact zaken/ grote projecten te kunnen monitoren. Zie RRP.	
24	15-02-2023	Niemans Beton	Gebruik het reguliere raadsinstrumentarium ook in besloten en geheime vergaderingen	Burgemeester Fröhlich		
25	15-02-2023	Niemans Beton	Geef het college opdracht om te zorgen dat de raad optimaal in positie wordt gebracht en wordt ondersteund	Burgemeester Fröhlich		
26	15-02-2023	Niemans Beton	Geef het college opdracht om trajecten te evalueren om van te leren	Burgemeester Fröhlich		
27	15-02-2023	Niemans Beton	Vraag de griffie de raad optimaal in positie te brengen en te ondersteunen	Burgemeester Fröhlich		
29	01-06-2023	Wonen	Zie erop toe dat ook in de wat verdere toekomst (richting 2040) de gemeente voldoet aan de noodzakelijke bijdrage aan de regionale bouwopgave en zie het woonbeleid breder dan alleen woningbouw.	Wethouder Jongenelen	27.03.2025: Begin 2024 heeft de gemeente de Omgevingsvisie (met horizon tot 2040) vastgesteld met daarin de brede opgave op wonen, werken, mobiliteit etc. Hierin zijn ook ambities opgenomen, zoals de bouw van 5.000 woningen tot 2040. Daarnaast is een regionale Woondeal afgesloten, waarin VHL met 3.000 woningen tot 2030 bijdraagt aan de opgave. Hierin zitten ook thema's als huisvesting voor ouderen, betaalbaarheid, etc. Deze Woondeal zal in 2025 worden geactualiseerd (met doorkijk tot 2035). Via een bouwmonitor houden we onze nieuwbouwontwikkelingen bij en geven een beeld van geleverde prestaties alsook een doorkijk. In april 2025 zal de eerste meer uitgebreide versie verschijnen.	
30	01-06-2023	Wonen	Formuleer als college en raad gezamenlijk een visie op de samenwerking in de regio op het gebied van wonen en wat ieders rol hierin is. Heb hierbij aandacht voor de wens tot snelheid en de wens zorgvuldig te werken en de rol die de raad hierin heeft en herijk regelmatig de afspraken en verwachtingen.	Wethouder Jongenelen	27.03.2025: Met de Omgevingsvisie is een beeld gegeven van de koers van Vijfheerenlanden. De opgaven die daarin t.a.v. wonen staan vormen een belangrijke leidraad. Naast de brede samenwerking met de U10, bestaat ook nog een samenwerkingsverband met Zuidwest en met Lekstroom, waarin thema wonen aandacht krijgt. Dit is een continu proces.	
32	01-06-2023	Wonen	Geef het college opdracht om te zorgen voor een periodieke update van het woonbeleid waarin het huidig beleid wordt afgezet tegen actualiteiten (zoals de stijgende rentes en energieprijzen). Zo voorkom je dat woonbeleid verouderd is wanneer je naar de actuele 'buitenwereld' kijkt.	Wethouder Jongenelen	27.03.2025: Het Rijk verlangt continu actualiteit op woonbeleid. Zoals een visie op Wonen Zorg en Welzijn (voor verschillende aandachtsgroepen), het inrichten van een Volkshuisvestingsprogramma, de continue update van de Woondeal met thematische opgaven en de invulling taakstelling statushouders. De gemeente monitort de prestaties op het gebied van wonen, de bouwmonitor die binnenkort verschijnt is daar een voorbeeld van. Een onderwerp dat nu bij de kop wordt gepakt, is de ontwikkeling van leegstaande woningen in de gemeente. Er wordt nu een analyse gemaakt over welke woningen het betreft en wat de reden van leegstand is. Dit kan mogelijk tot een leegstandsverordening leiden. Parallel loopt dit voor commercieel vastgoed.	
36	01-06-2023	Wonen	Geef het college opdracht om te zorgen voor tijdige en heldere communicatie met inwoners, met name in de uitvoering van de bouwopgave in kleinere dorpen en zorg in de beleidsuitvoering voor voldoende duidelijkheid bij inwoners	Wethouder Jongenelen	27.03.2025: Via de Dorps(woon)visies en Gebiedsvisies zijn locaties in beeld gebracht. Via participatie met inwoners zijn deze tot stand gekomen. Bewoners zijn daardoor doorgaans goed geïnformeerd over nieuwbouwontwikkelingen. In het kader van de Omgevingswet is het de eis dat omwonenden bij een nieuwbouwinitiatief betrokken. De gemeente heeft verschillende projecten lopen voor inwoners voor het verduurzamen woningen (voorlichting, energieloket etc.).	

