[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 1 februari 2022 13:54
Aan: Frans Hazen
Onderwerp: FW: Overleg VVV/toeristische samenwerking donderdag 9 december
Bijlagen: Motie Samen voor een effici.pdf

Op 31 jan. 2022, om 15:44 heeft [redacted] het volgende geschreven:

Geachte heer [redacted],

Zoals u genoegzaam bekend is er in het (wat verdere verleden met uw voorganger) verleden contact geweest met u en een aantal van uw beleidsmedewerkers over het in stand houden van het VVV en daaraan gekoppeld de toeristenbelasting .
Alles , en dat wil ik toch graag benadrukken , op initiatief van de plaatselijke hoteliers .

Er zijn , tijdens de eerste bijeenkomst , met uw voorganger heel duidelijke , niet voor andere uitleg vatbare , afspraken gemaakt .
Ik zal ze kort nog even memoreren .

1. Aanpassing van de hoogte van de toeristenbelasting wordt tijdig gecommuniceerd en niet , als donderslag bij heldere hemel , uit het niets opgelegd .
2. De hoteliers zijn bereid om een hogere toeristenbelasting te accepteren mits daar een gedegen financiële visie tegenover staat zoals hoe worden de extra inkomsten besteed , hoe maken we het VVV financieel gezond en hoe worden de extra inkomsten beheerd en door wie .
3. Met welke partners / stakeholders gaan we het gesprek aan om " Het Jubelstadje aan de Schelde " bovenregionale / landelijke en mogelijk ook buiten de landsgrenzen bekendheid te geven .
4. Op welke wijze kunnen we de plaatselijke Middelbare Hotelschool (afdeling toerisme) en mogelijk ook de Hogere Hotelschool Breda inzetten om de kosten (en dan vooral de looncomponent) van het VVV acceptabel te houden en , in samenwerking met alle stakeholders , tot een meerjaren promotieplan te komen ; in groter verband dan met de gemeenten op de Brabantse Wal .
5. Met een goed gevoel werd na deze min of meer " constituerende " bijeenkomst besloten tot een vervolg overleg omdat eenieder het belang er van onderkende zeker ook om de dialoog met de andere stakeholders / alle belanghebbenden op gang te brengen (en in de toekomst te houden) in het belang van onze stad , in het belang van ALLE ondernemers en inwoners .

En toen.... Het Vervolg op duidelijk gemaakte afspraken :

1. De vervolgafspraak die gepland was op het stadskantoor werd een paar uurtjes voor aanvang geannuleerd .
2. Tijdens de tweede afspraak werd niet op de kernvraag , die tijdens het eerste overleg heel duidelijk was geformuleerd , ingegaan en werd een " verhaal " gehouden over een brede totaalvisie en met een grote boog om de kernzaak heen gelopen . Nieuw elan wordt dat in Het Haagse genoemd !!
3. Wij Bergse Hoteliers kunnen niet anders dan constateren dat vanaf het moment dat u voor dit " dossier " " verantwoordelijk " werd ; c.q. het overleg met ons gaande diende te houden en meer dan dat er eigenlijk maar een (1) ding is gebeurd nml. NIETS !!!
4. Het enige waar wij op vergast werden de laatste bijeenkomst met u was geconfronteerd worden met een uitdaging "stippen op een horizon" . Zodra ik zo iets hoor gaan bij mij de nekharen omhoog en krijg ik acuut last van hyperventilatie . Dit is nml. een beproefde manier in Bestuurlijk Nederland om iets in de verre toekomst door te schuiven . Alleen in het Vaticaan is men daar al eeuwen bedreven in maar in tegenstelling tot Bestuurlijk Nederland weet men daar WEL wat die stip op de horizon moet zijn en is men koersvast !! Dat is mij als katholiek opgevoede Brabander wel altijd bij gebleven en heb ik daar WEL enige vorm van bewondering voor
5. Als eigenaar van het oudste hotel en oudste onderneming van ons land spreken " vergezichten " mij zeer wel aan ; zeker met een achterliggende historie van zeker 625 jaren . Maar die vergezichten wil ik als rentmeester van De Draak WEL gerealiseerd zien ; dat is mijn plicht als ondernemer naar mijn medewerkers en naar dit historisch bedrijf

6. En nu komen er verkiezingen aan en wordt dit natuurlijk over de verkiezingen heen getild , dat begrijpen we . Wij concluderen echter dat , als wij als ondernemers ons bedrijf zo zouden managen het snel over zou zijn . Grote verschil met ondernemers en politieke bestuurders is dat wij voor 100% van het debacle persoonlijk aansprakelijk zijn . Zonder een handje hoeven toe te steken wordt de huisraad wel uit je woning verwijderd als dat nodig zou zijn .

