



GEMEENTE BOEKEL

Nummer 2015/12

MEMO

Aan : Raads- en burgerleden
Van : College van B&W
Betreft: : Stand van zaken overdracht klanten en medewerkers van
Huishoudelijke Verzorging Pantein-Vivent BV aan andere aanbieders
Datum : 30 januari 2015

Geachte raads- en burgerleden,

Met deze memo wordt u geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot de overdracht van klanten en medewerkers van Huishoudelijke Verzorging Pantein-Vivent BV (HVPV) naar de nieuwe aanbieders.

Zoals in een vorige memo aan uw raad is aangegeven, hebben de klanten van HVPV vorige week een brief ontvangen met daarin de oproep om zich samen met hun hulp aan te melden bij een andere aanbieder. Vanaf dat moment hebben we continu contact gehad met de aanbieders om het proces van de overdracht te volgen. Ook hebben we in de hele regio gevraagd om vragen van klanten bij te houden en te melden.

Deze vragen hebben we samen met een passend antwoord in een Q&A lijst bijgehouden. Op deze wijze beschikken alle klantcontact-centra en wmo-consulenten van de acht gemeenten, in Boekel is dat het Dorpsteam, over een up-to-date Q&A lijst. De meest recente Q&A lijst is bijgevoegd. Vragen van klanten zijn in Boekel in de afgelopen twee weken nauwelijks binnen gekomen. Wel hebben medewerkers zich gemeld.

Dinsdag 27 januari 2015 heeft er een gesprek plaatsgevonden met de aanbieders om te vragen hoe het proces van overdracht van klanten en medewerkers verloopt. Alle aanbieders in onze regio zijn op dit moment druk bezig klanten over te nemen en gesprekken te voeren met medewerkers van HVPV. De meeste gesprekken staan gepland voor deze en volgende week. De aanbieders geven aan dat het erg veel werk is en dat men met man en macht werkt om zo snel als mogelijk de overdracht af te ronden.

Daarnaast is er, ook in Boekel, veel onrust onder medewerkers van HVPV. Zij willen geen nieuwe contracten tekenen omdat dit mogelijke consequenties heeft voor hun inkomen. Wij begrijpen de enorm lastige situatie waarin deze medewerkers zich bevinden. Maar om de zorgcontinuïteit van de klanten te kunnen waarborgen hebben de aanbieders wel mensen

nodig. Wij willen niet dat onze klanten hier hinder van gaan ondervinden. Als medewerkers besluiten geen contract te tekenen, dan zullen de aanbieders op zoek moeten gaan naar andere werknemers. Daarmee lopen de medewerkers van HVPV het risico dat ze straks geen baan hebben.

De gemeenten hebben aangegeven dat zij alle plaatsingen van klanten en medewerkers zo snel als mogelijk willen weten. Hiermee kan het proces gemonitord worden en kan eventueel actie ondernomen worden als dat nodig is. In onderstaand schema ziet u de stand van zaken voor wat betreft de overdracht van **klanten** op donderdag 29 januari 2015, 12.00 uur. Op basis van deze gegevens zijn nog 1443 cliënten niet ondergebracht bij een nieuwe aanbieder. Let wel dit is een tussenstand! In Boekel betekent dit dat er 18 klanten zijn ondergebracht van de 75.

	Actiefzorg	Brabantzorg	Breederzorg	Buurtdiensten	Interzorg	Laverhof	TSN	Tzorg	Totaal	Restant
Bernheze		20	1		89	73		60	243	
Boekel		17	1						18	
Boxmeer	5			125				2	132	
Landerd	13	33			23				69	
Oss	3	145	13		301		10	15	487	
St. Anthonis	1			25				8	34	
St. Oedenrode	2	19	1					8	30	
Veghel		19	2		9			46	76	
Totaal	24	253	18	150	422	73	10	139	1089	1443

Het aantal klanten dat in Boekel actie heeft ondernomen valt ons erg tegen. Wij hebben vernomen dat medewerkers van HVPV in Boekel de klanten hebben gevraagd vooralsnog geen actie te ondernemen. Dit heeft echter grote consequenties voor de zorgcontinuïteit van de Boekelse klanten. Hoe later de aanmelding, hoe langer het duurt voordat de huishoudelijke hulp weer ingezet kan worden. Wij hebben de hulpen daarom tot en met vrijdag 30 januari de tijd gegeven om alsnog samen met de klant in actie te komen. Op maandag 2 februari zullen wij met een belronde proberen te achterhalen wat de stand van zaken op dat moment is. Maandagavond 2 februari tijdens de ingelaste commissievergadering zullen wij u informeren over de laatste stand van zaken inzake de zorgcontinuïteit voor onze klanten.

In onderstaand schema ziet u een overzicht van de **medewerkers** die op dit moment een nieuwe werkgever hebben gevonden. Dit zijn cijfers van de hele regio.

