

Oplegnotitie

Onderwerp	Dienstverleningsovereenkomst Omnibuzz en klanttevredenheidsonderzoek
Portefeuillehouder	demissionaire wethouder H.M.L. Dauven
Datum	16 april 2018
Bijlagen	De dienstverleningsovereenkomst Omnibuzz- Gemeente Valkenburg aan de Geul en de resultaten klanttevredenheid 2017.

Geachte leden van de raad,

Bijgevoegd treft u de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek 2017 en de dienstverleningsovereenkomst Omnibuzz- Gemeente Valkenburg aan de Geul. Beide documenten worden aan uw raad voorgelegd ter kennisname.

Al sinds december 2005 is er een gemeenschappelijke regeling (GR) met Omnibuzz voor collectief vraagafhankelijk vervoer (doelgroepenvervoer). Sinds 2016 hebben bijna alle Limburgse gemeenten (32 gemeenten) zich aangesloten en verzorgt Omnibuzz voor al deze gemeenten dit vervoer. Met deze oplegnotitie willen wij uw raad op de hoogte houden van de dienstverlening van omnibuzz zoals in het verleden vaker is gebeurd.

Dienstverleningsovereenkomst (DVO) Omnibuzz- Gemeente Valkenburg aan de Geul

Het ondertekenen van voorliggende DVO is een logisch gevolg van de ingeslagen weg door doelgroepenvervoer naar te leggen bij Omnibuzz in een gemeenschappelijke regeling (GR) met 32 Limburgse gemeenten.

Op grond van de statuten van de gemeenschappelijke regeling (GR) Omnibuzz is de dienstverleningsovereenkomst opgezet. Het is een bevoegdheid van het college om te besluiten deze DVO te tekenen. Uw raad wordt geïnformeerd.

Resultaten klanttevredenheid 2017

Ter informatie treft u in de bijlagen de rapportages van de klanttevredenheidsmeting over 2017, die voor dit jaar is aangevuld met een samenvatting. Uit de rapportage blijkt een hoge klantwaardering in 2017 die constant is, zowel over de verschillende maanden als over de verschillende regio's/gemeenten. In het bijlagenboek kunt u meer gemeente specifieke informatie terugvinden bijvoorbeeld op blz 17 en 27.

Dit document is er om uw raad te informeren.

Bijlagen

Resultaten klanttevredenheid 2017

Dienstverleningsovereenkomst Omnibuzz- Gemeente Valkenburg aan de Geul

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,



Hoogachtend,

Demissionaire wethouder H.M.L. Dauven