

Aan: De gemeenteraad
Van: Het college van burgemeester en wethouders
Datum: 2 december 2025
Zaaknummer: 00001177439
Onderwerp: Schriftelijke vragen GL/PvdA Wachtlijsten Veilig Thuis

Aanleiding

Op 30 oktober 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadsleden Van Eijk van de fractie GroenLinks en van Louis van de Partij van de Arbeid over Wachtlijsten Veilig Thuis. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

De fractie van GroenLinks/PvdA heeft kennisgenomen van het collegebericht van 21 oktober 2025 over Wachtlijsten Veilig Thuis. De instroom van meldingen en adviezen over huiselijk geweld en kindermishandeling is gestegen, wat leidt tot langere doorlooptijden en een verhoogde werkvoorraad. De werkvoorraad bij VT NHN is fors hoger dan wenselijk. Dit leidt tot langere doorlooptijden en kan gevolgen hebben voor de veiligheid van betrokken gezinnen. VT zet extra personeel in om de achterstanden weg te werken. Het aantal meldingen is 3% hoger dan begroot. 1 september 2025 stonden er 34 meldingen en 100 vervolgdiensten op de werkvoorraad, terwijl de norm respectievelijk 40 en 20 is. Slechts 33% van de vervolgdiensten wordt binnen de wettelijke termijn van 10 weken afgerond. De fractie van GroenLinks/PvdA maakt zich erge zorgen over bovenstaande gegevens die de Veiligheid van kinderen en betrokken gezinnen in gevaar brengen.

Toelichting van het college

Niet alleen Veilig Thuis Noord-Holland Noord (VT) heeft een hoge instroom van meldingen, vragen en als gevolg daarvan wachtlijsten. Dit is een ontwikkeling die in het hele land wordt gezien. VT doet er binnen haar mogelijkheden alles aan om de wachtlijsten weg te werken met als doel om de veiligheid in thuissituaties weer terug te brengen.

Beantwoording

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

Antwoorden

1. Heeft Veilig Thuis voldoende gekwalificeerd extra personeel om de achterstanden weg te werken?
 - Zo niet, waar komen de extra personeelsleden dan vandaan?
 - Hoeveel FTE zet men extra in?

Antwoord van het college:

Veilig Thuis heeft onvoldoende eigen personeel om de achterstanden weg te werken. Daarom heeft VT via de gebruikelijke inkoopprocedure een overeenkomst gesloten met een externe partij om circa 100 vervolgdiensten (Onderzoeken en Voorwaarden & Vervolg) uit te voeren.

2. Hoeveel tijd heeft men nodig om weer te voldoen aan de wettelijke norm?

Antwoord van het college:

Veilig Thuis doet er zelf alles binnen haar mogelijkheden om de wachtlijst weg te werken. Daarbij is VT mede afhankelijk van externe factoren. Het is daarom niet mogelijk om aan te geven wanneer weer aan de wettelijke norm wordt voldaan. Wegwerken van de wachtlijsten hangt namelijk af van verschillende factoren, actoren en ontwikkelingen. Veilig Thuis is één van de actoren in een complexe geheel en voor haar planning mede afhankelijk van:

- schommelingen in de instroom, complexiteit van casuïstiek waardoor deze meer inzet van Veilig Thuis vraagt;
- wachtlijsten bij ketenpartners (waaronder gebiedsteams/ stevig lokale team) waardoor hulpverlening niet op gang komt en er meer inzet van VT wordt gevraagd;
- ziekteverzuim heeft invloed op de productieve uren;
- de productiviteit wordt beïnvloed door niet vooraf begrote taken zoals klachten en verzoeken om inzage van dossiers, waardoor er minder tijd over blijft voor de vervolgdiensten.

3. Wanneer krijgt de raad weer informatie over de voortgang en de financiële impact van de hogere instroom?

Antwoord van het college:

De gemeente wordt geïnformeerd volgens de Planning & controlcyclus. Bij de Kadernota GGD 2027 wordt u hierover geïnformeerd. De stukken ontvangt u voor de commissievergadering van 10 februari 2026.

4. Is het college bereid om extra financiële middelen beschikbaar te stellen voor VT?

Antwoord van het college:

Als er een vraag van de GGD komt met het verzoek om extra financiële middelen om de wachtlijsten Veilig Thuis weg te werken, dan beoordelen we dit op dat moment kritisch op noodzaak en eventueel andere financiële mogelijkheden binnen de GGD.

5. Zijn er al kinderen en gezinnen door de lange wachtlijsten in grote problemen gekomen?

Antwoord van het college:

Nee. Veilig Thuis voert actief wachtlijstbeheer en heeft regelmatig contact met gezinnen op de wachtlijst, om de actuele situatie in beeld te houden en snel te kunnen handelen als de situatie daarom vraagt. Veilig Thuis geeft voorrang aan de veiligheidsbeoordeling op meldingen en beoordeelt de mate van urgentie. Spoedeisende casuïstiek wordt altijd direct opgepakt.

Bijlagen

Er zijn geen bijlagen