



Adviesraad Sociaal Domein Bernheze
p.a. Narcislaan 25
5384GM Heesch

Behandeld door: Mieke van der Donk
Telefoonnummer: 0412 458888
Bijlage(n): -
Onderwerp: Reactie op uw advies inzake Wmo-
verordening 2024

Uw brief van: 22 september 2023
Uw kenmerk:
Registratienummer: **45786/46621**
Datum: 24 oktober 2023

Beste heer/mevrouw,

Op de eerste plaats dank voor uw positieve advies van 22 september jl.

U vraagt in uw adviesbrief aandacht voor goede ondersteuning aan inwoners bij het kunnen stellen van een hulpvraag. U benoemt expliciet de mogelijke ondersteuning door OCO's (onafhankelijke cliëntondersteuners).

Goed dat u hiervoor nogmaals aandacht vraagt.

Op het moment dat inwoners zich bij Wegwijzer melden met een hulpvraag is het aan de medewerkers van Wegwijzer om een goede inschatting te maken of inwoners in alle redelijkheid in staat zijn om zelfstandig een proces van Wmo-melding/aanvraag te doorlopen. Veelal worden (oudere) inwoners ondersteund door een partner of andere bekende (veelal kinderen). Vaak ook niet. In die gevallen zijn we alert en wijzen we mensen actief op de mogelijkheid van cliëntondersteuning. Alle inwoners die een melding bij Wegwijzer doen ontvangen informatie over de OCO's. Daarnaast presenteren de OCO's zich actief in Bernheze, zoals bij de KBO's.

Via ONS welzijn zijn er momenteel 8 OCO's actief in onze gemeente. Zij helpen inwoners met het vinden en regelen van de juiste zorg en ondersteuning. Zij helpen ook in het contact met instanties, waaronder de gemeente. In het najaar van 2023 wordt er een tweede opleidingsronde gegeven waar momenteel 9 deelnemers zich voor hebben aangemeld.

Behalve OCO's zet de gemeente Bernheze ook in op ondersteuning voor inwoners via de inzet van onafhankelijke mantelzorgmakelaars. In Bernheze zijn er momenteel drie actief. Zij ondersteunen mantelzorgers bij het regelen en organiseren van zorgtaken, contact leggen met instanties en het regelen van ondersteuning. Ook mantelzorgmakelaars bieden ondersteuning in het Wmo-proces van melding-aanvraag. Alle inwoners die een melding bij Wegwijzer doen ontvangen informatie over de mantelzorgmakelaars. Daarnaast presenteren de mantelzorgmakelaars zich actief in Bernheze, zoals bij de KBO's.

Gemeentehuis: De Misse 6
Postbus19, 5384ZG Heesch
Telefoon 0412 458888
Bij voorkeur digitaal:
www.bernheze.org
gemeente@bernheze.org

We blijven als gemeente Bernheze alert. We realiseren ons terdege dat het zorgdomein met de veelheid van regelingen (landelijk en lokaal) voor veel inwoners een moeilijk toegankelijk pad is. Ook via diensten als een formulierenbrigade, Sociaal Raadslieden e.d. willen we een bijdrage leveren aan het toegankelijk maken van instanties en regelingen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

Peggy Hurkmans
secretaris

Antoine Walraven
waarnemend burgemeester