			omtrent de mogelijkheden voor verduurzaming van woningen.			
38	12-02-2024	Wachttijden MO en Jeugdhulp	Geef het college opdracht om er op toe te zien dat een beleidsmatige aanpak van de wachttijdenproblematiek wordt ontwikkeld.	Wethouder Bel	26.03.2025: Onze beleidsmatige aanpak bestaat uit de volgende naast elkaar lopende acties: •met de leveranciers en gebruikers wordt onderzocht hoe het werkproces efficiënter kan worden ingericht, waardoor de professionals minder tijd kwijt zijn aan administratietijd; •in de accountgesprekken met leveranciers komt afschaling van de lopende trajecten aan de orde, waardoor inwoners niet onnodig lang ondersteuning blijven ontvangen; •er wordt door de professionals casusregie uitgevoerd op de resultaten van de ingezette trajecten, waardoor er sneller kan worden op- of afgeschaald; •we investeren in een breed integraal Sociaal Team (0-100), waardoor de professionals in het sociaal team zelf ondersteuning kunnen bieden; •we zetten in op een snellere beweging naar de voorkant door concretere prestatieafspraken te maken met onze samenwerkingspartners en gebruiken netwerkmethodieken om de zelfredzaamheid van de inwoner en het (sociale) netwerk te vergroten; •we werken met een langere indicatieduur als dit kan, waarmee we onnodige werkvoorraad bij het Sociaal Team voorkomen.	
39	12-02-2024	Wachttijden MO en Jeugdhulp	Geef het college opdracht om de omvang van het vraagstuk beter in kaart te brengen.	Wethouder Bel	26.03.2025: Door middel van de genoemde rapportages (zie update 26.03.2025 bij aanbeveling 40) en sturing bestaat er een beter inzicht in de omvang van het vraagstuk over de doorlooptijden en waar de knelpunten zitten.	
40	12-02-2024	Wachttijden MO en Jeugdhulp	Vestig de aandacht meer op de (keten)brede wachttijden problematiek.	Wethouder Bel	26.03.2025 N.a.v. het rekenkameronderzoek van 12 februari 2024 zijn twee nieuwe rapportages over de wachttijden ontwikkeld. Deze zijn extra naast het overzicht van de actuele wachtlijst voor de huishoudelijke ondersteuning en begeleiding. Eén rapportage geeft de gemiddelde doorlooptijden aan over de processtappen tussen aanmelding en indicatie. De andere rapportage geeft de gemiddelde doorlooptijden van de toekenning van de indicatie aan de leverancier tot en met de start van de levering van de hulp en/of ondersteuning of de levering van het hulpmiddel aan de inwoner. Hiermee bestaat er een overzicht van de doorlooptijden in de keten voor de Wmo en kan er intern en extern bij de accountgesprekken met de leveranciers mogelijk meer gestuurd worden op deze doorlooptijden. Voor begeleiding (Jeugd en Wmo) zijn we kritischer gaan kijken bij de toegang of de vraag passend is bij het Sociaal Team als zorgvraag en wat opgepakt kan worden in het voorliggend veld (sociale basis). Ook is geïnvesteerd in het Sociaal Team om een breed integraal (0-100) team op te zetten dat zelf ook ondersteuning aan inwoners kan bieden, waardoor de ondersteuning sneller kan starten. Daarnaast vindt er meer sturing plaats op de doorlooptijden van de werkprocessen van de professionals. Tot slot vinden er accountgesprekken plaats met zowel de aanbieders als de verwijzers (denk hierbij aan huisartsen en de Gecertificeerde Instellingen) waarbij "wachtlijstproblematiek" en gemiddelde doorlooptijden een vast onderdeel van de gesprekken zijn. Ondanks alle interventies verdwijnen de wachttijden niet. Enerzijds vanwege een toename van vragen en anderzijds een vermindering van middelen en personeel.	