En toen ..... De aap uit de mouw , het nieuwe elan " vorm gegeven "

De voorlopige aanslag toeristen belasting voor het jaar 2022 !!
Buiten het feit dat de hoogte ervan **weer niet** tijdig gecommuniceerd is en wij daar ons ongenoegen hebben geuit tijdens de eerste bijeenkomst , is de hoogte ervan op geen enkele wijze onderbouwd en is het uitblijven van een uitnodiging voor vervolg overleg in flagrante tegenspraak met eerder gemaakte afspraken !!! Hoe bestaat het dat er op zo'n schaamteloze manier met ondernemers wordt omgegaan ???
Zonder al te cynisch te worden bekruipt ons het volgende gevoel / komen de volgende vragen bij ons boven :

1. Worden wij als ondernemers (in dit geval in de gastvrijheids industrie) wel serieus genomen ?
2. Is dit het nieuwe bestuurders elan ?? De buit van 3,-- euro is binnen en dat is het dan !!!
3. Is e.e.a. een uitvloeisel van Ambtelijke Arrogantie ; wij weten wel wat goed voor ze is , wij bepalen uiteindelijk de regeltjes (zonder dat we beschikken over enige inhoudelijke kennis maar dat gaat vaak samen met arrogantie) en die overlegjes zijn eigenlijk meer een zoethoudertje , " window dressing " .

4. Uiteindelijk zijn de plaatselijk gevestigde ondernemers (niet zijnde het grootwinkel bedrijf) toch maar " sitting ducks " ?

U dient zich te realiseren dat wij zeker geen last hebben van een Calimero Complex ; waar u en het gehele ambtelijke apparaat niet aan voorbij kunt gaan is dat elke gemeenschap / stad gebaat is bij een goed ondernemers klimaat . Een goed ondernemers klimaat kenmerkt zich onder meer door het feit dat ondernemers weten dat ze serieus genomen worden binnen een overleg ; NIET VOOR , OVER EN ZONDER HEN maar vooral MET hen .

Wellicht dat we dan over een aantal jaren weer over het JUBELSTADJE kunnen spreken en schrijven ; tot op heden is het vooral kommer en kwel (buiten de enorme schuldenlast) en een groot gebrek aan volwassen communicatie .

' Men kan alleen communiceren als de golflengten goed op elkaar zijn afgestemd " ; juist daar valt er nog een hoop werk te verzetten binnen het ambtelijk apparaat .

Voor alle duidelijkheid voeg ik het verslag van de eerste bijeenkomst bij en de tekst van een nog uit te voeren motie d.d. 16 december 2021 .

Met vriendelijke groet namens
Hoteliers Bergen op Zoom

[redacted]

Gemeente Bergen op Zoom

Besprekingsverslag

Datum:	8 juli 2021
Bespreking te:	Stadskantoor Bergen op Zoom
Betreffende:	VVV/ Brandbrief logiesverstrekkers
Aanwezig:	[redacted]

Aanleiding
Bij de 2e uitwerking van het focusakkoord is een bezuiniging op de VVV à € 150.000 op de baliefunctie voorgesteld. Koninklijke Horeca Nederland heeft namens de logiesverstrekkers Bergen op Zoom een brandbrief gestuurd aan de raad met het verzoek in overleg te treden en niet akkoord te gaan met de bezuiniging op de VVV. Tijdens de raadsvergadering van 10 juni jl. is t.a.v. de 2e uitwerking focusakkoord een amendement aangenomen waarin het college wordt verzocht om na een gesprek met betrokken partijen bij de 3e begrotingswijziging 2021 terug te komen met een voorstel voor de bezuinigingsopgave VVV.