	Medewerkers overgenomen van Pantein	Totaal
Actiefzorg	37	37
Brabantzorg	72	72
Breederzorg	4	4
Buurtdiensten	25	25
Interzorg	68	68
Laverhof	17	17
TSN	4	4
Tzorg	onbekend op dit moment	0
Totaal		227

We hebben van de curator en van HVPV geen gegevens gekregen over het aantal medewerkers dat ontslag krijgt. We weten dus niet over hoeveel werknemers het in de acht

gemeenten gaat, hoeveel Boekelse werknemers het betreft of hoeveel werknemers in Boekel werkzaam waren bij klanten van HVPV. We kunnen dus ook niet controleren hoeveel medewerkers er op dit moment nog zonder contract zitten.

De komende dagen blijven we dit proces nauwgezet volgen. Daarnaast zijn we zeer alert op signalen van mogelijke problemen die gaan ontstaan. We hebben de aanbieders, medewerkers én klanten gevraagd om dit soort signalen meteen aan ons door te geven.

Aangezien deze informatie in alle acht de gemeenten wordt gedeeld, vinden wij het gepast u hier voor het weekend over te informeren en niet te wachten tot de extra commissievergadering op maandag 2 februari om 19:00 uur waar u wederom geïnformeerd wordt over de stand van zaken op dat moment.

Bijlage:

Q&A: Veel gestelde vragen

Veel gestelde vragen overname cliënten/medewerkers Pantein-Vivent

Ik heb huishoudelijke hulp van Pantein-Vivent. Ben ik verzekerd van huishoudelijke hulp na 1 februari 2015?

Ja, u kunt overstappen naar een andere zorgaanbieder. In uw gemeente zijn dat Actief Zorg, BrabantZorg, Breederzorg, Interzorg, TSN Thuiszorg en Tzorg. Zij hebben een contract met de gemeente Boekel. Zij nemen samen de cliënten van Pantein-Vivent over.

Wanneer is de huishoudelijke zorg met de nieuwe aanbieders geregeld?

Op 20 januari 2015 heeft de gemeente het besluit genomen om de cliënten van Pantein-Vivent over te dragen aan de eigen zorgaanbieders. Op donderdag 22 januari hebben alle cliënten een brief van de gemeente Boekel ontvangen met daarin informatie over het vervolg.

Tot welke datum komt de hulp van Pantein?

De curator heeft gezegd tot 1 februari 2015. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van de curator: www.turnaroundadvocaten.nl.

Welke zorgaanbieders nemen de cliënten van Pantein-Vivent over?

In uw gemeente zijn dat Actief Zorg, BrabantZorg, Breederzorg, Interzorg, TSN Thuiszorg en Tzorg. Zij hebben een contract met de gemeente Boekel. Zij nemen samen de cliënten van Pantein-Vivent over. Alle klanten hebben op donderdag 22 januari een brief ontvangen met daarin alle contactgegevens van deze zorgaanbieders.

Hoe regel ik dat ik een nieuwe zorgaanbieder krijg?

U kunt zelf contact opnemen met één van de zorgaanbieders. Bespreek dat ook met uw vaste hulp. Alle aanbieders werken volgens de regels die zij met de gemeente hebben afgesproken. Bel of mail zo snel mogelijk met de zorgaanbieder van uw keuze. Hoe eerder u contact opneemt met een andere zorgaanbieder, hoe sneller de overname is geregeld en u ook weer hulp ontvangt.

Kan ik mijn vaste hulp behouden?

De kans om uw vaste hulp te houden, is het grootst als zich allebei meldt bij dezelfde zorgaanbieder. Bespreek dit met uw vaste hulp. Er is altijd een aanbieder waar u en uw vaste hulp terecht kunnen.

Ik wil een andere hulp. Hoe regel ik dat?

U kunt zich melden bij aanbieders die vermeld staan in de brief. Hier kunt u aangeven dat u een andere hulp wilt.

Mijn hulp wordt niet aangenomen door de zorgaanbieder van mijn keuze. Wat nu?

Met de aanbieders is afgesproken dat er altijd een aanbieder bereid is om u als klant te accepteren én uw vaste hulp in dienst te nemen. Heeft u hier vragen over, dan kunt u altijd uw gemeente bellen.

Ik ben medewerker van Pantein-Vivent en heb contact gehad met een zorgaanbieder. Die vraagt naar mijn cliënten. Hoe zit dat?

We begrijpen dat dit een lastige vraag is. Overleg met uw cliënten wat zij willen en naar welke zorgaanbieder zij overstappen. Dan kun je dit aangeven bij de zorgaanbieder waar u solliciteert.

Ik ben medewerker van Pantein-Vivent en al een tijd ziek. Wat moet ik doen?