41	25-04-2024	Landelijk DoeMee onderzoek; Klachtenbehandeling	Geef het college de opdracht om de genoemde verbeterpunten in de klachtenprocedure van de gemeente zelf te verhelpen en dring er bij betrokken verbonden partijen Avres en ODRU op aan deze in hun klachtenprocedures te verbeteren;	Burgemeester Fröhlich	Bij de GGDrU is de toegankelijkheid van de procedure als uitstekend beoordeeld. Er is contact geweest met Waardlanden over een nieuw klachtenprotocol, dit wordt momenteel opgesteld. Dit actiepunt geldt nog voor Avres en de ODRU. Bij de gemeente zelf is de klachtenprocedure ook verbeterd, onder andere door een e-mailadres aan te maken dat specifiek bedoeld is voor klachten. Hier wordt duidelijk naar verwezen op de website. Daarnaast is de klachten pagina op de website van VHL geactualiseerd.	
43	25-04-2024	Landelijk DoeMee onderzoek; Klachtenbehandeling	Geef het college de opdracht om de Informatiepositie van de raad te verbeteren door jaarlijks integraal verslag uit te brengen over de aantallen en aard van de klachten die bij de gemeente en bij de voor inwoners belangrijke verbonden partijen zijn ingediend.	Burgemeester Fröhlich	Over het jaar 2023 is een jaarverslag uitgebracht. Op dit moment wordt er gewerkt aan het jaarverslag over 2024. Vanwege de aangepaste prioritering is er over de jaren 2021 en 2022 geen jaarverslag uitgebracht (de cijfers zijn wel beschikbaar). Momenteel wordt het aantal klachten dat is gericht aan verbonden partijen nog niet centraal bijgehouden door de gemeente. Er is hiermee een start gemaakt door betrokken partijen aan te schrijven. We zijn van plan om de komende tijd actief aan de slag te gaan met deze aanbeveling.	

45	17-12-2024	Kwaliteit van raadsvoorstellen	Ga als raad, college en organisatie in gesprek over wat onder kwaliteit verstaan moet worden als het gaat om voorstellen aan de raad en welke verwachtingen er wederzijds zijn.	Burgemeester Fröhlich	19.03.2025: Tijdens de kennispaRaadsessie van 07.05.2025 zal onder begeleiding van de rekenkamer de raad, college en organisatie in gesprek gaan met elkaar over wat er onder kwaliteit van raadsvoorstellen wordt verstaan.	
50	17-12-2024	Kwaliteit van raadsvoorstellen	Besluit als raad over de rol van de agendacommissie bij de kwaliteit van de raadsvoorstellen.	Burgemeester Fröhlich	19.03.2025: De agendacommissie heeft in januari en februari 2025 uitvoerig stil gestaan bij het onderwerp "regievoeren op de eigen agenda". Dat betreft het agenderen en prioriteren van raadsvoorstellen, maar ook het kunnen beantwoorden van de vraag of een raadsvoorstel besluitrijp is. Deze rol wordt steeds nadrukkelijker gepakt waar het gesprek van 7 mei over kwaliteitsnorm ook van invloed zal zijn.	
52	17-12-2024	Kwaliteit van raadsvoorstellen	Geef het college en de griffie elk ten aanzien van hun eigen taken en verantwoordelijkheden de opdracht om uiterlijk in het 1e kwartaal van 2026 een terugkoppeling van de effecten en leerpunten naar aanleiding van de implementatie van de aanbevelingen te geven.	Burgemeester Fröhlich		
53	06-02-2025	Toegankelijkheid stemlokalen Vijfheerenlanden	Geef het college en de organisatie om de in de rekenkamerbrief en de nota van bevindingen beschreven tekortkomingen die relatief eenvoudig en met weinig kosten kunnen worden gerealiseerd te verhelpen.	Burgemeester Fröhlich		
54	06-02-2025	Toegankelijkheid stemlokalen Vijfheerenlanden	Geef het college en de organisatie de opdracht om een meer uitgebreide checklist die voor de voorbereidingen en inrichting van de stembureaus kan worden gebruikt te ontwikkelen. Gebruik deze lijst ook voor een expliciete evaluatie van de toegankelijkheid van de verkiezingen.	Burgemeester Fröhlich	19.03.2025: Afdeling burgerzaken heeft naar aanleiding van de aanbevelingen in overleg met Paulien Bruijn, aanjager VN-verdrag Handicap & Anti-discriminatie, al een uitgebreide checklist opgesteld. In maart 2025 is begonnen met het bezoeken van beschikbare stemlokalen en daarbij worden ook alternatieve locaties beoordeeld, zoals scholen en verzorgingstehuizen. Een contactpersonen vanuit het Platform Gehandicaptenbeleid gaat met ons mee. Gelet op de vele locaties heeft dit een doorlooptijd van ca. 4 maanden. Daarna worden de stemlokalen t.b.v. de eerstvolgende, geplande verkiezing voor de gemeenteraad op 18 maart 2026 aangewezen. Daarna wordt de motivering van onze afwegingen met de gemeenteraad gedeeld. Ruim voor de gemeenteraadsverkiezing begin 2026 worden de kiezers en nogmaals de gemeenteraad over de toegankelijkheid geïnformeerd.	
