



SCHRIFTELIJKE VRAGEN IN GEVOLGE ARTIKEL 39 RvO inzake de motie '*Gastvrij parkeren met de scanauto*'

Aan: het college van burgemeester en wethouders

Datum: 5 mei 2025

Aanleiding

Geacht college,

Naar aanleiding van de motie '*Gastvrij parkeren met de scanauto*', ingediend door PVDI, NZLokaal en VVD, die wij boven de markt hebben gehouden, willen wij hierbij schriftelijke vragen indienen. Deze vragen zijn bedoeld als input voor de evaluatie van het huidige handhavingsbeleid en moeten bijdragen aan een klantvriendelijker en transparanter proces.

Wij benadrukken het belang van het verminderen van het aantal bezwaarschriften en constateren dat de huidige werkwijze door veel inwoners en bezoekers als klantonvriendelijk wordt ervaren. Daarom verzoeken wij u de volgende punten in de evaluatie mee te nemen:

Vragen

1. Kan het college de gemeenteraad vóór 1 juli 2025 informeren over de voortgang van het onderzoek dat P1 uitvoert naar de bezwaargrond 'achteraf bankafschrijf getoond'?
2. Is het college bereid om de menselijke maat terug te brengen in het digitale handhavingsproces met betrekking tot de scanauto, door een evaluatie uit te voeren en concrete verbetermaatregelen te treffen? Wij denken hierbij aan onder meer:
 - Het vooraf laten beoordelen van de foto's door een parkeercontroleur voordat een naheffingsaanslag wordt opgelegd.
 - Het verplicht invoeren van het kenteken in parkeerautomaten, met automatische controle op automerk en kleur.
 - Een systeem waarbij de scanauto, bij twijfel, eerst een signaal afgeeft aan een parkeercontroleur voor visuele controle.
 - Een kritische herbeoordeling van het proces dat leidt tot de constatering van een overtreding, evenals een herdefinitie van het begrip "parkeren", met als doel het aantal onterechte naheffingsaanslagen aanzienlijk te verminderen.

- Het vereenvoudigen en verbeteren van het bezwaarproces na melding via de P1-website, inclusief laagdrempelig contact per e-mail en telefoon.
 - Het opnemen van een redelijke termijn tussen het moment van parkeren en het voldoen van de betaling, voordat een naheffing wordt opgelegd.
 - Een heroverweging van het Eindhovense handhavingssysteem waarin scanauto's signaleren en handhavers parkeerontheffingen uitreiken.
3. Kan het college toezeggen om de gemeenteraad uiterlijk in 1 juli 2025 te informeren over de uitkomsten van deze evaluatie, inclusief eventuele verbetermaatregelen?

Wij danken u bij voorbaat voor uw inzet en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Noordwijkse VVD fractie

Desirée van Paridon