Naar aanleiding van de Brandbrief van Horeca Nederland namens de logiesverstrekkers in Bergen op Zoom heeft er op 5 juli 2021 een constructief gesprek plaatsgevonden met wethouder [redacted] ambtenaren en de logiesverstrekkers. Tijdens het overleg is het volgende besproken:

- Alle aanwezigen erkennen het belang van toeristische voorzieningen, de functie van de VVV en promotie voor de stad en regio. Door alle ontwikkelingen in Bergen op Zoom wordt samenwerking alleen maar belangrijker. Tijdens het overleg is afgesproken om na de zomerperiode een start te maken om structureel samen te werken aan een toeristische ontwikkelvisie/beleid om de stad aantrekkelijk te houden voor de toerist. Onderdeel hiervan zijn o.a. het onderzoeken van andere concepten voor de VVV en alternatieven m.b.t. de huisvesting. Het volgende overleg zal plaatsvinden in september en hierbij worden ook de Stadsgidsen en VVV uitgenodigd.

- Op korte termijn moet het voorstel voor de 3e begrotingswijziging worden aangeboden. Afgesproken is dat er wordt aangegeven dat er een mogelijk alternatief is voor de bezuiniging op de baliefunctie van de VVV. En dat in samenspraak met de logiesverstrekkers wordt onderzocht om de tarieven van de toeristenbelasting te verhogen. Door de toeristenbelasting te laten stijgen kan er een extra opbrengst van € 150.000, - op de toeristenbelasting gerealiseerd worden. Het verhogen van de toeristenbelasting wordt in december voorgesteld nadat we onderstaande punten met elkaar hebben onderzocht of zijn opgestart.

  1. *Onderzoeken mogelijkheden stages*
     Om op loonkosten voor het VVV te kunnen besparen is inzet van stagiaires van de Middelbare Hotelschool zeker het overwegen waard; er is daar een leergang toerisme.
  2. *Mogelijkheden m.b.t opdracht/studie BUaS Breda*
     Om een uitgebreide studie te laten verrichten naar de manieren waarop onze stad landelijk en over onze landsgrenzen heen gepromoot kan worden, zal contact opgenomen worden met de BUas om te

kijken naar de mogelijkheden voor een stageopdracht. Onderdeel van deze opdracht is de financiële component.

3. *Inzicht in exploitatie VVV*
   Er wordt inzicht gegeven in de huidige kostenstructuur van het VVV. Deze worden aangeleverd en zijn een bespreekpunt tijdens het overleg in september.
4. *Samenwerkingsconvenant*
   Gezamenlijk bekijken of we een soort van convenant willen en kunnen opstellen tussen de gemeente en een "beheer groep" die mede ten doel heeft om de vrijkomende gelden uit de TB te beheren.
5. *Overleg tussen logiesverstrekkers en VVV organiseren*
   De informatie en het verzorgen van brochures/foldermateriaal vanuit de VVV naar de hotels loopt altijd goed maar er is geen structureel overleg. In overleg met VVV gaan we dit opstarten/organiseren.
6. *Plan van Aanpak*
   Uiteindelijk willen we in samenspraak met het huidige VVV, SBM en andere belanghebbenden tot een plan van aanpak komen waarbij ook de suggesties/ aanbevelingen van de NHTV meegenomen worden.

MOTIE Samen voor een efficiëntere VVV!

De gemeenteraad van Bergen op Zoom, in vergadering bijeen op 16 december 2021, sprekend over raadsvoorstel RVB21-0074 Belastingmaatregelen 2022.

Constaterende dat:

- Tijdens de bijdragen van insprekers naar voren kwam dat zij creatieve mogelijkheden zien om minder kosten te maken dan de ombuiging van 150.000 euro aan kosten van de VVV;
- Wij zelf van mening zijn dat wij door een scherpere efficiency slag minder kosten kunnen maken wat betreft de baliefunctie van de VVV.

Overwegende dat:

- Er vanaf mei al een opdracht staat dat het college hier mee aan de slag zou gaan;
- Hier nog geen vooruitgang in is gekomen wat betreft het concretiseren van de efficiency slag waardoor de kosten nu nog steeds zo hoog zijn wat betreft ombuiging van het VVV.
- De baliefunctie van de VVV, in welke vorm dan ook, behouden blijft in verband met sterke stimulering van besteding in de vrijetijdseconomie.

Verzoekt het college van B&W:

- Om voor de functiebalie van de VVV samen met stakeholders (stadsgidsen, Curio, de bibliotheek, ondernemers etc.) concrete alternatieven op te stellen om zo een kostenreductie te realiseren voor de langere termijn;
- De raad op de hoogte te houden door middel van een voortgangsrapportage over wat de alternatieven zijn en welke financiële voordelen hieruit voortvloeien.

En gaat over tot de orde van de dag.

Bergen op Zoom, 16 december 2021

GBWP VVD D66 Lokaal Realisme