B&W-voorstel

Algemene gegevens

Titel	:	Raadsinformatiebrief Bezwaarafhandeling belastingen 2023 en vooruitblik 2024
Portefeuillehouder	:	Dorus Klomberg
Begrotingsprogramma	:	Bestuur & Organisatie
Draagt bij aan Global Goal(s)	:	Vrede, veiligheid en sterke publieke diensten
Rol van de gemeenteraad	:	ter kennisneming
Zaaknummer	:	
Bijlage(n)	:	1

Voorstel

Het college wordt gevraagd:

1. Kennis te nemen van deze raadsinformatiebrief van De Connectie
2. De raadsinformatiebrief vast te stellen en ter kennisname te versturen naar de Raad

Aanleiding

De bezwaarafhandeling Belastingen wordt uitgevoerd door De Connectie. Deze taak heeft in 2023 een grote inspanning gevraagd van De Connectie en raakt de dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Rheden. Daarom geeft De Connectie een terugblik over 2023 en een doorkijk naar 2024.

Welk resultaat willen we met dit voorstel behalen?

In 2023 zijn er extra middelen ingezet voor de afhandeling van toegenomen WOZ-bezwaren. Door gerichte interventies zijn deze middelen niet volledig nodig geweest. Het bestuur van De Connectie heeft, gezien de verwachte ontwikkeling voor 2024, besloten het onbenutte deel toe te voegen aan een specifiek hiervoor bestemde reserve, zodat deze middelen kunnen worden ingezet voor de bezwaarafhandeling in 2024.
Correcte en tijdige afhandeling van bezwaren dragen bij aan ‘sterke publieke diensten’.

.

Welke argumenten zijn er voor dit voorstel?

Het aantal bezwaren in 2023 is significant toegenomen ten opzicht van 2022. Dit geldt niet alleen voor de gemeente Rheden maar ook voor gemeenten Arnhem en Renkum. Dit past binnen het landelijke beeld.

Gemeente	2022	2023	Verschil
Arnhem	3862	9432	5570
Renkum	468	1252	784
Rheden	896	2476	1580
Totale bezwaren	**5226**	**13160**	**7934**

Tabel 1: aantal WOZ-bezwaren per gemeente in 2022, 2023 en de verschillen

Het is goed om dit voorstel uit te voeren want de verwachting is dat ook in 2024 het aantal bezwaren hoog zal zijn. Dit komt onder andere doordat het nog onduidelijk is wat de financiële uitwerking van de aangepaste wet- en regelgeving is op het belastingproces, no-cure no pay bedrijven aangeven massal bezwaar aan te tekenen nu de vergoedingen omlaag dreigen te gaan en de aanpassing in de wet- en regelgeving de toename van particulier bezwaren niet stopt.
Door het toevoegen van het onbenutte deel aan een specifieke reserve sorteren we voor op het mogelijk maken van een juiste en tijdige afhandeling van bezwaren in 2024.

Wat zijn de risico’s van dit voorstel?

Het risico bestaat dat ondanks de toevoeging van onbenutte middelen aan een speciale reserve voor 2024, de middelen voor 2024 ontoereikend blijken. In dat geval zal er een aanvullend dekkingsvoorstel worden voorgelegd.

Waar moeten we rekening mee houden?

Financiële consequenties

Het restant van het budget voor proceskostenvergoeding (geprognotiseerd op € 608.000,--) wordt toegevoegd aan de bestemmingsreserve.
Het restant van het budget voor personele inzet (geprognotiseerd op € 230.000,--)wordt toegevoegd aan de bestemmingsreserve.
De bezwaarafhandeling wordt binnen het bijgestelde budget opgepakt.

Personele consequenties

Het kan zijn dat de personele inzet uitgebreid moet worden.

Communicatie en participatie

- De Connectie, afdeling Belastingen
- Gemeente Rheden, afdeling Financiën
- Regionaal Controllers Overleg (RCO)
- Opdrachgevers Overleg (OGO)

Evaluatie

De Raad wordt eind 2024/begin 2025 via een Raadsinformatiebrief geïnformeerd over de bezwaarafhandeling.