De zorgaanbieders hebben met de gemeente afgesproken dat zij cliënten en hun vaste hulp overnemen. Als u al een tijd ziek bent, geldt dat helaas niet voor u. Neem contact op met UWV of kijk op de website van de curator: www.turnaroundadvocaten.nl.

Wat moet ik doen als mijn cliënten naar verschillende zorgaanbieders willen overstappen?

Bespreek met uw cliënten bij welke aanbieder u wilt werken. Uw cliënt kan aangeven wat zij wil, u volgen of naar een andere aanbieder.

Als het niet lukt om vóór 1 februari een nieuwe zorgaanbieder te vinden, moet ik dan na die datum bij mij cliënten blijven werken?

Nee, indien u op 1 februari nog geen contract bij een andere aanbieder heeft getekend, dan wordt u door niemand betaald. Mocht u op 1 februari 2015 nog geen nieuwe werkgever hebben gevonden, dan bent u werkeloos. De curator van Pantein- Vivent heeft voor alle medewerkers van Pantein-Vivent ontslag aangevraagd. Dat zal afhankelijk van de duur van uw arbeidsverleden betekenen dat u dan recht heeft op WW of bijstand. Hiervoor kunt u zich melden bij het UWV of kijk op de website van de curator: www.turnaroundadvocaten.nl.

Is er een risico dat ik tijdelijk geen hulp krijg?

Hoe sneller u contact opneemt met een andere zorgaanbieder, hoe eerder de overname is geregeld. Samen met de zorgaanbieders gaan we de overname van cliënten zo snel mogelijk regelen. Het kan zijn dat het nog niet helemaal lukt in de eerste week van februari. Wij vragen daarvoor uw begrip.

Ik heb een klacht/bezwaar ingediend bij Pantein-Vivent. Wat gebeurt daar mee?

Door het faillissement van Pantein-Vivent wordt dat niet meer afgehandeld. De nieuwe aanbieder maakt met u een nieuw ondersteuningsplan.

Ik heb geen huishoudelijke hulp van Pantein-Vivent, maar wel andere zorg. Wat verandert er voor mij?

Het faillissement van Pantein-Vivent heeft geen gevolgen voor andere hulp zoals persoonlijke verzorging of begeleiding. Dat is een ander onderdeel van het bedrijf en heeft niets met het faillissement te maken.

Wat is een goede zorgaanbieder?

Met alle aanbieders hebben we dezelfde afspraken gemaakt. U kunt dus bij iedere aanbieder terecht. In de brief staan de aanbieders vermeld.

Houd ik de uren die ik nu heb?

Van de gemeente heeft u een indicatie ontvangen voor huishoudelijke verzorging. De zorgaanbieder bekijkt samen met u hoe dit het best ingevuld kan worden. Het kan zijn dat er iets veranderd.

Komt de hulp op dezelfde dagen?

Dat weten we niet. De aanbieder maakt hierover afspraken met u.

Moet ik dezelfde eigen bijdrage betalen?

Door nieuwe regels verandert de eigen bijdrage. Dat heeft niets met de overgang naar een andere zorgaanbieder te maken. Het CAK berekent uw eigen bijdrage. Als de bijdrage wijzigt, laat het CAK dit aan u weten.

Ik heb geen ondersteuningsplan, wat nu?

Uw nieuwe aanbieder gaat hierover met u in gesprek.

Hoe weet de nieuwe aanbieder welke afspraken er zijn gemaakt?

Ook hierover gaat uw nieuwe zorgaanbieder met u in gesprek.

Ik heb hulp van een andere zorgaanbieder dan Pantein-Vivent. Wat verandert er voor mij?

Er verandert niets voor u.

Ik wil helemaal stoppen met de hulp, hoe regel ik dat?

Neem contact op met het Dorpsteam Boekel via info@dorpsteamboekel.nl of via 0492-328383. Zij regelen dat voor u.

Ik wil van zorg in natura over naar een pgb. Hoe regel ik dat?

Neem contact op met het Dorpsteam Boekel via info@dorpsteamboekel.nl of via 0492-328383. Zij regelen dat met u.

Ik heb geen brief ontvangen. Wat moet ik doen?

Neem contact op met uw gemeente via info@boekel.nl tav Vera van Moorsel.

Ik ben het niet eens met de indicatie. Kan ik een klacht indienen of bezwaar aantekenen?

De overgang naar een andere zorgaanbieder heeft geen gevolgen voor de zorgindicatie die door de gemeente is afgegeven. Is uw indicatie langer dan 6 weken geleden aan u bekend gemaakt, dan kunt u geen formeel bezwaar meer indienen.

Mijn vraag staat er niet bij. Waar kan ik terecht?

Neem contact op met het Dorpsteam Boekel via info@dorpsteamboekel.nl of via 0492-328383.