55	06-02-2025	Toegankelijkheid stemlokalen Vijfheerenlanden	Geef het college en de organisatie de opdracht om de raad te informeren als een stembureau niet (voldoende) toegankelijk is voor mensen met een lichamelijke beperking. Motiveer waarom de gemeente er toch voor kiest een niet of minder toegankelijk locatie als stembureau te realiseren.	Burgemeester Fröhlich		
56	06-02-2025	Toegankelijkheid stemlokalen Vijfheerenlanden	Geef het college en de organisatie de opdracht om de kiezers correcte en zo volledig mogelijke informatie over de toegankelijkheid van de stemlokalen te verschaffen.	Burgemeester Fröhlich		
57	06-02-2025	Toegankelijkheid stemlokalen Vijfheerenlanden	Draag bij de aankomende verkiezingen het college op de raad	Burgemeester Fröhlich		

			te informeren over de toegankelijkheid van de stemlokalen.			
58	20-03-2025	De aanpak van ondermijning in Vijfheerenlanden	Zorg er als raad en college voor dat naast de huidige jaarlijkse bijeenkomsten, voldoende onderlinge reflectie is tussen bestuurders/raadsleden ten aanzien van het omgaan met ondermijnende mechanismen.	Burgemeester Fröhlich		
59	20-03-2025	De aanpak van ondermijning in Vijfheerenlanden	Verzoek de portefeuillehouder om periodiek de raad te informeren op specifieke onderwerpen zoals ontwikkelingen ten aanzien van inzet bestuurlijke maatregelen, capacitaire inzet op ondermijning en een overzicht van resultaten van gezamenlijke inzet in casuïstiek.	Burgemeester Fröhlich		
60	20-03-2025	De aanpak van ondermijning in Vijfheerenlanden	Volg de gemeentelijke inzet op ondermijning en stimuleer de burgemeester en het College van B&W om zo breed en effectief mogelijk gebruik te maken van de inzet van instrumenten in de strijd tegen ondermijning. Besef als raad dat je hierin in beginsel ook een rol hebt door samen met de portefeuillehouder een vuist te maken tegen ondermijning	Burgemeester Fröhlich		
61	20-03-2025	De aanpak van ondermijning in Vijfheerenlanden	Geef het college opdracht om na te gaan of herstart van een breed periodiek signalenoverleg meerwaarde kan opleveren.			
62	20-03-2025	De aanpak van ondermijning in Vijfheerenlanden	Geef het college opdracht om te onderzoeken of het mogelijk is om een gemeente brede analyse uit te voeren waarbij werkprocessen per afdeling door de ondermijningsbril worden bekeken en waar nodig aangepast	Burgemeester Fröhlich		
63	20-03-2025	De aanpak van ondermijning in Vijfheerenlanden	Geef het college opdracht om de capaciteit in het team van handhavingsjuristen op peil te houden en overweeg, op grond van concrete cijfers van casuïstiek en werkbelasting een uitbreiding van de formatie.	Burgemeester Fröhlich		
64	20-03-2025	De aanpak van ondermijning in Vijfheerenlanden	Geef het college opdracht om als het mogelijk is het aantal signalen te doen toenemen, investeer hier dan op en pas de capaciteit aan op wat nodig is om de signalen op te volgen.	Burgemeester Fröhlich		

65	20-03-2025	De aanpak van ondermijning in Vijfheerenlanden	Geef het college opdracht om na te gaan of een update van het Bibob-beleid kan zorgen voor bredere inzet; en of integriteitsscreeningen (nog) effectiever ingezet kunnen worden door waar nodig en specifiekere branche vergunningplicht te maken	Burgemeester Fröhlich		
----	------------	--	---	-----------------------	--	--